

L'offre impayé de loyer



Au travers de cette offre, les travailleurs sociaux vont aider les familles à se maintenir dans leur logement.

Au besoin un accompagnement sera proposé portant sur la résolution des impayés de loyer, leurs causes et leurs conséquences, et également, sur les potentielles sources d'exclusion.

Conformément au dossier repères « Pour un renouveau du travail social des caf », cette offre est décrite dans le fiche ci-dessous :

FINALITÉ



Favoriser le maintien dans le logement en sécurisant la solvabilisation des familles dans le paiement des loyers courants.

PUBLIC POTENTIEL



Famille bénéficiaire d'un droit à une prestation logement à titre familial, signalée en impayé de loyer.

OBJECTIFS DE L'OFFRE



- Prévenir la suspension de l'allocation logement.
- Éviter la mise en place d'une procédure d'expulsion locative.

ACTIONS OPÉRATIONNELLES



- Informer, conseiller et orienter les familles sur le maintien de l'allocation logement et sur les procédures d'expulsion.
- Renseigner sur les dispositifs logement favorisant le maintien dans les lieux et/ou le relogement.
- Comprendre la place de chaque membre de la famille et leur capacité à participer aux charges du foyer.
- Évaluer les droits en présence et à faire valoir.
- Évaluer la situation financière et la capacité d'assumer les charges incompressibles.
- Mobiliser la famille vers des démarches d'insertion améliorant son pouvoir d'achat.
- Accompagner les familles dans la communication avec les propriétaires.
- Repérer les capacités numériques tant pour l'accès aux droits que pour les usagers de sites dédiés : demandes de logement, caf.fr, etc.