COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 12 novembre 2026

Souveraineté numérique : la Cnaf choisit Linux pour ses ordinateurs en libre-service

La Caisse nationale des Allocations familiales, en partenariat avec IGEL, poursuit son engagement en faveur de la souveraineté numérique de son système d'information. Réduire les dépendances technologiques, diversifier les solutions et conserver la maitrise de ses choix informatiques : ces objectifs se traduisent concrètement avec l'utilisation de la solution Linux pour déployer les 2400 nouveaux ordinateurs en libre-service dans les accueils des Caf. Ce projet d'envergure déployé depuis juin permet ainsi d'améliorer l'accompagnement numérique du public, tout en renforçant la sécurité et l'autonomie des équipements.

Dans le cadre de sa stratégie de modernisation des infrastructures numériques, la CNAF a engagé une refonte complète de la solution technique des ordinateurs placés en libre-service dans les points d'accueil des Caf. Ce nouvel environnement associe une architecture réseau modernisée au système d'exploitation immuable et sécurisé d'IGEL

Un service amélioré pour les 13,6 millions d'allocataires et une sécurité renforcée
Testé avec succès dans 6 Caf, le dispositif est désormais étendu à l'ensemble du territoire, avec 2 400 nouveaux ordinateurs en libre-service. Ils permettent ainsi au public d'effectuer leurs démarches en ligne de manière autonome ou avec l'appui des conseillers des Caf. Ils ont accès à leur compte personnel et l'ensemble des services en ligne et informations proposés sur le site caf.fr. Ils peuvent également imprimer, numériser des pièces justificatives et télécharger des documents, pour un parcours usager fluide et plus rapide, sur place, à la Caf.

Le choix de cette nouvelle solution permet de renforcer la sécurité des ordinateurs en libre-service et d'en garantir une meilleure évolutivité. Les Caf gagnent ainsi en autonomie dans la gestion et la configuration de ces équipements, en permettant aux responsables d'accueil de les gérer directement.

Pour Laurent Treluyer, Directeur général délégué chargé des systèmes d'information de la Cnaf : *« Ce projet d'envergure, mené à bien grâce à la mobilisation des équipes de la Cnaf, des Caf et de nos partenaires, illustre très concrètement la volonté de garder la maitrise de nos choix technologiques, tout en proposant à nos usagers un accueil numérique toujours plus accessible, sécurisé et performant ».*

Pour Irfan Khurshid, Chief Customer Success Officer at IGEL : *« La Cnaf illustre parfaitement comment les organismes publics peuvent reprendre davantage le contrôle de leur infrastructure numérique, tout en renforçant la sécurité et en améliorant les services aux citoyens. Nous sommes fiers d'accompagner cette transformation à l'échelle nationale avec IGEL Adaptive Secure Endpoint Platform™, qui assure une gestion centralisée et simplifiée de milliers de terminaux. Cette initiative démontre comment les institutions publiques peuvent renforcer leur souveraineté numérique sans compromettre la sécurité, la résilience opérationnelle ni la qualité des services essentiels.*

Contacts Presse
Virginie RAULT - 07 78 95 49 90
Julien PRADINES - 06 15 95 78 79
presse@cnaf.fr
Suivez notre actualité sur @cnaf_actus

La Cnaf et les 101 Caf, à chaque étape de la vie
Les 101 Caf accompagnent les enfants, les jeunes et les familles et contribuent à la cohésion sociale par le versement des prestations de solidarité et des aides au logement. Chaque mois, elles conseillent et soutiennent ainsi 13,6 millions d'allocataires représentant 32 millions de bénéficiaires, soit près d'1 habitant sur 2. Aux côtés des élus et acteurs de terrain, elles contribuent également à développer des équipements pour toutes les familles et à réduire les inégalités territoriales.