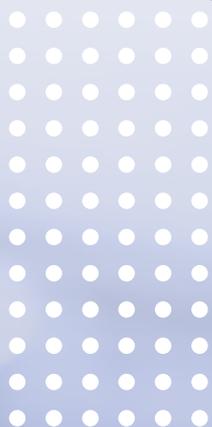
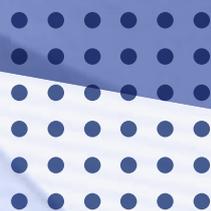
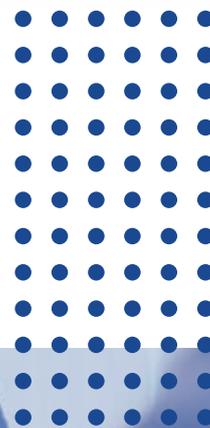


RAPPORT D'ACTIVITÉ



2020





1

La Caf dans son environnement

> Page 5



2

Développer les services aux allocataires

> Page 9



3

Garantir la qualité de service et l'accès aux droits

> Page 15



4

L'activité financière et comptable

> Page 23



La vie du Conseil d'Administration

> Page 27



Les instances représentatives du personnel

> Page 31



Les personnels et leurs compétences

> Page 34



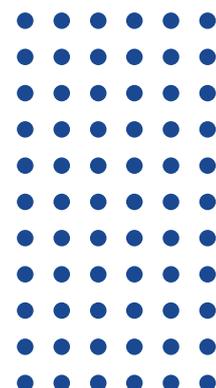
La communication

> Page 39

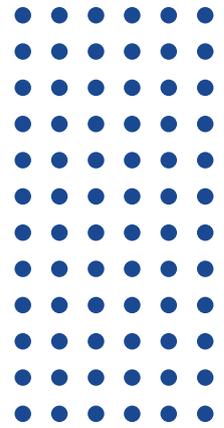


Les temps forts 2019

> Page 43







1.

La Caf dans son environnement

1. La Caf dans son environnement

121 580

allocataires



En 2019, **259 000 habitants** de la Guadeloupe et de Saint Martin sont couverts par au moins **une prestation légale** versée par la Caf, soit **60 %** de la population totale. Ce taux varie de 50,1 % à 67,3 % selon les communautés de communes.



Le département se caractérise par une proportion plus importante de familles monoparentales : **une famille sur 3 est une famille monoparentale** (contre 15 % pour la France entière).



Les aides versées par la Caf visent à soutenir le niveau de vie des familles et à réduire les inégalités de revenus. **42% des allocataires ont la totalité de leurs ressources financières composée uniquement de prestations légales** (16 % au niveau de la France entière).



69 800 foyers allocataires vivent sous le seuil de bas revenus avec un niveau de vie inférieur à 1 096 €. Dans ces foyers précaires vivent 61 100 enfants.

a. Petite enfance

Aider les familles à concilier vie professionnelle, vie familiale et vie sociale

La Caf de la Guadeloupe soutient l'offre d'accueil des jeunes enfants en finançant des équipements et en versant des prestations individuelles aux familles. En 2018, 5 500 places sont disponibles pour les familles. Les assistants maternels en proposent près de 1 700, soit près d'un tiers de l'ensemble des places offertes (56 % au niveau national).

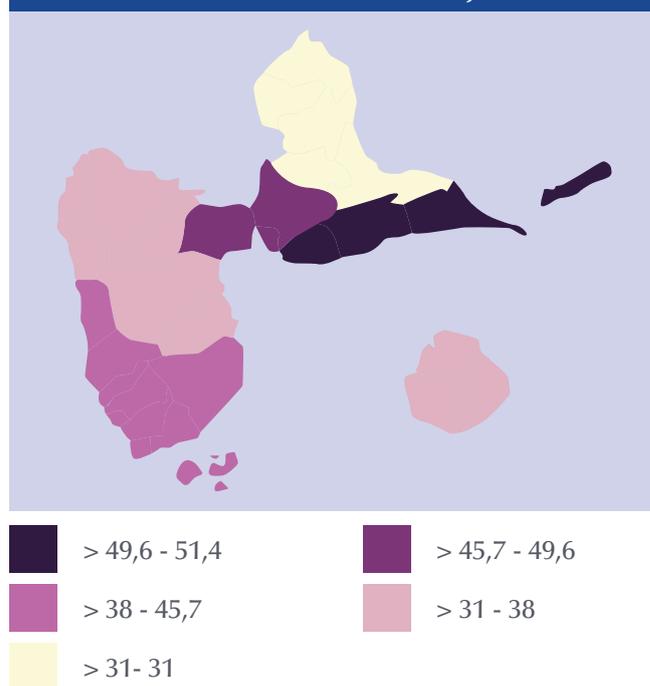
L'objectif est d'apporter une réponse à près de 13 800 enfants de moins de 3 ans qui ont besoin d'un mode d'accueil.

Avec 44 places offertes pour 100 enfants, la Guadeloupe n'est pas très bien classée en termes de capacité d'accueil comparativement au niveau national (60).

Enfants couverts par la prestation PreParE

Pour les familles souhaitant interrompre leur activité pour garder leur jeune enfant, une réponse leur est apportée à travers la prestation partagée d'éducation de l'enfant (PreParE) : 270 enfants ont des parents qui la perçoivent.

Taux de couverture de l'accueil du jeune enfant



b. Enfance et parentalité

Soutenir la fonction parentale et faciliter les relations parents-enfants

La Caf contribue aux charges de la famille par le versement de prestations destinées à l'entretien des enfants :

- > **48 %** des allocataires bénéficient des **allocations familiales**, versées à partir du premier enfant, et 5 % obtiennent un **complément familial**,
- > **29 %** reçoivent une aide visant à assumer le coût de la **rentrée scolaire** pour les enfants,
- > **18 %** perçoivent l'allocation destinée à élever un **enfant privé de l'aide de l'un ou de ses deux parents**,
- > **3 %** sont soutenus dans l'éducation et les soins à apporter à un **enfant handicapé**.

La Caf témoigne également d'un engagement important de soutien à la parentalité. Cette démarche se concrétise par l'organisation d'actions permettant aux parents d'élaborer leurs repères éducatifs et de soutenir leurs initiatives.

Les établissements et actions financés en 2019



Clas
23



Reaap
9



Laep
4



Médiation familiale
2



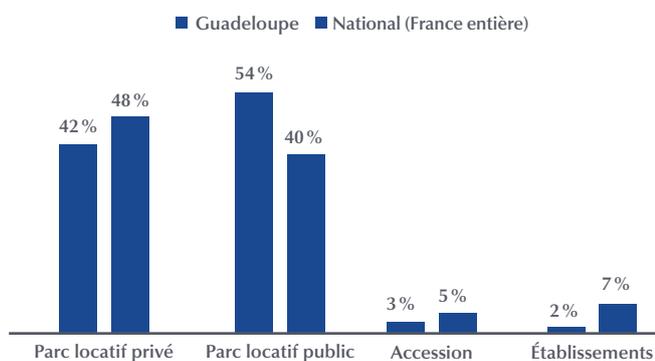
1. La Caf dans son environnement

3. Logement et cadre de vie

Soutenir les familles dans leur relation avec l'environnement

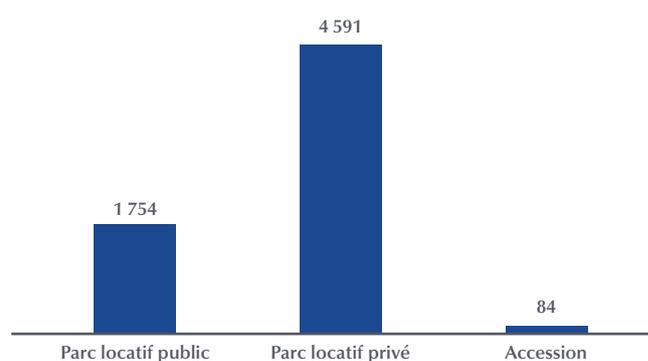
Bénéficiaires d'une aide au logement selon la structure du parc

Au mois de décembre 2019, 44 870 foyers Guadeloupéens reçoivent une aide au logement de la part de la Caf. Cela représente une population de 96 700 personnes, soit 22 % de la population totale du département. Le territoire se caractérise par une plus forte proportion d'aide au logement dans le parc locatif public (54 % en Guadeloupe contre 40 % au niveau national).



Allocataires consacrant au moins 40 % de leurs revenus au paiement du loyer et des charges

Après perception des aides au logement, plus de 6 430 foyers consacrent plus de 40 % de leurs revenus au paiement du loyer et des charges. La nature de logement se révèle un facteur essentiel. En Guadeloupe, dont le parc locatif privé se caractérise par des loyers plus élevés, le nombre d'allocataires dépensant plus de 40 % de leurs revenus pour se loger est multiplié par 3 par rapport au parc social.



4. Solidarité et insertion

Créer les conditions favorables à l'autonomie, à l'insertion et au retour à l'emploi

La lutte contre les exclusions est un domaine dans lequel la branche famille est partie prenante de façon constante, cette mission se traduit par :

> Le versement du revenu de solidarité active (Rsa) à 43 500 foyers sur le territoire de la Guadeloupe et de Saint-Martin.

> **28 200 allocataires bénéficiaires de la prime d'activité**, qui soutient le pouvoir d'achat des travailleurs modestes, tout en visant le maintien dans l'emploi.

Également incitative à la reprise d'une activité, la prime d'activité est cumulée au Rsa pour 3 820 foyers en 2019.

> **10 730 personnes** souffrant d'un handicap et ayant des ressources faibles ou nulles sont bénéficiaires de **l'allocation aux adultes handicapés (Aah)**. 75 % d'entre elles perçoivent l'Aah à taux plein.



2. Développer les services aux allocataires

2. Développer les services aux allocataires

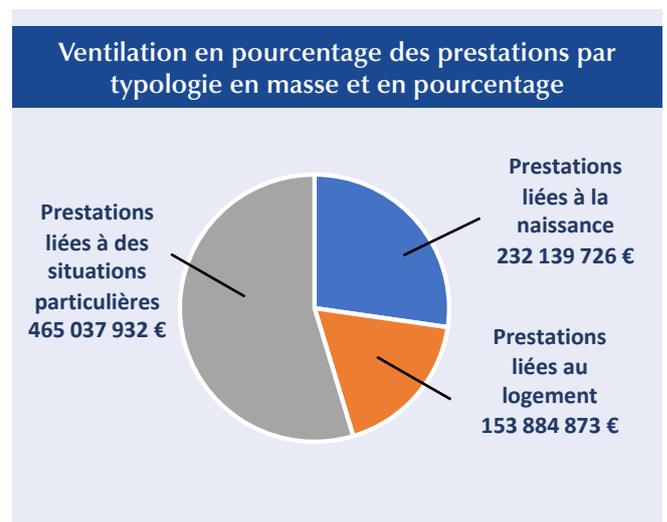
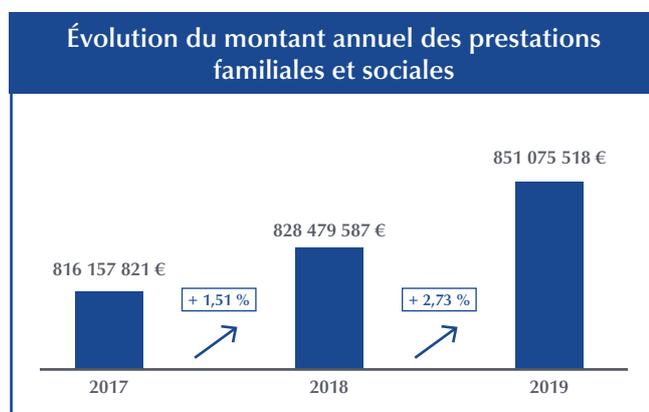
a. Les dépenses de prestations familiales et minimas sociaux

Répartition des prestations par typologie

INTITULÉS	2017	2018	2019	Évolution 2018/2019	Poids 2019
Prestations liées à la naissance (AF. ARS. ASF. PAJE. CF)	232 879 243 €	234 370 462 €	232 139 726 €	- 1,0 %	27,28 %
Prestations liées au logement (ALF. ALS. ALT. Prime de déménagement)	156 834 728 €	156 806 433 €	153 884 873 €	-1,86 %	18,08 %
Prestations liées à des situations particulières (AEEH.AAH.AEEH .RSO. RSA...)	426 442 706 €	437 299 018 €	465 037 932 €	+ 6,3 %	54,64 %
Autres allocations et prestations	1 144 €	3 674 €	12 986 €	+ 253,5 %	0,0 %
Total	816 157 821 €	828 479 587 €	851 075 518 €	+ 2,73 %	100,00 %

Source : DCF/E4C

b. Les prestations familiales et minimas sociaux

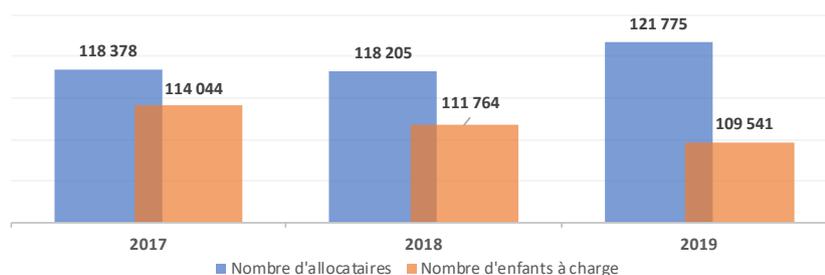


c. Les bénéficiaires de prestations familiales et minimas sociaux

Évolution du nombre d'allocataires bénéficiaires d'une prestation

	2017	2018	2019	Évolution 2018/2019
Nombre d'allocataires	118 378	118 205	121 775	+ 3,02 %
Nombre de personnes couvertes	261 264	258 206	259 443	+ 0,48 %
Nombre d'enfants à charge	114 044	111 764	109 541	- 1,99 %

Évolution du nombre d'enfants à charge et d'allocataires



Bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active

	2017	2018	2019	Évolution 2018/2019
Nombre de bénéficiaires du Rsa	44 245	44 006	43 584	-1,0 %
Nombre de personnes couvertes	86 462	85 357	83 548	-2,1 %
<i>Dont Saint Martin</i>	2 243	2 103	1 933	-8,1 %
<i>Dont Guadeloupe</i>	42 002	41 903	41 651	-0,6 %

Bénéficiaires de la Prime d'Activité

	2017	2018	2019	Évolution 2018/2019
Nombre de bénéficiaires de la prime d'activité	19 969	20 794	28 261	35,9 %
Nombre de personnes couvertes	40 127	41 392	54 391	31,4 %

2. Développer les services aux allocataires

d. Les dépenses de l'action sociale générale

Ventilation par domaine d'intervention

DOMAINE	Montant 2017 en Euros	Montant 2018 en Euros	Montant 2019 en Euros	Évolution 2018/2019	Structure en % des dépenses 2019
Accueil des jeunes enfants	18 393 470 €	14 329 849 €	18 166 073 €	+ 26,77 %	61,45 %
Temps libre des Enfants & des Familles	6 769 648 €	9 460 326 €	6 731 756 €	- 28,84 %	22,77 %
Logement & Habitat	1 498 644 €	2 088 151 €	1 968 253 €	- 5,74 %	6,66 %
Accompagnement social des familles, Animation & Vie Sociale, Réalisations diverses	3 711 959 €	2 091 245 €	2 632 502 €	+ 25,88 %	8,90 %
Services Caf	1 541 499 €	139 561 €	64 537 €	- 53,76 %	0,22 %
Total	31 915 220 €	28 109 133 €	29 563 121 €	+ 5,17 %	100,00 %

e. Les destinataires de l'action sociale générale

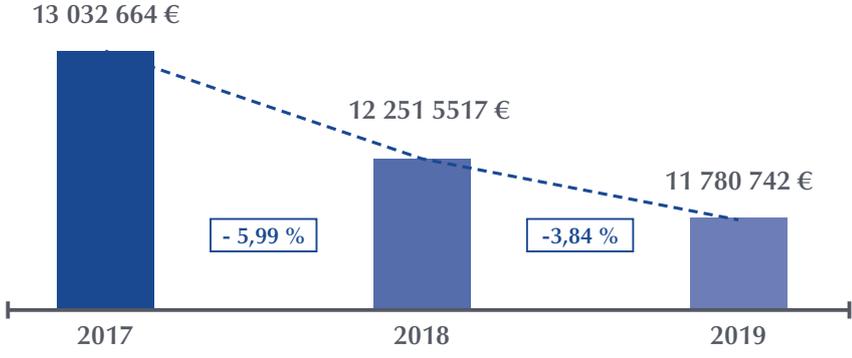
Évolution des aides d'action sociale générale par destinataire sur trois ans

	2017	2018	2019	Évolution 2019/2018	Structure en % des dépenses 2019
Aides aux Familles	3 169 933 €	1 684 412 €	1 566 731 €	- 6,99 %	5,3 %
Aides aux Partenaires	27 203 788 €	26 285 161 €	27 865 160 €	+ 6,01 %	94,3 %
Services CAF	1 541 499 €	139 561 €	131 230 €	- 5,97 %	0,4 %
Total	31 915 220 €	28 109 133 €	29 563 121 €	+ 5,2 %	100,0 %

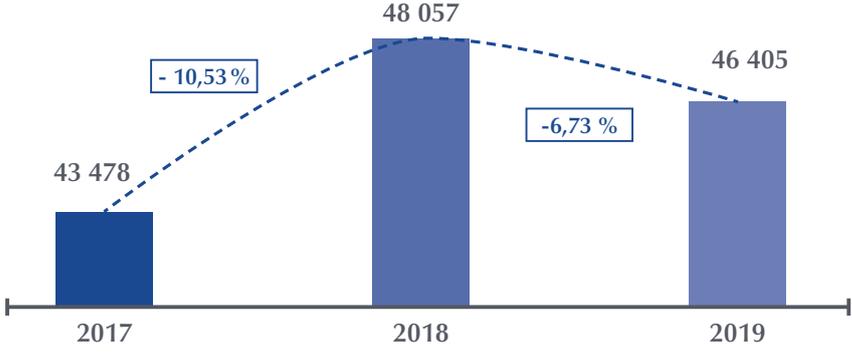


f. L'action sociale spécifique : la Prestation Accueil Restauration Scolaire (PARS)

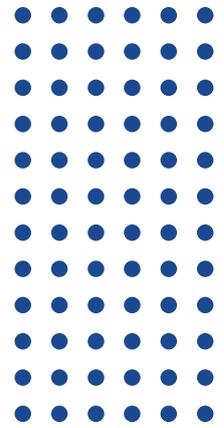
Évolution des dépenses de Restauration Scolaire



Évolution des rationnaires







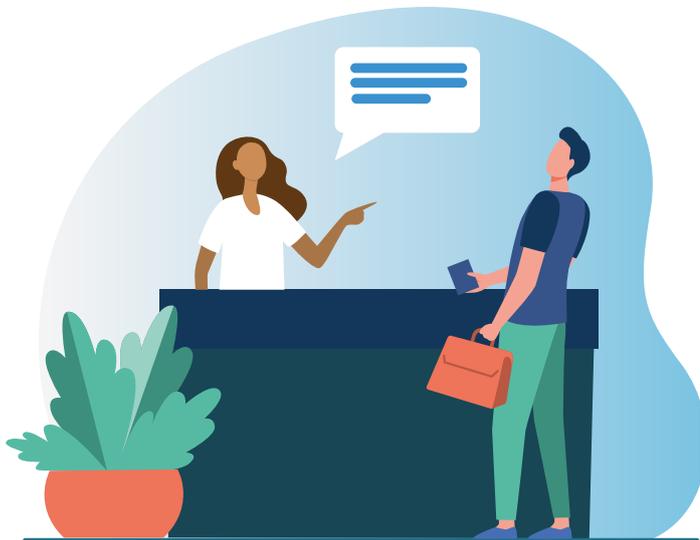
3.

**Garantir
la qualité de
service et l'accès
aux droits**

3. Garantir la qualité de service et l'accès aux droits

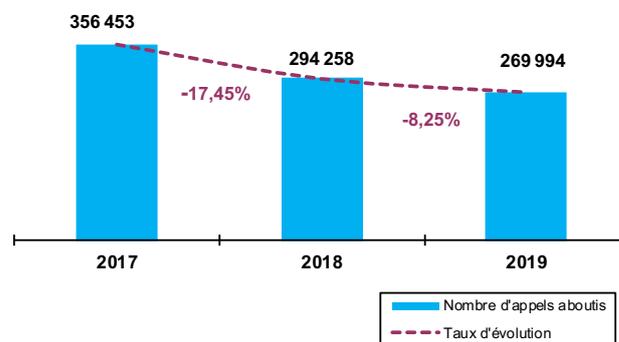
a. La relation de service

L'accueil physique des allocataires



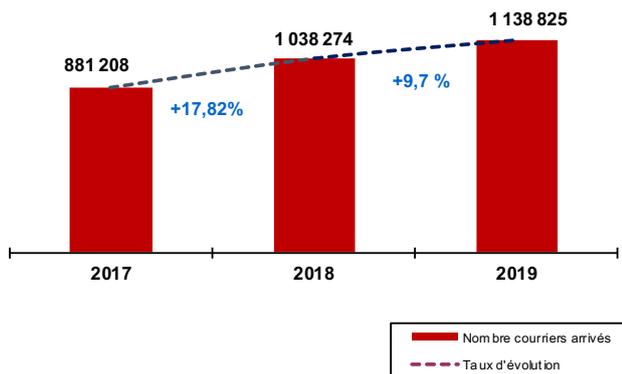
La réponse téléphonique est assurée par les agents de l'Unité Accueil téléphonique de 7h à 13h40, du lundi au vendredi.

Évolution du nombre d'appels téléphoniques aboutis sur les 3 dernières années

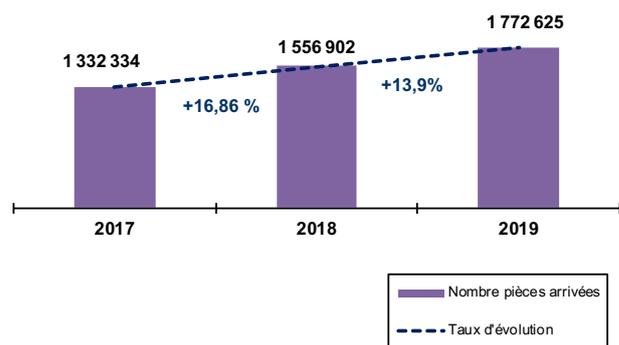


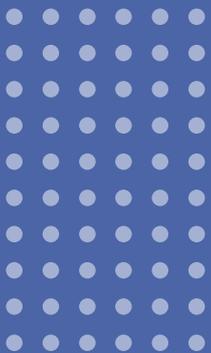
La relation écrite

Évolution du nombre de courriers arrivés sur les 3 dernières années



Évolution du nombre de pièces arrivées sur les 3 dernières années





Les démarches en ligne

72,43 %

des déclarations
trimestrielles de Rsa,
déclarées sur Caf.fr

92,85 %

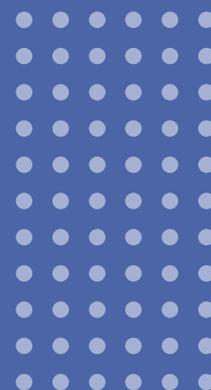
des déclarations
trimestrielles de prime
d'activité déclarées sur
Caf.fr

67,44 %

des demandes d'aide
au logement en ligne

86,12 %

des allocataires ont
communiqué leur mail



3. Garantir la qualité de service et l'accès aux droits

b. Les engagements de service

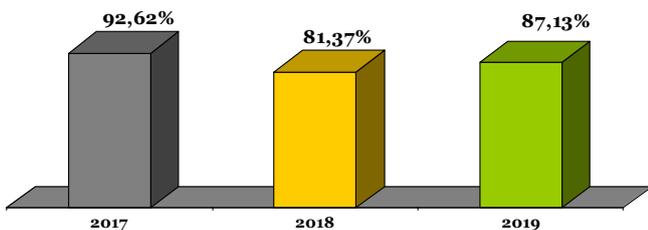
Mieux accueillir les allocataires

Accueil physique

87,13 %

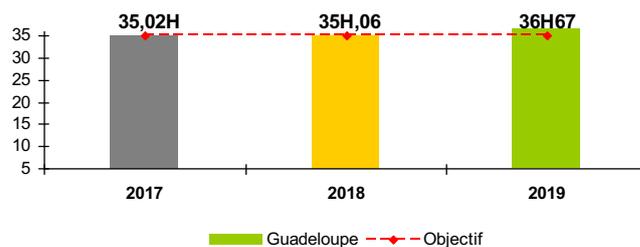
des allocataires ont été reçu avec un **temps d'attente < 20 minutes** au cours de l'année 2019.

L'objectif Cnaf de 85% est **atteint**.



En 2019 l'**amplitude hebdomadaire** de l'accueil physique est de 36,67h.

L'objectif Cnaf de 35h est **atteint**.



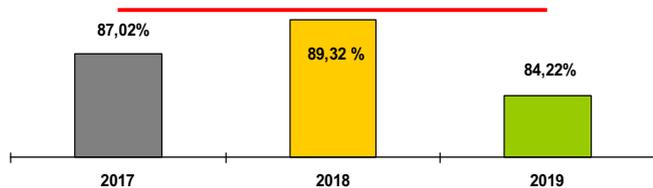
Accueil téléphonique

Taux d'appels traités :

84,22 %

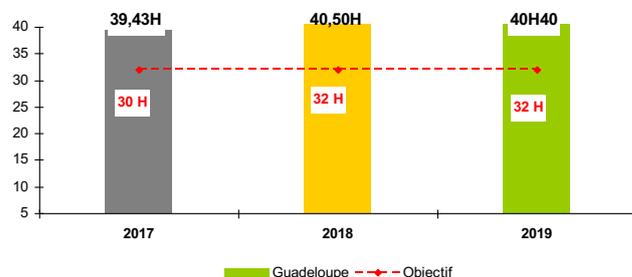
des appels ont été traités en 2019.

L'objectif Cnaf de 90% est **non atteint**.



En 2019, l'**amplitude hebdomadaire** de l'accueil téléphonique est de 40,40h.

L'objectif Cnaf de 32 h est **atteint**.



Traiter rapidement les demandes

Délai de démarche
des prestations légales (en jours)



Objectif Cnaf
> 17,5 jours

Délai de démarche
des minimas sociaux (en jours)

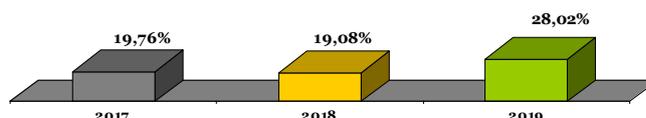


Objectif Cnaf
> 15 jours

Antériorité du solde supérieur à 15 jours

En 2019, 28,02% du solde des pièces a une antériorité > à 15 jours.

⊗ L'objectif Cnaf (< à 15%) est **non atteint**



c. L'enquête de satisfaction allocataires

Satisfaction des allocataires et points d'accueil de la Caf



81% D'ALLOCATAIRES SATISFAITS DES SERVICES DE LA CAF DE LA GUADELOUPE

Plus de 8 allocataires sur 10 sont satisfaits des services rendus par la Caf (81%). Parmi eux, 28% en sont même tout à fait satisfaits. Toutefois ces résultats sont inférieurs au niveau national (87%).

	Site internet	Application mobile	Accueil physique	Téléphone	Échange de courriels
Caf de la Guadeloupe	89 %	91 %	76 %	64 %	69 %
National	92 %	95 %	78 %	68 %	79 %

3. Garantir la qualité de service et l'accès aux droits

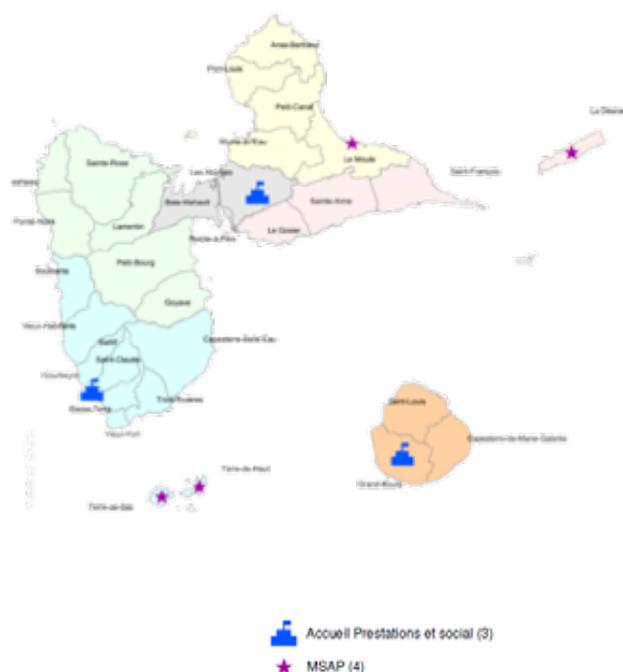
1 144 allocataires de la Caf de la Guadeloupe ont répondu à l'enquête de satisfaction, par internet ou par téléphone, entre septembre et novembre 2019. Globalement **81 % des allocataires sont satisfaits des services rendus par la Caf de la Guadeloupe** (87 % au niveau national). Parmi eux, **28 % en sont même tout à fait satisfaits.**

L'application mobile est le canal de communication recueillant le meilleur taux de satisfaction des allocataires de la Caf de la Guadeloupe puisque 91 % des utilisateurs déclarent en être satisfaits (dont 44 % de tout à fait satisfaits).

Le site caf.fr satisfait globalement 89 % des allocataires ce qui est moindre que le niveau national (92 %). Parmi les allocataires ayant envoyé un mail, 69 % sont globalement satisfaits de ces échanges. L'accueil dans un site de la Caf ou chez un partenaire satisfait 76 % d'entre eux, c'est 2 points de moins que le taux national. Au niveau de l'accueil téléphonique, seuls 64 % déclare être satisfaits à la Caf de la Guadeloupe contre 68 % au niveau national.

Les allocataires apprécient le confort et l'aménagement des locaux de la Caf chez qui ils se sont déplacés à 86 %. Lorsque l'allocataire est en contact avec un agent, celui-ci est globalement satisfait de son amabilité (93 % à l'accueil et 85 % au téléphone). La clarté de la réponse que ce dernier apporte satisfait 89 % à l'accueil mais seulement 71 % au téléphone. Si 71 % des allocataires sont satisfaits du temps d'attente lorsqu'ils se déplacent dans un accueil, ils ne sont que 40 % à l'être au téléphone lorsqu'ils demandent à être mis en relation avec un agent. Ce constat est également comparable au niveau national.

Les horaires d'ouverture des points d'accueil satisfont près de 9 allocataires sur 10. En revanche, seuls 6 allocataires ayant appelé sur 10 sont satisfaits des horaires d'accueil téléphonique pour parler à un agent. Ils ne sont également que 70 % à apprécier le serveur vocal.



d. Le contrôle interne

Le contrôle des prestations légales

66 113

allocataires ont été contrôlés au moins une fois en 2019

	Objectifs	Résultats	Taux d'atteinte en nombre
Datamining	3 802	3 882	102 %
Contrôle sur place	3 173	2 259	71,20 %
Rac annuels (campagne 2018/2019)	5 129	4 999	97,50 %
Rac trimestriels	13 648	10 514	77 %
Fraude	643	669	104 %
Lettre de mise en garde	514	472	91,80 %

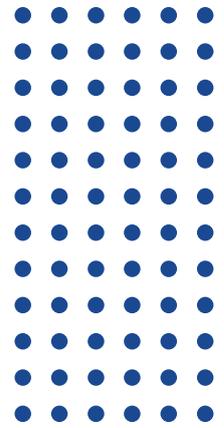
	Nombre	Montant impact financier	Montant d'indus	Montant de rappels	Taux d'impact financier
Contrôle de données entrantes	417 616	16 075 929 €	11 960 311 €	4 115 618 €	3,60 %
<i>dont contrôles appelant un traitement par technicien</i>	25 849	15 117 727 €	11 513 156 €	3 604 571 €	45,20 %
<i>dont contrôles automatiques</i>	391 767	958 202 €	447 155 €	511 047 €	0,90 %

Le contrôle en action sociale

18

structures financées par la Caf ont fait l'objet d'un contrôle sur place en 2019





4. L'activité financière et comptable



4. L'activité financière et comptable

a. La synthèse du compte de résultats toutes gestions

CHARGES	2019
Charges de gestion technique	279 206 810 €
Prestations sociales	273 776 741 €
<i>prestations légales</i>	232 152 713 €
<i>prestations extra-légales : action sanitaire et sociale</i>	30 268 729 €
<i>prestations spécifiques (PARS)</i>	11 355 299 €
Diverses charges techniques	954 105 €
Dotations aux provisions pour charges techniques	4 475 964 €
Charges de gestion courante	27 498 608 €
Achats	330 560 €
Autres charges externes	2 704 106 €
impôts, taxes et versements assimilés	1 118 411 €
Charges de personnel	20 408 544 €
<i>Salaires et traitements</i>	14 048 760 €
<i>Charges sociales</i>	6 359 784 €
Diverses charges de gestion courante	245 762 €
Dotations aux amortissements, dépréciations et provisions	2 691 225 €
Charges financières	- €
Charges exceptionnelles	2 235 €
TOTAL CHARGES	306 707 653 €

PRODUITS	2019
Produits de gestion technique	285 591 327 €
Divers produits techniques	280 678 059 €
Reprise sur provisions et sur dépréciations	4 913 268 €
Produits de gestion courante	22 555 598 €
Divers produits de gestion courante	22 120 128 €
Reprise sur provisions et sur dépréciations	435 470 €
Produits financiers	- €
Produits exceptionnels	148 806 €
Produits exceptionnels sur opérations de gestion	77 164 €
Produits exceptionnels sur opérations techniques	62 215 €
Produits exceptionnels sur opérations en capital	9 427 €
TOTAL PRODUITS	308 295 731 €

b. La validation des comptes

Pour l'année 2019, les comptes de la Caf de Guadeloupe et de St-Martin sont validés avec 12 observations, cotées de A à C, contre 16 en 2018 (-25 %).

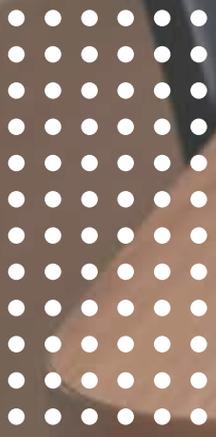
Cotation	Nombre d'observations
A	8
B	3
C	1
D	0

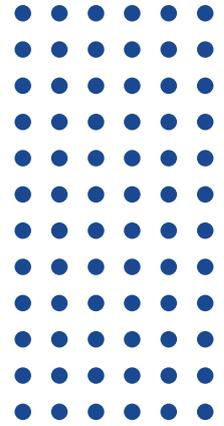
Les observations font l'objet d'une cotation en fonction de leur degré de gravité : A correspondant au degré de gravité minimum et D au degré maximum.

Les 4 observations les plus fortement cotées concernent :

B : le système d'information, les indus prescrits et la fraude interne

C : l'indicateur de qualité de la liquidation





5.

**La vie du
Conseil
d'Administration**

5. La vie du Conseil d'Administration

a. Composition du C.A. au 31/12/2019

Président : M. Marc HOUËL

1^{er} vice-présidente : Mme Laure DORVILLE

2^e vice-président : M. Cédric GEOLIER

3^e vice-président : M. José-Firmin MAUSSE

b. Principales décisions du C.A.

CA du 1^{er} février 2019

Le CA approuve les PV du CA des 18 et 31 octobre, 20 novembre et 12 décembre 2018.

Il vote :

- le budget primitif de Gestion Administrative GAO 2019 ;
- le budget initial des Œuvres sociales 2019 ;
- le budget PARS (SO) 2019 dans la limite de 13 032 664 euros en recettes et dépenses.

Il adopte le règlement interne de la Commission de Recours Amiable (CRA).

Il élit les membres de la CRA et approuve son secrétariat.

CA du 29 mars 2019

Le CA élit son président, M. Marc HOUËL.

Il approuve le PV du CA du 01/02/2019.

Il adopte le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Gestion 2018-2022.

Il approuve le projet de budget primitif SF 2019.

CA du 29 avril 2019

Le CA approuve le PV du CA du 29/03/2019.

Il élit le 1^{er} vice-président du CA, Mme Laure DORVILLE ;

Il vote pour le remplacement des sièges vacants :

2^e vice-président : M. Cédric GEOLIER ;

Membre titulaire de la Commission d'Action Sociale : M. Marc HOUËL ;

Membre titulaire du Bureau du CA : M. Anatole LAVILLE ;

Représentant suppléant du CA de la SIG : M. Victor-John THIBUS ;

Représentant de la Caf au Comité Départemental des Services aux Familles : Mme France CHALDER ;

Représentant de la Caf à l'ADIL : M. Jean-François HIERSO.

CA du 14 juin 2019

Le CA approuve le PV du CA du 29/04/2019.

Il désigne les représentants du CA au Conseil de discipline :

Titulaires : M. Pascal GISTRAS et M. Eric LECLERC ;

Suppléants : M. Francis KANCEL et M. Claude HOUEL ;

Il approuve le Schéma Directeur Immobilier Local 2018-2022 de l'organisme.

Il autorise la cession :

des bâtiments des anciennes crèches Lolo Epiter (situé à Grand-Camp – Abymes) Chemin Neuf (situé à Pointe-à-Pitre) et Le Nid (situé à St-François) ;

des bâtiments de Baie-Mahault et de Quartier de l'Hôtel de Ville à Pointe-à-Pitre.

Il adopte les règlements intérieurs des aides financières collectives et des aides financières individuelles.

Il approuve les comptes annuels de l'exercice 2018 ainsi que l'affectation du résultat déficitaire de la gestion SF (Action sociale) soit 1 436 405,56 euros en « report à nouveau ».

Il valide le rapport d'activité 2018.

CA du 27 septembre 2019

Le CA approuve le PV du CA du 14/06/2019.

Il désigne les administrateurs suppléants à l'UIOSS : Mesdames Murielle JABES, Evelyne FLEMING et Evelyne PAULINE.

Il approuve :

le budget rectificatif GAO et la répartition des masses limitatives pour un total de 21 786 065 euros ;

le budget rectificatif des Œuvres Sociales (ES911) pour un total de 3 998 200 euros ;

le projet de budget rectificatif Prestation Accueil Restauration Scolaire (SO) 2019 dans la limite de 12 251 551 euros en recettes et dépenses ;

le projet de budget rectificatif 2019 en interventions sociales dont le montant en recettes et en dépenses s'élève à 39 679 109 euros.

CA du 6 décembre 2019

Le CA approuve le PV du CA du 27/09/2019.

Il désigne M. Cédric GEOLIER et Mme Paola FRANCI LIETTE en qualité de membres de la Commission d'Action Sociale.

Il élit :

Mme Malicka ABON, membre de la Commission de Recours Amiable ;

Mme Dominique MATHIS, membre du bureau du CA.

Il confirme la nomination de M. Marc HOUËL au CESER.

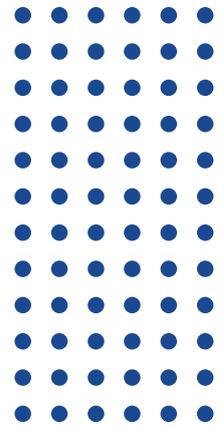
Il approuve la vente de l'immeuble de la crèche de Chemin Neuf à Pointe-à-Pitre à la société Karukéra Logement pour un montant de 140 000 euros.

Il approuve la vente de l'immeuble de la crèche Lolo Epiter à Grand-Camp, Abymes à l'UDAF pour un montant de 232 500 euros. Il ne retient pas la proposition d'acquisition faite par la SAS Le Lotus pour un montant de 308 000 euros.

Il approuve le budget primitif 2020 en intervention sociales dont le montant en recettes et dépenses s'élève à 33 905 488 euros.

Il approuve la Convention Territoriale Globale de la ville du Moule.





6.

Les instances représentatives du personnel

6. Les instances représentatives du personnel

Les réunions de l'année 2019



Le bureau du CSE

L'année 2019 fut marquée par l'élection, le 28 novembre 2019, du nouveau Comité Social et Economique.



Secrétaire :
M. Didier MARICEL
Secrétaire-adjoint :
Mme Kelly CORVIS



Trésorier :
M. Didier MARIE-REINE
Trésorier-adjoint :
Mme Betty BISTOQUET

Les membres du CSE

Collège employés

ORGANISATIONS SYNDICALES	TITULAIRES	SUPPLEANTS
CFDT	MARICEL Didier	CROISIC Cindy
	GERAN Leslie	PAZZE Olivier
	MARIE-REINE Didier	BISTOQUET Betty
	CORVIS Kelly	SENE Jean-Luc
	ERAPA Annie	DOW Lydie
CGTG-CAF	VESPUCE Nicolas	GENDREY Anne-Laure
	THASABAN Agnès	MOUNSAMY Bruno
FO-CAF	CHOUCOUTOU Gennie	TOUFFETTE Marie-Céline
	FABIUS Vincent	PACTOLE-BIRACH Stéphane

Collège cadres

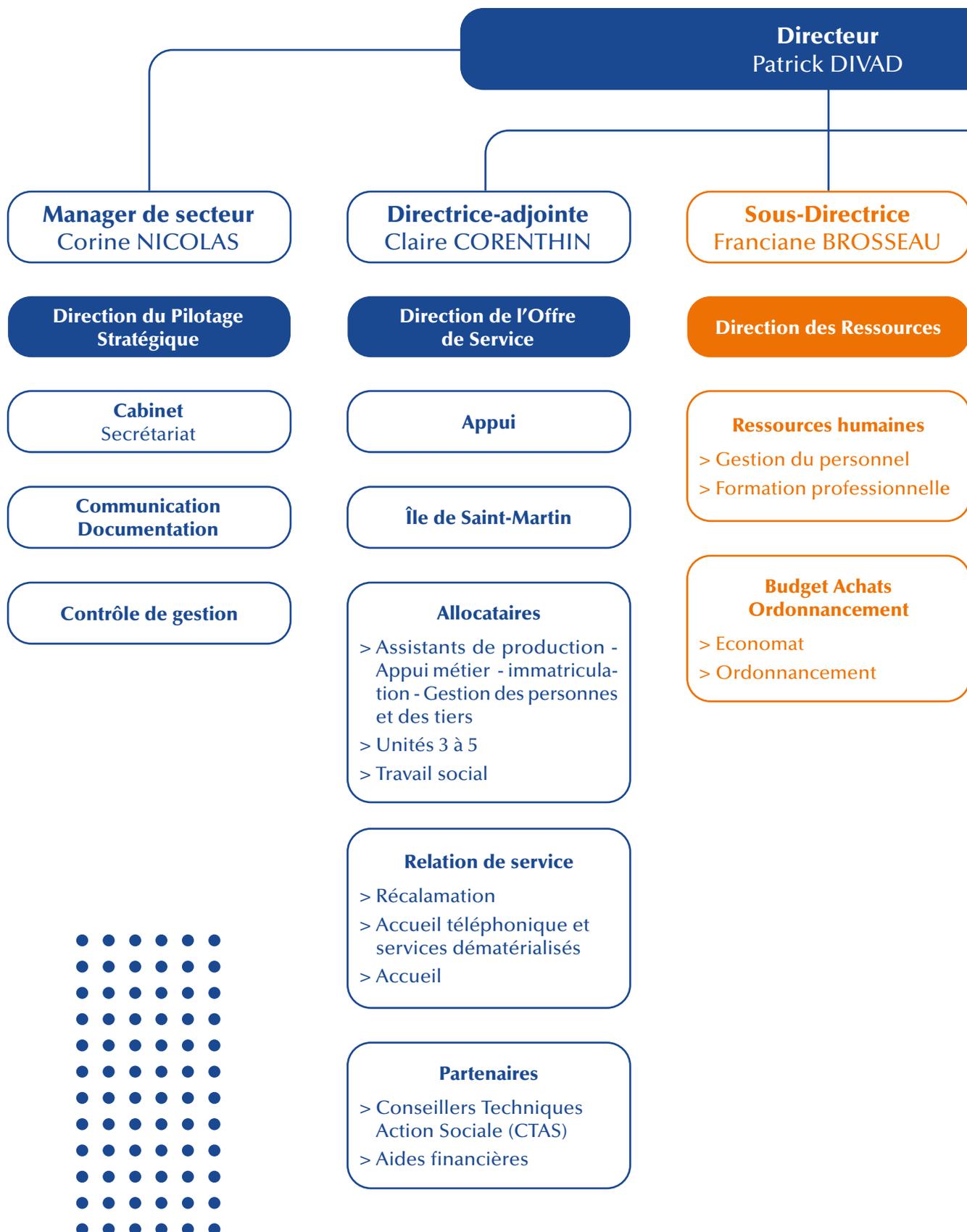
ORGANISATIONS SYNDICALES	TITULAIRES	SUPPLEANTS
CFDT	VALLUET Karine	CROISIC Cindy
FO-CAF	ANO Carole	TRON Barbara

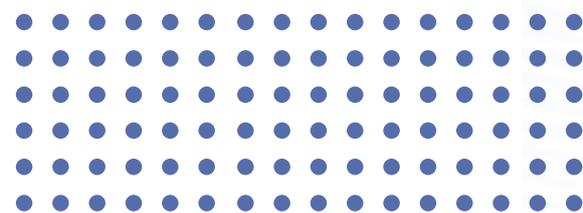
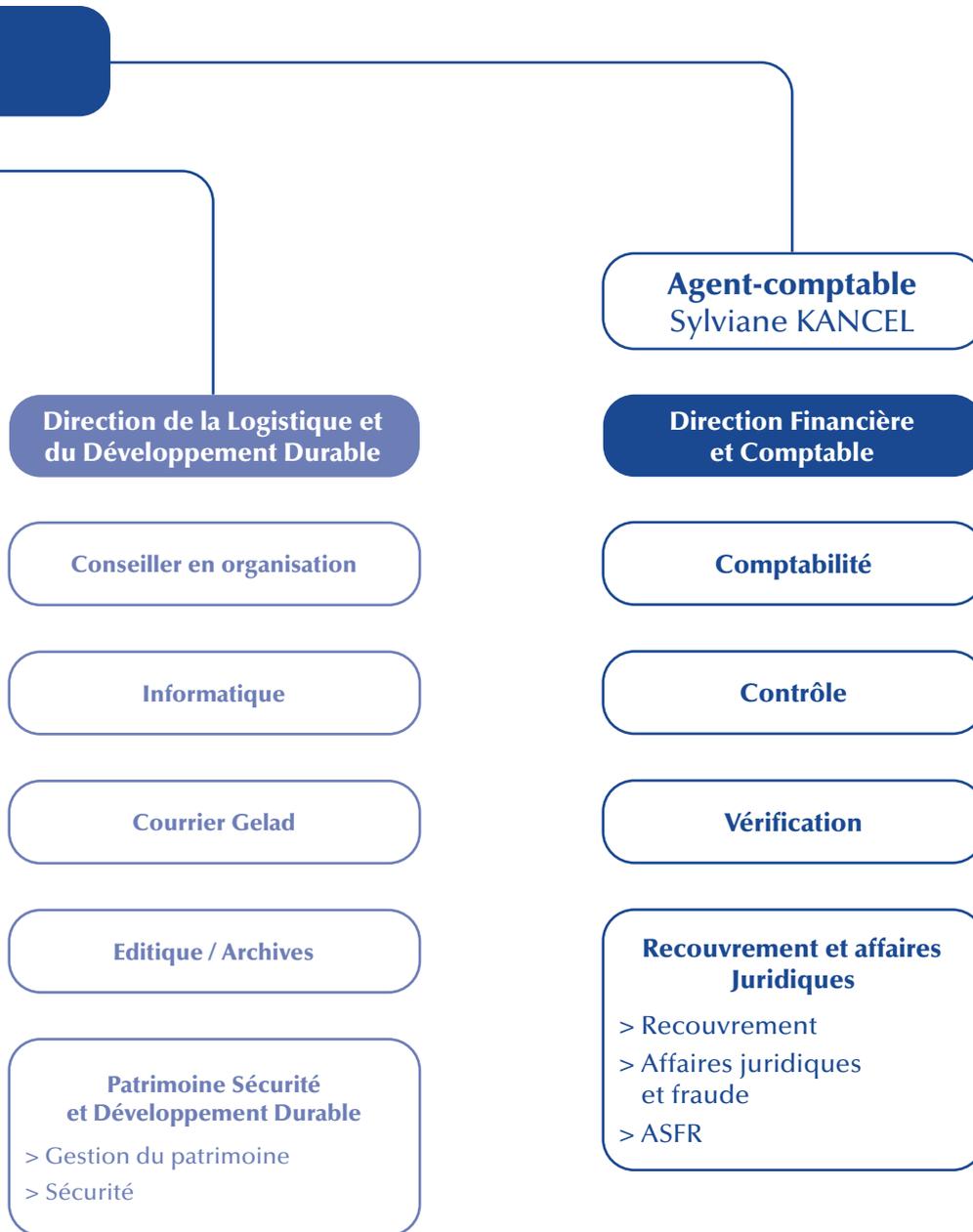
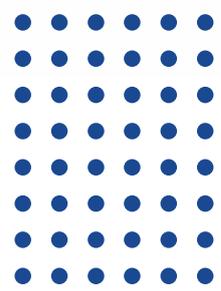


7. Les personnels et leurs compétences

7. Les personnels et leurs compétences

a. L'organigramme





7. Les personnels et leurs compétences

b. Les effectifs

Évolution des effectifs

	2017	2018	2019
Employés et cadres	308	280	285
Informaticiens	6	5	5
Agents de Direction	5	5	4
TOTAL	319	290	294

COMMENTAIRES

294 salariés

employés par la CAF de la Guadeloupe au 31 décembre 2019 (dont 292 en CDI et 2 en CDD).

Moyenne d'âge du personnel par sexe

	2017	2018	2019
Femmes	44,1	43,11	43,11
Hommes	47,05	45,05	45,01

Evolution des effectifs par âge

	2017	2018	2019	
20 - 24 ans	4	4	2	0,70 %
25 - 29 ans	28	22	20	6,80 %
30 - 34 ans	34	33	38	12,90 %
35 - 39 ans	56	44	42	14,30 %
40 - 44 ans	60	69	68	23,10 %
45 - 49 ans	33	33	40	13,60 %
50 - 54 ans	20	25	29	9,90 %
55 - 59 ans	12	13	16	5,40 %
60 - 64 ans	58	37	25	8,50 %
65 ans et plus	14	10	14	4,80 %
TOTAL	319	290	294	100,00 %

COMMENTAIRES

44 ans et 2 mois

est l'âge moyen au 31 décembre 2019 (44 ans et 1 mois en 2018).

51 %

du personnel se situe dans la tranche d'âge entre 35 et 49 ans.

13 %

de l'effectif global est représenté par les plus de 60 ans.

c. La formation

Montant consacré à la formation continue

	2017	2018	2019	Evolution 19/18
Rémunération maintenue aux stagiaires	319 231 €	416 467 €	310 227 €	-25,51 %
Versements au FAF Sécurité sociale et AGEFOS	210 361 €	200 579 €	453 200 €	+23,57 %
Dépenses de formation interne	30 745 €	519 €		
Dépenses de formation externe	88 692 €	134 720 €		
Dépenses diverses	11 885 €	31 221 €		
Dépenses de formation	660 914 €	783 506 €	763 427 €	-2,56 %

COMMENTAIRES

- L'investissement dans le domaine de la formation (versements et dépenses) évolue fortement : 23,57 % comparé à l'année 2018 (367 039 euros).
- Le maintien de la rémunération des stagiaires est valorisé à un niveau plus faible en raison de la faible ancienneté de ces stagiaires.

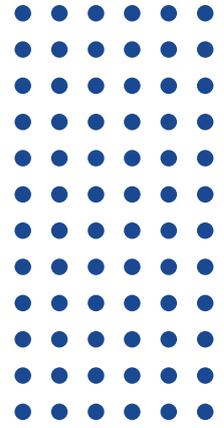
Nombre de stagiaires

	2017	2018	2019
Hommes	64	37	38
Femmes	233	166	145
TOTAL	297	203	183

Nombre d'heures de stage

	2017	2018	2019
	10 288 h	14 391 h	15 167 h





8. La communication

8. La communication

a. La communication interne

JANVIER

Communication sur l'arrivée du nouveau directeur général

JANVIER

Lancement du projet d'entreprise 2019-2022

JANVIER À AVRIL

Campagne de communication sur la transformation numérique de la caisse avec « la caravane Office 365 »

(22 MARS)

Lancement du nouveau portail de branche Cafcom

AVRIL

Election du nouveau président du Conseil d'Administration de la Caf

15 AVRIL

Visite de la secrétaire d'Etat auprès de la ministre des solidarités et de la santé

27 MAI

Participation au relais interentreprise

MAI-JUILLET

Lancement des ateliers d'expression avec diffusion des comptes-rendus

JUIN

Semaine du Développement Durable : exposition photos au siège et sur Cafcom

2 JUILLET

Assemblée générale du personnel

3 JUILLET

Forum RH

11
juillet

Réunion Pôle Allocataire sur le nouvel **indice de performance**

Juillet

Campagne **saison cyclonique**

9
août

Cérémonie d'intégration
au personnel de 6 nouveaux
collègues en CDI

Sept.

Nouvel aménagement
de **l'Espace Multi-Services**
à Ep'opée

25
sept.

Réunion de la **commission CESR**

4
oct.

Signature du protocole
pré-électoral du **Comité Social
Economique**

10
oct.

Sessions de sensibilisation à
l'exercice attentat

11
oct.

Remise des **cartes « Mémo-
alerte »** dans le cadre du PCA

Nov.

Election du **Comité Social
et Economique**



b. La communication externe

Campagnes de communication

JANVIER Prime d'activité	JUILLET À SEPTEMBRE Allocation de Rentrée Scolaire	SEPTEMBRE À OCTOBRE Aide au Logement Etudiant	AOÛT À OCTOBRE Prévention des indus
AOÛT À OCTOBRE Loyer – offre bailleur	OCTOBRE Enquête allocataires	DÉCEMBRE Promotion des téléservices	

Evènements

JANVIER À JUIN Séances d'information sur la thématique « parents après la séparation »	AVRIL Séance d'information auprès des étudiants de Marie-Galante	JUIN-JUILLET Forum logement avec le CLLAJ	JUILLET Forum étudiant à Baimbridge
JUILLET Village du numérique à Goyave	SEPTEMBRE Semaine de la parentalité	NOVEMBRE « Jou la sa sé tan nou », JLSSTN spécial lycéens et « Brisons le silence »	DÉCEMBRE Séminaire Animation de la Vie Sociale
DÉCEMBRE Séance d'information dédiée aux personnes en situation de handicap à Marie-Galante			

8. La communication

La Caf dans les médias

PARTENARIAT RADIO

7 émissions
de janvier à mai

CHRONIQUE TÉLÉVISÉE

5 émissions
de « La Caf a kaz a zòt »
janvier à mai

MAGAZINE

Parution de notre encart
local dans le magazine
Vies de Famille

EMISSIONS SPÉCIALES

« traitement des dossiers
AAH » (novembre)

PRESS BOOK

37 articles
parus dans la presse

La Caf sur Internet et les réseaux sociaux



Diffusion d'informations
sur le www.caf.fr



Posts sur les comptes
Facebook et Twitter de la Caf

9. Les temps forts 2019



9. Les temps forts 2019 en images



Lancement du projet d'entreprise 2019-2022



Nomination du nouveau directeur général de la Caf de la Guadeloupe et de Saint-Martin, M. Patrick DIVAD



Campagne de communication sur la nouvelle prime d'activité



Visite de Christelle DUBOS, secrétaire d'Etat auprès de la ministre des solidarités et de la santé

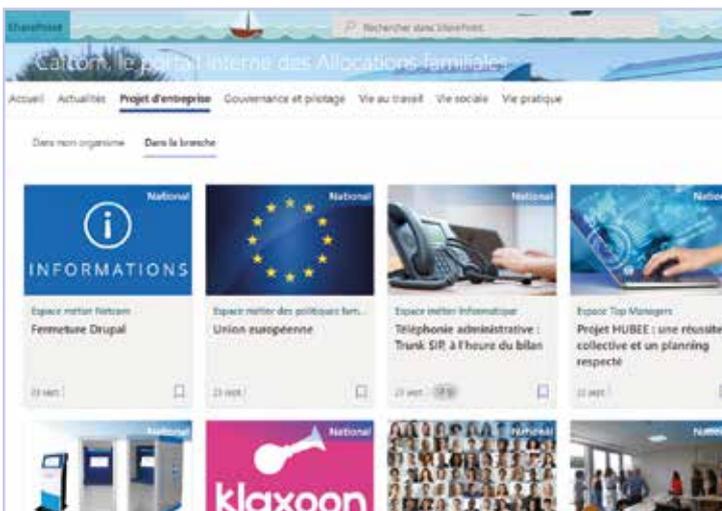


Election du nouveau président du Conseil d'Administration de la Caf, M. Marc HOUEL

JANVIER

MARS

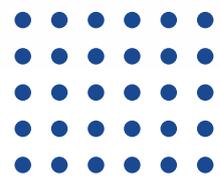
AVRIL



Lancement du nouveau portail de branche Cafcom



Séances d'information Caf/partenaires, à destination des allocataires sur la thématique « parents après la séparation »



Semaine du Développement Durable
Exposition photos au siège



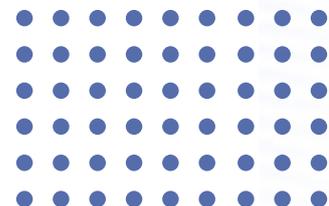
Stand de la Caf au forum
logement des jeunes du CLLAJ



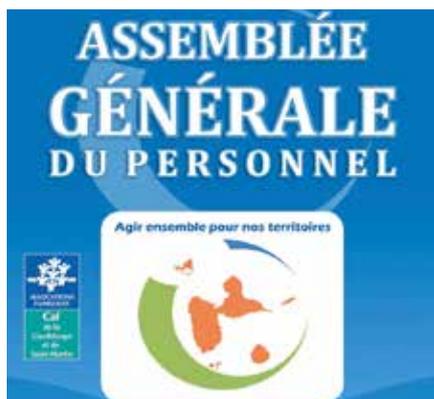
Participation au relais
interentreprise



Lancement des ateliers
d'expression Projet d'Entreprise



9. Les temps forts 2019 en images



Assemblée générale du personnel



Forum RH



Enquête auprès des allocataires

JUILLET



SEPTEMBRE



OCTOBRE



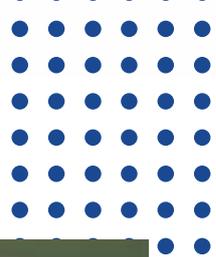
Stands de la Caf sur les journées de prérentrée des étudiants de l'Université des Antilles



Nouvel agencement pour l'espace Multiservices du centre d'accueil Ep'opé



Semaine de la parentalité sur tout le territoire



Séminaire Animation de la vie sociale



Exercice attentat au sein de l'organisme



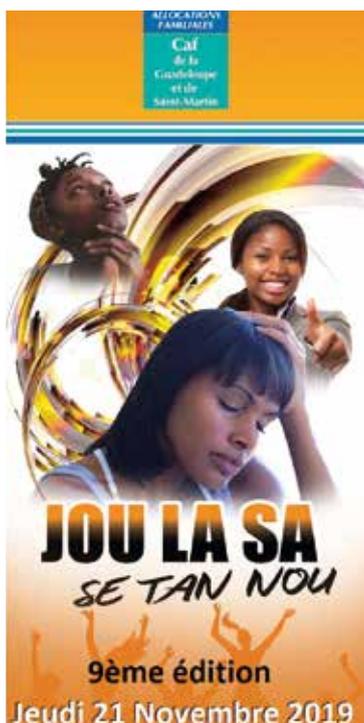
Célébration des départs à la retraite



NOVEMBRE



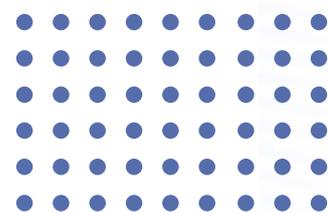
DÉCEMBRE

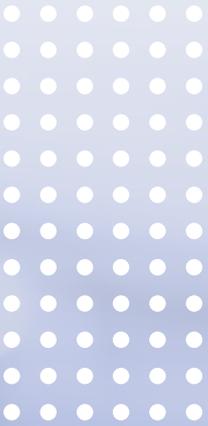


Opération « Jou la sa sé tan nou »



Election du nouveau Comité Social et Economique de la Caf





Parc d'Activités La Providence
ZAC de Dothémare
97139 LES ABYMES

