



**LES RELAIS ASSISTANTS  
MATERNELS**

*et la gestion*

**DU COVID-19**



**RAM**

Relais Assistants Maternels  
du Val de Marne

# Sommaire

Organisation des équipes des relais assistants maternels .....	2
Actions déployées en direction des assistants maternels .....	3
Actions déployées en direction des familles .....	8
Le réseau des ram se maintient .....	10



## Introduction

### Un contexte pandémique inédit

En 2020, afin d'éviter la propagation du covid-19, une grande partie des équipements et services de proximité destinés aux familles, notamment les relais d'assistants maternels (ram), ont été contraints de fermer leurs portes.

Dans le Val-de-Marne, la totalité des ram ont fermé leurs espaces du 16 mars au 11 mai 2020. Au moment de leur réouverture, les ram ont adapté leurs modalités d'accueil aux familles, enfants et professionnels, dans le respect des consignes sanitaires en vigueur.

La réglementation mise en place pour lutter contre l'épidémie

permet le maintien de l'activité des ram, y compris depuis l'instauration du second confinement, le 30 octobre 2020.

## **Le soutien de la branche famille et de la caf du Val-de-Marne**

Les ram ont bénéficié du maintien de la prestation de service financée par les caf même lorsque leur amplitude horaire a été réduite en novembre, lors du second confinement.

Les aides financières ont été accordées en contrepartie du maintien de l'offre de service minimum d'accompagnement des familles en distanciel, et ce, dans la mesure du possible et dans le respect des règles sanitaires.

Une aide supplémentaire a été accordée par la caf du Val-de-Marne afin de renforcer le soutien à ces structures et compenser les surcoûts liés à la mise en œuvre des différents protocoles de reprise d'activité. Ainsi, une aide de 5 000 euros a été apportée à chacun des 43 ram du territoire lors de ce second confinement, qui s'est déroulé du 30 octobre au 14 décembre 2020, soit une aide totale s'élevant à 215 000 euros.

## **La mobilisation des ram**

Pour faire face à cette situation difficile, les ram se sont organisés pour poursuivre leur activité de soutien aux familles et aux assistants maternels. Ils ont ainsi fait preuve d'adaptation et de créativité dans ce contexte inédit, en adaptant leurs modalités de contacts et l'organisation du travail de leurs équipes. L'objectif des ram visait à maintenir un lien régulier avec les familles, notamment les plus fragiles d'entre elles, et à pouvoir leur relayer l'ensemble des informations et consignes de prévention.

---

Ce document retrace les nombreuses actions et mesures mises en place par les ram pour permettre une continuité de leur activité lors de cette crise.

## Organisation des équipes des relais assistants maternels



Généralisation du télétravail et organisation de réunions en visioconférence.



Transfert de la ligne téléphonique du ram sur les portables professionnels ou personnels des animateurs de ram.



Mise en place d'une permanence téléphonique quotidienne.



Mise en place de mesures sanitaires lors des réouvertures partielles de certains ram : plexiglas, masques, gel hydroalcoolique, aération.



# Actions déployées en direction des assistants maternels



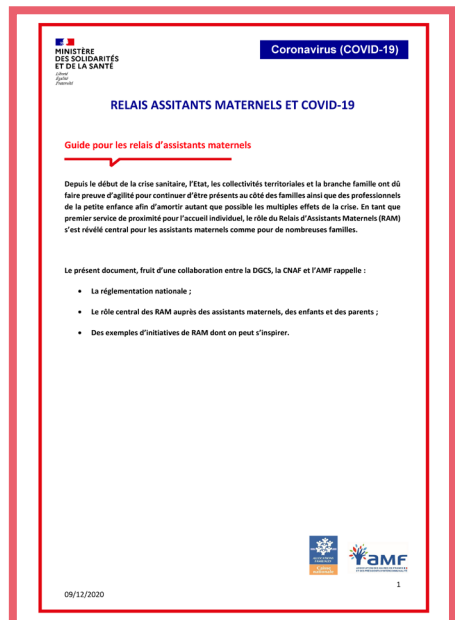
## Maintien du contact

- > Compléter la liste de contacts mails des assistants maternels afin de pouvoir leur relayer des informations par mail ;
- > Envoi de sms sur les portables professionnels des assistants maternels ;
- > Appel hebdomadaire aux assistants maternels pour assurer leur soutien.



## Communication sur le covid-19 et les mesures de prévention associées

- > Envoi de documents sur les mesures exceptionnelles d'accompagnement des particuliers employeurs et des salariés (assistants maternels et gardes d'enfants à domicile) ;



- Création d'affiche de sensibilisation aux gestes barrières pour les enfants ;



- Choisy-le-Roi : réalisation d'une vidéo « réponses des soignants » après collecte des questions des assistants maternels par mails, en partenariat avec les soignants du centre covid-19 et le service communication.





## Création des contenus à distance

- Bonneuil-sur-Marne : réalisation de tutoriels mis en ligne sur le Facebook et la chaîne YouTube de la ville : lectures d'histoire, recettes de cuisines et tuto « se laver les mains » ;



- Envoi de documentations pédagogiques : recettes, activités ludiques, comptines ;



- > Diffusion d'une newsletter mensuelle informant des actualités du ram pendant la pandémie ;



**NOVEMBRE 2020**

**LE RAM EST OUVERT PENDANT LE CONFINÈMENT**

Les contraintes sanitaires actuelles nous ont amenés à réfléchir à de nouvelles façons de vous accompagner : comment garder le lien, conserver des temps de dialogue et d'échange alors que le contexte que nous vivons nous invite plutôt à rester chez soi ?

Malgré le confinement, notre structure reste ouverte et les temps d'accueils sont proposés aux enfants le matin sont maintenus.

Depuis septembre, nous vous proposons chaque mois des temps d'échanges pratique et pédagogique par web conférence avec Pascale RANZONI, psychologue Petite Enfance qui vient régulièrement lors de nos accueils. Il n'y a pas de thématique imposée, nous échangeons en fonction de vos questions, ou des sujets que vous souhaitez aborder. Il est possible de régulariser la relation en cours de route dans le cadre horaire proposé (18h/19h). Vous pouvez vous inscrire en envoyant un mail au RAM. Vous recevrez ensuite votre lien de connexion pour participer en quelques clics !

A partir de novembre, nous vous proposerons régulièrement des temps de permanence de l'équipe du RAM en Web conférence les mardis ou jeudis après-midi de 13h30 à 14h30. Le but : vous proposer un accompagnement pratique au quotidien. Nous vous enverrons par mail chaque semaine le lien de connexion vous permettant de vous connecter. Lorsque vous participez à ces réunions pendant la sieste des enfants, nous vous invitons à rester vigilants aux tous-petits accueillis.

De plus, un livre d'Or pour le départ à la retraite d'Isabelle CUVELIER est à toujours à votre disposition au RAM. Vous pouvez le compléter au cours de votre maîtrise d'accueil au RAM ou en nous transmettant votre contribution par mail. Vous pouvez y coller des photos souvenirs, y écrire un message (maximum 1 page). N'hésitez pas à passer le mot à vos collègues qui ne fréquentent pas le RAM, ce cadeau symbolique participatif est ouvert à toutes !

Bien à vous, l'équipe du RAM.

**WEB CONFÉRENCES DU RAM**

**Réunion pédagogique :**  
26 novembre de 18h à 19h

**Permanences du RAM :**  
10 novembre de 13h30 à 14h30  
26 novembre de 13h30 à 14h30

**Ce mois-ci le RAM vous propose :**

- Une fiche pratique sur les peurs et phobies de l'enfant :

Les peurs infantiles sont banales à conditions qu'elles soient passagères et peu extensives. Elles font parti du développement normal de l'enfant. Mais les comprendre permet de mieux accompagner l'enfant.

- Un article sur l'angoisse de séparation

L'angoisse de séparation du tout-petit se manifeste lorsque l'enfant a des difficultés à se séparer de ses parents ou d'une personne qui s'occupe régulièrement de lui. L'attachement maternel a un rôle à jouer pour guider pas à pas le bébé et les parents à vivre la séparation, étape essentielle de son développement.

- > Événement à distance assistants maternels/enfants.



Exemple à Limeil-Brevannes :  
Événement à distance  
« Des réalisations de format A4 pourront représenter des fleurs au moyen du dessin, de la peinture, de la photographie, de créations numériques, de collages ».





## Soutien psychologique

- > Entretiens téléphoniques avec des psychologues ;
- > Mise en place de réunions pédagogiques co-animées avec une psychologue petite enfance, une fois par mois.



## Maintien de l'aide à la professionnalisation des assistants maternels

- > Informations sur la formation à distance.



## Soutien matériel

- > Recherche de dons de masques alternatifs en tissus et visières de protections auprès d'associations et de la ville, et distribution du matériel aux assistants maternels.



## Autres actions

- > Événement hors les murs dans des parcs.

## Actions déployées en direction des familles



### Aide à la recherche d'un assistant maternel

- > Création d'un listing de places disponibles pendant le confinement et diffusé par le ram.



### Aide administrative

- > Envoi de documents sur les mesures exceptionnelles d'accompagnement des particuliers employeurs et des salariés (assistants maternels et gardes d'enfants à domicile) ;
- > Orientation des parents vers monenfant.fr et pajemploi ;
- > Maintien de l'accompagnement des parents par mail (envoi de contrat, de documents, etc.) ;
- > Rendez-vous collectifs par visioconférence pour les parents, sur les modalités d'emploi de l'assistant maternel.





## Relation assistants maternels/parents

- > Médiation des conflits par des accompagnements téléphoniques (souvent liés aux difficultés administratives et financières de la période).



## Aide pratique et psychologique aux parents

- > Documentation pour les parents : gérer l'enfant à la maison en permanence à cause du coronavirus ;
- > Recherches et envois d'articles pédagogiques pouvant être utiles à la gestion des émotions de l'enfant en période de confinement ;
- > Dispositif d'appel des parents d'enfants de moins de 3 ans : aide, soutien moral, conseils et écoute.

**Parents – enfants confinés... Comment ne pas péter les plombs ?**

Dans la vie de nos vies habituelles, partager une habitude estive (dix) ou dix. Et y a-t-il de choses à organiser, à faire, à penser, à négocier, à rappeler, à dire, à tenir, en un mot : à vivre. Aujourd'hui, nous sommes comme à l'école, chaque phéromone du monde extérieur.

C'est si difficile de vivre avec cette bulle fermée qui nous oblige à partager 24h sur 24 la même toit, les mêmes espaces parfois bien exigus. Habituellement, parents et enfants, nous aimons chacun prendre de l'air dans nos lieux de vie : l'école, le boulot, les activités sportives, les restos entre amis, les plans de jeu.

**Quelques points de repère pour une gestion du quotidien**

Dans la crise que nous traversons, l'information afflue de jour en jour. Choisissez les heures pour le lire et pour le lire. Pour prendre des nouvelles de la famille éloignée, pour se reconnaître les uns les autres, pour rassurer nos proches, nos parties entières adultes, en direct ou via les écrans et les ongles de nos enfants, ne sortez jamais.

Dans ce flot d'infos continus, les enfants peuvent aussi se sentir submergés par la quantité de nouvelles arrivées et nous priver d'accomplissement en tant qu'adultes. La fermeture des écoles, l'absence de centres de loisirs, être privés de plans de jeu, éviter de rencontrer ses grands-parents pour les protéger... impactent et bouleversent le quotidien généralement organisé et protégé de nos enfants.

**Les émotions des adultes**

Il est important que les adultes, nous soyons à l'écoute de nos émotions, nous pouvons face à une telle situation pour pouvoir les reconnaître à nos enfants. Sans ça, ils pourraient penser que pour être adulte, on ne ressent aucune émotion. Et dès lors, ils pourraient faire des efforts pour enlever, ne pas être touchés, ce qui les empêche de ce qui est le propre de notre humanité.

La nôtre actuelle, l'absence de mesures et l'impuissance dans laquelle nous sommes, nous bouleversent profondément et nous submergent au risque d'être des parents, des adultes, des adultes guidés par la seule émotion. Les enfants aujourd'hui à nos côtés 24h sur 24, ressentant nos angoisses, peuvent également être saisis d'effroi, d'angoisse... Dès lors, essayons de couper de temps en temps le flux d'informations pour éviter d'être, entre autres, débordés par l'émotion, sans pour autant être insensibles.

**Comment en parler aux enfants ?**



Nous sommes émus, la surinformation, l'absence de mesures et l'impuissance dans laquelle nous sommes, nous bouleversent profondément et nous submergent au risque d'être des parents, des adultes, des adultes guidés par la seule émotion. Les enfants aujourd'hui à nos côtés 24h sur 24, ressentant nos angoisses, peuvent également être saisis d'effroi, d'angoisse... Dès lors, essayons de couper de temps en temps le flux d'informations pour éviter d'être, entre autres, débordés par l'émotion, sans pour autant être insensibles.

Ne nous étonnons pas, la surinformation, l'absence de mesures et l'impuissance dans laquelle nous sommes, nous bouleversent profondément et nous submergent au risque d'être des parents, des adultes, des adultes guidés par la seule émotion. Les enfants aujourd'hui à nos côtés 24h sur 24, ressentant nos angoisses, peuvent également être saisis d'effroi, d'angoisse... Dès lors, essayons de couper de temps en temps le flux d'informations pour éviter d'être, entre autres, débordés par l'émotion, sans pour autant être insensibles.

Ne nous étonnons pas, la surinformation, l'absence de mesures et l'impuissance dans laquelle nous sommes, nous bouleversent profondément et nous submergent au risque d'être des parents, des adultes, des adultes guidés par la seule émotion. Les enfants aujourd'hui à nos côtés 24h sur 24, ressentant nos angoisses, peuvent également être saisis d'effroi, d'angoisse... Dès lors, essayons de couper de temps en temps le flux d'informations pour éviter d'être, entre autres, débordés par l'émotion, sans pour autant être insensibles.

Ne nous étonnons pas, la surinformation, l'absence de mesures et l'impuissance dans laquelle nous sommes, nous bouleversent profondément et nous submergent au risque d'être des parents, des adultes, des adultes guidés par la seule émotion. Les enfants aujourd'hui à nos côtés 24h sur 24, ressentant nos angoisses, peuvent également être saisis d'effroi, d'angoisse... Dès lors, essayons de couper de temps en temps le flux d'informations pour éviter d'être, entre autres, débordés par l'émotion, sans pour autant être insensibles.

## Le réseau des ram se maintient

-  Liens et échanges quotidiens d'informations et de réflexions avec les autres ram du département.
-  Création d'un film rétrospectif pour les 30 ans des ram, avec la participation de l'ensemble des ram du Val-de-Marne. Mise en commun des expériences de tous et historique des ram de leur création à aujourd'hui.





Événement des 30 ans des ram en octobre 2020, organisé par la caf du Val-de-Marne, regroupant les responsables de ram. Au programme : projection du film rétrospectif, conférences, débats et discours.







Caf du Val-de-Marne  
2, voie Felix Eboué  
94 033 Créteil Cédex

