



Comment naviguer sur la plateforme Pass-sports-loisirs CAF93 ?

Vous avez reçu un mail pour bénéficier du pass'sports-loisirs en 2025 ? Découvrez comment l'utiliser !

La Caf de la Seine-Saint-Denis, via le prestataire DIALOG, vous propose d'accéder à tous vos services directement en ligne sur la plateforme <https://pass-sports-loisirs.caf93.fr/>.

Se connecter, consulter ses aides, générer un QR code pour son enfant, ce guide d'utilisation vous explique comment naviguer sur la plateforme en ligne.

Table des matières

Activation du compte	3
Connexion à l'espace locataire	4
Affichage du QR Code	5
Recherche d'un partenaire labellisé.....	6
Une question ?.....	7
Déconnexion	8

Activation du compte

Vous avez reçu un **mail d'activation** envoyé par le prestataire (noreply@caf93.fr). Vous devez vous connecter une première fois et personnaliser votre mot de passe.



Madame, Monsieur,

Nous avons le plaisir de vous adresser ce mail pour vous informer de l'ouverture de la saison 2025 du Pass Sports Loisirs pour lequel vous êtes éligibles.

Cette année, quelques changements sont à prendre en compte :

- Une nouvelle application mobile appelée "Pass Sports Loisirs CAF93"
- Un QrCode bénéficiaire unique à présenter aux partenaires pour toutes vos transactions
- Un nouvel espace pour gérer votre Pass Sports Loisirs

Pour accéder à votre compte, merci de cliquer sur le lien ci-dessous, puis personnaliser votre mot de passe et commencer à utiliser votre Pass Sports Loisirs :

<https://pass-sports-loisirs.caf93.fr/valider>

Besoin d'aide ? Contactez le 32 30.

Cordialement,
La Caf de la Seine-Saint-Denis

Étape 1 : Cliquez sur le lien dans le mail reçu.

Étape 2 : Choisissez un mot de passe personnel et confirmez-le.

MISE À JOUR DE VOTRE MOT DE PASSE

Veuillez définir un mot de passe

Bienvenue !

Pour sécuriser votre compte, nous vous invitons à choisir un mot de passe permanent. Votre mot de passe actuel est temporaire. Veuillez le remplacer par un mot de passe de votre choix afin de garantir la protection de vos données.

Merci de votre confiance.

Choix du mot de passe *

au minimum 8 caractères dont au moins 1 chiffre

Confirmation du mot de passe *

* champ obligatoire

CONTINUER

Cette étape est à faire une seule fois et uniquement en passant par la plateforme en ligne.

Connexion à l'espace allocataire

Une fois votre compte activé, vous pouvez vous connecter à tout moment sur la plateforme en ligne.

Rendez-vous sur le site <https://pass-sports-loisirs.caf93.fr/>, puis cliquez sur « Espace allocataire ».



Vous arrivez sur la **page de connexion**. Saisissez votre identifiant et votre mot de passe personnalisé.



Bon à savoir : Vous pouvez vous connecter sur la plateforme sans utiliser votre mot de passe.

Identifiant *

Mot de passe * [Mot de passe oublié ?](#)

Comment faire ?

1. Saisissez votre identifiant et cliquez sur le bouton « Recevoir un lien de connexion ».
2. Vous recevrez un mail avec un lien de connexion rapide.
3. Cliquez sur le lien pour vous connecter directement à votre compte.

Le lien est valable une seule fois et pendant une durée limitée.

OU

Email

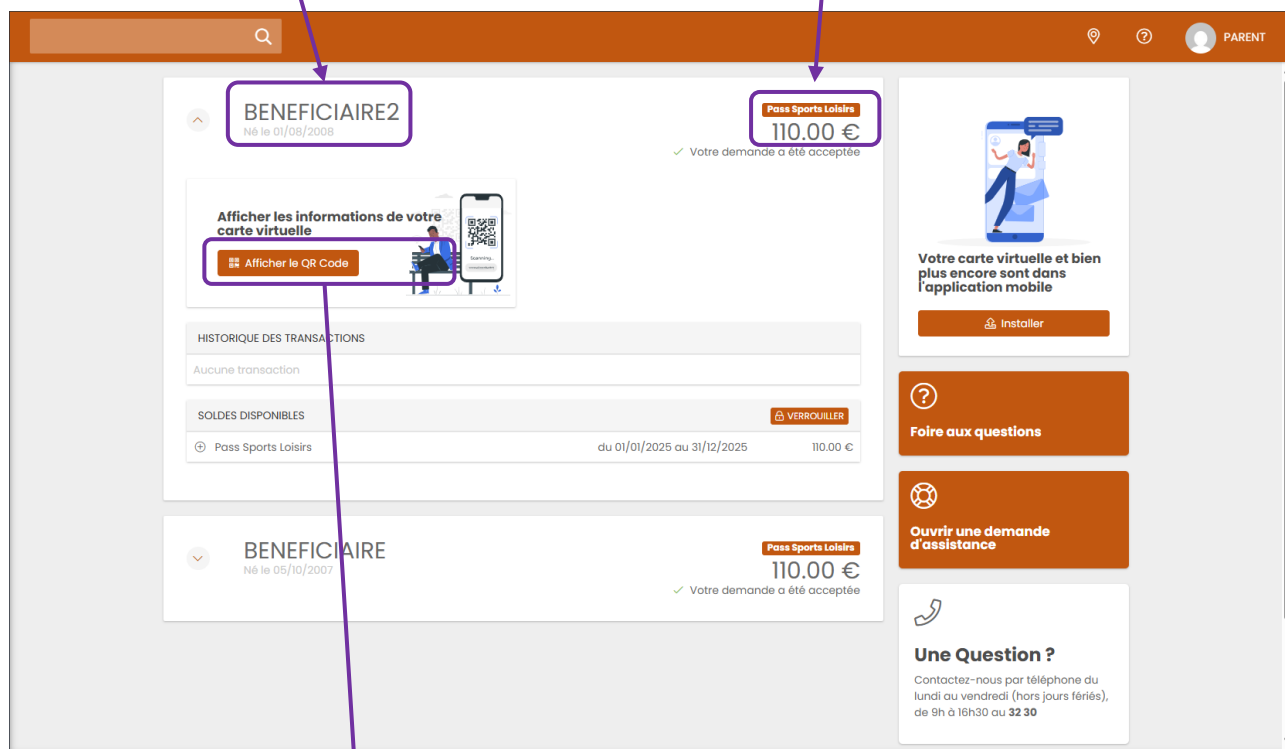
[Qu'est-ce qu'un lien de connexion ?](#)

Affichage du QR Code

Vous pouvez à présent consulter votre **tableau de bord**, qui vous permet de visualiser le montant de l'aide pour chacun de vos enfants, ici : BENEFCIAIRE 2 et BENEFCIAIRE.

Enfant bénéficiaire (prénom, nom, date de naissance)

Montant de l'aide disponible
L'aide peut être utilisée en plusieurs fois.



Support



Ce QR Code permet de payer facilement les activités de votre enfant chez les partenaires.

Ce QR Code et code PIN vous sert également pour vous connecter à l'application mobile.

Imprimer le QR Code



Bon à savoir :

Vous pouvez imprimer votre QR code.

Vous pouvez verrouiller votre QR code et le déverrouiller uniquement au moment de son utilisation.

Verrouiller

Le verrouillage bloque l'utilisation de son QR Code et de sa carte et protège ses crédits d'une utilisation frauduleuse. Avant d'utiliser son QR Code ou sa carte pour payer chez un partenaire, pensez à déverrouiller. Voulez-vous verrouiller son QR Code ?

Annuler

Verrouiller

Pour générer un QR code, cliquez sur « **Afficher le QR code** ».

Présentez le **QR code** ou le **numéro du QR code** au partenaire labellisé.

Indiquez au partenaire le montant que vous souhaitez utiliser. Le partenaire déduit le montant du pass'sports-loisirs.

Vous payez ce qui reste à votre charge.

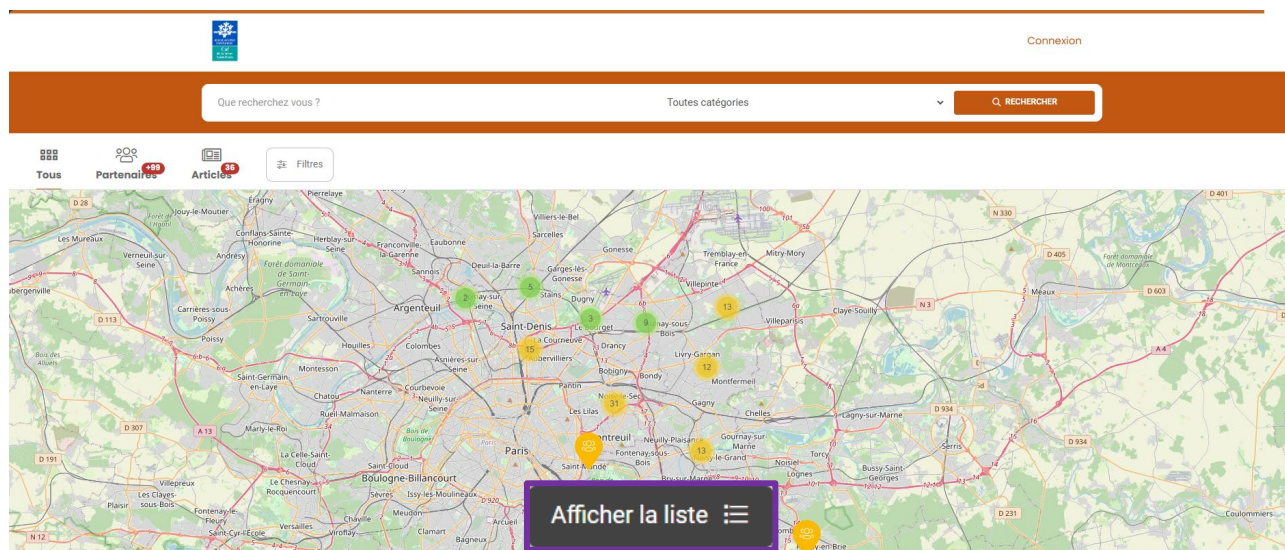
Recherche d'un partenaire labellisé

Les pass'sports-loisirs sont valables uniquement auprès d'un réseau de partenaires labellisés par la Caf de la Seine-Saint-Denis.

Pour consulter la liste des partenaires de la Caf, cliquez sur « **Liste des partenaires** ».



Vous pouvez ensuite choisir d'afficher la liste ou d'afficher la carte.



Vous pouvez également utiliser la barre de recherche.



Bon à savoir : Le partenaire que vous avez choisi n'est pas encore labellisé ? Il peut faire une demande d'agrément pass'sports-loisirs Caf 93 directement sur la plateforme en ligne : [Inscription des partenaires | Pass'Sports Loisirs](https://pass-sports-loisirs.caf93.fr/partners/register?targetUrl/login/partner) (<https://pass-sports-loisirs.caf93.fr/partners/register?targetUrl/login/partner>)

Une question ?

Consultez la **Foire aux questions allocataires** (<https://pass-sports-loisirs.caf93.fr/faq>).



Foire aux questions

Si vous ne trouvez pas la réponse à votre question, cliquez sur « **Ouvrir une demande d'assistance** », puis sur « **Créer une demande** ».



**Ouvrir une demande
d'assistance**

Aucune demande

Vous n'avez aucune demande d'assistance. Voulez-vous en créer une ?

Créer une demande

Déconnexion

Quand vous avez fini d'utiliser la plateforme, pensez à vous déconnecter en cliquant sur votre nom prénom en haut à droite de la page, puis sur « **Se déconnecter** ».

