

Mon Compte Partenaire vous permet de bénéficier des services proposés par www.caf.fr

Accéder à Mon Compte Partenaire

Sur la page d'accueil de l'Espace Partenaires, cliquez sur l'icône **Mon Compte Partenaire**.



Se connecter à Mon Compte Partenaire et accéder au service Espace bailleur

C'est votre première connexion :

1. Renseignez vos identifiants fournis par la Caf et cliquez sur « **Connexion** »



Vous avez reçu un identifiant et un mot de passe dans **2 mail distincts** si votre adresse mail est connue de la Caf



Vous avez reçu un identifiant et un mot de passe dans **2 courriers distincts** si votre adresse mail n'est pas connue de la Caf

2. Renseignez les informations demandées
3. Personnalisez votre mot de passe
4. Acceptez les règles d'usage
5. Acceptez les conditions d'utilisation



Accès à l'Espace bailleur

Vous êtes un bailleur physique et vous gérez des logements sur plusieurs départements ?

Pour chaque département vous avez un compte spécifique avec **un identifiant et un mot de passe**. **Le numéro utilisateur** vous permet d'associer un identifiant avec le mot de passe correspondant. **Il vous sera demandé d'utiliser une adresse mail différente pour chaque compte.**

Vos identifiants de connexion à Mon Compte Partenaire

Vous ne connaissez pas votre identifiant de connexion ? Vous avez un message d'erreur ?

Cliquez sur le lien « Problème de connexion » et laissez-vous guider.

Vous avez oublié votre mot de passe ou celui-ci est erroné ?

Cliquez sur le lien « Mot de passe oublié ». Après avoir saisi votre adresse mail, un nouveau mot de passe provisoire vous sera envoyé.

Attention – Si vous ne vous êtes jamais connecté auparavant et que vos identifiant et mot de passe vous ont été envoyés par courrier, cliquez sur le lien « Problème de connexion ».

Vous êtes un bailleur moral ?

La première personne qui se connectera avec ces identifiants sera l'administrateur pour votre organisme : consultez la fiche « Le rôle d'administrateur pour un bailleur moral ».

Trouver votre N° d'utilisateur

Votre numéro d'utilisateur se trouve :

- Sur le courrier/mail vous indiquant votre identifiant ou votre mot de passe provisoire

Ce N° d'utilisateur est composé de **14 caractères**.

Exemple : **Envoi d'identifiant**

