

La connexion à Mon Compte change. Maintenant je dois indiquer mon numéro de sécurité sociale (mon nouvel identifiant de connexion) et choisir un nouveau mot de passe.

## Comment me connecter ?

① Lorsque je suis sur la page de connexion, j'indique mon **numéro de sécurité sociale** et mon **mot de passe actuel**, composé de 8 chiffres.

BIENVENJE SUR LE PORTAIL DES ALLOCATIONS FAMILIALES	caí-fr při l
CONNEXION	Bienvenue sur le portail de connexion des Allocations Familiales
Numéro de sécurité sociale ⑦ 13 chiffres 5 se souvenir de moi J'ai un identifiant provisoire Mot de passe ⑦ B à 24 caractères Mot de passe oubliê ? Se connecter	O    Pour faire ce changement, 3 étapes. 5 à 10 minutes sont nécessaires.    2      IJe prends connaissance et je valide les conditions générales d'utilisation de "Mon Compte"    2. Je choisis mon nouveau mot de passe      3. Je confirme mes coordonnées de contact.    Image: Contact de Con
Première connexion ? Créer Mon Compte	Commencer

② Une fenêtre s'ouvre et m'indique que la connexion à **Mon Compte** change. On m'explique les différentes étapes de cette démarche.

③ Je clique sur le bouton « Commencer ».

## Quelles sont les différentes étapes?

Je prends connaissance des Conditions générales d'utilisation puis je clique sur « Continuer ».

Bienvenue sur le portail de connexion des Allocations Familiales

 J'indique mon nouveau mot de passe.
 Il doit faire entre 8 et 24 caractères et se composer d'au moins 1 chiffre, 1 lettre majuscule et 1 lettre minuscule.

② Je **confirme** mon mot de passe puis je clique sur **« Continuer »** ③.



## Quelles sont les différentes étapes?

(4) Je remplis mes **coordonnées de contact**, mon adresse mail ou mon numéro de téléphone portable, puis je clique sur **«Envoyer le code »**. Je reçois immédiatement un code, soit sur mon téléphone portable soit par mail, selon la modalité de contact choisie.

<sup>(5)</sup> J'indique le code de confirmation puis je clique sur **« valider »**.

Pour mes prochaines connexions, un seul réflexe : mon **numéro de sécurité sociale** et mon nouveau **mot de passe.** 



## Bon à savoir !

- > Mes informations personnelles seront encore plus sécurisées et mon suivi plus personnalisé.
- Lors de ma première connexion, je peux me connecter en saisissant mon numéro de sécurité sociale et mon mot de passe actuel, composé de 8 chiffres.
   Je dois ensuite choisir mon nouveau mot de passe composé de chiffres et de lettres.
- Les autres membres du dossier allocataire (enfant de plus de 15 ans, personne à charge du foyer, conjoint) peuvent créer leur espace personnel pour consulter leurs données personnelles ou modifier leurs coordonnées de contact. Mon conjoint peur aussi déclarer une séparation.
- Je peux donner une autorisation de gestion à mon conjoint pour qu'il accède aux mêmes services et fonctionnalités que moi.
  Il peut ainsi gérer le dossier allocataire. Je peux décider, à tout moment, d'annuler l'autorisation.
- Après la déclaration d'une séparation, l'autorisation de gestion du dossier prend fin automatiquement.