

L'application mobile Caf – Mon compte est gratuite et disponible sur le Play Store ou sur l'App Store.

Que puis-je faire depuis l'écran d'accueil ?

Après m'être connecté avec mon numéro de sécurité sociale et mon mot de passe, l'écran d'accueil de l'application apparaît.

- ① Je peux faire glisser le bouton « accessibilité » pour que les couleurs de l'application soient en noir et blanc.
- ② Le montant de mon dernier paiement s'affiche. Je peux cliquer sur le bouton « Voir le détail de mes allocations » pour savoir à quoi correspond ce montant.
- ③ J'ai un accès rapide à de nombreuses fonctionnalités. Je peux consulter mon relevé de compte, mes attestations et mes courriers.
- ④ Un message d'alerte peut s'afficher si ma Caf souhaite m'informer d'une démarche urgente à faire.
- ⑤ Si j'ai une question, le Chatbot est là pour m'aider. Je clique sur l'icône et je pose ma question.
- ⑥ La barre de navigation me permet d'accéder à toutes les autres fonctionnalités de l'application.



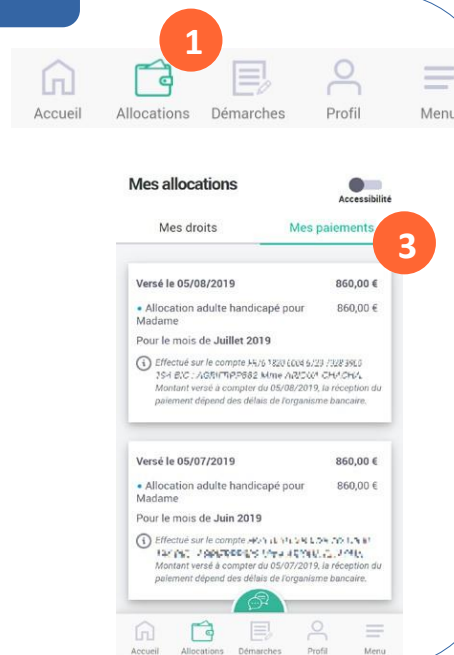
Que puis-je consulter dans la rubrique « Allocations » ?



① Composée de deux onglets, cette rubrique me permet de consulter les derniers paiements de ma Caf et de voir l'historique de mes droits.

② En allant sur l'onglet « Mes droits » je peux consulter le détail de mes droits depuis les 24 derniers mois. Je peux cliquer sur le bouton « Comment sont calculés mes droits ? » si je souhaite avoir plus d'informations.

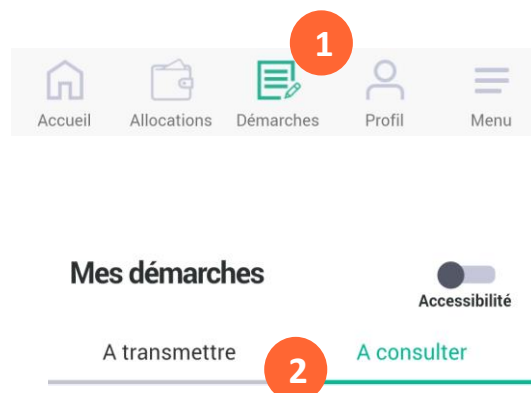
③ L'onglet « Mes paiements » me sert à voir les 10 derniers paiements de la Caf sur mon compte.



Où suivre l'avancement de mes démarches ?

La rubrique « Démarches » est composée de deux onglets. Elle me permet de transmettre des pièces justificatives de façon sécurisée et de suivre l'avancement de mes démarches.

- ① Dans la barre de navigation je clique sur l'icône « Démarches ».
- ② La rubrique s'ouvre par défaut sur l'onglet « A consulter ». Je peux y voir les récapitulatifs de mes démarches et les demandes de ma Caf.
Je clique sur l'onglet « A transmettre » si je veux fournir une pièce justificative ou que la Caf me demande un document.



Comment signaler un changement de situation ?

Il est important de signaler tout changement de situation auprès de ma Caf pour que mes droits correspondent à ma situation.

- ① En cliquant sur « Profil »
- ② Mes informations apparaissent. Je peux modifier mon profil en cliquant sur le crayon

Je peux informer ma Caf des changements concernant :

- ma situation familiale et professionnelle,
- mes enfants ou des personnes rattachées à mon dossier,
- une déclaration de grossesse ou de naissance,
- un changement d'adresse, d'email, de téléphone ou de coordonnées bancaires.



Quelles sont les autres fonctionnalités de l'appli ?

D'autres fonctionnalités sont disponibles sur l'appli Caf – Mon Compte.

- ① Pour y accéder, je clique sur l'icône « Menu » qui se trouve dans la barre de navigation en bas de l'écran.
- ② Depuis le menu de l'application je peux :
 - consulter ou déclarer mes ressources,
 - voir mon agenda et les dates importantes à retenir,
 - simuler ou demander une prestation,
 - contacter ma Caf,
 - consulter les délais de traitement des démarches,
 - gérer mon compte (modifier mon mot de passe, ...)

