




# Les agences de la Caf des Hauts-de-Seine



-  Accueil sur rendez-vous en agence
-  Espace numérique
-  Conseiller du service à l'utilisateur

À savoir : vous pourrez être amené(e) à travailler à l'agence de Châtenay-Malabry ou de Gennevilliers

Caisse d'allocations familiales des Hauts-de-Seine  
Siège social - 70 à 88 rue Paul Lescop - 92023 Nanterre Cedex  
www.caf.fr - ☎ 32 30 (service gratuit + prix de l'appel)



Conception réalisation : communication Caf 92/ER - Photos : Caf92, Cnaf - Impression Siri Caf 75 - Mai 2018

DEVENIR CONSEILLER DE SERVICE À L'USAGER



Accueil physique



Conseil et orientation des allocataires

Promotion de l'offre de service



Utilisation des applicatifs métiers



## Contexte

La Caisse d'allocations familiales des Hauts-de-Seine recrute de futurs collaborateurs en tant que conseillers de service à l'usager.

Postes en CDD et en CDI.

## Mission/activités

Intégré(e) dans l'une des agences de notre département (Châtenay-Malabry ou Gennevilliers), vous êtes le premier interlocuteur des allocataires et portez l'image de la Caf.

À ce titre, vos activités s'articulent entre le front-office et le back-office :

- vous assurez l'accueil physique de premier niveau et analysez les différentes demandes au sein d'un espace numérique,
- vous conseillez et orientez les allocataires pour faciliter l'accès à l'ensemble de leurs droits et/aux services sociaux,
- vous êtes garant de la promotion de l'offre de service de la Caf des Hauts-de-Seine,

- vous participez au traitement de la charge d'activité en utilisant les différents applicatifs métiers,
- vous contribuez à la réalisation des objectifs du service au sein de votre équipe de travail.

## Compétences requises

Vous faites preuve :

- d'une capacité à adapter votre discours à vos interlocuteurs,
- de qualités relationnelles reconnues et d'un vrai sens de l'écoute,
- d'une très bonne gestion de votre stress et des situations conflictuelles,
- d'un goût pour le travail en équipe.

## Profil

De Bac à Bac +2.

