

De nombreuses questions trouvent une réponse en ligne dans les services mis à votre disposition... Mais je peux également prendre rendez-vous en ligne avec ma Caf !



Où trouver la rubrique « Prendre un rendez-vous » ?

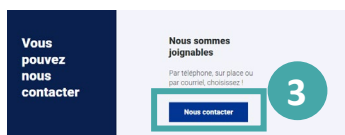


① Dès la page d'accueil je peux indiquer mon code postal dans la fenêtre pour avoir les informations de ma Caf ou dans le menu en haut de page.

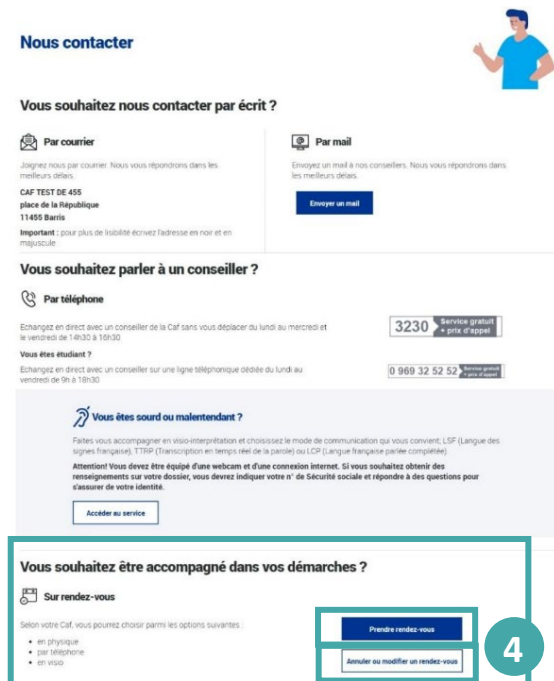
② Je clique sur la rubrique « **Ma Caf** » pour accéder aux pages de ma Caf.



③ En bas de page, je clique sur « **Nous contacter** » :



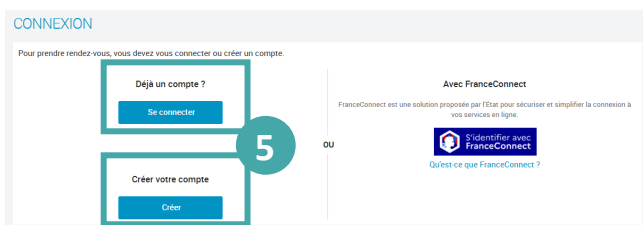
④ Je clique ensuite sur « **Prendre un rendez-vous** ».



Si j'ai déjà un rendez-vous, c'est aussi ici que je peux le **modifier** ou **l'annuler**.

⑤ La page de connexion pour accéder à Mon Compte s'affiche et je clique sur :

- « **Se connecter** » si j'ai déjà un compte ;
- « **Créer** » si je n'ai pas de compte.



⑥ Je choisis le **motif du rendez-vous** qui correspond à ma situation parmi la liste des motifs proposés. Je peux également préciser le motif de ma demande.



Je clique ensuite sur « **Continuer** » pour choisir le jour et l'heure qui me conviennent.



Comment prendre rendez-vous en 3 étapes ?

- 1 Je choisis **le lieu, le jour et l'heure** en cliquant sur « **Sélectionner** ».
- 2 En cliquant sur « **Filterer** », je peux choisir le mode de rendez-vous (téléphone, visioconférence ou sur site)
- 3 Je saisis **mes coordonnées** et je clique sur « **Valider** ».

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

1 MOTIF — 2 CRÉNEAU — 3 CONTACT — 4 VALIDATION

Situation professionnelle • Je veux faire une demande de RSA/prime d'activité Modifier le motif

CHOISIR VOTRE CRÉNEAU - 2/4 Filterer

Vendredi 02/05	Lundi 05/05	Mardi 06/05	Mercredi 07/05
16h00 455 Caf Site physique	09h00 455 Caf Site physique	09h00 455 Caf Site physique	09h00 455 Caf Site physique
16h30 455 Caf Site physique	09h30 455 Caf Site physique	09h30 455 Caf Site physique	09h30 455 Caf Site physique
17h00 455 Caf Site physique	10h00 455 Caf Site physique	10h00 455 Caf Site physique	10h30 455 Caf Site physique
17h30 455 Caf Site physique	10h30 455 Caf Site physique	10h30 455 Caf Site physique	11h00 455 Caf Site physique
18h00 455 Caf Site physique	11h00 455 Caf Site physique	11h00 455 Caf Site physique	11h30 455 Caf Site physique
18h30 455 Caf Site physique	11h30 455 Caf Site physique	11h30 455 Caf Site physique	12h00 455 Caf Site physique

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

1 MOTIF — 2 CRÉNEAU — 3 CONTACT — 4 VALIDATION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire

Confirmer vos coordonnées :

Mail:

Téléphone portable:

Recevoir ma confirmation par : SMS Email

Veuillez partager toute information utile au rendez-vous (facultatif)

- 4 Mon rendez-vous est confirmé par mail ou SMS. Je retrouve toutes les informations de mon rendez-vous dans **Mon agenda** dans mon espace personnel également
- 5

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

1 MOTIF — 2 CRÉNEAU — 3 CONTACT — 4 VALIDATION

4 Votre rendez-vous sur site est confirmé

Une notification de confirmation vous sera envoyée

Votre rendez-vous sur site

Mardi 6 mai - 09h30

455 Caf Site physique
456 Rue de Lyon, 34000 Marseille

Situation professionnelle
Je veux faire une demande de RSA/prime d'activité

Préparez votre rendez-vous

- N'oubliez pas votre justificatif d'identité
- Merci de votre ponctualité !
En cas de retard, nous serons dans l'obligation de reporter le rendez-vous à une date ultérieure, ce retard ayant un effet sur les rendez-vous suivants.

[Revenir à Mon Compte](#)

MON AGENDA **5**

MARS

5 C'est aujourd'hui que nous payons les prestations de février !
La date de versement sur votre compte peut varier selon les banques (de 1 à 5 jours).

AVRIL

MAI

5 C'est aujourd'hui que nous payons les prestations d'avril !
La date de versement sur votre compte peut varier selon les banques (de 1 à 5 jours).

6 C'est aujourd'hui que vous avez rendez-vous !
Vous avez rendez-vous à 09:30 pour le motif suivant *Je veux faire une demande de RSA/prime d'activité.*
455 Caf Site physique
456 Rue de Lyon

JUIN

JUILLET

AOÛT

J'informe ma Caf en ligne à chaque moment-clé de ma vie !

- Ma famille s'agrandit !
Couple, mariage, pacs...
Naissance, adoption,
arrivée d'une personne...
- Je déménage !
Changement d'adresse,
de tél, de téléphone,
de coordonnées bancaires...
- J'ai trouvé du travail !
Entrée dans la vie active,
prise d'activité.
- J'ai un coup dur !
Séparation, décès,
chômage...

Si je ne peux pas les déclarer en ligne, je le dis à ma Caf !