

L'e-ssentiel 203 et 204
L'accompagnement social des Caf
Enquêtes et analyses

En trois décennies, l'accompagnement social est devenu un outil central des politiques sociales. Mais concrètement qu'est-ce que l'accompagnement social des caf et quels sont ses effets auprès de leurs allocataires ? Comment ceux-ci le perçoivent-ils ?

Les numéros 203 et 204 de *L'e-ssentiel* apportent des éclairages sur ces questions grâce à deux recherches menées sur *L'accompagnement social des familles monoparentales par les Caf* et sur les *Pratiques et effets de l'accompagnement social des Caf sur leurs publics*.

Comment définir l'accompagnement social ?

L'accompagnement social est un outil central des politiques sociales, qui vise à proposer à des familles faisant face à un événement de la vie pouvant engendrer une situation de vulnérabilité (séparation, deuil, décès, monoparentalité...), l'intervention d'un travailleur social à leurs côtés.

L'accompagnement social proposé par les Caf, qui dure environ 5 mois, a notamment pour objectif de participer à la stabilisation de la situation des personnes accompagnées sur le plan matériel (budget, logement, etc.) et relationnel, en orientant ces personnes, par exemple, dans les démarches administratives et l'ouverture de droits.

Cet accompagnement des Caf concerne plusieurs domaines que sont la parentalité, le logement, l'insertion sociale et l'accompagnement vers l'insertion professionnelle.

Des résultats bien réels

À la lecture des résultats des deux recherches présentées succinctement par l'E-ssentiel 203 et 204 (recherches consultables également dans leur exhaustivité sous le format *Dossier d'études* n°204 et 205), il est évident que cet accompagnement fonctionne si les personnes adhèrent à la démarche.

Ainsi, pour **76% des personnes interrogées** dans le cadre de l'enquête menée par l'association de promotion des expérimentations sociales, **l'accompagnement a amélioré leur situation**, et **57 % déclarent une amélioration de leur confiance en elle**.

Par ailleurs, **sur les 12 familles monoparentales suivies dans l'autre enquête, 10 connaissent une stabilisation voire une amélioration de leur qualité de vie tant matérielle que touchant à leur bien-être**.

Mais tous ces progrès, ces gains financiers, en bien-être, en confiance en soi, ne pourront se maintenir que grâce à un soutien multiforme et adapté à la situation.



Contacts presse

Virginie RAULT
01 45 65 68 84
07 78 95 49 90

Glen OUERDANE
01 45 65 68 91

presse@cnaf.fr

Un accompagnement social partagé

Afin que cet accompagnement produise les effets recherchés, comme une meilleure insertion sociale, une plus grande confiance en soi et des moyens matériels d'une vie digne, il est nécessaire que plusieurs paramètres soient réunis :

- la relation entre le travailleur social et l'accompagné doit être basée sur la confiance réciproque ; l'accompagnement doit être adapté au rythme et aux besoins de chaque personne aidée ;
- la personne accompagnée doit être volontaire et adhérer à cette démarche ;

Par ailleurs, le maillage territorial en termes d'associations, d'offres de logement ou d'hébergement est également un facteur important dans la réussite de cet accompagnement.

Toutes les données chiffrées et analyses sont à retrouver dans les E-ssentiels 203 et 204.

Publié par la Cnaf, le 4-pages [l'E-ssentiel](#) valorise les principales données et les travaux d'études et de recherche de la branche Famille de la Sécurité sociale. Les numéros se déclinent en trois collections : Etudes et Recherche, Evaluation et Statistiques. L'abonnement est gratuit et uniquement en format numérique. Tous les numéros sont sur caf.fr, dans l'espace [Presse et Institutionnels/Recherche et Statistiques/Publications](#)

