

Chiffres clés

2018

Trois missions essentielles

01. Accompagner les familles dans la fonction parentale et favoriser l'accueil et les loisirs des enfants
02. Participer à la politique du logement et à l'amélioration du cadre de vie
03. Accompagner les familles pour les aider à se prémunir de l'isolement et de la précarité

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Harry-Claude MOREL
Président du Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration est présidé par **Harry-Claude MOREL**, assisté de 3 vice-présidents : **Philippe POUDROUX**, **Frédéric NARASSIGUIN** et **Jean-Luc SMITH**

- ▶ Il règle par ses délibérations les grandes affaires de l'organisme
- ▶ Il vote les budgets et détermine les politiques d'action sociale à mettre en place en cohérence avec les orientations nationales et les besoins locaux

LE COMITÉ DE DIRECTION



Jean-Charles SLAMA
Directeur Général

Il est animé par le Directeur Général **Jean-Charles SLAMA*** assisté d'une équipe, composée de :

- **Florence ROLAND-BILLECART** - Directrice Comptable et Financière
- **Virginie DERAND** - Directrice des Prestations et des Ressources Humaines
- **David OLLIVIER** - Directeur de l'Action Sociale
- **Liliane PAUSE** - Directrice de Cabinet

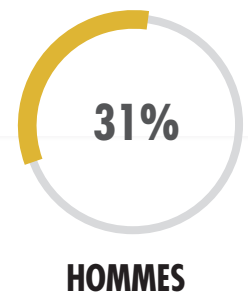
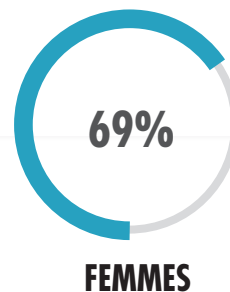


Frédéric TURBLIN
Directeur Général

* Depuis avril 2019, Frédéric TURBLIN a succédé à Jean-Charles SLAMA

LE PERSONNEL

652
Agents



Âge moyen : 44 ans

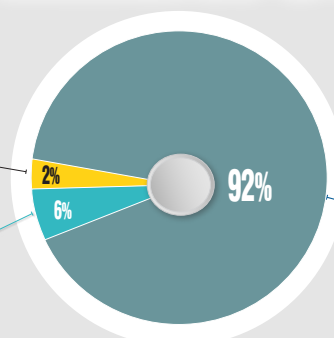
Ancienneté moyenne : 18 ans

NOTRE BUDGET 2018

2,2 milliards d'euros

La Gestion Administrative
(48 166 508 €)

L'Action Sociale
(127 163 137 €)



Les Prestations Légales
(1 980 170 361 €)

NOS ALLOCATAIRES

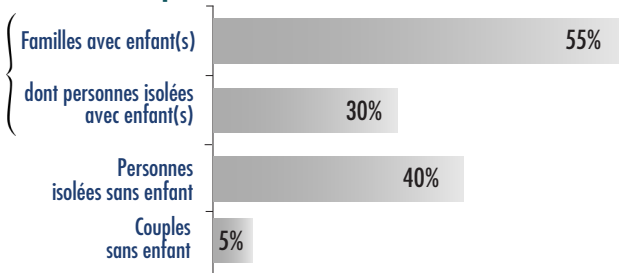


**268 865
allocataires**

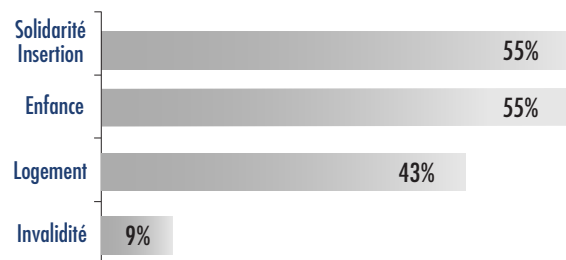
- ▶ **650 016** personnes couvertes (soit **76 %** de la population du département) dont **274 348** enfants concernés
- ▶ **15 321** nouveaux allocataires recensés en 2018
- ▶ **614 €** en moyenne perçus par un allocataire mensuellement
- ▶ **75%** des allocataires déclarent des ressources inférieures au Smic
- ▶ **35%** déclarent des ressources nulles

PROFIL

• La composition des familles



• Les allocataires par type de prestations*



* Un allocataire pouvant bénéficier de plusieurs prestations, le total est supérieur à 100%

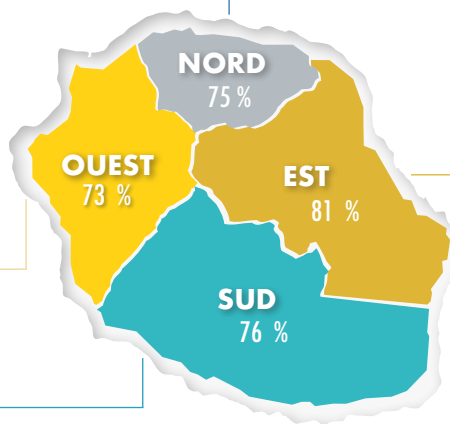
LOCALISATION

- ▶ **268 865** allocataires
- ▶ **650 016** personnes

couvertes par les prestations légales au 31 décembre 2018 soit **76%** de la population du département

64 816 allocataires
155 537 personnes couvertes
soit **73%** de la population Ouest

96 883 allocataires
234 224 personnes couvertes
soit **76%** de la population Sud



65 990 allocataires
154 007 personnes couvertes
soit **75%** de la population Nord

41 037 allocataires
102 899 personnes couvertes
soit **81%** de la population Est

- ▶ Dans chaque antenne :
- Part que représente la population couverte par la CAF par rapport à la population municipale
 - Nombre d'allocataires hors département : 134
 - Nombre de personnes couvertes hors département : 333

Sources : FILEASC au 31.12.18-/-© - INSEE RP 2016
Réalisation : Observatoire Statistiques et Etudes
Avril 2019 - CAF de La Réunion

ACCUEIL

- ▶ Payer le juste droit
- ▶ Offrir un service de qualité à nos allocataires
- ▶ Mieux maîtriser les risques en sécurisant nos processus

**NOS
ENGAGEMENTS
DE SERVICE**

NOS MODES DE CONTACTS

57 Lieux d'Accueil CAF de La Réunion Situation au 31.12.2018



4 antennes



Siège Caf



4 guichets

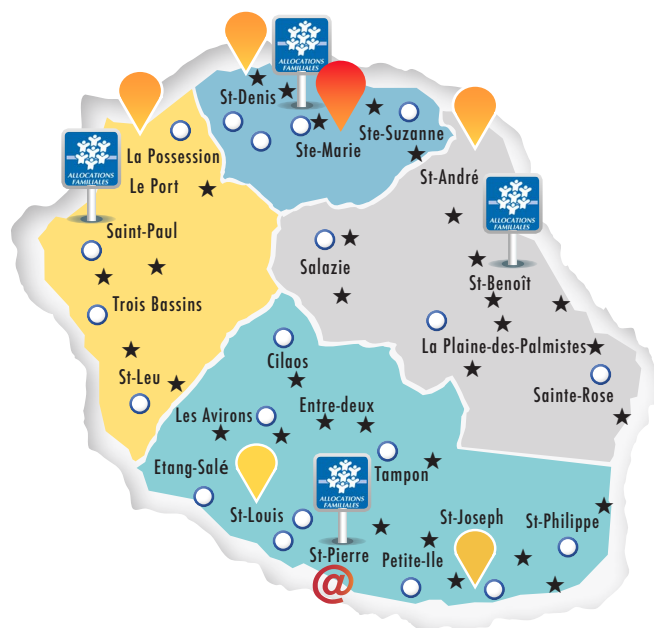


2 bureaux détachés

○ 14 permanences TCI

@ 1 espace multi-Services détaché

★ 32 Points d'arrêt Mobi'Caf



0 5 Km 10 Km

Sources : © - INSEE 1999 / Direction des Territoires - Caf Réunion
Réalisation : Observatoire Statistiques et Etudes - Mars 2018



Ste-Marie



St-Paul



St-Benoît



St-Pierre

Les Espaces Multi-Services

- 204 895 connexions authentifiées depuis les 55 postes informatiques en libre-service dans les espaces multi-services des antennes

Les bornes Interactives

- 16 367 allocataires ont utilisé les 5 bornes
- 39 307 pages vues

Le courrier

- 1 126 109 courriers expédiés
- 287 679 courriers papiers reçus en 2018
- 2 131 279 courriers reçus tous canaux confondus

L'Accueil Physique

- 85 524 personnes reçues
- 352 visites en moyenne par jour
- 57 points d'accueil

@ Le Site Internet www.caf.fr

- 502 957 allocataires web distincts ont visité le site (+2% par rapport à 2017)
- 1 298 704 consultations « Mes démarches en ligne » (-28% par rapport à 2017)
- 3 591 827 accès à « Mes paiements » (+ 0,5% par rapport à 2017)
- 1 135 328 pièces générées par une téléprocédure (+6 % par rapport à 2017)
- 579 794 allocataires web distincts ont utilisé l'Offre mobile Internet

L'Accueil Téléphonique

- 436 389 communications traitées par le serveur vocal (-6% par rapport à 2017)
- 229 424 appels traités par les agents de la plateforme téléphonique (-12% par rapport à 2017 avec une moyenne de 133 appels reçus par heure)

CDAP, le Service aux Partenaires

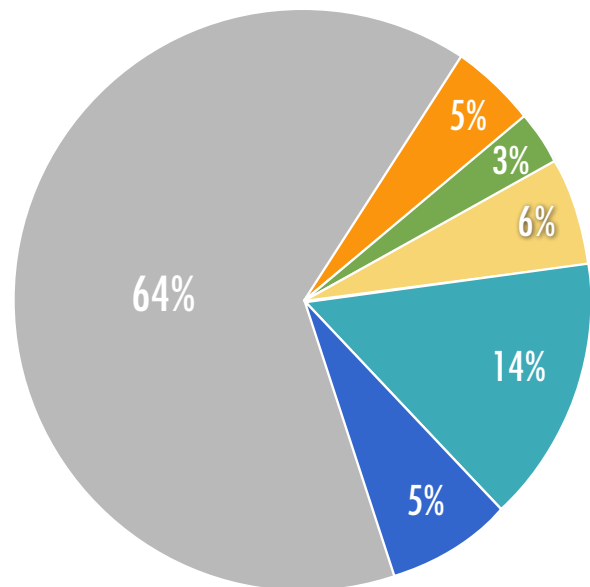
- 167 Partenaires habilités CDAP dont, 101 nouveaux pour 2018
- 210 491 connexions enregistrées

L'ACTION SOCIALE

127,2 millions d'euros en 2018

L'Action Sociale Générale
87 434 756€ • 69%

- Enfance : 59 159 067 €
- Temps Libre : 12 424 885 €
- Accompagnement Social : 5 513 877 €
- Logement et Habitat : 3 922 740 €
- Autres Actions : 4 597 540 €
dont Logistique des oeuvres : 47 682 €
- Animation de la vie Sociale : 2 728 707 €



L'Action Sociale Spécifique
39 728 380€ • 31%

Prestation Accueil Restauration Scolaire



LES PRESTATIONS

1,98 milliard d'euros en 2018

268 865 Allocataires - 274 348 enfants

au sens des prestations familiales

	Montants versés	Nombres d'allocataires	
HANDICAP 10%	Allocation aux Adultes Handicapés	175 404 212 €	19 538
	Complément AAH	4 742 904 €	3 339
	Allocation d'Education Enfant Handicapé	19 354 205 €	5 598
	Allocation Journalière de Présence Parentale	453 655 €	34

LOGEMENT 20%	Allocation Logement à caractère Familial.....	279 040 344 €	65 570
	Allocation Logement à caractère Social	121 280 395 €	50 375
	Allocation de Logement temporaire	39 727 €	31

ENFANCE 30%	Allocations Familiales.....	262 525 023 €	135 853
	Complément Familial.....	31 639 973 €	17 113
	Allocation de Soutien Familial.....	90 531 100 €	37 416
	Allocation de Rentrée Scolaire	50 911 937 €	80 615
	Prestation Accueil du Jeune Enfant	144 946 040 €	35 848
	- Prime à la naissance ou à l'adoption.....	11 269 373 €	866
	- Allocation de base	73 883 160 €	33 066
	- Complément de libre choix d'activité ou mode de garde	53 176 745 €	6 636
- Prestation partagée de l'éducation de l'enfant	6 616 762 €	1 535	

SOLIDARITÉ INSERTION 40%	Revenu de Solidarité Active *	626 196 633 €	98 355
	Revenu de Solidarité	35 582 591 €	5 873
	Prime d'Activité	134 294 506 €	59 886