

# La procédure de réservation et de paiement



1. La structure reçoit **l'appel de l'allocataire éligible à l'aide Caf**



2. La structure vérifie le droit de la famille en se connectant sur le site VACAF ([www.vacaf.org](http://www.vacaf.org)) pour **effectuer une simulation. Attention : il ne s'agit pas d'une réservation**



3. La famille **donne son accord pour la réservation**



4. La structure calcule **le montant d'aide** sur le site VACAF



5. Le séjour est validé par **le versement des arrhes de la famille**



6. Paiement par la famille **du reste à charge un mois avant le départ**



7. Une fois le séjour effectué, réception dématérialisée de **la facture par VACAF et paiement de l'aide à la structure de vacances**

