



RAPPORT D'ACTIVITÉ



2024

Caf de la Martinique

caf.fr

SOMMAIRE

P1 EDITORIAL

P3 NOS MISSIONS

P5 NOTRE EQUIPE DE
DIRECTION

P7 CHIFFRES CLES

P9 LES DEPENSES 2024

P13 NOS ENGAGEMENTS
DE SERVICES

P16 L'INTERVENTION
SOCIALE

P17 DES CONTROLES
PERFORMANTS

P19 NOS ACTIONS EN
FAVEUR DES FAMILLES

P26 DES FEMMES ET DES
HOMMES MOBILISES

ÉDITORIAL



2024 aura été une année intense, mais surtout profondément constructive et tournée vers l'avenir, à la fois pour les équipes de la CAF de la Martinique et pour les nombreux partenaires avec lesquels nous avons renforcé nos liens.

Sur le plan interne, l'année a été rythmée par des évolutions majeures dans notre organisation et nos modes de travail. Nous avons franchi plusieurs caps importants. La mise en œuvre du nouveau protocole de télétravail a permis d'installer un mode d'organisation plus souple et mieux adapté aux réalités de chacun, tout en conservant un haut niveau de performance. Dans le même esprit, les travaux menés autour de l'audit de structure ont permis de clarifier nos fonctionnements internes, de réorganiser nos services, et de sortir de l'organisation en politiques publiques, pour tendre vers une approche plus efficace.

La participation active à l'enquête "Vie au travail", avec un taux de participation significatif et des résultats encourageants en matière de satisfaction globale, témoigne de l'engagement des équipes dans cette démarche collective d'amélioration continue. Deux assemblées générales ont également rythmé l'année, favorisant les échanges, la concertation et l'alignement autour des projets portés par notre organisme.

2024, c'est aussi l'année du vote du contrat pluriannuel d'objectifs de gestion par les membres de notre conseil d'administration qui ont à l'unanimité adopté nos orientations prioritaires pour les 4 prochaines années.

Nous sommes allés à la rencontre des élus, de leurs services techniques, des représentants associatifs pour faire connaître notre offre de service, nouer un dialogue direct, valoriser les actions communes, écouter les besoins, et ajuster nos accompagnements. Nous avons signé des CTG, vécu de belles rencontres, dont l'incontournable journée de l'animation vie sociale illustrant notre engagement constant auprès des territoires et des acteurs de l'animation de la vie sociale.

Enfin, notre action au service des allocataires s'est traduite par des performances accrues en matière de traitement des dossiers et de versement du juste droit, dans un souci constant d'équité et de réactivité. Dans un contexte social difficile marqué par les manifestations liées à la vie chère, les équipes de la Caf de la Martinique ont réalisé un travail remarquable en versant régulièrement les prestations indispensables à la vie quotidienne de beaucoup de Martiniquais. Nos délais de traitement ont été courts et les contrôles permettant le versement du juste droit ont été efficaces. Nous avons pris des mesures pour améliorer la prise en charge des appels téléphoniques qui porteront prochainement leurs fruits.



Je tiens à remercier chaleureusement l'ensemble des équipes pour leur engagement constant, leur capacité à s'adapter et à innover, ainsi que nos partenaires pour leur confiance et leur présence à nos côtés.

C'est sur la belle dynamique engagée en 2024 que nous abordons l'année 2025, avec la volonté de continuer à avancer ensemble, mettre en œuvre les nouvelles réformes, la solidarité à la source, l'évolution du complément de libre choix du mode de garde et maintenir un service de qualité au service des familles de la Martinique.

Stéphane KERMARREC

Directeur

UNE CAF EN QUELQUES MOTS



Créée en 1967, la Branche Famille de la Sécurité Sociale comprend la Caisse nationale des allocations familiales (Cnaf), et 101 caisses d'allocations familiales (Caf), pour la plupart créées en 1946. La Caf de la Martinique a vu le jour le 1er mars 1972 suite à la parution d'un arrêté ministériel du 3 février 1972.

Grâce aux Caf, la Branche Famille est représentée sur tout le territoire national. Elle est l'une des cinq composantes du régime de la Sécurité Sociale.

Les premières missions des Caf, organisme privé assurant une mission de service public : **verser des prestations familiales et assurer une action sociale en faveur des allocataires.**

LES PRESTATIONS ET ACTIONS FINANCIÉES

Les prestations légales : il s'agit principalement d'aides financières versées sous forme de compléments de revenus (prestations familiales, allocation logement, etc.) ou de revenus de substitution (Aah, Rsa).

Les prestations extra-légales d'action sociale : aides à l'investissement et au fonctionnement d'équipements et de services (crèches, accueils de loisirs, centres sociaux, etc.), accompagnement des familles en difficulté (aides aux vacances, naissances multiples, handicap, etc.), soutien à la parentalité, soutien à des projets innovants (numérique, itinérance, etc.).



NOS MISSIONS



• MISSION N°1

*soutenir le
développement des
services répondant aux
besoins de toutes les
familles*

• MISSION N°2

*Payer rapidement et
à bon droit les
prestations*



NOS VALEURS



INTERET GENERAL

SOLIDARITE

EGALITE DES CHANCES



LAICITE

EGALITE DES DROITS



JUSTICE SOCIALE

PROXIMITE

NOTRE ÉQUIPE DE DIRECTION



Stéphane KERMARREC

Directeur



Jack CETOUT

*Directeur
comptable et
financier*



Dominique DARIEN

*Directeur-adjoint
en charge des
ressources*



Jean-Richard PELTI

*Sous-directeur
allocataires*



Sarell SAVILIA

*Sous-directeur
action sociale
collective*

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Nadine JEANNETTE

Présidente



Mirtha CAPGRAS

Auguste Etienne ELIXEE

Daniel MELOIS

1ère vice-présidente

2ème vice-président

3ème vice-président

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION SE COMPOSE DE :

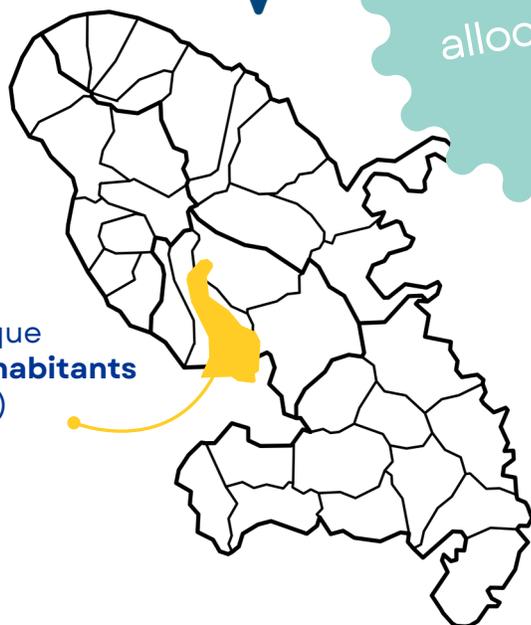
- 8 représentants des assurés sociaux
- 8 représentants des employeurs et travailleurs indépendants
- 3 représentants des exploitants agricoles
- 3 représentants des associations familiales
- 4 personnes qualifiées
- 3 représentants du personnel



QUELQUES CHIFFRES CLÉS

355 500
habitants

Pour 103 420
allocataires



Fort-de-France

Capitale de la Martinique
la ville compte **74 921 habitants**
en 2021 (source INSEE)



34 communes



7 quartiers prioritaires

Centre-ville, Berges de Briand, Pont de Chaines,
Trénelle Citron, Terres Sainville, Ravine Bouillé,
Rive droite et Texaco.



**567 € de prestations mensuelles
perçues**

Montant moyen des prestations perçues
mensuellement par allocataire.



3 EPCI

Les établissements publics de
coopération intercommunale
(EPCI)

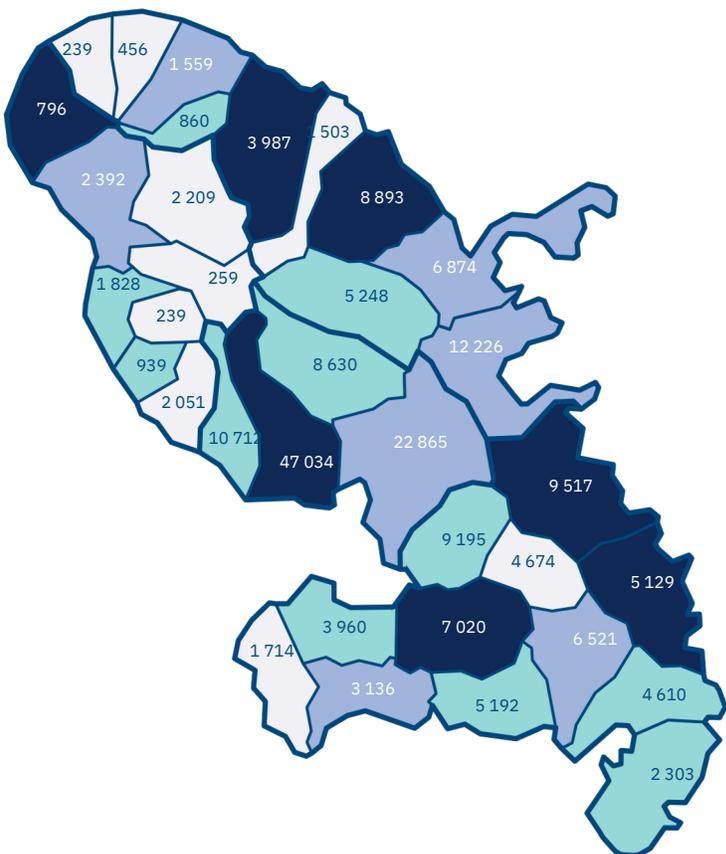


**57,67 % de la population
couverte**

Population du département couverte par
au moins une prestation soit **201 784
bénéficiaires** dont **78 458 enfants**.

QUELQUES CHIFFRES CLÉS

Taux de couverture et nombre de personnes couvertes par commune



TAUX DE COUVERTURE PAR COMMUNE

- 59 % à 62 % (7)
- 56 % à 59 % (7)
- 50 % à 56 % (11)
- 39 % à 50 % (9)

Répartition des populations allocataires



59,92 %

En situation de précarité



42,54 %

Familles



33,09 %

Bénéficiaires de l'aide au logement



9,29 %

Adultes en situation de handicap

ZOOM SUR LES DEPENSES 2024

816 073 801 €

+ 18 millions d'euros

VERSÉE AUX ALLOCATAIRES ET PARTENAIRES



738 301 048 €

Prestations légales
versées aux
allocataires



65 414 208 €



12 358 545 €

Prestation d'Accueil et
Restauration Scolaire
(P.A.R.S)



417 538 098 €

Inclusion sociale



161 255 033 €

Famille



116 312 761 €

Cadre de vie et
habitat



43 195 156 €

Petite enfance

32 109 bénéficiaires du RSA

496 bénéficiaires du RSO DOM

9 612 bénéficiaires de l'AAH

34 223 bénéficiaires d'aides au
logement

52 070 allocataires à bas revenus

34 580 bénéficiaires de la prime
d'activité

26 737 allocataires dont le revenu
dépend totalement des
prestations versées

REPARTITION DES DEPENSES D'ACTION SOCIALE

Petite enfance

34 243 489 €

Jeunesse

20 293 540 €

Accompagnement
social des familles

3 016 039 €

Logement et habitat

776 003 €

Animation de la vie
sociale

2 024 993 €

Autres actions

5 060 144 €



TOTAL : 65 414 208 €

Des dépenses en très forte augmentation de plus de 14 millions d'euros grâce à l'activation des bonus territoire qui ont permis d'augmenter nos financements en faveur des établissements d'accueil des jeunes enfants et des accueils de loisirs sans hébergement.

REPARTITION DES DEPENSES DE PRESTATIONS LEGALES

PETITE ENFANCE

PRESTATION ACCUEIL DU JEUNE ENFANT (PAJE)
ALLOCATION DE BASE 17 566 790 €

PRIME DE NAISSANCE (PAJE) 2 540 528 €

PRESTATION PARTAGEE D'EDUCATION DE L'ENFANT
(PREPARE) 909 620 €

COMPLEMENT LIBRE CHOIX MODE DE GARDE (PAJE) 22 178 218 €

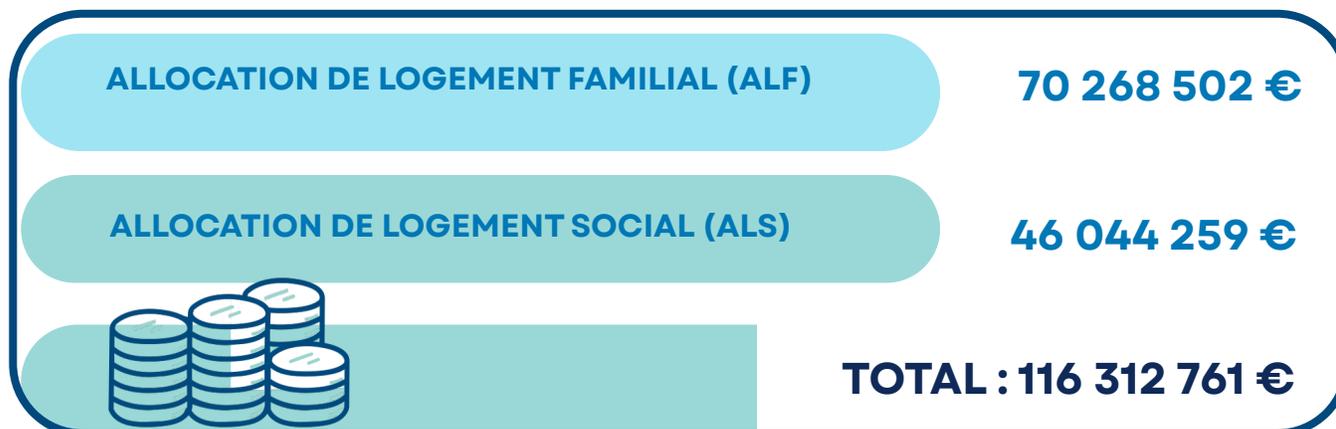


TOTAL : 43 195 156 €

FAMILLE	Allocations familiales AF	70 354 907 €
	Complément familial CF	13 411 182 €
	Allocation de soutien familial ASF récupérable	1 059 098 €
	Allocation de soutien familial ASF non récupérable	61 208 425 €
	Allocation forfaitaire en cas de décès d'un enfant	129 558 €
	Allocation journalière de présence parentale	370 527 €
	Allocation de rentrée scolaire ARS	14 721 336 €
	Prestations payées par l'UE	0 €
	TOTAL	161 255 033 €

REPARTITION DES DEPENSES DE PRESTATIONS LEGALES

CADRE DE VIE



INSERTION SOCIALE	Autonomie	Allocation éducation enfant handicapé AEEH	7 937 981 €
		Allocation journalière proche aidant	63 151 €
	Collectivité	Revenu de solidarité active RSA	204 310 024 €
		Revenu de solidarité DOM RSO	3 457 491 €
		Revenu minimum d'insertion RMI	0 €
	État	Allocation Adulte Handicapé AAH	111 347 944 €
		Prime pour l'activité PPA	83 974 069 €
		Primes exceptionnelles de l'État	6 301 273 €
		Revenu de solidarité active RSA (activités jeunes)	16 189 €
		Aide universelle d'urgence aux victimes de violences conjugales (AVVC)	129 976 €

TOTAL : 738 301 048 €

DES ENGAGEMENTS DE SERVICES RESPECTES



1,65 jours

Solde moyen



39,81 %

Taux de liquidation automatique



129 256

Nombre d'appels téléphoniques traités



9,55 jours

Délai de démarche



96,83 %

Dossiers traités en moins de 15 jours



84,10 %

Taux d'informations entrantes dématérialisées



96,03 %

Dossiers traités en moins de 10 jours pour les minima sociaux



POINTS ET MODES DE CONTACT



143 points de contact



1

Siège
Lamentin

4

Antennes de la Caf
Dillon
Rivière-salée
Schoelcher
Marin



20

Maisons
France Service



34

CCAS



1

site internet

caf·fr



1

n° unique :
3230



1

Adresse mail
transmettreundocument.caf972@info-caf.fr



6

Bornes
interactives



UNE REPONSE ALLOCATAIRES ADAPTEE



31 707

Visites spontanées



977 269

Courriers reçus



51 882

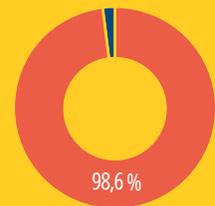
Appels traités par un agent

2 511 128

Nombre de visites
Caf.fr



Répartition des visites
par supports sur le **Caf.fr**



■ Tablette ■ Smartphone
■ Autres

77 374

Appels traités par le
serveur



880 833

Pièces acquises par téléservices

28 426

Mails reçus

5 726

Rendez-vous



ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

NOMBRE DE TRAVAILLEURS SOCIAUX

17

RENDEZ-VOUS AVEC UN TRAVAILLEUR SOCIAL

5413

RENDEZ-VOUS DES DROITS

1827

FAMILLES ACCOMPAGNEES

3156

AIDES FINANCIERES INDIVIDUELLES

AIDES POUR NAISSANCES MULTIPLES

8

ALLOCATION FORFAITAIRE (DECES D'UN ENFANT)

61

PRETS D'HONNEUR

22

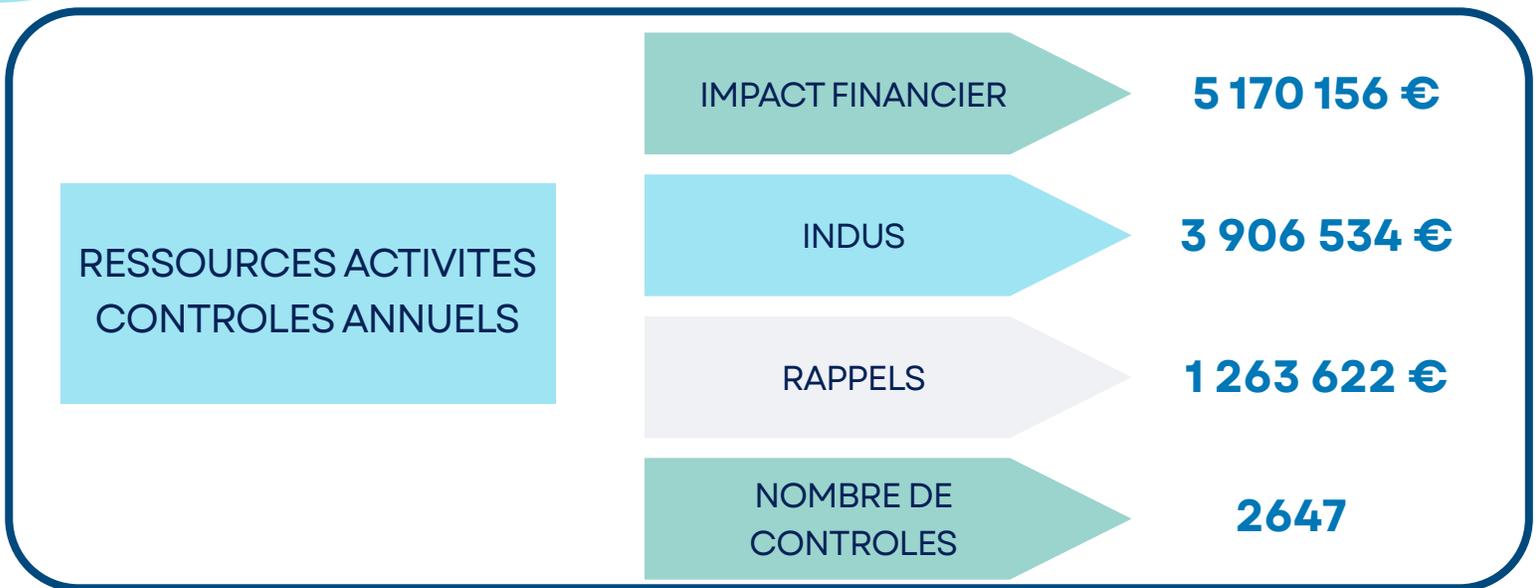
SECOURS

811

Six offres constituent le socle national du travail social et recouvrent les différents domaines que sont la parentalité, l'insertion ou le logement. L'intervention sociale auprès des familles peut revêtir deux formes : l'information-conseil et/ou l'accompagnement.

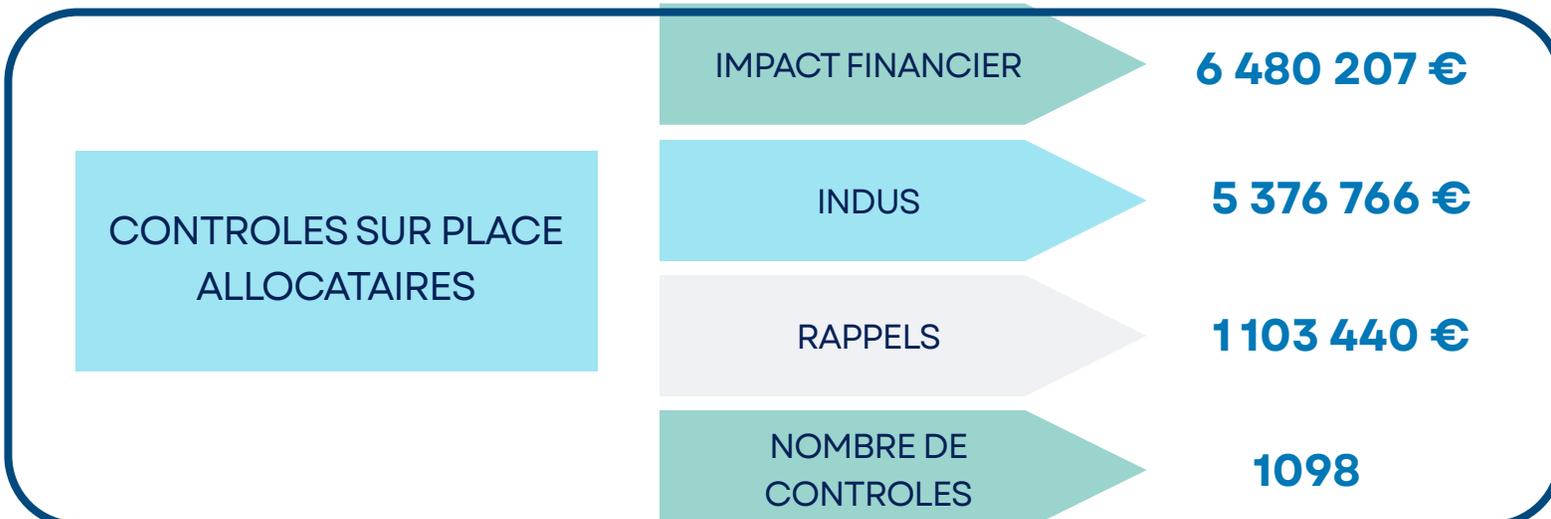
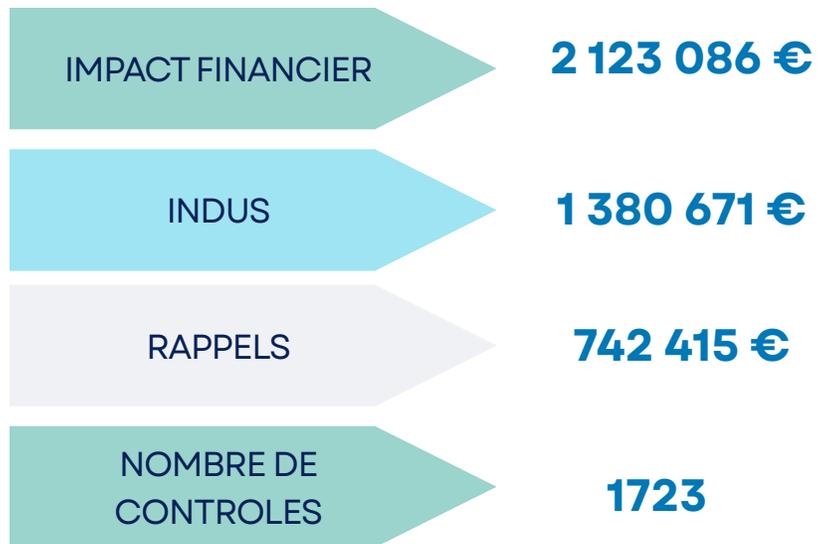


DES CONTROLES PERFORMANTS



DATAMINING

Le datamining est une démarche scientifique d'étude statistique. Elle vise à déterminer des probabilités de risque pour un individu, un dossier, un traitement.



FRAUDE

IMPACT FINANCIER

3 491 951 €

PREJUDICE MOYEN

9 489 €

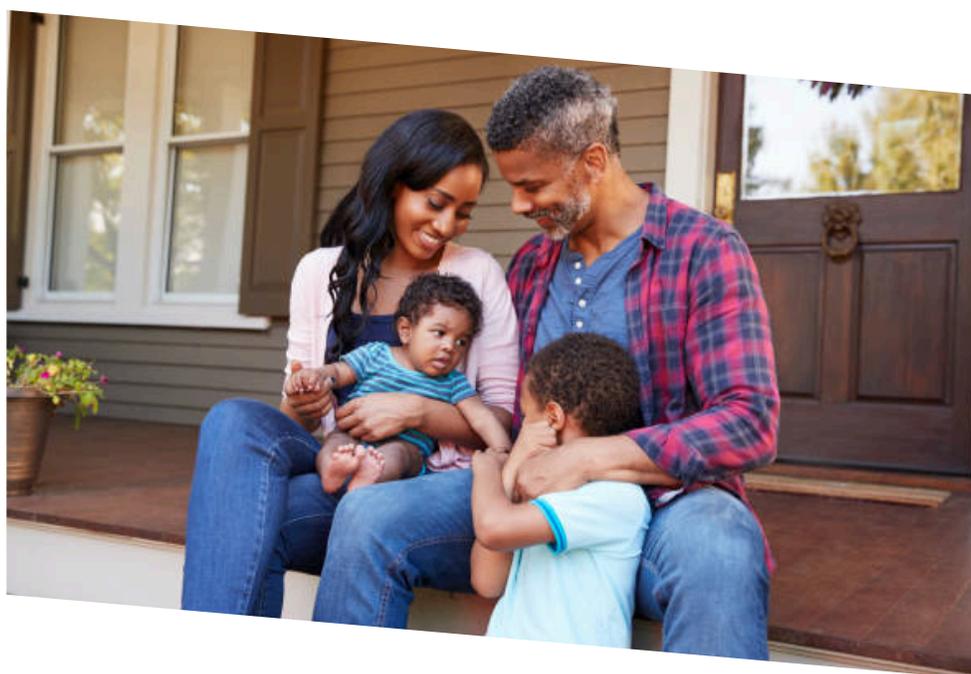
PENALITE MOYENNE

726 €

CAS DE FRAUDES
QUALIFIEES

368

**DES CONTROLES PERFORMANTS POUR
GARANTIR LE VERSEMENT DU JUSTE DROIT**



NOS ACTIONS EN FAVEUR DE L'EPANOUISSEMENT DES FAMILLES

PETITE ENFANCE (Accueil du jeune enfant)

Crèches
municipales

29 pour 1324 places

Crèches
associatives

47 pour 1573 places

Micro-crèches

32 pour 339 places

Maisons assistantes
maternelles (MAM)

25

Nombre d'enfants
accueillis dans les MAM

283

Nombre d'assistantes
maternelles dans les
MAM

82

Relais petite
enfance

2

Animateurs

3

REAAP

Parcours
naissance :
1750
visites



REAAP : Réseau d'Écoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents

NOS ACTIONS EN FAVEUR DE L'EPANOUISSEMENT DES FAMILLES

JEUNESSE

Projets d'actions
subventionnés

393

Projets colo-
apprenantes

10

Opérations Ville Vie
Vacances

7

Accueils
extrascolaires

70

Accueils périscolaires

48

Etablissements scolaires
inscrits dans le dispositif
école ouverte

19

Communes ayant signés
un plan Mercredi

21 sur 34

Accueils jeunes
(adolescents)

30

Structures jeunesse

11

Points d'accueil
écoute jeunes

3

Foyers des jeunes
travailleurs

2



NOS ACTIONS EN FAVEUR DE L'EPANOUISSEMENT DES FAMILLES

JEUNESSE

Aides à l'accès au
logement jeunes non
meublés

1

Aides à l'accès au
logement jeunes
meublés

0

Promeneurs du
net

7



Dispositifs

Bénéficiaires
LWAZI JENES

2007

BEP JEPS

4

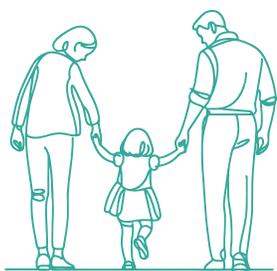
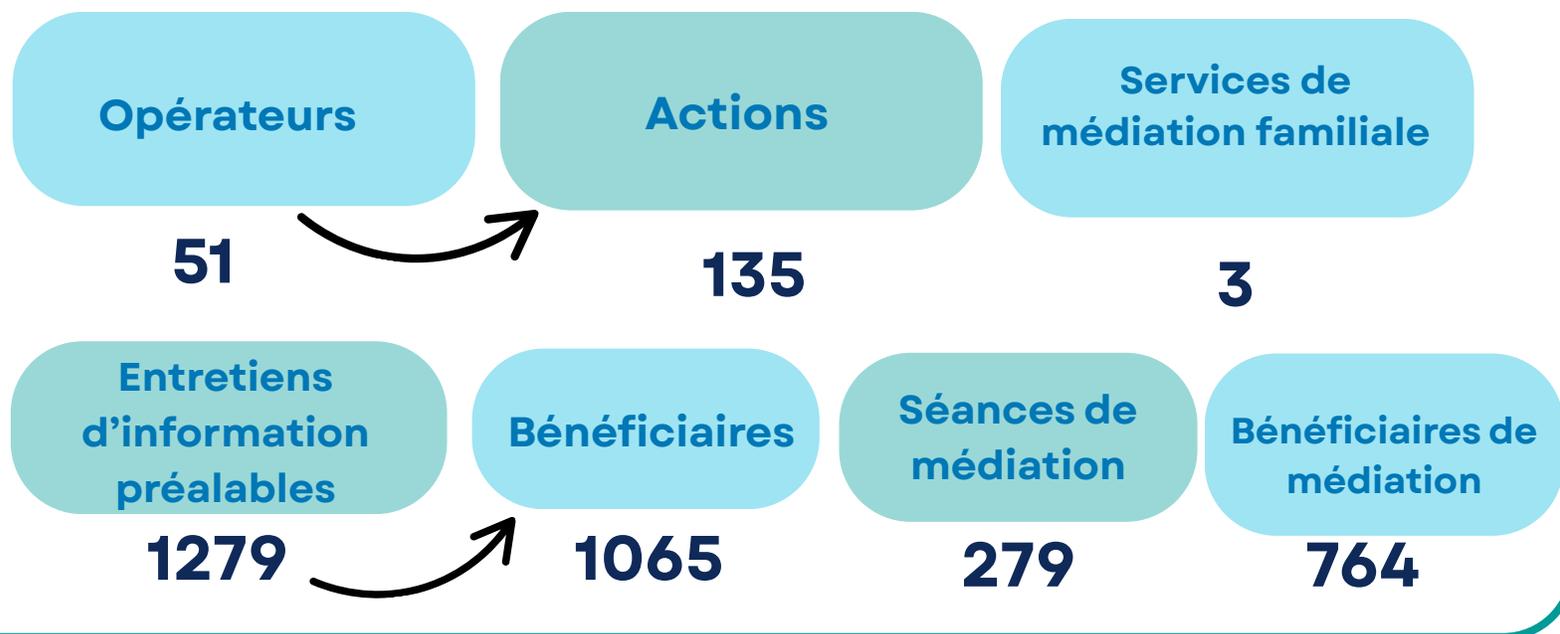
BAFA

395



NOS ACTIONS EN FAVEUR DE L'EPANOUISSEMENT DES FAMILLES

PARENTALITE (Médiation familiale)



1 maison de la parentalité

CLAS

Gestionnaires conventionnés

28

Nombre de projets

40 projets déclinés en 80 actions

Enfants/Jeunes

4314

Familles

3841

CLAS : Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité

NOS ACTIONS EN FAVEUR DE L'EPANOUISSEMENT DES FAMILLES

PARENTALITE

Service d'aide et
d'accompagnement à
domicile

1

Nombre d'heures pour les
accompagnants éducatifs
et sociaux et les auxiliaires
de vie sociale

4693

Associations
conventionnées

1

Nombre d'heures pour les
techniciens d'intervention
sociale et familiale

11 955

Nombre d'heures
d'intervention

16 648

Espaces de rencontres

5

Entretiens d'information

420

Bénéficiaires

888

Promeneurs du net

9

LAEP

Lieu d'Accueil Enfants-Parents

Opérateurs
conventionnés

12

Lieux

13

Itinérant

1 avec 2 sites d'implantation

Nombre d'heures
d'ouverture au public

4157

Familles accueillies

941

NOS ACTIONS EN FAVEUR DE L'EPANOUISSEMENT DES FAMILLES

LOGEMENT, ANIMATION DE LA VIE SOCIALE, PRECARITE

Centres
sociaux

5

Espaces de vie
sociale

23

Epicerie
sociales et
solidaires

12

Epicerie
solidaires
étudiantes

2



UN PARTENARIAT RENFORCE

La CTG est une convention-cadre politique et stratégique qui permet d'élaborer et de mettre en œuvre un projet social de territoire partagé :

- Sur les champs d'interventions communs : accès aux droits et inclusion numérique, petite enfance, parentalité, enfance, jeunesse, animation de la vie sociale, logement et habitat ;
- Adapté aux enjeux du territoire et à la diversité des besoins sociaux des habitants (information, accessibilité aux services, prise en compte des besoins spécifiques des familles...) ;
- Pour une impulsion nouvelle du partenariat en faveur du développement global des territoires : vers l'action publique sociale de demain.

L'objectif de la CAF et des partenaires est de co-piloter et structurer les politiques familiales et sociales territoriales avec les collectivités territoriales et tous les acteurs locaux sur chaque champ d'intervention, dans une logique de développement de l'offre et d'investissement social.

La Caf de la Martinique négocie et signe des Conventions Territoriales Globales (CTG) avec les collectivités locales.

Les CTG concrétisent l'engagement des collectivités et des services de la Caf à travailler ensemble, à partir d'un diagnostic partagé, pour renforcer la cohérence des actions en faveur de la population martiniquaise.

Elles permettent d'activer des financements complémentaires appelés bonus territoire qui viennent soutenir le développement des services aux familles.

La mise en place du Bonus Territoire en Martinique témoigne de la volonté de la Caf et de ses partenaires de renforcer l'offre de services aux familles, en lien avec les orientations de la CTG permettant ainsi une approche concertée des dispositifs en faveur de l'enfance et de la jeunesse.

BONUS TERRITOIRE 2024



4 010 865 €
(Petite enfance)

4 541 786 €
(Jeunesse)

CTG SIGNES EN 2024

1

Nouvelle signature avec la commune du Morne-Vert

2

Renouvellements des partenariats avec les communes de Fort-de-France et du Lamentin

DES FEMMES ET DES HOMMES MOBILISES



245 CDI



8 **Travailleurs**
en situation de handicap

7
CDD

1

Volontaire
en service civique

2

Apprentis

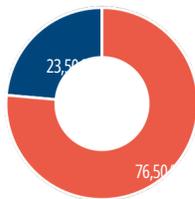


58 **Hommes**



187 **Femmes**

Répartition en pourcentage
de l'effectif



 pourcentage de femmes
 pourcentage d'hommes

47 ans

Age moyen

17 ans

Ancienneté moyenne



58,77%

effectif sénior

190

télétravailleurs soit
78,77% de l'effectif



Index égalité professionnelle Femmes-Hommes : 85/100

DES FEMMES ET DES HOMMES MOBILISES



81,13%

Salariés ayant bénéficié d'une ou plusieurs formations



215

Nombre d'agents formés



13492

heures de formation



6,34%

de la masse salariale consacrée à la formation

Zoom sur

LES FORMATIONS CERTIFIANTES



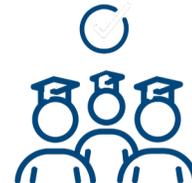
1

CQP Manager



2

CQP Contrôleur



11

CQP GCA

Zoom sur

L'ECOUTE COLLABORATEURS



76%

Taux de participation au BSI (+55 points par rapport à 2021)



70%

Taux de satisfaction globale (+ 12 points par rapport à 2021)



Développement durable



1,005

Gwh consommés



1072

m3 d'eau consommés



Scannez-moi



RAPPORT D'ACTIVITE 2024

Caisse d'Allocations Familiales de la Martinique
Place d'Armes BP 421, Le Lamentin 97291



SUIVEZ-NOUS !