



Devenez acteur de la solidarité

Conseiller service à l'utilisateur

Grâce à une excellente connaissance de l'offre de services de la Caf, vous guidez les allocataires dans leurs démarches, avec une posture d'accompagnement et de conseil. Vous les aidez à résoudre leurs problèmes et à s'approprier les outils numériques à leur disposition.

Vos missions

Chaque jour, vous venez en aide aux allocataires et les orientez dans leurs demandes de droits, en particulier sur les téléprocédures du site caf.fr.

Que ce soit par téléphone, par courriel ou en accueil, vous adaptez vos explications à tous les publics. Vous pouvez être amené à gérer des situations d'accueil difficiles.

Une formation vous permet de traiter directement certains dossiers allocataires.

Évolutions et carrière

Ce poste est une porte d'entrée intéressante dans le monde de la Caf, et peut être perçu comme un tremplin vers les activités du gestionnaire conseil allocataire ou du gestionnaire Aripa (Agence de recouvrement et d'intermédiation des pensions alimentaires).

Consultez nos offres
d'emploi sur
www.caf.fr/lacafrecrute



« La richesse du métier est dans sa diversité, dans le fait que tout évolue, dans la pratique et dans la réglementation, et ce, en privilégiant toujours le contact humain avec les allocataires : les aider dans leurs démarches en favorisant l'accès aux droits est une vraie satisfaction au quotidien. »

Virginie, Caf de Touraine

Votre profil

- Ecoute
- Sens relationnel
- Posture conseil
- Pédagogie
- Aisance numérique
- Accompagnement