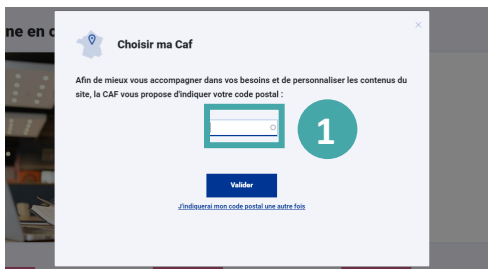




De nombreuses questions trouvent une réponse en ligne dans les services mis à votre disposition... Mais je peux également prendre rendez-vous en ligne avec ma Caf !

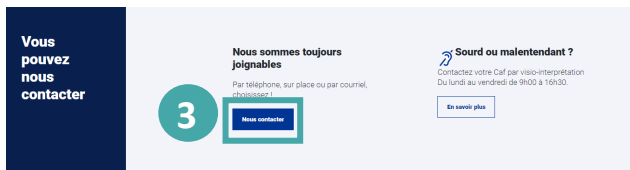


Où trouver la rubrique « Prendre un rendez-vous » ?



① Dès la page d'accueil je peux indiquer mon code postal dans la fenêtre pour avoir les informations de ma Caf ou dans le menu en haut de page.

② Je clique sur la rubrique « **Ma Caf** » pour accéder aux pages de ma Caf.



③ En bas de page, je clique sur « **Nous contacter** ».

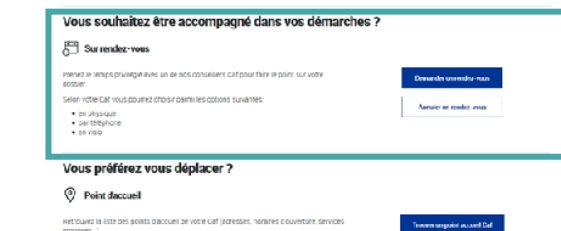
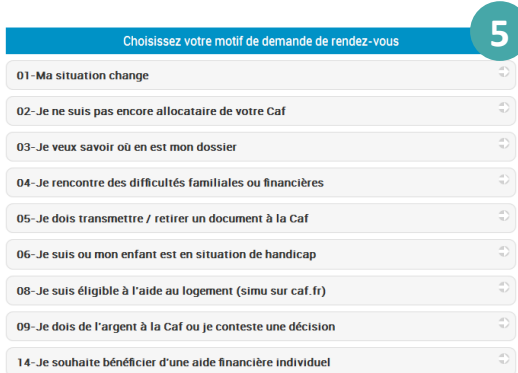
④ Je clique sur « **Demander un rendez-vous** ».

Vous souhaitez être accompagné dans vos démarches ?



Si j'ai déjà un rendez-vous fixé, c'est aussi ici que je peux le modifier ou l'annuler en cliquant sur « **Annuler un rendez-vous** ».

⑤ Je choisis le motif du rendez-vous qui correspond à ma situation parmi la liste des motifs proposés.





Comment prendre rendez-vous en 4 étapes ?

← Précédent Choisir un horaire et un site pour votre rendez-vous 2/4

Filtres	Date et Site	Heure	Mode	Résumé
Mode de contact - Sur site	Jeudi 22 mars 2022 AF Glen	11:10	Sur site	Résumé * Champ obligatoire • Motif : Je cesse ou je réduis mon activité pour élever mon enfant
En visio	Vendredi 23 mars 2022 AF Glen	11:30	Sur site	
Par téléphone	Samedi 24 mars 2022 AF Glen	11:50	Sur site	
Lieux	Dimanche 25 mars 2022 AF Glen	12:10	Sur site	
CAF Beaugency	Lundi 26 mars 2022 AF Glen	13:50	Sur site	
CAF Glen	Mardi 27 mars 2022 AF Glen	14:40	Sur site	
CAF Montargis	Mercredi 28 mars 2022 AF Glen	15:00	Sur site	
CAF Orléans	Jeudi 29 mars 2022 AF Glen	15:20	Sur site	
CAF Sully sur Loire	Vendredi 30 mars 2022 CAF Beaugency	10:20	Sur site	
Rendez-vous téléphonique (CAF)	Samedi 31 mars 2022 AF Sully sur Loire	12:10	Sur site	
Jours de la semaine	Dimanche 1er avril 2022 AF Sully sur Loire	13:30	Sur site	
Plage	Lundi 2er avril 2022 AF Sully sur Loire	14:10	Sur site	

← Précédent Merci de saisir vos coordonnées 3/4

* Champs obligatoire

Numéro d'allocataire

Civilité
 Madame Monsieur

Nom

Prénom

Courriel

Téléphone mobile
 (format 00 00 00 00 00)

Téléphone fixe
 (format 00 00 00 00 00)

Résumé
 • Motif : J'emménage dans le département
 Le 18 juillet 2017 à 09:15
 Réception : Sur site
 Antenne de La Chapelle
 47 rue de la Chapelle
 76118 PARIS

Valider mon rendez-vous

① Je choisis ensuite **le mode de contact** (accueil, téléphone ou visio), **le lieu** si j'ai choisi « accueil » puis **la date et l'heure**.

② Je saisis **mes coordonnées** et je clique sur « **Valider mon rendez-vous** ».



N'oubliez pas :

- De vous munir d'une pièce d'identité
- D'arriver un peu en avance

En cas de retard, nous serons dans l'obligation de reporter le rendez-vous à une date ultérieure, ce retard ayant un effet sur les rendez-vous suivants

A votre arrivée merci de vous identifier sur la borne :

- Soit en scannant le QR code du rendez-vous
- Soit en entrant votre numéro de téléphone
- Soit en entrant votre numéro d'allocataire

En cas d'empêchement, pensez à annuler votre rendez-vous ici ou sur caf.fr



3

Mon allocataire

0618

Mode :

Je veux comprendre les derniers mouvements sur Mon Compte

Le mardi 1er août 2017 à 11:45

Réception : Sur site

Antenne d'Armentières

8 rue des Nicolaïes

59250 Armentières

voir la plan

Votre code rendez-vous (pour modifier ou annuler) : Y1JG7V

3

③ Mon rendez-vous est confirmé par un **code confidentiel** qui me permet de modifier ou d'annuler le rendez-vous.