



2021

Chiffres clés de la branche Famille

La branche Famille en chiffres



101

Caf

35 200
salariés dont

2 511
en Cdd



13,66

millions
d'allocataires
(au 30 juin 2021)

33,07

millions
de personnes
couvertes, dont

13,98

millions
d'enfants



95,5

milliards d'euros
de prestations
versées, dont

5,6

milliards
pour le Fnas

**Solde
financier**

+ 2,9

milliards d'euros
(contre - 1,8 milliard d'euros
en 2020 et + 1,5 milliard d'euros
en 2019)



Plan rebond :

200

millions d'euros
pour créer :

12 000

places en crèche
et en Mam



ENFANCE

25,4

milliards
d'euros

6,6

millions
de bénéficiaires

ALLOCATIONS
FAMILIALES (AF)

12,6

milliards
d'euros

4,9

millions
de bénéficiaires

ALLOCATION DE RENTRÉE
SCOLAIRE (ARS)

2

milliards
d'euros

3,02

millions
de bénéficiaires

PRESTATION D'ACCUEIL
DU JEUNE ENFANT (PAJE)

10,8

milliards
d'euros

1,91

million
de bénéficiaires



LOGEMENT

15,2

milliards
d'euros

5,9

millions
de bénéficiaires

AIDE PERSONNALISÉE
AU LOGEMENT (APL)

6,7

milliards
d'euros

2,7

millions
de bénéficiaires

ALLOCATION DE LOGEMENT
SOCIALE (ALS)

5

milliards
d'euros

2,16

millions
de bénéficiaires

ALLOCATION DE LOGEMENT
FAMILIALE (ALF)

3,5

milliards
d'euros

0,99

million
de bénéficiaires



SOLIDARITÉ

32,7

milliards
d'euros

7

millions
de bénéficiaires

PRIME D'ACTIVITÉ

9,5

milliards
d'euros

4,34

millions
de bénéficiaires

REVENU DE SOLIDARITÉ
ACTIVE (RSA)

10,8

milliards
d'euros

1,91

million
de bénéficiaires

ALLOCATION AUX ADULTES
HANDICAPÉS (AAH)

11,2

milliards
d'euros

1,18

million
de bénéficiaires

ALLOCATION D'ÉDUCATION
DE L'ENFANT HANDICAPÉ
(AEEH)

1,2

milliard
d'euros

0,37

million
de bénéficiaires



QUALITÉ DE SERVICE



11,36

millions d'appels
téléphoniques
traités par les agents
(11,7 millions en 2020)



133,4

millions
de courriers
arrivés
(136,2 millions
en 2020)

6,64

millions
de courriels
allocataires
(6,78 millions
en 2020)



4,18

millions de visites à l'accueil
(4,18 millions en 2020)



2,47

millions de rendez-vous réalisés
(1,8 en 2020)



1,063

milliard de visites (605 millions
de visites sur le site café.fr
et 458 millions de visites
sur l'appli mobile)



CONTRÔLES ADAPTÉS

35,6

millions de contrôles

7,1

millions d'allocataires contrôlés
au moins une fois

100 044

lettres de mise en garde
envoyées par les Caf

43 208

fraudes détectées pour
un montant de

309

millions d'euros (255,5 millions
d'euros en 2020). Préjudice moyen :
7 162 euros (6 921 euros en 2020).
100 % des fraudes sanctionnées.



Caisse nationale des Allocations familiales
32 avenue de la Sibelle
75685 Paris Cedex 14
www.caf.fr
www.monenfant.fr