

Chiffres clés

2014



La Caisse d'Allocations Familiales de La Réunion assure 3 missions essentielles



Accompagner les familles dans la fonction parentale et favoriser l'accueil et les loisirs des enfants.



Participer à la politique de logement et à l'amélioration du cadre de vie.



Accompagner les familles pour les aider à se prémunir de l'isolement et de la précarité.

Le Conseil d'Administration

Composé de 26 membres, le Conseil d'Administration est présidé par **Éric MARGUERITE**, assisté de 3 vice-présidents; Frédéric NARASSIGUIN, Jacky TECHER et Harry-Claude MOREL.

Il règle par ses délibérations les grandes affaires de l'organisme. Il vote les budget et détermine les politiques d'action sociale à mettre en place en cohérence avec les orientations nationales et les besoins locaux.



Éric MARGUERITE
Président du Conseil
d'Administration

Le Comité de Direction

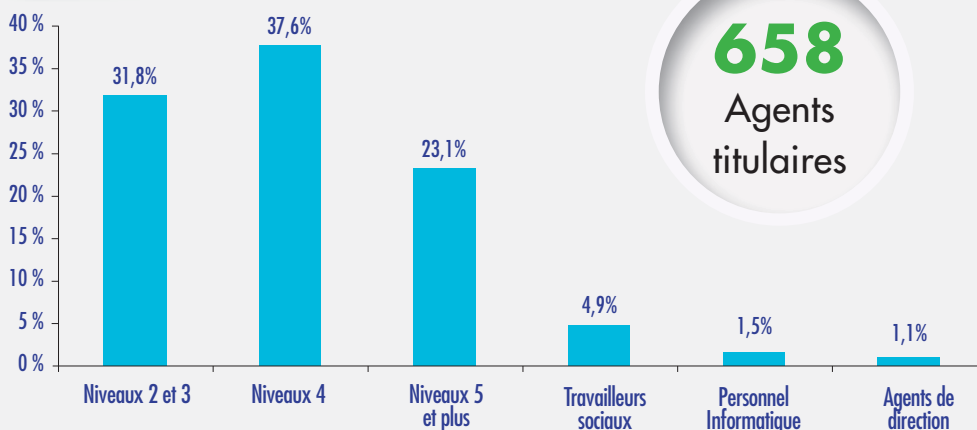


Jean-Charles SLAMA
Directeur Général

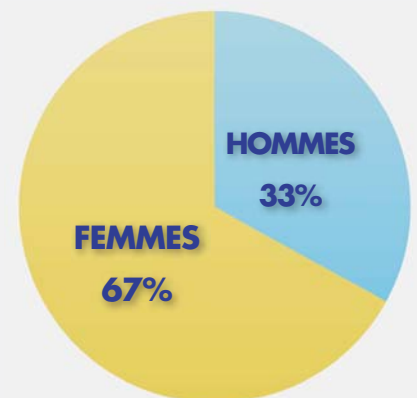
Il est animé par le Directeur **Jean Charles SLAMA** assisté d'une équipe, composée de :

- Georges AURE - Agent Comptable,
- Virginie DERAND - Directrice des Ressources
- David OLLIVIER- Directeur de l'Action Sociale,
- Liliane PAUSE - Directrice responsable du Cabinet du directeur,
- Charles RIVIERE - Directeur du Réseau

Le personnel



658
Agents
titulaires



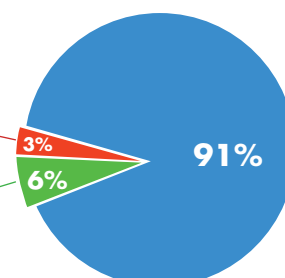
Notre
BUDGET
2014

1,93 milliard d'euros

La Gestion Administrative
(50 389 432 €)

L'Action Sociale
(122 429 696 €)

Les Prestations Légales
(1 762 364 970 €)



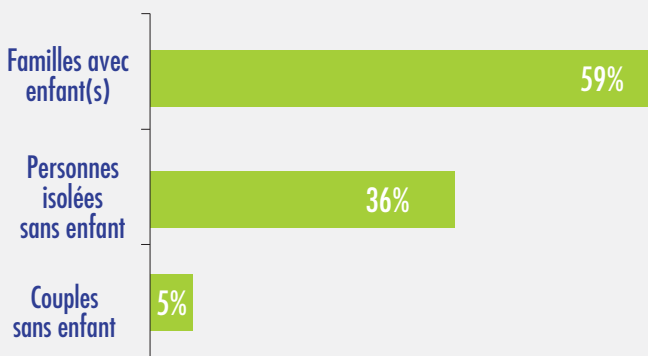
NOS ALLOCATAIRES

242 879 allocataires

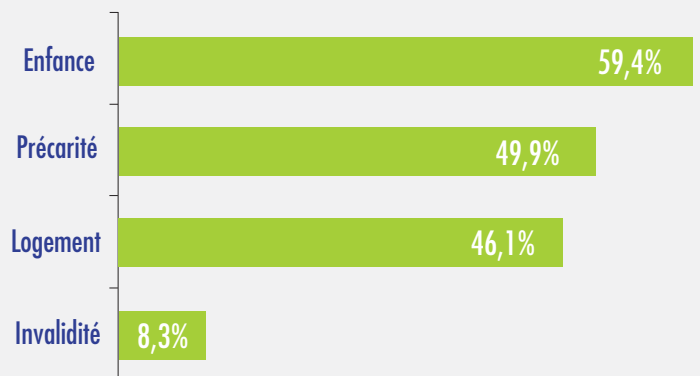
Profil

- ▶ **614 640** personnes couvertes (soit **73,7 %** de la population du département) dont **265 671** enfants concernés.
- ▶ **16 463** nouveaux allocataires recensés en 2014.
- ▶ **604 €** en moyenne perçus par un allocataire mensuellement.
- ▶ **82 %** des allocataires déclarent des ressources inférieures au Smic.
- ▶ **39 %** déclarent des ressources nulles.

• La composition des familles



• Les allocataires par type de prestations*



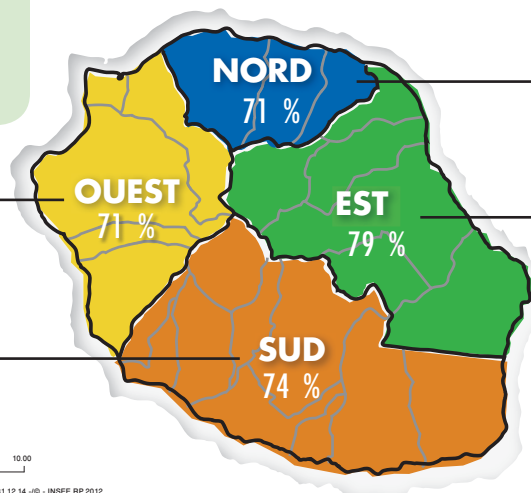
* Un allocataire pouvant bénéficier de plusieurs prestations, le total est supérieur à 100%

Localisation

- **242 879** allocataires
- **614 640** personnes couvertes par les prestations légales au 31 décembre 2014
- soit **74%** de la population du département

58 582 allocataires
151 909 personnes couvertes
soit **71%** de la population Ouest

88 224 allocataires
223 038 personnes couvertes
soit **74%** de la population Sud



59 076 allocataires
142 445 personnes couvertes
soit **71%** de la population Nord

36 908 allocataires
97 036 personnes couvertes
soit **79%** de la population Est






- Dans chaque antenne :
- Part que représente la population couverte par la CAF par rapport à la population municipale
 - Nombre d'allocataires hors département : 89
 - Nombre de personnes couvertes hors département : 212

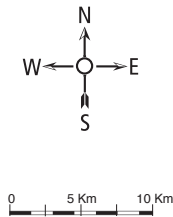
NOS ENGAGEMENTS DE SERVICES

- ➔ Payer le juste droit
- ➔ Offrir un Service de qualité à nos allocataires
- ➔ Mieux maîtriser les risques en sécurisant nos processus

NOS MODES DE CONTACTS

► 32 Lieux d'Accueil CAF de La Réunion

-  Siège de la Caf
-  4 Antennes
-  2 Bureaux détachés
-  4 Guichets uniques
-  22 Permanences TCI



Sources : INSEE 1999 / Direction des territoires - CAF Réunion
Réalisation : Observatoire Statistiques et Etudes - Service Communication - Février 2015



Les bornes Interactives

251 940 (-11% par rapport à 2013) allocataires ont utilisé les **20** bornes soit **1,04** connexion / allocataire
1 129 916 pages vues
483 147 attestations de paiement éditées.



L'Accueil Physique

445 297 personnes reçues. (+ 0,04% par rapport à 2013)
1 810 visites en moyenne par jour.
32 points d'accueil.

CAFPRO

CAFPRO, le Service aux Partenaires

256 Partenaires habilités dont 174 nouveaux en 2014.
1 145 utilisateurs habilités dont 11 nouveaux en 2014.
540 814 dossiers allocataires consultés.
(+ 5% par rapport à 2013)

Caf.fr

Le Site Internet www.caf.fr

194 082 allocataires web ont visité le site.
(+8% par rapport à 2013).
19 734 950 pages web vues toutes rubriques confondues.
(-4% par rapport à 2013).
17 150 847 vues « Rubrique dossier allocataire ». (-6% par rapport à 2013).
338 205 téléprocédures
(soit + 48 % par rapport à 2013).



L'Accueil Téléphonique

526 750 communications traitées par le serveur vocal.
(-61% par rapport à 2013).
224 974 appels traités par les agents de la plateforme téléphonique (-36% par rapport à 2013 avec une moyenne de 96 appels reçus par heure).



Le courrier

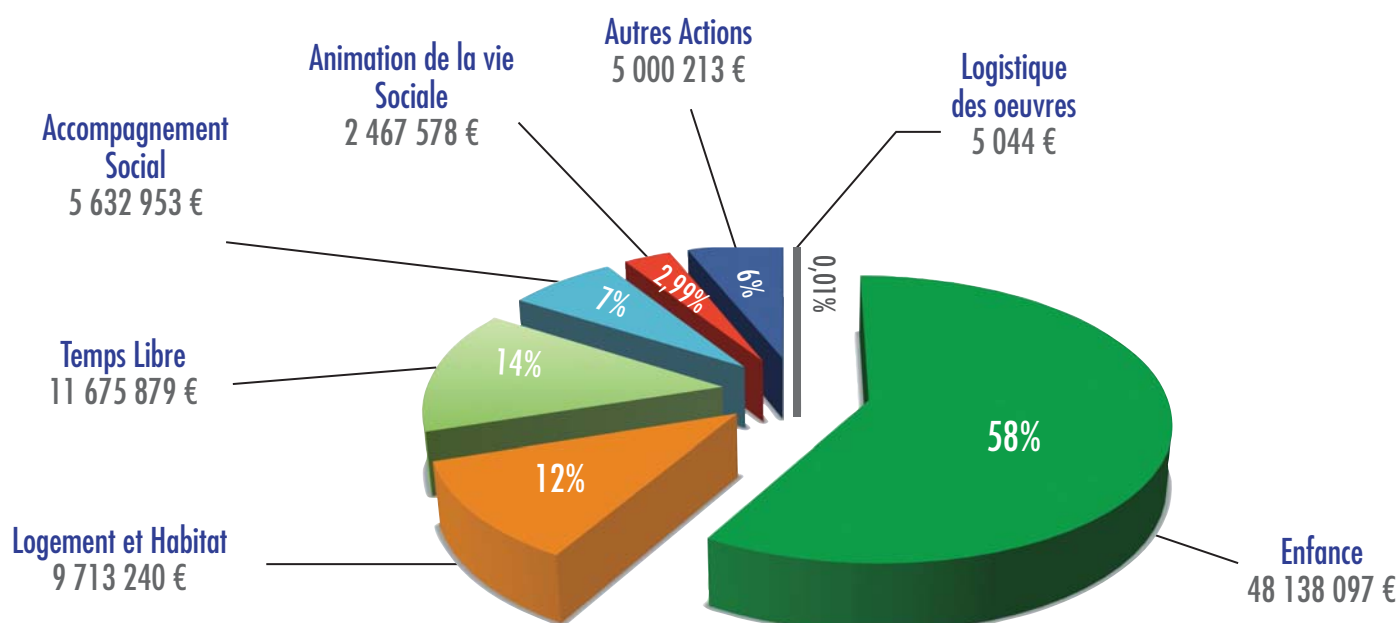
1 451 780 courriers expédiés.
1 694 759 courriers reçus en 2014.

L'ACTION SOCIALE

122 millions d'euros en 2014

L'Action Sociale Générale

66% (81 367 226 €)

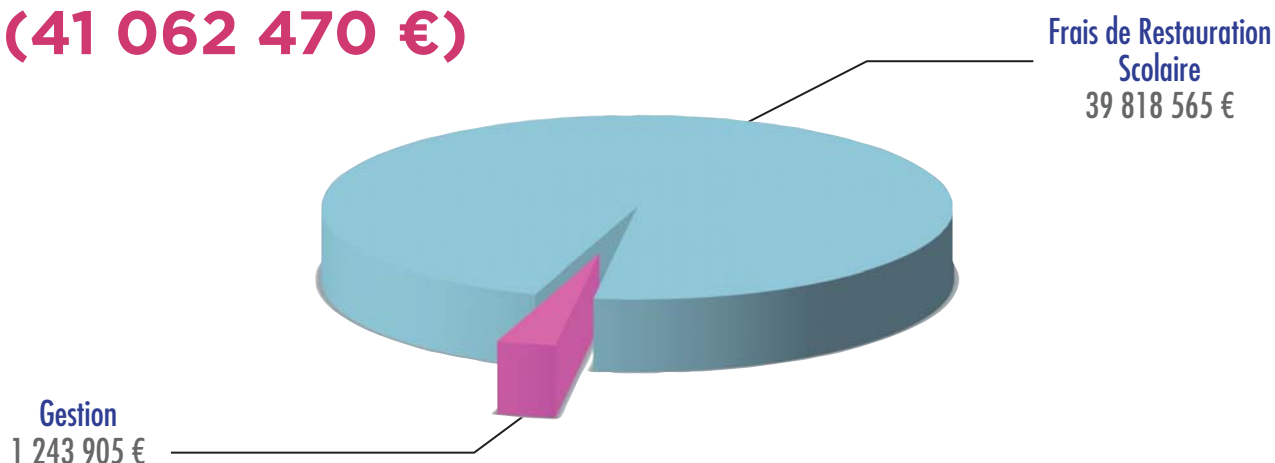


Répartition en fonction des dépenses engagées (82 633 004 €)

L'Action Sociale Spécifique

Prestation Accueil Restauration Scolaire

34% (41 062 470 €)

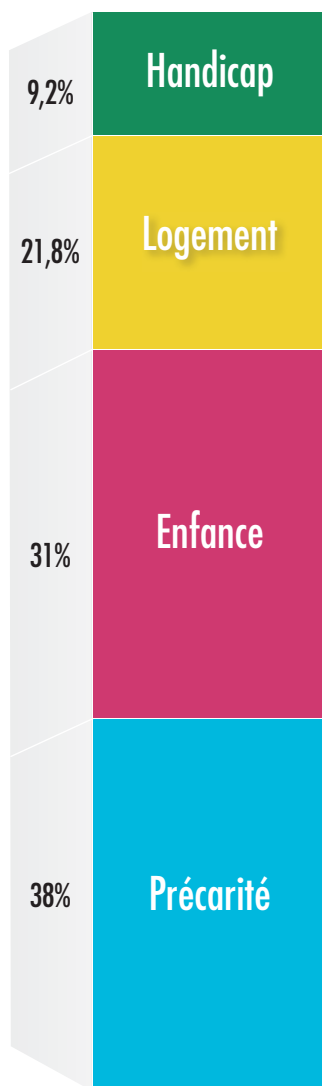


LES PRESTATIONS

1,76 milliard d'euros en 2014

242 879 Allocataires - 265 671 enfants*

au sens des prestations familiales



Handicap

Allocation aux adultes Handicapés	141 537 178 €	16 411
Complément AAH	2 932 699 €	2 189
Allocation d'Education Enfant Handicapé	16 074 913 €	3 957
Allocation Journalière de Présence Parentale	215 821 €	16

Logement

Allocation Logement à caractère Familial	268 573 622 €	65 030
Allocation Logement à caractère Social	114 220 765 €	46 914
Prime de déménagement	71 452 €	
Allocation de Logement temporaire	583 722 €	

Enfance

Allocations Familiales	256 731 700 €	129 357
Complément Familial	19 047 549 €	15 429
Allocation de Soutien Familial	74 439 048 €	38 023
Allocation de Rentrée Scolaire	50 298 084 €	80 705
Prestation Accueil du Jeune Enfant	143 559 017 €	37 952
- Prime à la naissance ou à l'adoption	12 051 119 €	1 032
- Allocation de base	79 158 723 €	35 046
- Complément de libre choix d'activité ou mode de garde	53 349 173 €	

Précarité

Revenu de Solidarité Active (RSA) y compris prime	632 636 645 €	115 538
Revenu de Solidarité (RSO)	35 298 355 €	5 704
Prime retour à L'Emploi	7 559 €	

* nombre total d'enfants 278 362