



Caisse d'Allocations Familiales de La Réunion

Chiffres clés

2016

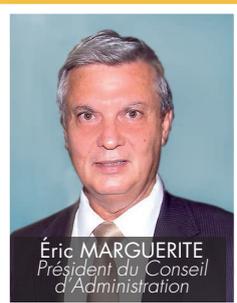
La Caisse d'Allocations Familiales de La Réunion assure 3 missions essentielles

1 Accompagner les familles dans la fonction parentale et favoriser l'accueil et les loisirs des enfants

2 Participer à la politique de logement et à l'amélioration du cadre de vie

3 Accompagner les familles pour les aider à se prémunir de l'isolement et de la précarité





Éric MARGUERITE
Président du Conseil
d'Administration

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'Administration est présidé par **Éric MARGUERITE**, assisté de 3 vice-présidents; **Frédéric NARASSIGUIN**, **Jacky TECHER** et **Harry-Claude MOREL**.

- ▶ Il règle par ses délibérations les grandes affaires de l'organisme.
- ▶ Il vote les budgets et détermine les politiques d'action sociale à mettre en place en cohérence avec les orientations nationales et les besoins locaux.



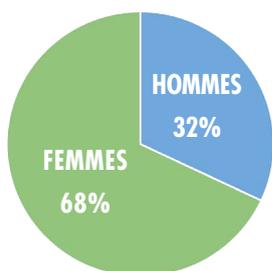
Jean-Charles SLAMA
Directeur Général

LE COMITÉ DE DIRECTION

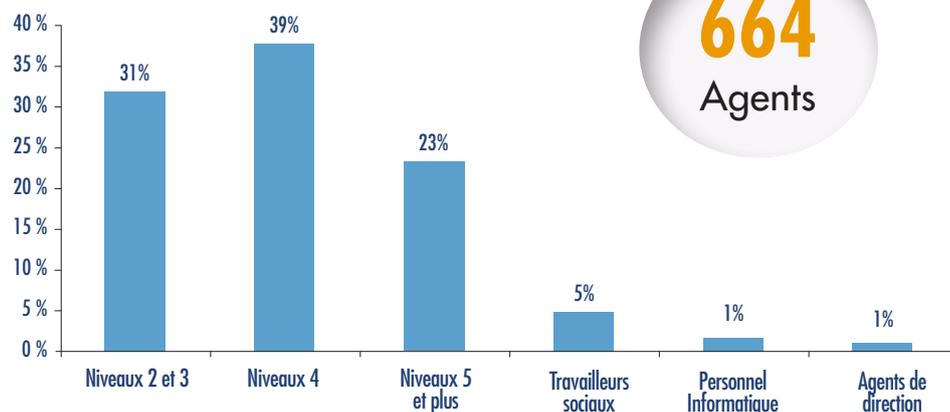
Il est animé par le Directeur Général **Jean Charles SLAMA** assisté d'une équipe, composée de :

- **Georges AURE** - Agent Comptable*
- **Virginie DERAND** - Directrice des Ressources
- **David OLLIVIER** - Directeur de l'Action Sociale
- **Liliane PAUSE** - Directrice de Cabinet
- **Charles RIVIERE** - Directeur du Réseau

* A compter du 03 avril 2017, nomination de Florence ROLAND-BILLECART



LE PERSONNEL

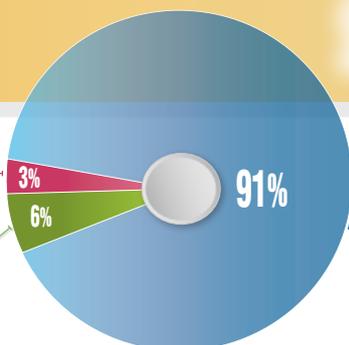


664
Agents

2,06 milliards d'euros

La Gestion Administrative
(49 763 053 €)

L'Action Sociale
(131 865 426 €)



Les Prestations Légales
(1 884 177 837 €)

**NOTRE
BUDGET
2016**

Chiffres clés 2016



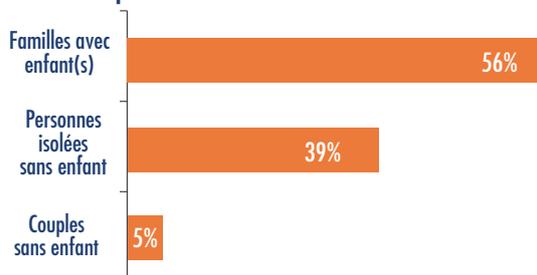
NOS ALLOCATAIRES

Profil

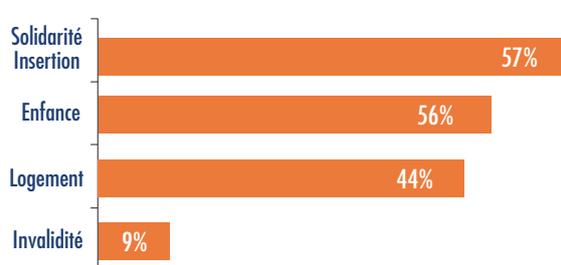
258 990
allocataires

- ▶ **628 701** personnes couvertes (soit **75%** de la population du département) dont **265 105** enfants concernés.
- ▶ **16 587** nouveaux allocataires recensés en 2016.
- ▶ **606 €** en moyenne perçus par un allocataire mensuellement.
- ▶ **76%** des allocataires déclarent des ressources inférieures au Smic.
- ▶ **37%** déclarent des ressources nulles.

• La composition des familles



• Les allocataires par type de prestations*



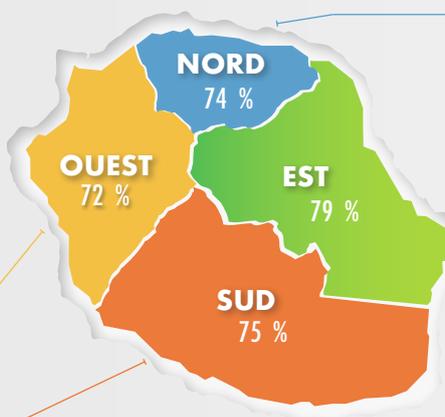
* Un allocataire pouvant bénéficier de plusieurs prestations, le total est supérieur à 100%

Localisation

- ▶ **258 990** allocataires
- ▶ **628 701** personnes couvertes par les prestations légales au 31 décembre 2016 soit **75%** de la population du département

62 148 allocataires
153 640 personnes couvertes
soit **72%** de la population Ouest

93 921 allocataires
227 893 personnes couvertes
soit **75%** de la population Sud



0 10,00
kilomètres

Sources : FILEASC au 31.12.16-© - INSEE RP 2014
Réalisation : Observatoire Statistiques et Etudes
Mars 2017 - CAF de La Réunion

63 337 allocataires
147 141 personnes couvertes
soit **74%** de la population Nord

39 495 allocataires
99 800 personnes couvertes
soit **79%** de la population Est

▶ Dans chaque antenne :

- Part que représente la population couverte par la CAF par rapport à la population municipale
- Nombre d'allocataires hors département : 89
- Nombre de personnes couvertes hors département : 227

NOS ENGAGEMENTS DE SERVICE

- ➔ Payer le juste droit
- ➔ Offrir un service de qualité à nos allocataires
- ➔ Mieux maîtriser les risques en sécurisant nos processus

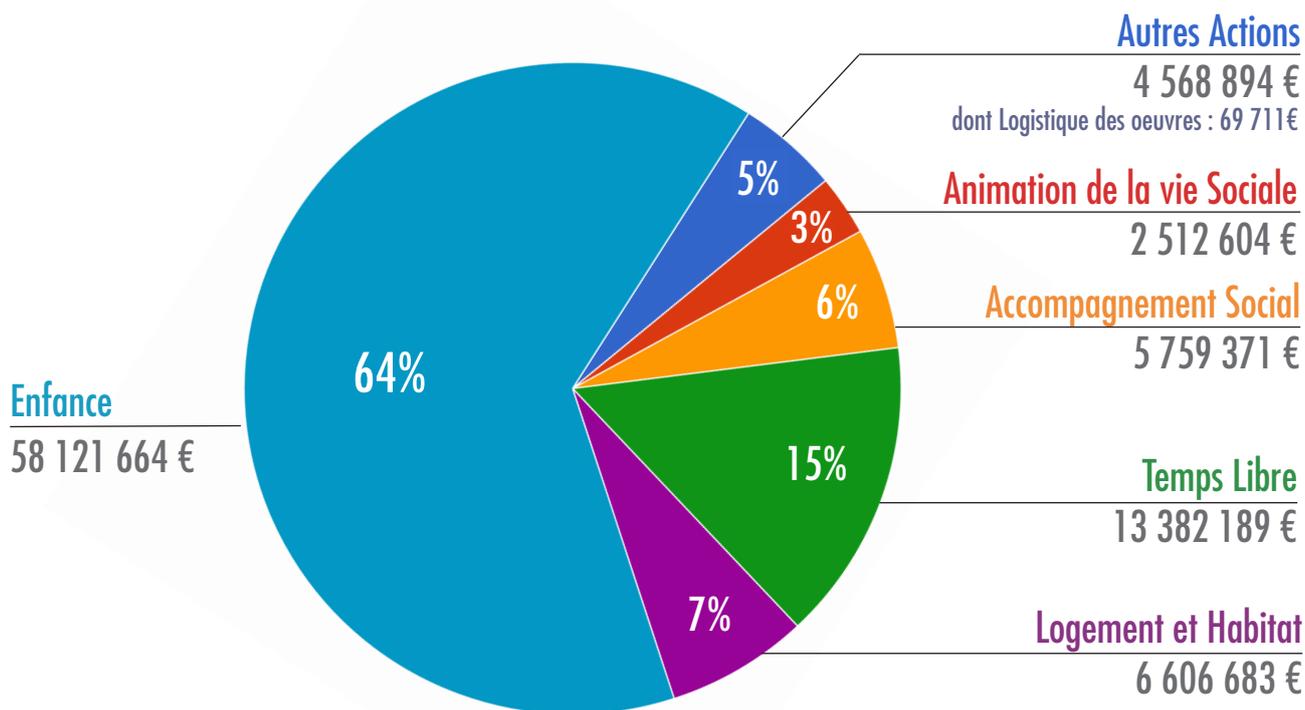




L'ACTION SOCIALE

131,8 millions d'euros en 2016

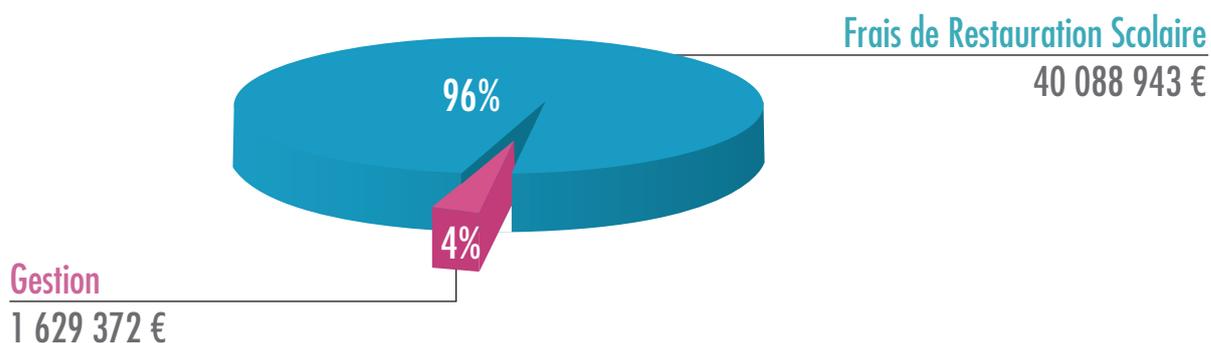
■ **L'Action Sociale Générale** 90 147 111€ • 68%



Répartition en fonction des dépenses engagées : 90 951 405 €

■ **L'Action Sociale Spécifique** 41 718 313 € • 32%

Prestation Accueil Restauration Scolaire





LES PRESTATIONS

1,88 milliard d'euros en 2016

258 990 Allocataires - 265 150 enfants
au sens des prestations familiales

Handicap 10%

	Montants versés	Nombres d'allocataires
Allocation aux Adultes Handicapés	157 848 710,41 €	17 949
Complément AAH	3 926 865,61 €	2 865
Allocation d'Education Enfant Handicapé	17 162 343,30 €	4 495
Allocation Journalière de Présence Parentale	373 509,18 €	18

Logement 21%

Allocation Logement à caractère Familial.....	276 805 529,53 €	65 475
Allocation Logement à caractère Social	120 622 011,23 €	48 839
Prime de déménagement	7 484,17 €	
Allocation de Logement temporaire	599 162,76 €	

Enfance 29%

Allocations Familiales	251 485 275,17€	129 922
Complément Familial.....	21 734 328,62 €	15 459
Allocation de Soutien Familial.....	81 599 863,10 €	37 538
Allocation de Rentrée Scolaire	50 101 000,74 €	80 514
Prestation Accueil du Jeune Enfant	145 062 447,01 €	36 438
- Prime à la naissance ou à l'adoption.....	11 700 043,44 €	818
- Allocation de base	76 943 511,59 €	34 041
- Complément de libre choix d'activité ou mode de garde	51 302 092,80 €	6 593
Prestation partagée d'éducation de l'enfant	5 116 799,18 €	1 598

Solidarité - Insertion 40%

Revenu de Solidarité Active *	592 554 869,65 €	93 837
Revenu de Solidarité	33 239 791,83 €	5 416
Prime d'Activité	130 334 218,75 €	58 238

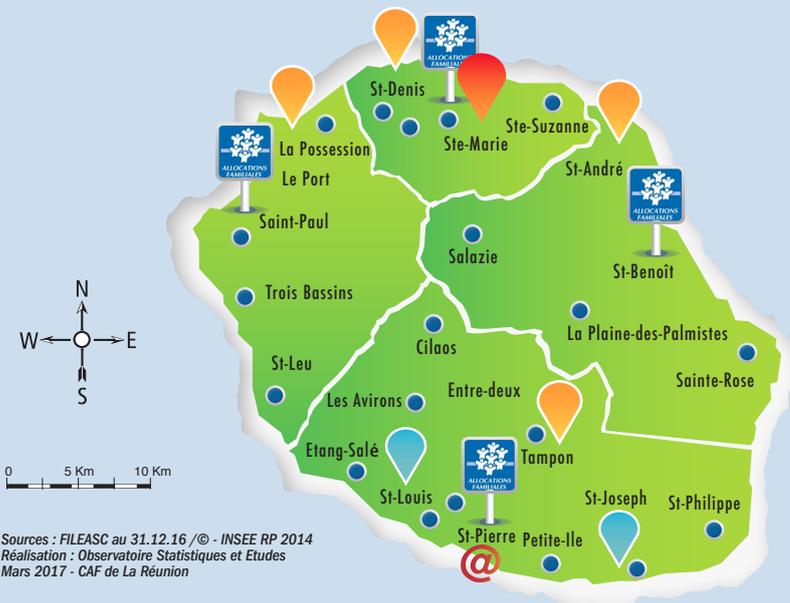
* y compris primes



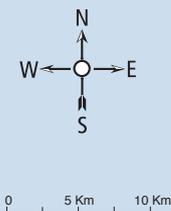
NOS MODES DE CONTACTS

Situation au 31.12.2016

► 31 Lieux d'Accueil CAF de La Réunion



- Siège Caf 4 antennes
- 2 bureaux détachés
- 4 guichets
- 20 permanences TCI
- 1 espace multi-Services détaché



Sources : FILEASC au 31.12.16 / © - INSEE RP 2014
Réalisation : Observatoire Statistiques et Etudes Mars 2017 - CAF de La Réunion



Les bornes Interactives

- **174 181** (-21% par rapport à 2015) allocataires ont utilisé les **19** bornes soit **0,7** connexion / allocataire
- **609 555** pages vues (diminution de **-27%** par rapport à 2015).
- **38** postes informatiques en libre-service dans les espaces multi-services des antennes

L'Accueil Physique

- **378 953** personnes reçues.
- **1 522** visites en moyenne par jour.
- **31** points d'accueil.

L'Accueil Téléphonique

- **539 478** communications traitées par le serveur vocal (+12% par rapport à 2015).
- **289 530** appels traités par les agents de la plateforme téléphonique (+23% par rapport à 2015 avec une moyenne de **122** appels reçus par heure).

Le courrier

- 1 991 859** courriers expédiés.
- 308 792** courriers reçus en 2016.

CAFPRO, le Service

- **320** Partenaires habilités dont **30** nouveaux en 2016.
- **1 212** utilisateurs habilités.
- **556 799** dossiers allocataires consultés.

Caf.fr

Le Site Internet www.caf.fr

- **254 363** allocataires web distincts ont visité le site (+21% par rapport à 2015).
- **1 267 979** consultations « Mes démarches en ligne » (+59% par rapport à 2015).
- **2 800 502** accès à « Mes paiements » (-37% par rapport à 2015).
- **834 968** pièces générées par une téléprocédure (+81 % par rapport à 2015).