

Conception et réalisation : direction de la communication Cnaf — Photos : photothèque Cnaf — Édition : juin 2021



Caisse nationale des Allocations familiales
32 avenue de la Sibelle
75685 Paris Cedex 14
www.caf.fr
www.monenfant.fr



20 20

**CHIFFRES
CLÉS
DE LA
BRANCHE
FAMILLE**



La branche Famille en chiffres



101

Caf

35 770
salariés dont

2 770
en Cdd



13,6

millions
d'allocataires
(au 30 juin 2020)

32,9

millions
de personnes
couvertes, dont

13,8

millions
d'enfants



98,6

milliards d'euros
de prestations
gérées, dont

5,6

milliards
pour le Fnas

Solde
financier

-1,8

milliard d'euros
(contre + 1,5 milliard d'euros
en 2019 et + 450 millions d'euros
en 2018)



470 300

places en accueil collectif
(crèches, haltes-garderies...)

2 560

places nettes ouvertes
en accueil collectif
en 2020

SOLIDARITÉ

36,3 7,1
milliards d'euros millions de bénéficiaires*

PRIME D'ACTIVITÉ
9,6 4,4
milliards d'euros millions de bénéficiaires

REVENU DE SOLIDARITÉ
ACTIVE (RSA)
12,5 2
milliards d'euros millions de bénéficiaires

ALLOCATION AUX ADULTES
HANDICAPÉS (AAH)
11,1 1,2
milliards d'euros million de bénéficiaires

ALLOCATION D'ÉDUCATION DE
L'ENFANT HANDICAPÉ (AEEH)
1,2 0,3
milliard d'euros million de bénéficiaires

TROIS AIDES
EXCEPTIONNELLES
financées par l'État,
ont été versées en mai, juin
et novembre, pour un
montant total de
1,9
milliard d'euros

ENFANCE

25,7 5,4
milliards d'euros millions de bénéficiaires*

ALLOCATIONS
FAMILIALES (AF)
12,6 4,9
milliards d'euros millions de bénéficiaires

ALLOCATION DE RENTRÉE
SCOLAIRE (ARS)
2,6 3
milliards d'euros millions de bénéficiaires

PRESTATION D'ACCUEIL
DU JEUNE ENFANT (PAJE)
10,5 1,9
milliards d'euros million de bénéficiaires

LOGEMENT

16,3 6,1
milliards d'euros millions de bénéficiaires

AIDE PERSONNALISÉE
AU LOGEMENT (APL)
7,1 2,8
milliards d'euros millions de bénéficiaires

ALLOCATION DE LOGEMENT
SOCIALE (ALS)
5,3 2,2
milliards d'euros millions de bénéficiaires

ALLOCATION DE LOGEMENT
FAMILIALE (ALF)
3,9 1,1
milliards d'euros million de bénéficiaires

QUALITÉ DE SERVICE EN HAUSSE

11,7
millions d'appels
téléphoniques
traités par les agents
(13,7 millions en 2019)

136,2 6,8
millions de courriers
arrivés millions de courriels
allocataires
(131,6 millions en 2019) (6,5 millions en 2019)

4,2
millions de visites à l'accueil
(8,9 millions en 2019)

1,8
million de rendez-vous réalisés
(1,9 en 2019)

969
millions de visites sur le site caf.fr
(880 millions en 2019)

CONTRÔLES ADAPTÉS

36,6
millions de contrôles

7,35
millions d'allocataires contrôlés
au moins une fois

97 491
lettres de mise en garde
envoyées par les Caf

36 917
fraudes détectées pour
un montant de
255,5
millions d'euros

* Certains allocataires reçoivent plusieurs prestations