



# TUTORIEL

## CRÉER MON ESPACE MON COMPTE

caf.fr

Pour bénéficier de tous les services proposés (aides, rendez-vous, suivi de dossier...), je dois créer mon espace personnel Mon Compte.

❖ Pendant la création de **Mon Compte**, mes **coordonnées de contact** sont **vérifiées** par l'envoi d'un code. Je m'assure d'avoir accès à mon téléphone ou à ma messagerie mail pour pouvoir les confirmer.

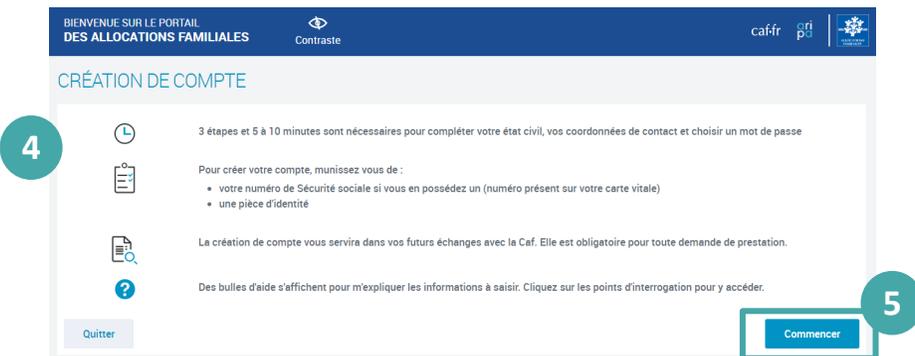
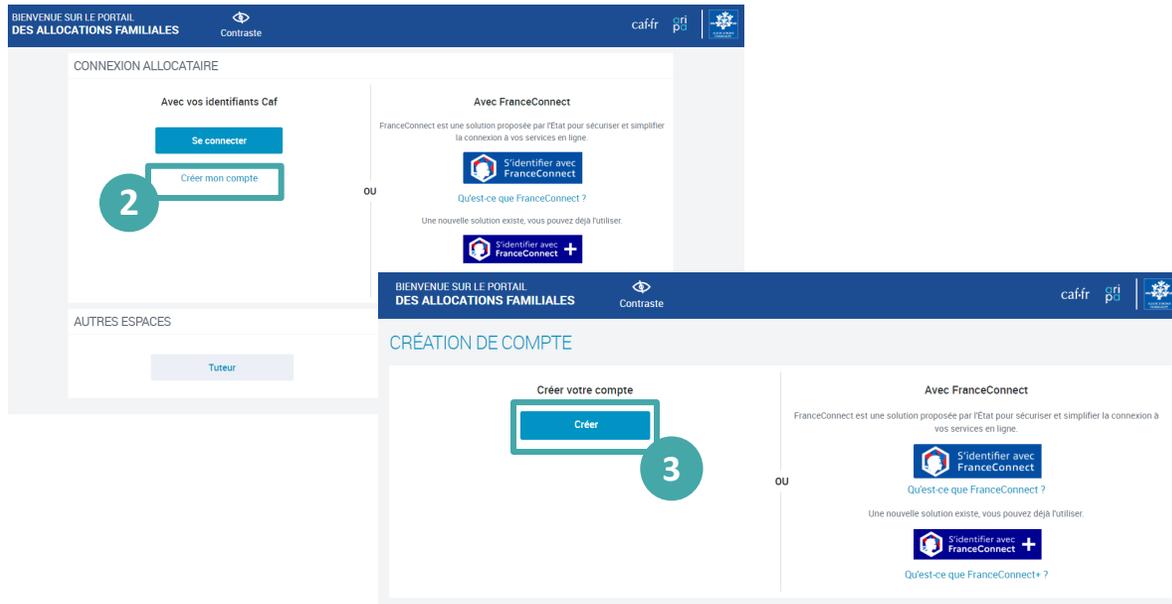
❖ Si je possède un compte **FranceConnect**, je peux créer **Mon Compte** en suivant les étapes et en renseignant mes identifiants FranceConnect.

**Bon à  
savoir !**

❖ La création de mon espace est simple et rapide ! Je suis **guidé** tout au long de la démarche et le **Chatbot** peut lui aussi m'aider si j'ai des difficultés ou des questions. Pour y accéder je clique sur ce bouton quand je le vois apparaître à l'écran. 

❖ Si **mon conjoint** est le **responsable du dossier** et qu'il m'a donné **une autorisation de gestion**, j'ai les **mêmes fonctionnalités** et **services** que lui. Je peux demander une prestation et **gérer le dossier**.

❖ Si je suis un **conjoint sans autorisation de gestion**, un **enfant de plus de 15 ans** ou une **personne à charge d'un foyer allocataire**, la création d'un espace personnel me permet de **consulter mes données personnelles**, **modifier mes coordonnées de contact** ou de **déclarer une séparation** si je suis le conjoint du responsable du dossier.



## ÉTAPE N°1 : CRÉER MON COMPTE

① Je clique sur le picto **Mon Compte** dans la barre bleue au-dessus de menu pour accéder à la page de création.



② Sur la page de connexion, je clique sur le lien « **Créer mon compte** » puis sur le bouton « **Créer** » sur la page suivante ③.

④ Une nouvelle page m'explique que la **création de compte** comprend **3 étapes** et dure de **5 à 10 minutes**.

⑤ La création de mon espace personnel peut alors démarrer, dès que j'ai cliqué que le bouton « **Commencer** ».

CRÉATION DE COMPTE

ETAT CIVIL

Créer votre espace Mon Compte en remplissant les éléments demandés

Vous possédez un numéro de Sécurité sociale ? ?

Oui  Non

Numéro de Sécurité sociale 1

13 caractères

Civilité

2  Madame  Monsieur

Nom de naissance 3

Prénom(s) ? 4

Nom d'usage (facultatif) ?

Date de naissance (format de saisie JJ/MM/AAAA) 5

JJ/MM/AAAA

Lieu de naissance

France métropolitaine ou Départements et Collectivités d'Outre-mer 6  Étranger

ÉTAT CIVIL

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Je sécurise la création de mon Compte, en fournissant des informations présentes sur ma pièce d'identité

Seuls les documents ci-dessous délivrés par les autorités françaises sont autorisés :

- carte d'identité française
- titre de séjour français
- passport français

Je sélectionne ma pièce d'identité :

Carte d'identité française

Titre de séjour français

Passport français

Je ne dispose pas d'une pièce d'identité française \*

Continuer 7

## ÉTAPE N°2 : COMPLÉTER MON ÉTAT CIVIL

Je commence par renseigner les informations de mon état civil :

### ① Mon numéro de sécurité sociale

➔ **À savoir** : si ne possède pas de numéro de sécurité sociale, je clique sur « non » à la question « Vous posséder un numéro de Sécurité sociale ». J'ai un identifiant provisoire à la fin de ma démarche (sur l'écran récapitulatif qui s'affiche à la dernière étape de la création de Mon Compte).

### ② Ma civilité

### ③ Mon nom de naissance

### ④ Mes prénoms

### ⑤ Ma date de naissance

### ⑥ Mon lieu de naissance.

⑦ Pour renforcer la sécurité de **Mon Compte** et de mes démarches, je dois **renseigner le numéro de mon titre d'identité (carte d'identité, titre de séjour, passeport français)**.

Ce numéro est ensuite vérifié et mon identité confirmée !

\* Si je ne possède pas de titre d'identité français, je peux quand même créer Mon Compte en cliquant sur « **Je ne dispose pas d'une pièce d'identité française** ». On peut me demander de fournir une pièce d'identité justificative.

## CRÉATION DE COMPTE

### VOS COORDONNÉES DE CONTACT

Pour sécuriser la création de votre compte, la Caf vous envoie un code de vérification sur votre téléphone ou par mail.

Veuillez indiquer votre choix de réception :

Numéro de téléphone portable **1**  Adresse mail

Numéro de téléphone portable

*En aucun cas votre numéro de téléphone portable ne sera transmis à des tiers ou utilisé à des fins commerciales.*

**2**

Confirmer le numéro de téléphone portable

**3**

Quitter

Envoyer le code **4**

## CRÉATION DE COMPTE

### VÉRIFICATION DE VOS COORDONNÉES DE CONTACT

Nous venons de vous envoyer un code de vérification par mail à l'adresse suivante sophie.andreoni@caf.fr. Merci de le saisir.

Code de vérification reçu par mail

**5**

Vous n'avez rien reçu ?

- Attendez quelques secondes.
- Vérifiez vos messages indésirables.
- Demandez l'envoi d'un nouveau code.
- Modifiez vos coordonnées de contact.

Quitter

Valider **6**

## ÉTAPE N°3 : JE COMPLÈTE MES COORDONNÉES DE CONTACT

Je remplis mes **coordonnées de contact** :

- 1** Je choisis si je préfère que le code de vérification me soit envoyé par mail ou par téléphone.
- 2** Je renseigne mon **adresse mail** ou mon **numéro de téléphone portable**.
- 3** Je **confirme** mon adresse mail ou mon numéro de téléphone.
- 4** Je clique sur « **Envoyer le code** ».
- 5** Je reçois immédiatement mon code selon la modalité de contact choisie. Je le renseigne.
- 6** Je clique sur « **Valider** ».

### MON MOT DE PASSE

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Pour ma 1ère connexion, je choisis mon mot de passe personnel.

Pour des raisons de sécurité, les règles suivantes doivent être respectées :

- une longueur comprise entre 10 et 64 caractères
- au moins 1 chiffre
- au moins 1 lettre minuscule et 1 majuscule
- sans caractères spéciaux ni lettres accentuées (Exemples : ! ? é ü é @)

Nouveau mot de passe

10 à 64 caractères

1

Confirmation du nouveau mot de passe

10 à 64 caractères

2

Mon mot de passe comporte :

- Ⓞ 10 à 64 caractères
- Ⓞ 1 chiffre
- Ⓞ 1 lettre minuscule
- Ⓞ 1 lettre majuscule
- Ⓞ chiffres et lettres uniquement

3

Continuer

### CRÉATION DE COMPTE

RÉCAPITULATIF DE VOTRE CRÉATION DE COMPTE

4

Votre identifiant : 2 XX XX XX XXX XXX

ÉTAT CIVIL

- Civilité : MADAME
- Nom de naissance : DUPONT
- Prénom(s) : JULIE
- Date de naissance : 01/01/1990
- Département de naissance : 06
- Commune de naissance : NICE

COORDONNÉES DE CONTACT

- Adresse mail : jdupont@gmail.com

Quitter

5

Se connecter

## ÉTAPE N°4 : JE CHOISIS MON MOT DE PASSE

① J'indique mon **mot de passe**. Il doit faire entre 10 et 64 caractères et se composer d'au moins **1 chiffre, 1 lettre majuscule et 1 lettre minuscule**.

② Je **confirme** mon mot de passe.

③ Je clique sur « **Continuer** ».

④ Je **vérifie** les **informations** fournies pendant les différentes étapes de création de **Mon Compte**.

⑤ Puis je clique sur « **Se Connecter** ».

Après m'être connecté pour la première fois avec mes identifiants, je peux demander une prestation et suivre mes démarches.