

CHIFFRES CLÉS 2024



NOS MISSIONS ESSENTIELLES

- L'accompagnement et le soutien des familles par le versement de prestations et l'accès aux droits et aux services
- Le développement de services sur les territoires par le financement d'une action sociale

NOS ENGAGEMENTS DE SERVICE

- Un paiement du juste droit
- Une offre de service accessible et de qualité
- Une prévention des situations de rupture et un accompagnement des parcours de vie
- Des processus sécurisés

Caisse d'Allocations Familiales de La Réunion

Chiffres clés 2024

Notre Equipe

Le personnel au 31/12/24



Agents

718



FEMMES
73 %

HOMMES
27 %

Indice égalité

Homme/Femme

♀♂ **93%**

Âge moyen



44 ans

Ancienneté moyenne



17 années

Emploi



8,34 %

Taux d'emplois occupés
par un travailleur en
situation de handicap

9 Contrats de
professionnalisation

9 Contrats
d'apprentissage

Notre Budget

au 31/12/24

2,6

milliards d'euros en 2024

PRESTATIONS

2,36
milliards
90,93%

AIDES EXTRA-LÉGALES

171
millions
6,57%

GESTION ADMINISTRATIVE

65
millions
2,50%



Profil

659 746 personnes sont couvertes par les prestations légales soit

75% de la population du département, dont **268 856** enfants

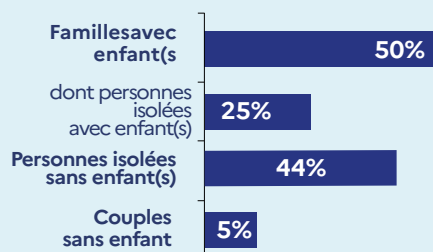
12 291 nouveaux allocataires recensés en 2024

685 € en moyenne perçus par un allocataire mensuellement

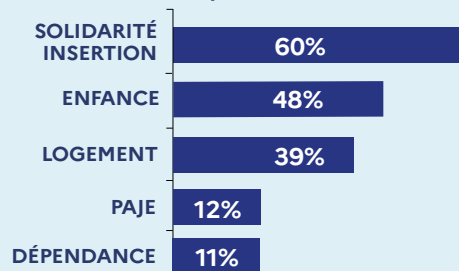
77 % des allocataires déclarent des ressources inférieures au Smic

32 % déclarent des ressources nulles

La composition des familles



Les allocataires par type de prestations*

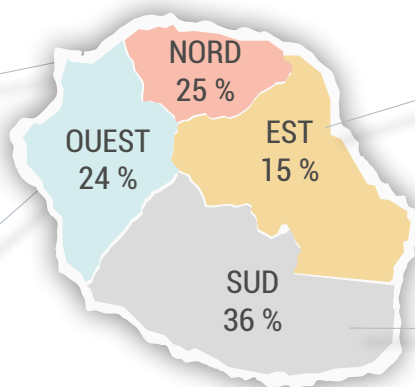


* Un allocataire pouvant bénéficier de plusieurs prestations, le total est supérieur à 100%

Répartition de nos allocataires sur le département

71 272 allocataires
159 581 personnes couvertes soit **74%** de la population du Nord

69 700 allocataires
159 998 personnes couvertes soit **73%** de la population de l'Ouest



42 879 allocataires
103 307 personnes couvertes soit **80%** de la population de l'Est

103 456 allocataires
236 055 personnes couvertes soit **75%** de la population du Sud

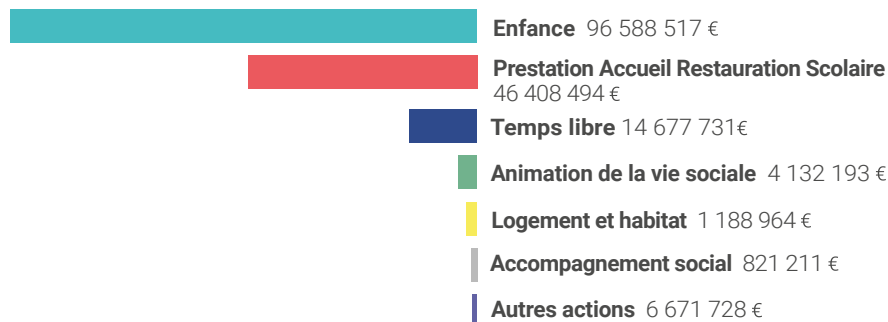
Sources : Allstat.FR6 09/2024(C) - INSEE RP2023
Réalisation : Observatoire Statistiques et Études - Avril 2025 - CAF de La Réunion

Chiffres clés 2024

Notre Action Sociale

171

millions d'euros en 2024



Les prestations

2,4

milliards d'euros

Solidarité - Insertion
38,7 %

Solidarité - Insertion

	Montants versés	Nombre d'allocataires	Évolution du nombre d'allocataire /2024
Revenu de Solidarité Active	644 678 305 €	92 983	-2,01 %
Revenu de Solidarité	34 863 255 €	4 857	-3,80 %
Prime d'Activité	236 032 240 €	91 215	0,87 %

Enfance

31,3 %

Enfance

Allocations Familiales.....	292 108 575 €	134 869	- 0,70 %
Complément Familial.....	48 390 864 €	15 592	0,32 %
Allocation de Soutien Familial.....	153 531 480 €	38 620	1,77 %
Allocation de Rentrée Scolaire.....	54 718 411 €	76 395	-0,82 %
Prestation Accueil du Jeune Enfant.....	190 658 904 €	34 159	-2,51 %
- Allocation de base.....	69 596 560 €	30 088	-2,90 %
- Complément de libre choix d'activité ou mode de garde	104 919 668 €	9 898	3,48 %
- Prestation partagée de l'éducation de l'enfant.....	5 004 828 €	1 106	-5,06 %
- Prime à la naissance ou à l'adoption.....	11 137 848 €	780	-15,77 %

Logement

17,6 %

Logement

Allocation Logement Familial.....	273 274 777 €	58 868	-1,54 %
Allocation Logement Social.....	142 591 286 €	53 505	0,62 %
Prime de déménagement.....	27 419 €	26	

Handicap

12,4 %

Handicap

Allocation aux Adultes Handicapés.....	249 020 042 €	22 550	4,11 %
Allocation Journalière du Proche Aidant.....	126 581 €	149	
Allocation d'Éducation Enfant Handicapé.....	36 517 636 €	9 264	4,22 %
Allocation Journalière de Présence Parentale.....	2 134 905 €	149	33,04 %
Allocation forfaitaire en cas Décès d'un Enfant.....	376 530 €	158	-18,97 %

Les aides aux structures et aux familles

PETITE ENFANCE

- ▶ **8 446** places de crèches dont **2 801** en micro-crèches Paje
- ▶ **1 575** places PSU en QVP (Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville)
- ▶ **476** places créées en 2024 dont **308** Paje + **168** PSU (dont **56** en QVP)

INSERTION DES JEUNES

- ▶ **219** aides à la formation Bafa (Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur) pour un montant de **29 900 €**
- ▶ **12** jeunes de l'École de la Deuxième Chance ont assisté à deux séances d'information collective animée par la Caf
- ▶ **14** réunions dans le cadre de la Garantie Jeunes et Programme de Réussite Éducative
- ▶ **2** Foyers de Jeunes Travailleurs agréés par la Caf et qui ont bénéficié de **103 619 €** sous forme de prestations de services

RESTAURATION SCOLAIRE

- ▶ **175** gestionnaires, **152 189** rationnaires pour un montant de **37 990 005 €**

TEMPS LIBRE

- ▶ Aides au temps libre enfants : **2 947** enfants pour un financement de **1 807 025 €** dont **530** bénéficiaires de séjour type Colo au sein du centre de vacances Bois Corail subventionné par la Caf.
- ▶ Aides au temps libre familles : **3 060** bénéficiaires

ANIMATION LOCALE

- ▶ **16** centres sociaux (CS) dont **9** implantés en Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (Qpv) dont **9** communes couvertes par un CS et **6** préfigurations de CS en cours
- ▶ **57** Espaces de vie sociale (EVS) implantés dans **17** communes, dont **9** créés en 2024. **55%** des QPV couverts par un EVS

LOGEMENT

- ▶ **29** diagnostics sociaux et financiers réalisés dans le cadre de la prévention des expulsions
- ▶ Participation à **10** Ccapex (Commissions de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions locatives), pour **930** dossiers examinés
- ▶ **61** demandes de Fsl (Fond de Solidarité Logement) instruites

LUTTE CONTRE LA NON-DÉCENCE

- ▶ **712** visites sur place dont **587** diagnostics-constats réalisés par l'ADIL et **125** visites réalisées par la CNL Réunion
- ▶ **452** pré-diagnostic téléphoniques, réalisés par l'ADIL

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

- ▶ **1 767** allocataires bénéficiaires du RSA majoré orientés vers la Caf (+16%)
- ▶ **6 967** allocataires reçus (+17%) et **1 300** CER (Contrats d'Engagements Réciproques) signés
- ▶ **6 553** familles accompagnées par les travailleurs sociaux (+19%)
- ▶ **385** Aides Financières Individuelles pour un montant de **352 315 €**
- ▶ **22** épiceries sociales financées à hauteur de **383 000 €**
- ▶ **7** porteurs de projets insertion financés pour un montant de **610 000 €**
- ▶ **48** séances d'informations collectives « Rester parents après la séparation » animées par les médiateurs familiaux et un référent Aripa pour **198** parents
- ▶ Aide et Accompagnement à Domicile (AAD) par **5** opérateurs, ce qui a permis d'accompagner **350** personnes pour un financement de **582 524 €**

VACANCES FAMILLE

- ▶ Week-end famille (partenariat Bois Corail) : **24** week-end pour **151** familles pour une subvention de **605 000 €**
- ▶ Vacances en famille (partenariat Conseil Départemental et Village Corail) : **26** séjours accompagnés par les Travailleurs Sociaux Caf au bénéfice de **295** familles soit un total de **896** personnes pour une subvention de **352 000 €** versée au gestionnaire

SOUTIEN À LA PARENTALITÉ

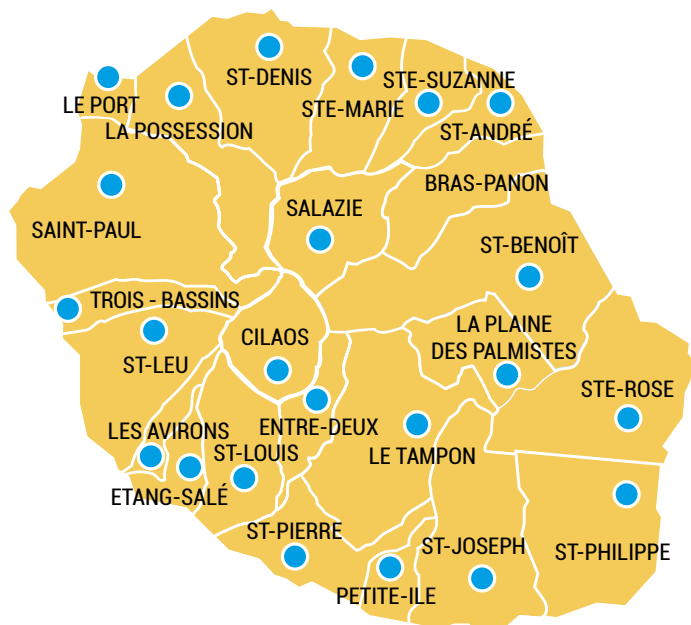
- ▶ REAAP (Réseau d'Écoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents) : **50** gestionnaires pour **60** projets pour un financement de **631 982 €**
- ▶ CLAS (Contrat Local d'Accompagnement à la Sclarité) : **114** projets financés permettant un soutien scolaire personnalisé et un accompagnement des parents dans leurs rôles éducatifs pour **9 988** enfants bénéficiaires (+32%)
- ▶ **18** LAEP (lieu d'accueil enfant-parent) répartis sur **12** communes
- ▶ **11.5** ETP médiateurs familiaux, **3 202** médiations abouties pour **4 362** entretiens préalables
- ▶ **4** Espaces rencontres : **1 435** visites organisées, **314** enfants reçus et **382** familles accompagnées
- ▶ **26** Classes passerelles fréquentées par **339** enfants et **330** parents
- ▶ **48** ateliers d'accompagnement des jeunes et futurs papas pour **206** participants et un financement de **25 000 €**

Nos partenariats

24

Conventions Territoriales Globales (CTG)

100 % de la population couverte



● Bonus territoire

■ Communes signataires d'une CTG

Aad : Aide Accompagnement à domicile (5)
Clas : Actions financées dans le cadre du Contrat local d'Accompagnement à la Scolarité (73)
Cs : Centres sociaux agréés (16)
Er : Espace de rencontre (4)
Evs : Espaces de Vie Sociale (57)
Laep : Lieux d'accueil enfants-parents (18)
Ludo : Ludothèques (7)
Mf : Associations financées au titre de la médiation familiale (5) avec 11 ETP
Pass : Dispositifs / classes passerelles (26)
Reaap : Actions financées au titre du Réseau d'Écoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents (60)
Rpe : Relais petite enfance (9)

BRAS-PANON 1 LAEP 1 RPE 1 LUDO 1 CLAS 1 REAAP	CILAOS 1 CLAS 1 PASS	ENTRE-DEUX 1 CLAS 1 LUDO 4 REAP	ETANG-SALÉ 1 REAAP 1 EVS	LE PORT 7 CLAS 1 LAEP 4 PASS 1 EVS 1 CS 1 RPE 1 AED 1 REAAP	LA PLAINE DES PALMISTES 2 CLAS 3 EVS 1 REAAP	LE TAMPON 3 REAAP 3 LAEP 1 EVS 1 RPE 2 PASS 1 LUDO 1 CLAS	LES AVIRONS 4 CLAS 3 EVS 1 REAAP
PETITE-ILE 1 CLAS	POSSESSION 2 REAAP 1 LAEP 1 CS 1 RPE 1 PASS 1 LUDO 2 CLASS	SAINT-ANDRÉ 9 REAAP 2 LAEP 13 CLAS 12 EVS 3 CS 1 PASS	SAINT-BENOÎT 4 REAAP 5 CLAS 1 EVS 1 CS 1 LUDO 1 PASS	SAINT-JOSEPH 2 REAAP 2 PASS 3 CLAS 4 EVS 1 MF 1 AED 1 LAEP 1 CS	SAINT-DENIS 5 REAAP 1 LAEP 7 CLAS 11 EVS 1 RPE 7 PASS 1 MF 3 CS 2 AED	SAINT-LEU 4 REAAP 2 CLAS 4 EVS	SAINT-LOUIS 5 REAAP 1 LAEP 9 CLAS 1 EVS 2 PASS 1 LUDO
SAINT-MARIE 1 LAEP 3 CLAS 2 EVS 2 CS 2 REAAP 1 MF 1 LUDO 1 AED	SAINT-PAUL 7 REAAP 1 PASS 1 LAEP 1 CLAS 4 EVS 2 RPE 1 MF	ST-PHILIPPE	SAINT-PIERRE 5 REAAP 4 CLAS 3 LAEP 1 RPE 2 EVS 3 PASS 2 CS 1 MF	SAINT-ROSE 1 PASS 1 CLAS	STE-SUZANNE 3 CLAS 2 EVS 2 CS 1 REAAP	SALAZIE 1 REAAP 4 EVS 1 CLAS	TROIS-BASSINS 1 REAAP 1 EVS 2 LAEP 1 RPE 1 CLAS



Nos modes de contacts

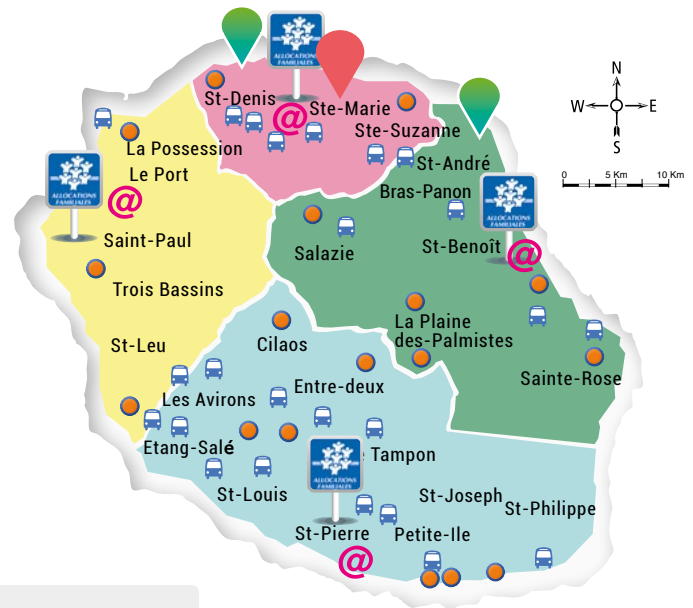
52 lieux d'accueil

- 17 permanences TCI
- 4 espaces numériques
- 24 arrêts Mobi'Caf
- 4 antennes
- Siège Caf
- 2 guichets

41 partenaires relais

Associations, centres sociaux, mairies annexes, cybercases, cyberbases, médiathèques, ...

34 Maisons France Services labellisées



Sources : Observatoire Statistiques et Études (OSE)
© GEOFLA 2.0 - IGN 2015



L'accueil téléphonique

- 698 165 appels reçus (+13% par rapport à 2023) dont :
 - ▶ 284 717 communications restées sur le Serveur Vocal Interactif (SVI)
 - ▶ 413 448 appels destinés aux agents de la plateforme téléphonique
 - ▶ 54 002 rendez-vous téléphoniques (-6% par rapport à 2023)



Le courrier

- 492 961 courriers expédiés
- 98 266 courriers papiers reçus (-24% par rapport à 2023)
- 3 099 667 courriers reçus tous canaux confondus



L'accueil physique

- 154 621 personnes reçues (comptabilisation de la fréquentation des espaces multi-services partielle) dont 145 289 visites spontanées et 9 332 rendez-vous physiques.



SMS

- 359 332 sms adressés dans le cadre des campagnes locales (abandon des campagnes sms pour le mobicaf et les permanences)



Application mobile

- 167 928 allocataires distincts ont utilisé l'offre mobile Internet



Les Espaces Multi-Services

- 38 327 connexions authentifiées depuis les 46 postes informatiques en libre-service dans les espaces multi-services des antennes



Mon compte Partenaire

- 244 partenaires CDAP conventionnés dont : 8,2% partenaires logement et 25,8% partenaires accès aux droits et accompagnement social
- 59,8% partenaires du domaine de l'enfance et de la famille
- 2,5% collectivités territoriales
- 3,3% tuteurs et partenaires chargés d'une mission de protection judiciaire
- 0,4% partenaires de l'insertion



Les mails

- 93 % d'adresses mail connue,
- 116 986 mails reçus (-7% par rapport à 2023)
- 119 795 mails envoyés dans le cadre de la gestion des dossiers (-10 % par rapport à 2023)

Boîte mail offrant la possibilité de transmettre les pièces justificatives : 66 890 pièces reçues par ce canal en 2024



Les bornes interactives

- 3 bornes murales
- 5 bornes scanners ayant permis 65 334 dépôts de documents



Nos contrôles

Les contrôles automatisés

1,3 million de contrôles
7,7 millions d'euros de droits erronés
+8% par rapport à 2023

Des institutions comme France Travail et les impôts par exemple partagent leurs informations avec la Caf (revenus, allocations chômage, ...)

Les contrôles métiers de la vérification

55 269 contrôles
10,9 millions d'euros de droits erronés avant paiement
-2% par rapport à 2023

Les contrôles sur pièces

48 427 contrôles sur pièces
-12% par rapport à 2023
pour un montant d'impact financier de :
15,2 millions d'euros
+3% par rapport à 2023

La Caf réclame des pièces justificatives aux allocataires pour vérifier l'exactitude des informations déclarées

Les contrôles sur place

2 964 contrôles
15,2 millions d'euros de droits erronés
+17% par rapport à 2023

Les contrôleurs de la Caf se rendent aux domiciles des allocataires pour vérifier leurs situations réelles

Les contrôles partenaires

32 structures contrôlées sur place pour un montant de
8,6 millions d'euros de droits contrôlés
10,9 millions d'euros de droits erronés avant paiement



Les sanctions

100% des fraudes détectées sont sanctionnées
1 739 fraudes détectées par la Caf en 1 an, soit
13,1 millions d'euros de préjudice financier

Cela représente **0,6%** des allocataires et **7 561€** de préjudice moyen par dossier

1 827 sanctions
1 million d'euros de préjudice
770 € de montant de pénalité en moyenne

Si la situation de l'allocataire ne correspond pas à ses déclarations, la régularisation de son dossier peut entraîner :

- Soit un rappel : La Caf doit reverser à l'allocataire **11,5 millions d'euros de rappels**.
- Soit un trop perçu : **26,7 millions d'euros d'indus** (l'allocataire doit reverser à la Caf).
- Soit un trop perçu avec suspicion de fraude. Dans ce cas, une sanction est prononcée par le Directeur de la Caf.



21% des fraudes sont pénalisées par des avertissements
72% des fraudes sont sanctionnées par des pénalités
7% des fraudes font l'objet de poursuites pénales