

INSTRUCTION AU RESEAU

Type d'instruction : ☐ C ☐ LR ☒ IT Date de publication : 24/07/2025

Numéro de l'instruction : IT-2025-156

Diffusion de documents relatifs au bilan annuel et à l'évaluation de la PS Jeunes

Résumé : La présente information technique détaille les supports mis à disposition du réseau des Caf pour permettre de mener un suivi et une évaluation du déploiement de la prestation de service Jeunes (PS Jeunes).

Emetteur :

Direction : Direction des politiques familiales et sociales

Département : Enfance, jeunesse et parentalité / Pôle Enfance-Jeunesse

Direction des statistiques, des études et de la recherche

Département : recherche, valorisation scientifique

A l'attention de :

Mesdames, Messieurs les Directeurs,

Mesdames, Messieurs les Directeurs Comptables et Financiers,

Mesdames, Messieurs les responsables des Centres de ressources,

Référents à contacter :

Informé(s) :

[Informé(s)]

Organismes destinataires : ☒ Caf ☒ Caisses multibranches ☐ Centre de Ressources

☐ -Autres : -Cnaf

☐ Caf pivots ☐ Caf adhérentes

Champ d'application : ☒ Métropole ☒ DOM ☒ Mayotte

Processus de rattachement : : M5 - Accompagner, maintenir et développer l'activité des partenaires d'action sociale

Diffusion : ☒ Diffusion réseau ☒ Diffusion caf.fr ☐ Communicable loi CADA

Texte(s) de référence :

C-2023-155 : Mise à jour de la Circulaire relative à la création de la prestation de service jeunes

Documents abrogés ou modifiés :

Action(s) à réaliser & échéances :

o [Action(s) à réaliser] + [Echéances]

☒ Pour application ☐ Pour recommandation ☐ Pour information

Mots-clés :

Jeunesse – PS Jeunes – Suivi – Bilan – Evaluation

Nombre de page(s) : 3

Nombre et liste des annexes : 3

La trame de bilan annuel et mi-parcours

La trame d'évaluation de fin d'agrément

Le support méthodologique aux trames

Applicable à compter du : 24/07/2025

Applicable jusqu'au : « sans limitation de durée »



32 avenue de la Sibelle
75685 PARIS cedex 14

Tél. : 01 45 65 52 52

Fax : 01 45 65 57 24

Madame, Monsieur le Directeur,
Madame, Monsieur le Directeur comptable et financier,
Madame, Monsieur le Responsable du Centre de ressources,

Cette information technique présente de nouveaux outils visant à accompagner les structures bénéficiant de la prestation de service Jeunes (PS Jeunes) dans la réalisation de leur bilan annuel et leur évaluation en fin de période d'agrément.

☐ Contexte et enjeux

Le succès de la PS Jeunes se traduit par une multiplication des projets agréés et un nombre important de structures partenaires. Ce développement renforce l'importance des démarches de bilan et d'évaluation pour garantir la qualité des projets soutenus. L'expérience du terrain montre que ces exercices gagneraient à être mieux outillés méthodologiquement.

Face à ce constat, la Cnaf met à disposition **de nouveaux outils** qui répondent à un double objectif :

- **Pour les Caf** : faciliter l'accompagnement des structures partenaires et améliorer l'instruction des renouvellements d'agrément
- **Pour les partenaires** : donner du sens aux actions déployées et disposer d'une démarche structurée d'amélioration continue

☐ Présentation des nouveaux outils

Ces nouveaux outils, conçus dans une logique de cohérence méthodologique, se déclinent comme suit :

- 1. Une trame de bilan annuel.** Cette trame structurée autour des 4 objectifs nationaux permet d'assurer un suivi année par année et d'identifier les ajustements éventuels. Elle inclut un bilan spécifique à mi-parcours (2ème ou 3ème année selon la durée d'agrément).
- 2. Une trame d'évaluation en fin de période d'agrément.** Cette trame permet d'évaluer les résultats et les effets produits par la Ps jeunes sur toute la période d'agrément, en s'appuyant sur les bilans annuels. Elle comprend deux volets : évaluation de la période écoulée et construction du nouveau projet.
- 3. Un support méthodologique.** Ce support propose des éléments de définition (bilan, évaluation, indicateurs...) ainsi que des exemples concrets d'indicateurs et d'ajustements pour chaque objectif.

☐ Modalités d'utilisation

Ces outils peuvent servir de supports à l'échange entre les Caf et les structures partenaires ; les Caf accompagnent les structures dans leur utilisation, en trouvant un équilibre entre besoins de soutien et exigences d'évaluation des projets PS Jeunes. Au-delà de leur complétude, ces outils permettent d'identifier les aspects du projet Ps Jeunes à accompagner, de préciser les objectifs et d'échanger sur les pratiques pour améliorer les projets.

En parallèle, les partenaires doivent continuer de renseigner les données AFAS (Maïa). Ces trames constituent un support d'analyse qualitative complémentaire permettant d'apprécier le contenu et la portée des projets mis en œuvre. Lors de la dernière année de l'agrément, les partenaires renseignent les données AFAS mais remplissent uniquement la trame d'évaluation (et non celle du bilan annuel).

☐ Accompagnement à la diffusion et à l'appropriation

Pour faciliter l'appropriation de ces documents par le réseau, un **webinaire de présentation** sera organisé quelques semaines après diffusion. Nous répondrons à vos questions en direct et au moyen d'une FAQ. Des éléments de langage seront également fournis aux Caf pour diffuser les documents auprès de leurs partenaires bénéficiaires de la PS Jeunes.

Un retour d'expérience sera également organisé durant le dernier trimestre 2026 pour recueillir vos observations et identifier d'éventuels ajustements de ces nouveaux outils.

Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur le Directeur, Madame, Monsieur le Directeur comptable et financier, Madame, Monsieur le Responsable du Centre de ressources à l'assurance de notre considération distinguée.