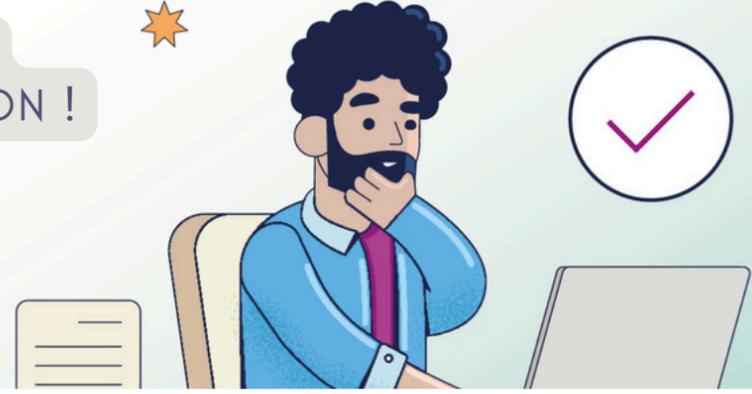


# LA CONSULTATION EST TERMINEE MERCİ POUR VOTRE CONTRIBUTION !

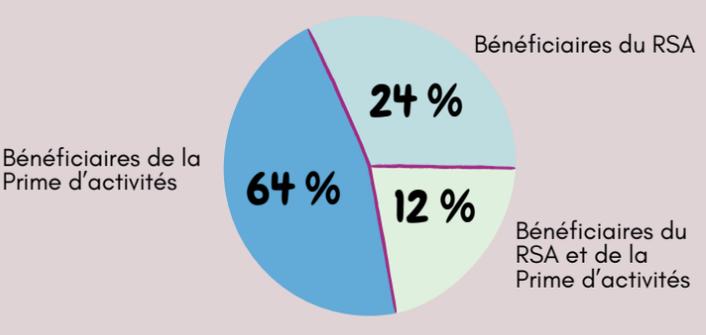
+ de 800 réponses  
ont été reçues !



## VOICI LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS DE CETTE CONSULTATION

GRACE A VOUS, NOUS AVONS UNE MEILLEURE PERCEPTION DE VOS BESOINS ET ATTENTES POUR VOUS SIMPLIFIER LE REMPLISSAGE DE VOS PROCHAINES DECLARATIONS TRIMESTRIELLES DE RESSOURCES AVEC LE MONTANT NET SOCIAL  
*Campagne du 4 avril 2024 au 6 mai 2024*

### QUI SONT LES RÉPONDANTS ?



### VOTRE CONNAISSANCE DU MONTANT NET SOCIAL



### VOTRE PREMIÈRE EXPÉRIENCE DU MONTANT NET SOCIAL DANS VOTRE DÉCLARATION TRIMESTRIELLE DE RESSOURCES

Sur votre déclaration trimestrielle de ressources, vous êtes **50 %** à avoir remarqué les précisions sur le montant net social qui apparaissent.

Vous êtes **32 %** à avoir une première expérience satisfaisante avec le montant net social. Malgré tout, **35 %** d'entre-vous ont déclaré avoir une première expérience très insatisfaisante.

La majorité d'entre vous, déclare **ne pas avoir rencontré de difficulté lors du remplissage de votre première déclaration trimestrielle de ressources** avec le montant net social.

Parmi les difficultés et manques que vous avez pu rencontrer, il y a notamment :

- La compréhension de la différence entre le montant net social et le net payé
- Savoir où trouver le montant net social sur votre fiche de paie

Vous êtes une majorité à ne pas avoir eu besoin d'aide lors de votre première utilisation du montant net social pour remplir votre déclaration trimestrielle de ressources



### MAIS LORSQUE QUE VOUS AVEZ EU BESOIN D'AIDE, LA CAF, AINSI QUE VOS PROCHES, ONT ÉTÉ LE PLUS SOUVENT SOLlicitÉS AFIN DE :

- Bien comprendre ce qu'était le montant net social, son mode de calcul
- Lire la fiche de paie et y trouver le montant net social
- Identifier où reporter le montant net social sur votre déclaration trimestrielle de ressources
- Être accompagné car vous aviez peur de vous tromper
- Avoir plus de renseignements sur les situations particulières telles que les artistes auteurs, et les autoentrepreneurs

### VOUS ÊTES 48% À ÊTRE COMPLÈTEMENT D'ACCORD AVEC L'AFFIRMATION SUIVANTE

Grâce au "montant net social", le risque est moins important de vous tromper dans la déclaration de vos ressources pour bénéficier de vos droits au RSA et à la Prime d'activité »

### ET NOUS AVONS AUSSI RETENU QUE...

Vous êtes **46%** à avoir le sentiment que le montant net social va **simplifier** le remplissage de la déclaration trimestrielle de ressources.

Vous êtes **43 %** à penser que le montant net social va **vous faire gagner** du temps pour remplir votre prochaine déclaration trimestrielle de ressources.

### COMMENT LE MONTANT NET SOCIAL PEUT VOUS SIMPLIFIER LE REMPLISSAGE DE VOTRE DÉCLARATION TRIMESTRIELLE DE RESSOURCES ?

- Le montant net social est vu comme un gain de temps, car il suffit juste de le reporter
  - « Pas de calcul à faire »
  - « Il y a juste à reporter le chiffre en question, ce qui nous fait gagner un temps précieux »
  - « Le montant net social me permet d'éviter de calculer les différents montants du salaires à déclarer. Je prends juste les montants net social de chaque revenu. Donc, je gagne en temps et évite des erreurs »
  - « Il n'y a qu'à recopier le montant indiqué sur la fiche de paie »
  - « Aucune question à se poser, une somme à intégrer »
  - « Il simplifie les démarches et évite les erreurs puisqu'il y a un seul montant à indiquer »

- Certains d'entre vous ne voient pas l'intérêt du montant net social ou ne le trouvent pas simplificateur
  - Vos difficultés proviennent souvent d'un changement de pratiques dans vos habitudes de remplissage: « Ça ne change rien, juste un montant différent à signaler, ça complique plus qu'autre chose »

### POUR ALLER PLUS LOIN: VOS SUGGESTIONS !

#### Vos questions sur le montant net social portent principalement sur :

- Son mode de calcul
- Sa rectification lorsqu'il est incorrect
- La compréhension de l'utilité du montant net social et d'identifier où le trouver

#### Comment souhaiteriez vous procéder si vous avez besoin de corriger le montant net social affiché sur votre fiche de paie ?



\*sur le site "mesdroitssociaux.gouv.fr" ou à un autre organisme de la Protection sociale

#### Comment pourrions-nous davantage vous faciliter l'utilisation du montant net social pour vos déclarations trimestrielles de ressources ?

- Vous expliquer le mode de calcul du montant net social
- Plus vous accompagner lors de votre déclaration trimestrielle de ressources
- Développer des outils de communication plus adaptés (vidéos, tutos...), plus informer sur le montant net social et son utilité
- Mettre en place le pré-remplissage de la déclaration trimestrielles de ressources, la prise des informations directement auprès de l'employeur
- Qu'il y ait plus d'échanges entre les différentes administrations
- Vous permettre de pouvoir modifier votre déclaration trimestrielle de ressources
- Travailler à l'harmonisation des fiches de paie, à une meilleure visibilité du montant net social sur celles-ci
- Pouvoir joindre votre fiche de paie

- « Lors de notre déclaration trimestrielle on pourrait vous fournir directement en ligne nos fiches de paie pour qu'il n'y est plus d'erreur. Exemple lors de notre actualisation à Pôle Emploi, nous devons fournir notre fiche de paie pour percevoir l'allocation chômage »
- « Il serait intéressant d'harmoniser les natures de ressources avec la DGFIP en particulier les indemnités maladie et les "autres ressources". Pour les travailleurs indépendants il faudrait une page qui permette de déclarer le chiffre d'affaires par nature et que l'abattement se fasse automatiquement [...] »
- « Peut-être préremplir la déclaration trimestrielle et si nécessaire l'allocataire corrige »
- « Récupérer le montant des salaires directement auprès des employeurs »
- « Vidéo explicative d'une nouvelle déclaration, rien ne vaut un visuel à une fiche écrite »
- « Pré-remplir comme pour les impôts, juste de besoin de vérifier les montants »

### EN CONCLUSION

La prise en main du montant net social est encore en cours et doit s'installer dans les habitudes des bénéficiaires qui remplissent des déclarations trimestrielles de ressources. Mais on ne constate pas d'obstacles majeur à son utilisation. Les suggestions d'amélioration sont utiles pour alimenter les travaux pour simplifier encore davantage le remplissage de la DTR et l'accès aux droits des bénéficiaires.

