

TUTO

# Aide au logement 2024

Pour les étudiants logés par le Crous  
(en secteur locatif ou en cité U)





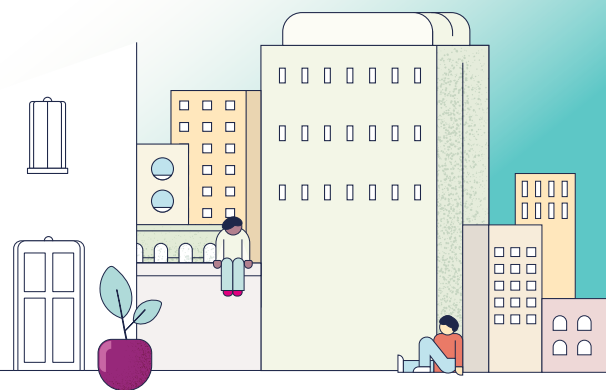
**Vous êtes inscrit comme étudiant**



**Vous êtes logé par le Crous**



**Vous pouvez bénéficier d'une allocation logement**



Rendez-vous sur le site [caf.fr](http://caf.fr) pour saisir votre demande d'allocation logement en ligne.



## Allocation logement

**Vous devez d'abord ouvrir un compte bancaire en France.  
N'oubliez pas de :**

1

Télécharger l'attestation disponible auprès du service Cité-U de votre Crous soit via la passerelle « MesServices » (<http://messervices.etudiant.gouv.fr>) ou sur demande auprès de votre résidence Crous.

2

Fournir vos coordonnées bancaires (RIB).

3

Détailler le montant de vos ressources.



Les pièces justificatives à fournir sont listées en dernière page de ce formulaire de demande en ligne.

Avant de commencer votre demande en ligne, vous pouvez estimer le montant de votre allocation logement dans la rubrique « **Les services en ligne : estimer vos droits** ».



### Informations importantes

Demandez votre allocation de logement dès que vous entrez dans le logement.

Le droit à l'allocation de logement sera actif le mois suivant votre emménagement.

Par exemple, si vous emménagez en septembre et que vous enregistrez votre demande immédiatement, vous commencerez à recevoir l'allocation de logement à partir du mois d'octobre. Votre premier versement d'allocation de logement sera effectué entre le 5 et 10 novembre.



### Septembre

Date d'entrée dans le logement.

### Octobre

Date de début du droit à l'allocation logement de la Caf.

### Novembre

Allocation logement d'octobre versée entre le 5 et le 10 novembre.

## Bonjour, comment la Caf peut vous aider ?

Quelle que soit votre situation nous pouvons vous aider

### Vie personnelle

- Couple
- Grossesse
- Enfant
- Séparation
- Mode de garde
- Études

Consulter



### Vie professionnelle

- Emploi
- Rsa
- Prime d'activité
- Travailleur non salarié
- Travail à l'étranger
- Retraite

Consulter



### Logement

- Aides au logement
- Déménagement
- Étudiant
- Colocation
- Hébergement

Consulter



### Handicap

- Allocation aux adultes handicapés
- Services et aides par le travail
- Parent d'un enfant handicapé
- Aidant

Consulter



### Accident de vie

- Hospitalisation
- Décès d'un adulte
- Décès d'un enfant
- Réinsertion
- Solidarité

Consulter



## Que souhaitez-vous faire aujourd'hui ?



Faire une simulation



Demander une prestation



Modifier ma situation



Télécharger une attestation



## Faites une demande de prestation en ligne



Sélectionnez la prestation qui vous intéresse

### Aide au logement

#### Demande d'aide au logement

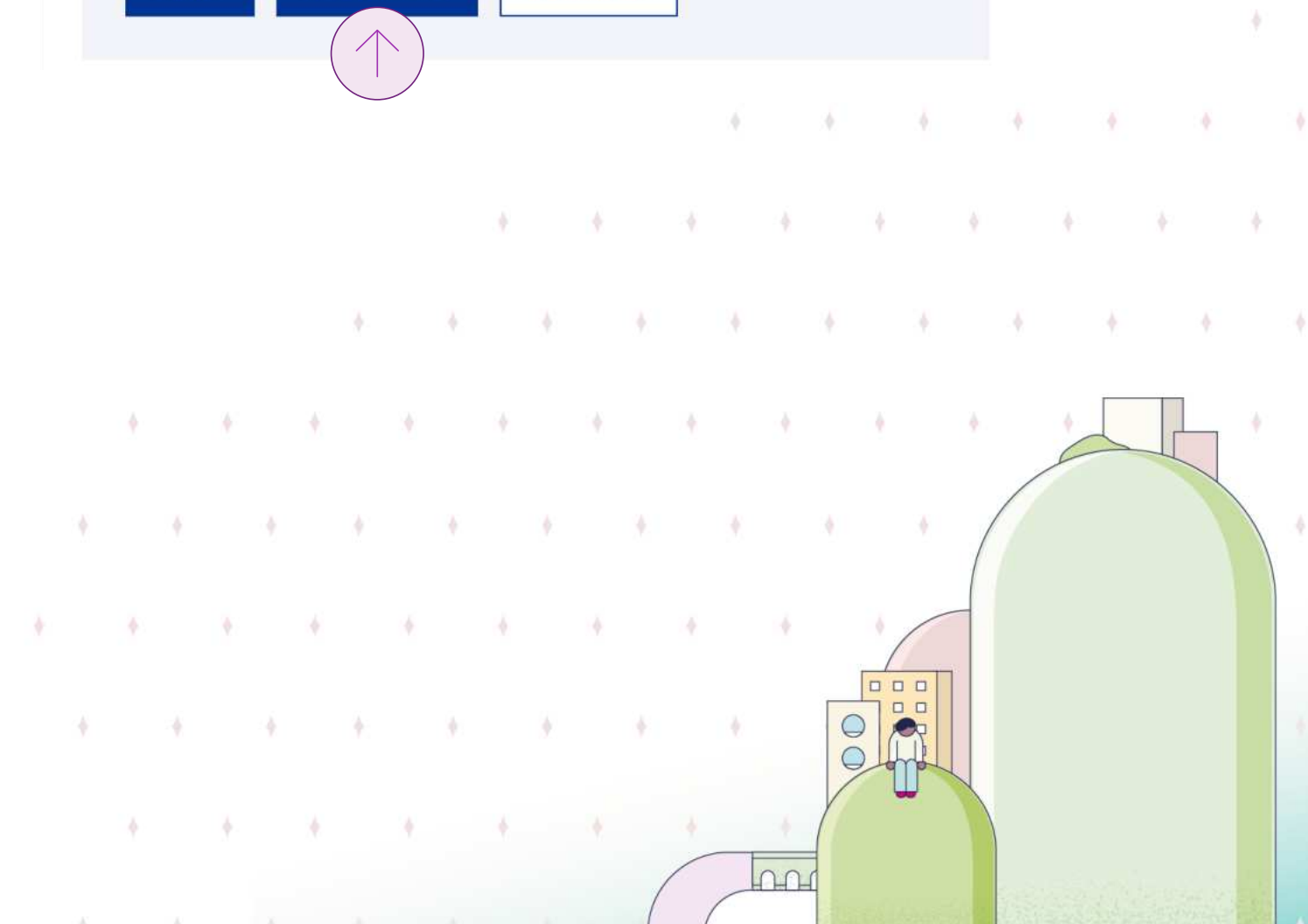
Lorsque vous payez un loyer et que vos ressources sont modestes, vous pouvez bénéficier d'une aide personnelle au logement.

Afin de connaître le montant potentiel de votre droit, nous vous invitons à effectuer une simulation.

Simuler

Faire la demande

En savoir plus



BIENVENUE SUR LE PORTAIL DE CONNEXION  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES caf.fr

CONNEXION

Pour faire une demande de prestation, vous devez vous connecter ou créer un compte.

Créer un compte

[Créer](#)

ou

Déjà un compte ?

[Se connecter](#)

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

[S'identifier avec FranceConnect](#)

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

Si vous n'avez pas de numéro de compte vous référer à la fiche « première connexion »

BIENVENUE SUR LE PORTAIL  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES caf.fr

CONNEXION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale ?

1 XX 06 31 555 XXX

Se souvenir de moi

[J'ai un identifiant provisoire](#)

Mot de passe

.....

[Mot de passe oublié ?](#)

[Se connecter](#)

OU

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

[S'identifier avec FranceConnect](#)

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

Première connexion ? [Créer Mon Compte](#)

## Les pièces justificatifs indispensables

**Vous êtes étudiant étranger, avant de commencer votre demande d'aide au logement, pensez à vous munir :**

- d'un justificatif d'identité et d'état civil (carte national d'identité ou passeport et acte de naissance) ;
- vous êtes ressortissant de la communauté européenne : un justificatif de scolarité, une copie de la carte européenne d'assurance maladie ;
- vous êtes étudiant hors Union européenne : une copie du titre de séjour en cours de validité.



Vous pourrez transmettre vos pièces justificatives de manière dématérialisée sur caf.fr espace « Mon compte » ou via l'application mobile « Caf-Mon compte ».

# Les étapes de la demande en ligne

## Étape 1 « ACCÈS »

Renseignez les informations demandées



## DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCÈS

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

Code postal et commune du domicile pour lequel vous faites la demande d'aide au logement

Vous vivez en couple

Oui

Non

Vous êtes étudiant y compris en année de césure (hors apprentissage, alternance) ?

Oui

Non

Le nombre d'enfants et autres personnes présentes dans votre foyer (sans compter votre colocataire)

0



Si vous vivez en colocation indiquez « 0 »

Pour ce logement

Vous payez un loyer

Vous remboursez un prêt immobilier

Date d'entrée dans ce logement



Vous êtes rattaché fiscalement à vos parents ?

Oui

Non

Vos parents sont assujettis à l'Impôt sur la Fortune Immobilière ?

Oui

Non

Vous êtes

Locataire ou colocataire

Sous-locataire ?

Logé par le CROUS

En foyer hors CROUS

Vous aurez besoin de l'attestation du CROUS disponible sur le service Cité-U de votre Crous accessible depuis le portail « Mes services » (<http://messervices.etudiant.gouv.fr>)

Quitter

Continuer

## Étape 2 « SAISIE »

Renseignez les informations concernant votre situation, vos coordonnées de contact, vos coordonnées bancaires, vos ressources et votre logement.




### DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

- 1**  
ACCES
- 2**  
SAISIE
- 3**  
RECAPITULATIF
- 4**  
RESSOURCES
- 5**  
FIN

#### Récapitulatif des conditions d'accès à l'aide au logement

Pour valider vos informations et créer votre compte de sauvegarde, cliquer sur « Continuer »

Pour modifier votre saisie, cliquer sur le 

Pour abandonner, cliquer sur « Quitter »

 En cliquant sur le bouton "Continuer" vous ne pourrez plus modifier les informations ci-dessous

#### Conditions d'accès à l'aide au logement

##### Votre logement

Votre logement est situé à [Clichy-sous-Bois](#)

Vous êtes entré dans ce logement le [1 janvier 2022](#)

Vous êtes rattaché fiscalement à vos parents

Vos parents ne sont pas assujettis à l'impôt sur la Fortune Immobilière

Vous êtes logé par le CROUS

##### Situation Professionnelle

Vous êtes étudiant y compris en année de césure (hors apprentissage, alternance)

##### Situation familiale

Vous n'êtes pas en couple

Vous n'avez pas d'enfants et autres personnes présentes dans votre foyer (sans compter votre colocataire)

Quitter

Continuer





## DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN



Cette demande vous prendra environ 20 minutes



Pour calculer votre droit, nous avons récupéré vos ressources nettes imposables auprès des Impôts, de votre employeur et des organismes sociaux mais la CAF ne peut pas récupérer automatiquement certaines ressources que vous devez déclarer.

Avant de commencer, vous avez besoin des éléments suivants :

- Attestation du CROUS disponible sur le service Cité-U de votre Crous accessible depuis le portail « Mes services »;
- En l'absence de numéro de sécurité sociale vos derniers revenus sur une période d'un an;
- Montant de la pension alimentaire versée ou reçue, frais réels / professionnels déclarés l'année précédente;
- Pour les travailleurs indépendants vos deux derniers avis d'impositions;
- En cas de patrimoine supérieur à 30 000 euros vos relevés de comptes, l'avis d'imposition, taxe d'habitation, taxes foncières;
- Relevé d'identité bancaire ou postal.



En fin de démarche, vous aurez

- le récapitulatif des informations saisies ;
- si besoin, la liste des pièces justificatives à fournir plus tard.

[Quitter](#)[Continuer plus tard](#)[Continuer](#)

## DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN



Situation

Contact

Logement

VOUS ?

Etat civil

Sexe

Masculin

Féminin

Nom de famille ?

Prénom

Nom d'usage ?

Numéro de Sécurité sociale ?

Date de naissance

Lieu de naissance

France métropolitaine ou  
Département d'Outre-mer

Collectivités d'Outre-mer

Étranger

Nationalité

Française

UE, EEE ou Suisse

Autre

① Le Royaume-Uni n'est plus membre de l'Union Européenne. Si vous êtes de nationalité britannique, vous devez sélectionner "Autre".

Nom du père

Prénom du père

Nom de la mère

Prénom de la mère

Vous arrivez de l'étranger

Oui

Non

Date d'entrée en France

Précédent

Quitter

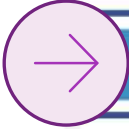
Continuer plus tard

Continuer



# DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

- 1 ACCES
- 2 SAISIE**
- 3 RECAPITULATIF
- 4 RESSOURCES
- 5 FIN



## Tout Commencer

### Situation familiale

Vous êtes

Célibataire

Divorcé(e)

Séparé(e) après vie commune ou PACS

Séparé(e) de fait ?

Séparé(e) légalement ?

Veuf(ve)

Précédent    Quitter

Continuer plus tard    Continuer



# DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

**1**  
ACCES

**2**  
SAISIE

**3**  
RECAPITULATIF

**4**  
RESSOURCES

**5**  
FIN

Situation

Contact

Logement

Titre de la page

## Situation professionnelle actuelle ou autre situation

Vous êtes

Etudiant

Etudiant et activité salariée

Etudiant et activité non salariée

Etudiant hospitalier 

Vous déclarez avoir des ressources suffisantes pour vivre 

Précédent

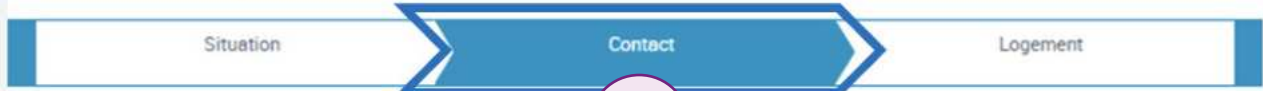
Quitter

Continuer plus tard

Continuer

# DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

- 1 ACCES
- 2 SAISIE**
- 3 RECAPITULATIF
- 4 RESSOURCES
- 5 FIN



## Adresse

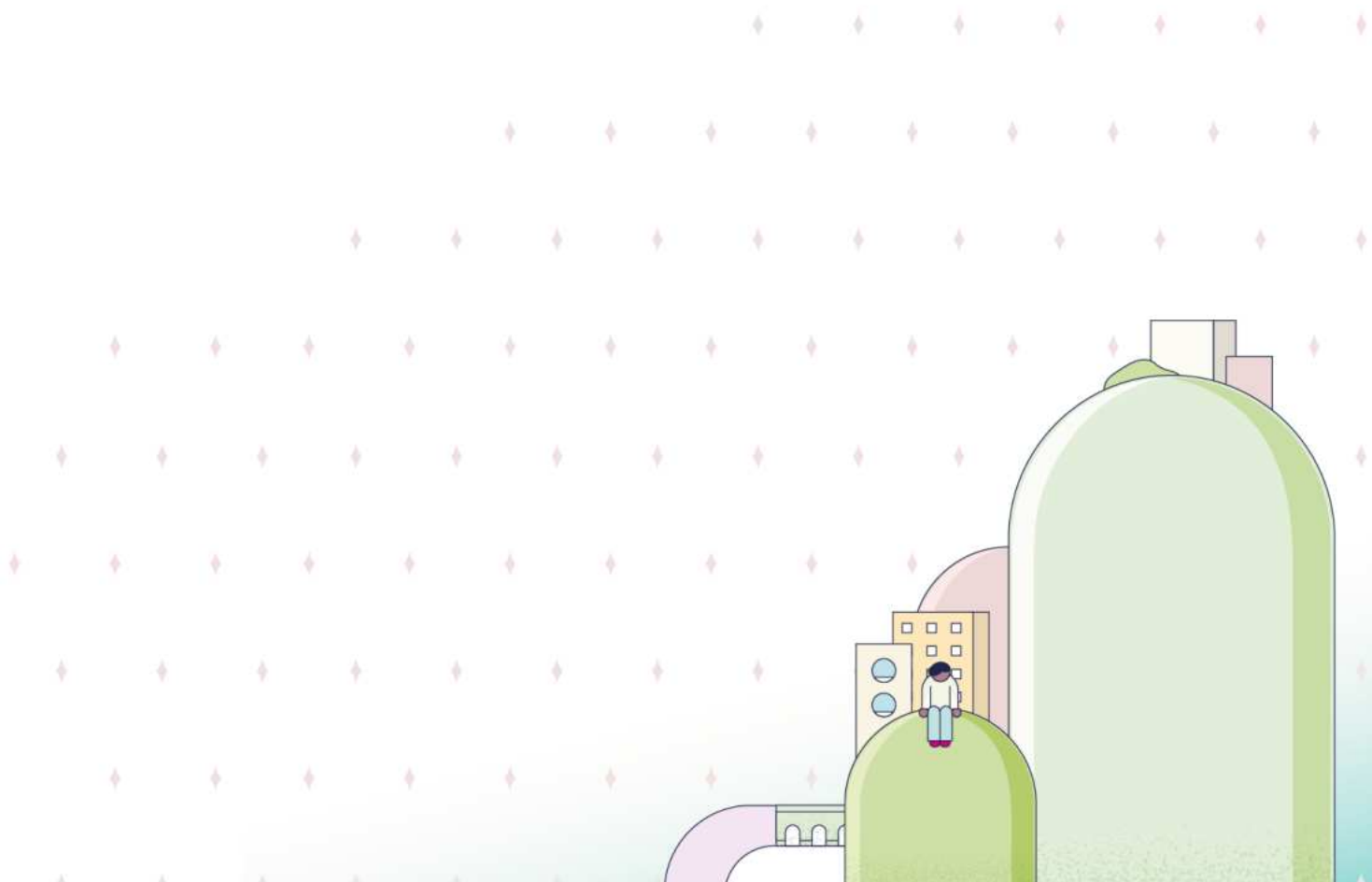
Date d'entrée dans le logement

Pays

Code postal ou commune

N° et voie / Lieu-dit

Complément d'adresse ?

## DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1 ACCES    2 SAISIE    3 RECAPITULATIF    4 RESSOURCES    5 FIN

Situation

Contact

Logement

## Caractéristiques du logement

Le logement est conventionné

Oui

Non

Code locataire

Confirmation du code locataire



Ces informations figurent sur  
l'attestation remise par votre Crous

Type de logement

Chambre

Chambre réhabilitée

Studio créé après réhabilitation

Surface du logement ?

m<sup>2</sup>

Logement meublé ?

Oui

Non

Vous êtes en colocation ?

Oui

Non

Montant du loyer

0,00

€

Date de début du contrat de location ou du bail

jj/mm/aaaa



Mois du premier loyer payé

01-2022

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

## DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

**1**  
ACCES**2**  
SAISIE**3**  
RECAPITULATIF**4**  
RESSOURCES**5**  
FIN

Situation

Contact

Logement

Votre bailleur ?

Numéro SIRET

Champ obligatoire

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

## DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

**1**  
ACCES**2**  
SAISIE**3**  
RECAPITULATIF**4**  
RESSOURCES**5**  
FIN

Situation

Contact

Logement

Confirmation du bailleur

Un bailleur a été trouvé

C'est le nom du bailleur que vous avez saisi dans l'étape précédente.

Numéro SIRET  
 Nom du bailleur  
 Adresse du bailleur

N° SIRET

Il s'agit de votre bailleur

Oui

Non

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

# DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

**1**  
ACCES

**2**  
SAISIE

**3**  
RECAPITULATIF

**4**  
RESSOURCES

**5**  
FIN

Situation

Contact

Logement



## Informations complémentaires

Vous occupez un second logement en raison d'un stage ou d'un apprentissage

Oui

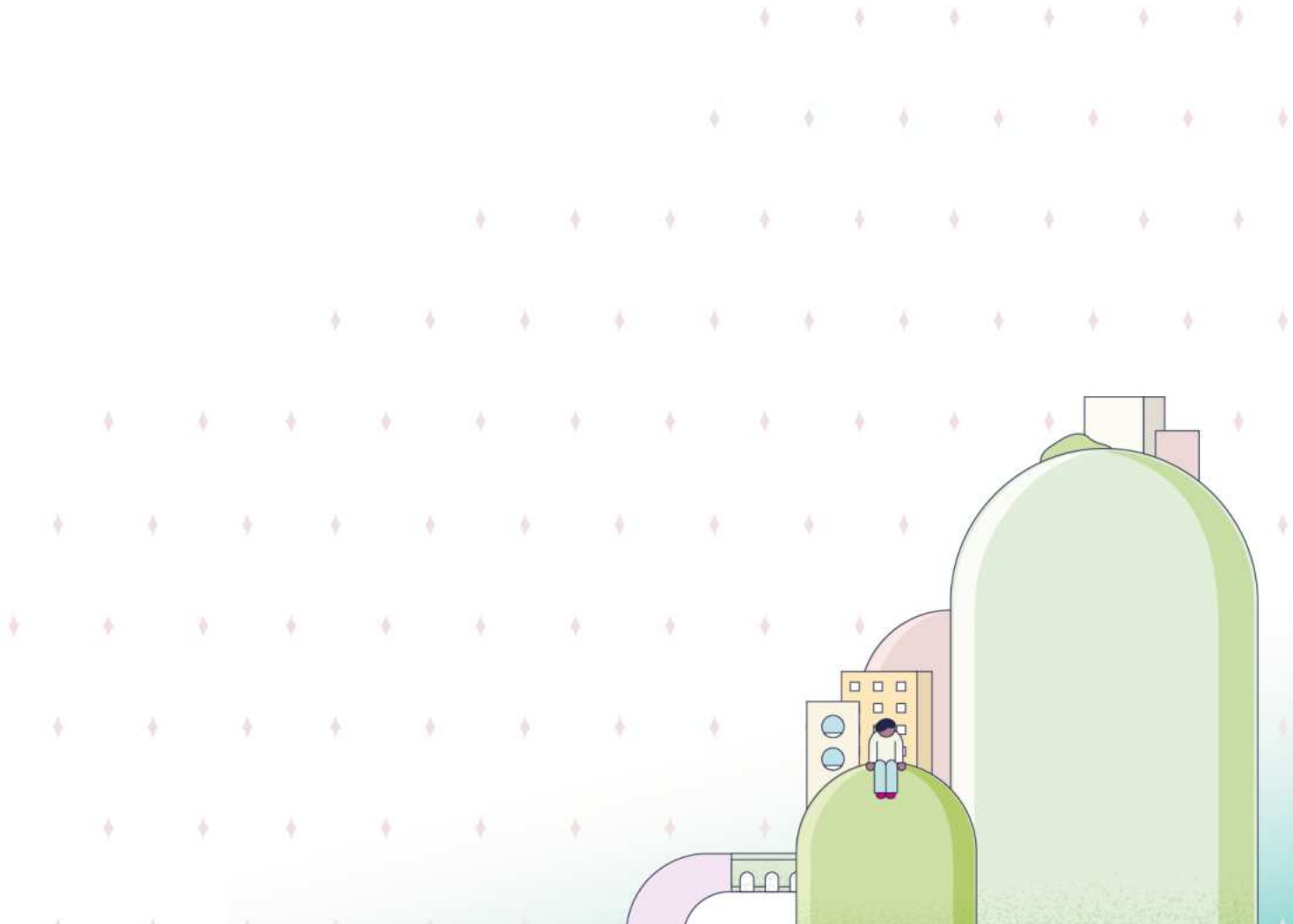
Non

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer





## DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

## Récapitulatif

Pour valider et transmettre votre déclaration, cliquer sur « Continuer »

Pour modifier votre saisie, cliquer sur le 

Pour abandonner, cliquer sur « Quitter »

## Vous êtes locataire et vous payez un loyer pour votre résidence principale

Vous êtes rattaché(e) fiscalement à vos parents

Vos parents ne sont assujettis ni à l'impôt de Solidarité sur la Fortune, ni à l'impôt sur la Fortune Immobilière

Vous êtes logé(e) par le CROUS

Etat Civil 

Monsieur 


Date de naissance : 22/02/1999

Numéro de Sécurité sociale : Non communiqué

Lieu de naissance : ITALIE MILAN

Nationalité : UE, UE2 ou Suisse

Nom et prénom du père : 

Nom et prénom de la mère : 

Test DICOM arrive de l'étranger

Date d'entrée en France : 01/01/2022

Test ne réside pas à l'étranger

Situation familiale 

Test DICOM : Célibataire

Situation professionnelle 

## Situation Actuelle

 est étudiant(e) et n'est pas boursier(e)

 déclare des ressources suffisantes pour vivre

Précédent

Quitter

Continuer



## DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

## Récapitulatif

Pour valider et transmettre votre déclaration, cliquer sur « Valider »

Pour modifier votre saisie, cliquer sur le 

Pour abandonner, cliquer sur « Quitter »

Adresse 


Date d'entrée dans le logement : 01/01/2022



FRANCE

Votre logement 

Votre logement n'est pas conventionné

Code locataire : 

Votre logement est une chambre séparée

Surface de votre logement : 12m<sup>2</sup>

Vous n'êtes pas en colocation

Montant du loyer charges comprises : 244,00€

Date de début du contrat de location ou du bail : 01/01/2022

Mois du premier loyer payé : 01/2022


Votre bailleur 

Votre bailleur réside en France

Bailleur recherché et trouvé

N° SIRET : Informations complémentaires 

Vous n'occupez pas de second logement

Conditions d'utilisation du service et Protection des données personnelles  \* J'ai pris connaissance des conditions d'utilisation du service et je les accepte

Cocher la case est indispensable

Précédent

Quitter

Valider



## DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1 ACCES      2 SAISIE      3 RECAPITULATIF      **4 RESSOURCES**      5 FIN

Après vérification de votre situation, nous connaissons déjà vos ressources.  
Vous pourrez aller les consulter sur « Mon Compte », dans la rubrique « Consulter mes ressources » dès que votre demande sera prise en compte.

Quitter

Continuer plus tard

Suivant



## DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1 ACCES      2 SAISIE      3 RECAPITULATIF      4 RESSOURCES      **5 FIN**

En validant ma demande, je certifie sur l'honneur que les renseignements fournis sont exacts.  
Je m'engage immédiatement à informer la Caf lors d'un changement (professionnel, vie familiale, logement).  
Pour éviter de rembourser, mieux vaut tout déclarer.  
Adopter les bons réflexes!

Quitter

Valider



## DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

RESSOURCES

5

FIN

Votre demande a bien été enregistrée

Votre numéro allocataire est :

Conservez-le bien, il vous sera demandé pour toutes vos démarches avec la Caf.



Nous allons étudier vos droits.



Vous pouvez télécharger dès maintenant :

- Le récapitulatif de votre demande d'aide au logement



Télécharger

- Le récapitulatif de votre déclaration de ressources



Télécharger



Vous pouvez aussi retrouver vos récapitulatifs dans la rubrique Suivre mes démarches dès que votre demande est traitée.

### Vous pensez avoir fait une erreur ?

Vous pouvez à tout moment informer la Caf que vous vous êtes trompé dans une déclaration ou que vous avez oublié de déclarer une information. Cela s'appelle le droit à l'erreur.

### Votre avis compte !

Pour nous aider à améliorer nos services, prenez 2 minutes pour donner votre avis sur cette démarche.

Je donne  
mon avis

Voxusagers.gouv.fr

