

Webinaire

La connexion à la personne

5 mars 2024

9h30-11h30



caf·fr

Allocataires ▾



Pôle Partenariats d'Accès aux Droits

Djohra Bakouch

Elisabeth Veloso-Ramalho

Sommaire

- **Qu'est-ce que la Connexion à la personne**
- **Se connecter à l'espace « Mon compte » :**
 - **Je suis allocataire**
 - **Je ne suis pas allocataire**
- **La délégation de gestion**
- **Questions fréquentes**

Qu'est-ce que la Connexion à la personne?

La connexion à la personne consiste à se connecter sur son espace (mon compte) uniquement à l'aide de son numéro de sécurité social, Ce nouveau procédé a été mis en place en octobre 2021



Pourquoi?

Répondre aux exigences du RGPD concernant la protection du traitement des données à caractère personnel

Sécuriser et simplifier la connexion par l'utilisation de Caf connect et France Connect

Chaque personne du foyer peut se connecter avec son numéro de sécurité sociale

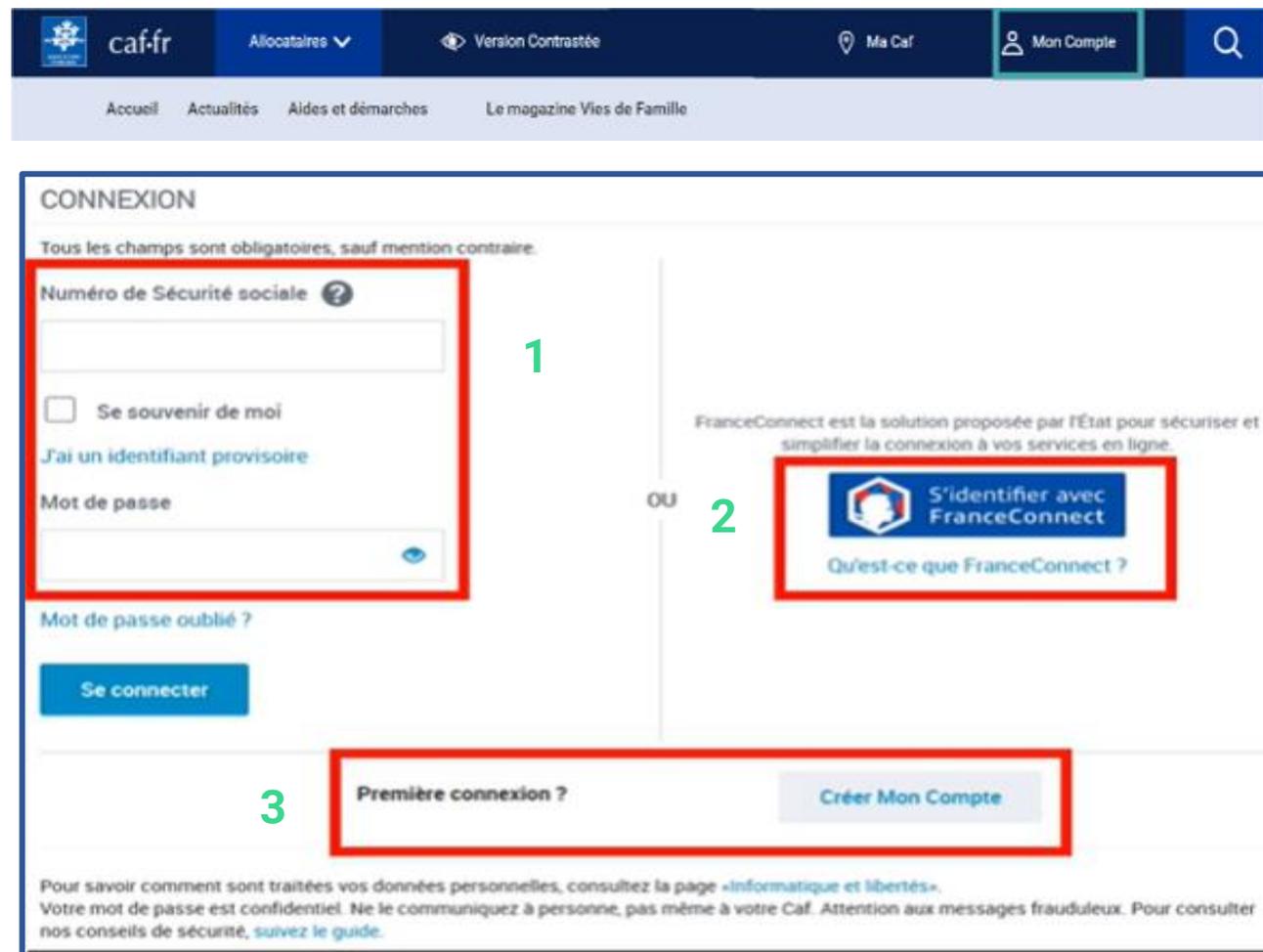
Je suis allocataire et j'ai mes identifiants

L'utilisateur a plusieurs possibilités

1- Se connecter avec son numéro de sécurité sociale et son mot de passe

2- Se connecter avec France Connect

3- Ou créer un compte



The screenshot shows the 'CONNEXION' page on the caf.fr website. The page has a dark blue header with the caf.fr logo, 'Allocataires' dropdown, 'Version Contrastée' link, 'Ma Caf' location, and 'Mon Compte' profile icon. Below the header is a navigation bar with 'Accueil', 'Actualités', 'Aides et démarches', and 'Le magazine Vies de Famille'. The main content area is titled 'CONNEXION' and includes the text 'Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.' There are three main options highlighted with red boxes and green numbers: 1. A login form with fields for 'Numéro de Sécurité sociale' and 'Mot de passe', a 'Se souvenir de moi' checkbox, and a 'Se connecter' button. 2. A 'FranceConnect' login option with a button 'S'identifier avec FranceConnect' and a link 'Qu'est-ce que FranceConnect?'. 3. A 'Première connexion?' section with a 'Créer Mon Compte' button. A 'Mot de passe oublié?' link is also visible. At the bottom, there is a disclaimer about data processing and password confidentiality.

Je suis allocataire et j'ai mes identifiants

caf.fr Allocations Familiales Version Contrastée Ma Caf - 92 Mon Compte

Accueil Actualités Aides et démarches Ma Caf Le magazine Vies de Famille

CONNEXION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale ?

Se souvenir de moi

J'ai un identifiant provisoire

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Se connecter

OU

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect ?

Première connexion ? Créer Mon Compte

Pour savoir comment sont traitées vos données personnelles, consultez la page <informatique et libertés>. Votre mot de passe est confidentiel. Ne le communiquez à personne, pas même à votre Caf. Attention aux messages frauduleux. Pour consulter nos conseils de sécurité, suivez le guide.

Bon à savoir !

Où trouver le numéro de sécurité sociale et le mot de passe?

Le numéro de sécurité sociale se trouve sur le recto de la carte vitale, les bulletins de salaire ou l'attestation de droits disponible sur le compte ameli.fr.

Le mot de passe est complètement confidentiel et la Caf n'y a pas accès. Lors de sa création, faire attention à bien le retenir.

J'ai oublié mon mot de passe: procédure de récupération

BIENVENUE DANS LE PORTAL DE CONNEXION DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf.fr

CONNEXION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale ?

Se souvenir de moi

J'ai un identifiant provisoire

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Se connecter

OU

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect ?

Première connexion ? **Créer Mon Compte**

Pour savoir comment sont traitées vos données personnelles, consultez la page «informatique et libertés». Votre mot de passe est confidentiel. Ne le communiquez à personne, pas même à votre Caf. Attention aux messages frauduleux. Pour consulter nos conseils de sécurité, suivez le guide.

E ACCESSIBLE

MOT DE PASSE OUBLIÉ

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale ?

Nom de naissance ?

Vérification de sécurité ?

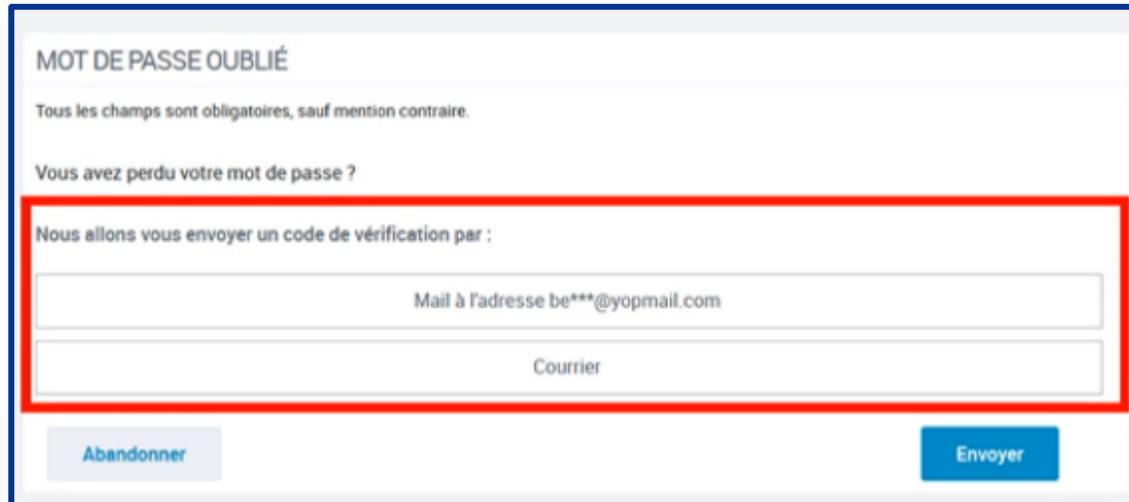
Saisir les caractères ci-dessus ?

Abandonner **Continuer**

L'utilisateur renseigne son numéro de sécurité sociale
Son nom de naissance
et le code de vérification

J'ai oublié mon mot de passe: procédure de récupération

1



MOT DE PASSE OUBLIÉ

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Vous avez perdu votre mot de passe ?

Nous allons vous envoyer un code de vérification par :

2



MOT DE PASSE OUBLIÉ

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Saisissez le code de vérification que nous venons de vous envoyer par mail

Vous n'avez rien reçu ?

- Attendez quelques secondes.
- Vérifiez vos messages indésirables.

A noter : ce code de vérification est à usage unique. Une fois saisi sur cet écran, vous ne pourrez plus l'utiliser. Nous vous invitons à saisir immédiatement votre nouveau mot de passe à l'étape suivante pour finaliser votre démarche.

L'utilisateur choisit de recevoir le code de vérification à 6 chiffres par mail ou Sms ou par courrier (sur cet exemple l'utilisateur choisit de le recevoir par mail)

 Attention si ces coordonnées ne correspondent pas aux identifiants renseignés dans notre base, il ne pourra obtenir son code de vérification.

Je suis allocataire et j'ai mes identifiants

Protégez-vous, modifiez votre mot de passe

Ces dernières semaines, les attaques informatiques sont en hausse

Nous vous recommandons de modifier votre mot de passe avant votre connexion en sélectionnant mot de passe oublié.

Vous pourrez ainsi renforcer la sécurité de votre Espace Mon Compte.

Accéder au changement de mot de passe



Comment choisir mon nouveau mot de passe ?

Je peux maintenant choisir mon nouveau mot de passe.

- ① Je saisis mon nouveau mot de passe. Il doit faire entre 10 et 64 caractères et contenir au moins 1 chiffre, 1 lettre majuscule et une lettre minuscule.
- ② Je saisis une seconde fois mon nouveau mot de passe pour le confirmer.
- ③ Je clique sur Continuer.

MOT DE PASSE OUBLIÉ

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Pour des raisons de sécurité, votre nouveau mot de passe doit respecter les règles suivantes :

- une longueur comprise entre 10 et 64 caractères
- au moins 1 chiffre
- au moins 1 lettre minuscule et 1 majuscule
- sans caractères spéciaux, ni lettres accentuées, ni d'espace
(Exemples : ! ? é ù è @)

Nouveau mot de passe

10 à 64 caractères

1

Confirmation du nouveau mot de passe

10 à 64 caractères

2

Abandonner

Mon mot de passe comporte :

- Ⓞ 10 à 64 caractères
- Ⓞ 1 chiffre
- Ⓞ 1 lettre minuscule
- Ⓞ 1 lettre majuscule
- Ⓞ chiffres et lettres uniquement

3

Continuer



Attention!!!

- Depuis le 22.02.24 et jusqu'au 07.03.24, les allocataires sont incités à modifier leur mot de passe juste avant leur connexion à Mon Compte sur le site et sur l'appli
- A partir du 08.03.24, ils seront obligatoirement dirigés sur le parcours « mot de passe oublié » si le dernier changement a eu lieu avant le 15.02.24. Sinon connexion classique à Mon Compte.

J'ai oublié mon mot de passe: procédure de récupération

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Pour des raisons de sécurité, votre nouveau mot de passe doit respecter les règles suivantes :

- une longueur comprise entre 10 et 64 caractères
- au moins 1 chiffre
- au moins 1 lettre minuscule et 1 majuscule
- sans caractères spéciaux, ni lettres accentuées, ni d'espace
(Exemples : ! ? é û @)

Nouveau mot de passe

10 à 64 caractères

1

Confirmation du nouveau mot de passe

10 à 64 caractères

2

Abandonner

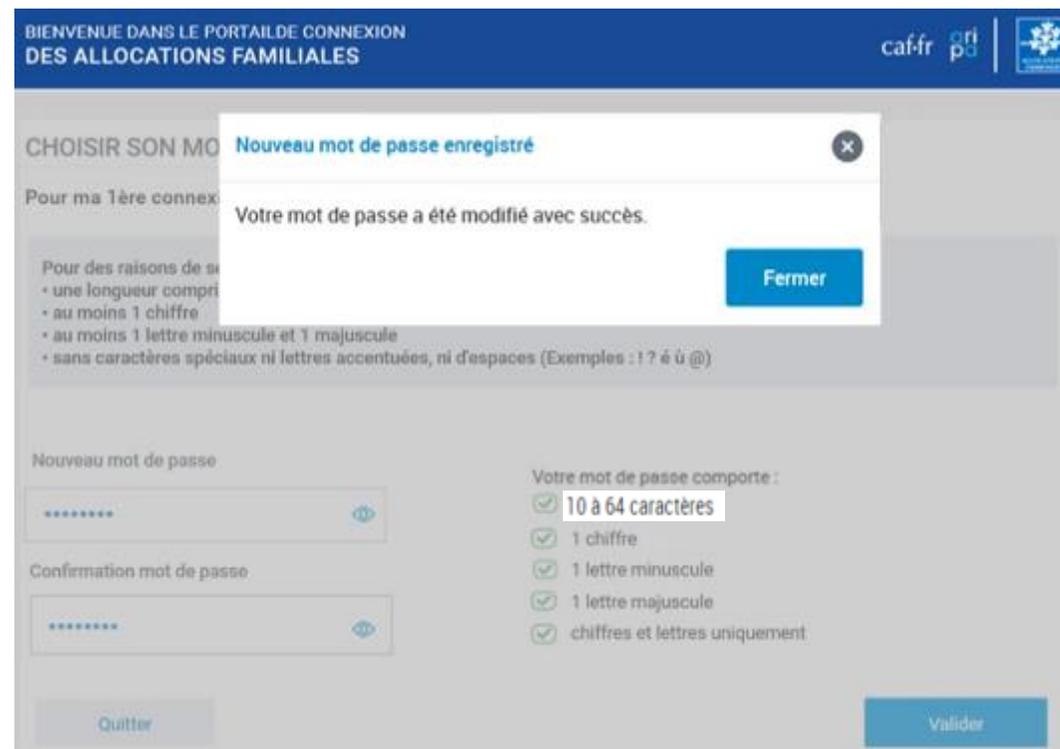
Mon mot de passe comporte :

- 10 à 64 caractères
- 1 chiffre
- 1 lettre minuscule
- 1 lettre majuscule
- chiffres et lettres uniquement

3

Continuer

L'utilisateur peut alors créer un nouveau mot de passe en respectant des règles précises qui sont dictées grâce à bulles qui confirment la bonne complétude



BIENVENUE DANS LE PORTAIL DE CONNEXION
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf.fr | 

CHOISIR SON MOT DE PASSE

Nouveau mot de passe enregistré

Votre mot de passe a été modifié avec succès.

Fermer

Pour ma 1ère connexion

Pour des raisons de sécurité, votre nouveau mot de passe doit respecter les règles suivantes :

- une longueur comprise entre 10 et 64 caractères
- au moins 1 chiffre
- au moins 1 lettre minuscule et 1 majuscule
- sans caractères spéciaux ni lettres accentuées, ni d'espaces (Exemples : ! ? é û @)

Nouveau mot de passe

Confirmation mot de passe

10 à 64 caractères

10 à 64 caractères

10 à 64 caractères

1 chiffre

1 lettre minuscule

1 lettre majuscule

chiffres et lettres uniquement

10 à 64 caractères

1 chiffre

1 lettre minuscule

1 lettre majuscule

chiffres et lettres uniquement

Quitter

Valider

Je suis allocataire - je me connecte avec FranceConnect

CONNEXION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale ?

Se souvenir de moi

J'ai un identifiant provisoire

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Se connecter

Première connexion ? **Créer Mon Compte**

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect ?

E ACCESSIBLE

← Revenir sur le portail des Allocations Familiales



Je choisis un compte pour me connecter sur :

le portail des Allocations Familiales

impots.gouv.fr Assurance Maladie L'identité Numérique mobile connect et moi

Se souvenir de mon choix

Il doit choisir un compte existant parmi les sites proposés

Je suis allocataire - je me connecte avec FranceConnect

Je me connecte avec mon compte ameli

 Mon numéro de sécurité sociale
Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?

 Mon code confidentiel 

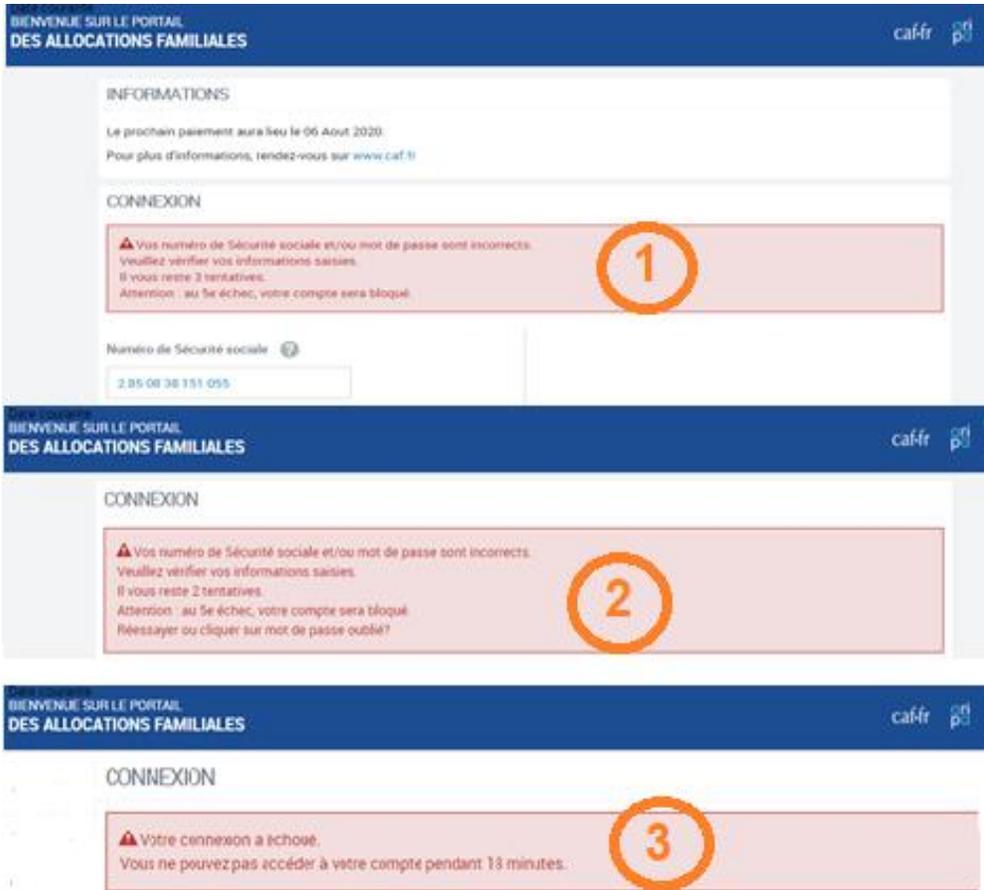
ME CONNECTER



Continuer sur le portail des
Allocations Familiales

 Ce n'est pas vous ? Retournez à la page d'accueil

Je suis allocataire - Tentatives et gel de connexion



The image displays three sequential screenshots of the CAF.fr login interface, illustrating the consequences of failed login attempts:

- First screenshot:** Shows a successful login attempt with a message: "⚠ Vos numéro de Sécurité sociale et/ou mot de passe sont incorrects. Veuillez vérifier vos informations saisies. Il vous reste 2 tentatives. Attention : au 5e échec, votre compte sera bloqué." A red circle with the number "1" highlights the message.
- Second screenshot:** Shows a second failed attempt with a message: "⚠ Vos numéro de Sécurité sociale et/ou mot de passe sont incorrects. Veuillez vérifier vos informations saisies. Il vous reste 2 tentatives. Attention : au 5e échec, votre compte sera bloqué. Réessayez ou cliquez sur mot de passe oublié?" A red circle with the number "2" highlights the message.
- Third screenshot:** Shows the account being locked after three failed attempts with a message: "⚠ Votre connexion a échoué. Vous ne pouvez pas accéder à votre compte pendant 13 minutes." A red circle with the number "3" highlights the message.

Affichage du Captcha après 3 tentatives de connexion en erreur.

A partir de 5 tentatives en échec, le compte est gelé pendant 10 min.

Le gel est progressif de la 6ème à la 8ème tentative (20 min, 1h, 24h).

Au gel du compte, l'utilisateur reçoit un mail ou un sms selon les coordonnées dont on dispose.

L'utilisateur est informé de la durée restante du gel à chaque nouvelle tentative de connexion

Je ne suis pas allocataire



Tout primo demandeur doit obligatoirement faire une demande de prestation pour pouvoir créer son compte.

2 cas de figure:

- L'utilisateur a un numéro de sécurité sociale
- L'utilisateur n'a pas de numéro de sécurité sociale

Faites une demande de prestation en ligne



Vie personnelle



Vie professionnelle



Logement



Handicap



Accident de vie

Sélectionnez la prestation qui vous intéresse

Aide au logement

Demande d'aide au logement

Lorsque vous payez un loyer et que vos ressources sont modestes, vous pouvez bénéficier d'une aide personnelle au logement.

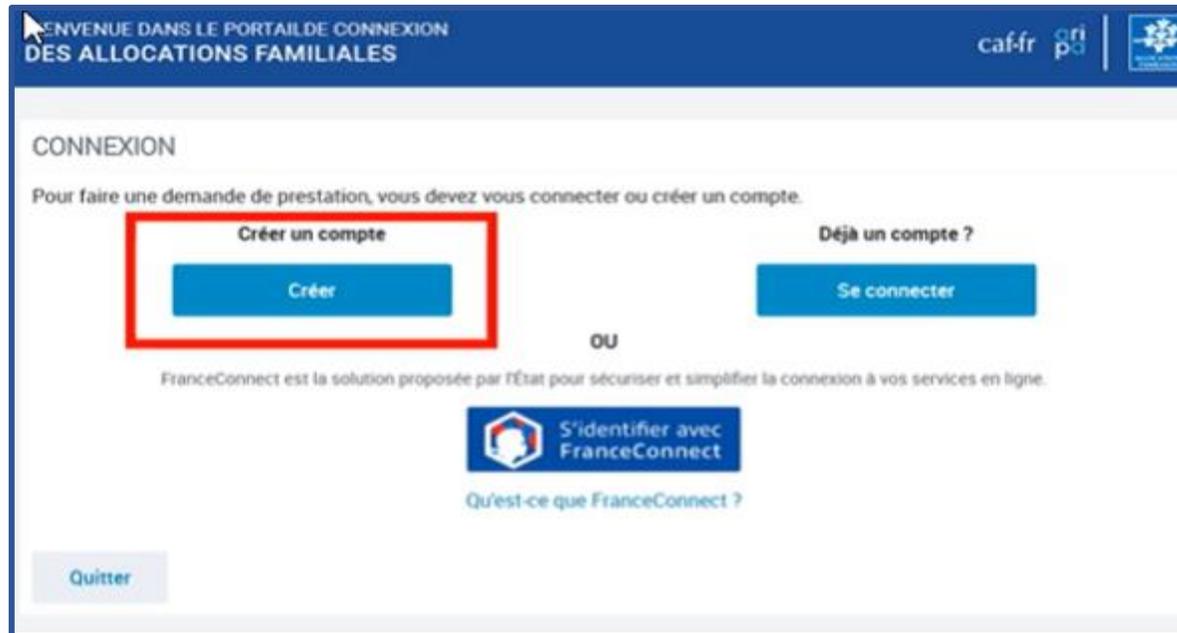
Afin de connaître le montant potentiel de votre droit, nous vous invitons à effectuer une simulation.

Simuler

Faire la demande

En savoir plus

Création de compte avec le numéro de sécurité sociale



BIENVENUE DANS LE PORTAIL DE CONNEXION
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf·fr ori pd

CONNEXION

Pour faire une demande de prestation, vous devez vous connecter ou créer un compte.

Créer un compte

Créer

Déjà un compte ?

Se connecter

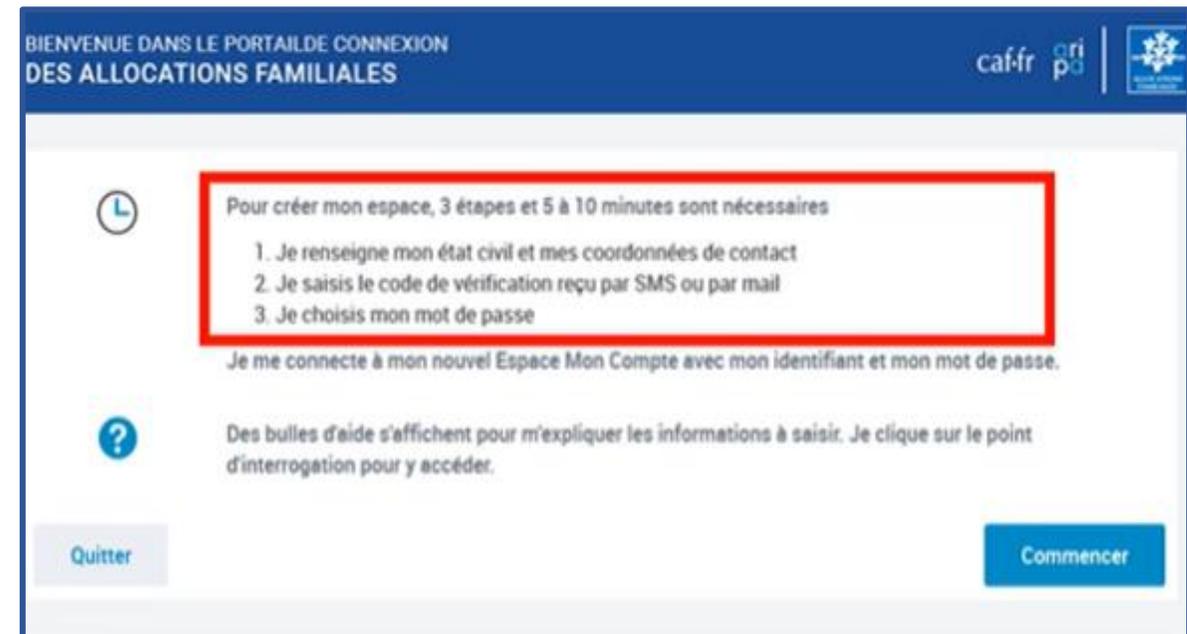
OU

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect ?

Quitter



BIENVENUE DANS LE PORTAIL DE CONNEXION
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf·fr ori pd

⌚ Pour créer mon espace, 3 étapes et 5 à 10 minutes sont nécessaires

1. Je renseigne mon état civil et mes coordonnées de contact
2. Je saisis le code de vérification reçu par SMS ou par mail
3. Je choisis mon mot de passe

Je me connecte à mon nouvel Espace Mon Compte avec mon identifiant et mon mot de passe.

❓ Des bulles d'aide s'affichent pour m'expliquer les informations à saisir. Je clique sur le point d'interrogation pour y accéder.

Quitter

Commencer

L'utilisateur est informé que sa démarche comprend 3 étapes et dure entre 5 et 10 minutes

BIENVENUE DANS LE PORTAIL DE CONNEXION
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf·fr 

ÉTAT CIVIL

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.
Je crée mon Espace Mon Compte en remplissant les éléments demandés.

Je possède un numéro de Sécurité sociale ?

Civilité

Nom de naissance ?

Prénom(s) ?

Nom d'usage (facultatif) ?

Date de naissance (format de saisie JJ/MM/AAAA)

Lieu de naissance

Je réside en France

Lieu de résidence (mon code postal actuel)

BIENVENUE DANS LE PORTAIL DE CONNEXION
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf·fr 

ÉTAT CIVIL

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.
Je sécurise la création de mon Compte, en fournissant des informations présentes sur ma pièce d'identité.

Seuls les documents ci-dessous délivrés par les autorités françaises sont autorisés :

- carte d'identité française
- titre de séjour français
- passeport français

Je sélectionne ma pièce d'identité

Carte d'identité française

[Je ne dispose pas d'une pièce d'identité française](#)

L'utilisateur doit renseigner toutes les informations le concernant: numéro de sécurité sociale, civilité, lieu de résidence et choisir la pièce d'identité qui correspond à sa situation

Création de compte avec le numéro de sécurité sociale

BIENVENUE DANS LE PORTAIL DE CONNEXION
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf.fr ori pd

COORDONNÉES DE CONTACT

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Pour sécuriser la création de mon compte, je reçois un code de vérification sur mon téléphone portable ou par mail.

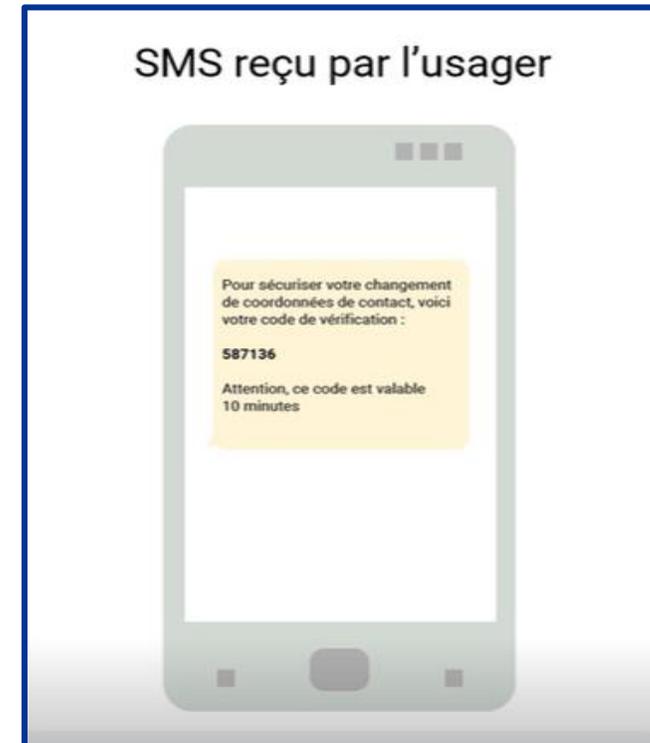
J'indique mon choix de réception :

<input checked="" type="radio"/> Numéro de téléphone portable	<input type="radio"/> Adresse mail
---	------------------------------------

Numéro de téléphone portable (10 chiffres)

En aucun cas mon numéro de téléphone portable ne sera transmis à des tiers ou utilisé à des fins commerciales.

Confirmer le numéro de téléphone portable



L'utilisateur choisit de recevoir un code de vérification par Sms ou par mail

Création de compte avec le numéro de sécurité sociale: choix du mot de passe

BIENVENUE DANS LE PORTAIL DE CONNEXION
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf.fr cri p

CHOISIR SON MOT DE PASSE

Pour ma 1ère connexion, je choisis mon mot de passe personnel

Pour des raisons de sécurité, les règles suivantes doivent être respectées :

- une longueur comprise entre 8 et 24 caractères
- au moins 1 chiffre
- au moins 1 lettre minuscule et 1 majuscule
- sans caractères spéciaux ni lettres accentuées, ni d'espaces (Exemples : ! ? é ù @)

Nouveau mot de passe

Confirmation mot de passe

Mon mot de passe comporte :

- ⊙ 10 à 64 caractères
- ⊙ 1 chiffre
- ⊙ 1 lettre minuscule
- ⊙ 1 lettre majuscule
- ⊙ chiffres et lettres uniquement

Quitter Valider

L'utilisateur doit créer un mot de passe en respectant des règles précises

BIENVENUE DANS LE PORTAIL DE CONNEXION
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf.fr cri p

CHOISIR SON MOT DE PASSE

Pour ma 1ère connexion, je choisis mon mot de passe personnel

Pour des raisons de sécurité, les règles suivantes doivent être respectées :

- une longueur comprise entre 8 et 24 caractères
- au moins 1 chiffre
- au moins 1 lettre minuscule et 1 majuscule
- sans caractères spéciaux ni lettres accentuées, ni d'espaces (Exemples : ! ? é ù @)

Nouveau mot de passe

Confirmation mot de passe

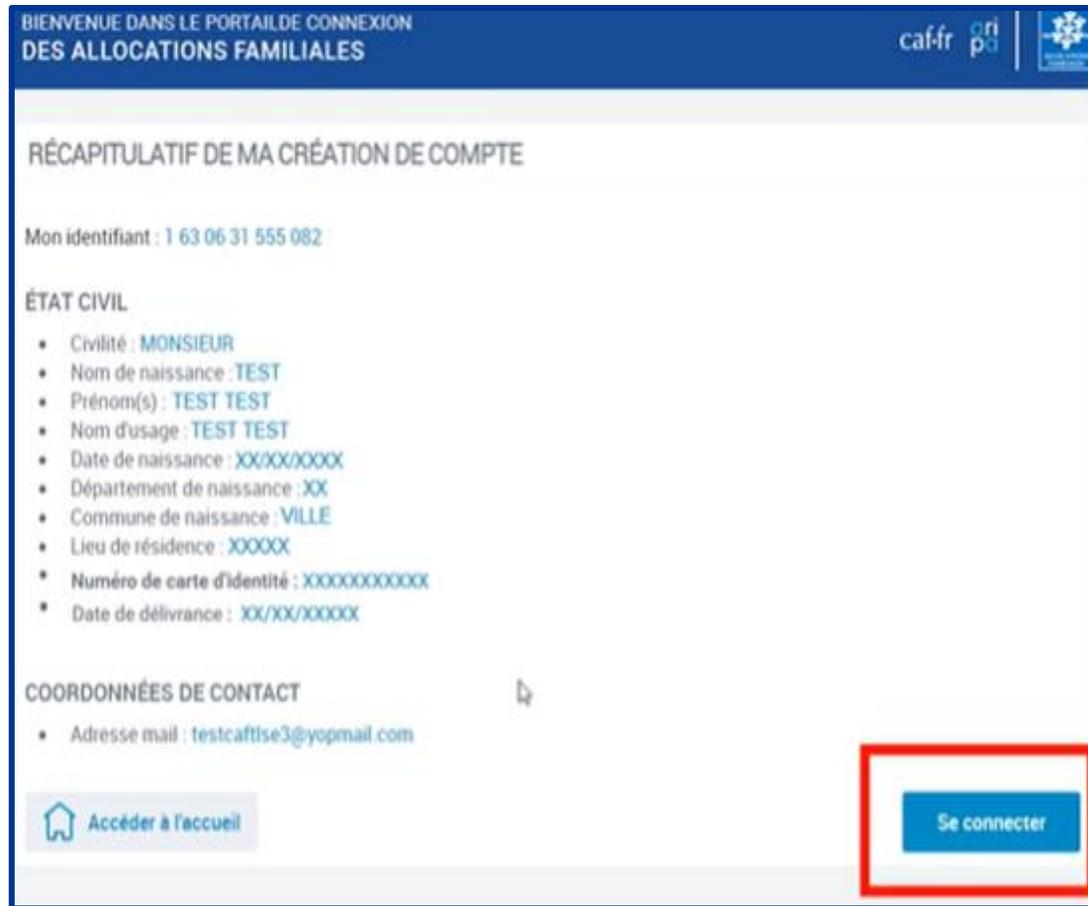
Votre mot de passe comporte :

- ✓ 10 à 64 caractères
- ✓ 1 chiffre
- ✓ 1 lettre minuscule
- ✓ 1 lettre majuscule
- ✓ chiffres et lettres uniquement

Quitter Valider

Une aide à la saisie et au respect de la composition s'affiche au fil de la création du mot de passe

Création de compte avec le numéro de sécurité sociale



BIENVENUE DANS LE PORTAIL DE CONNEXION
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf.fr cri p3

RÉCAPITULATIF DE MA CRÉATION DE COMPTE

Mon identifiant : 1 63 06 31 555 082

ÉTAT CIVIL

- Civilité : MONSIEUR
- Nom de naissance : TEST
- Prénom(s) : TEST TEST
- Nom d'usage : TEST TEST
- Date de naissance : XX/XX/XXXX
- Département de naissance : XX
- Commune de naissance : VILLE
- Lieu de résidence : XXXXX
- Numéro de carte d'identité : XXXXXXXXXXXXX
- Date de délivrance : XX/XX/XXXXXX

COORDONNÉES DE CONTACT

- Adresse mail : testcaftse3@yopmail.com

Accéder à l'accueil

Se connecter

Affichage du récapitulatif.
L'utilisateur peut se connecter à son espace.

Création de compte sans numéro de sécurité sociale

Comme précédemment l'utilisateur doit d'abord faire une demande de prestations pour créer son compte

Qui est concerné?
Toute personne qui n'a pas encore de Numéro de sécurité sociale définitif (en attente de certification par la Cnam ou la Caf)

J'indique que je n'ai pas de numéro de sécurité et je poursuis la complétude concernant ma civilité



BIENVENUE DANS LE PORTAIL DE CONNEXION DES ALLOCATIONS FAMILIALES

CONNEXION

Pour faire une demande de prestation, vous devez vous connecter ou créer un compte.

Créer un compte

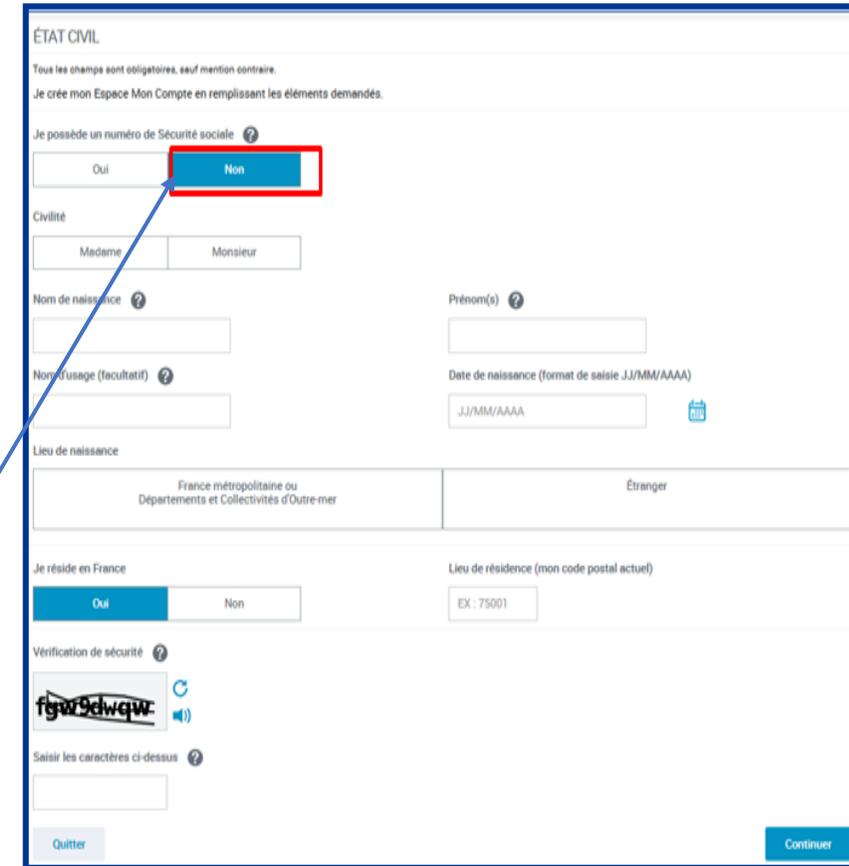
Déjà un compte ?

OU

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

 S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect ?



ÉTAT CIVIL

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.
Je crée mon Espace Mon Compte en remplissant les éléments demandés.

Je possède un numéro de Sécurité sociale ?

Civilité

Nom de naissance ? Prénom(s) ?

Nom d'usage (facultatif) ? Date de naissance (format de saisie JJ/MM/AAAA) 

Lieu de naissance

Je réside en France Lieu de résidence (mon code postal actuel)

Vérification de sécurité ? 

Saisir les caractères ci-dessus ?

Création de compte sans numéro de sécurité sociale

ÉTAT CIVIL

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Je sécurise la création de mon Compte, en fournissant des informations présentes sur ma pièce d'identité.

Seuls les documents ci-dessous délivrés par les autorités françaises sont autorisés :

- carte d'identité française
- titre de séjour français
- passeport français

Je sélectionne ma pièce d'identité

Carte d'identité française



Titre de séjour français



Passeport français



[Je ne dispose pas d'une pièce d'identité française](#)

[Quitter](#) [Continuer](#)

BIENVENUE SUR LE PORTAIL
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

ÉTAT CIVIL

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Je sécurise la création de mon Compte, en fournissant des informations présentes sur ma pièce d'identité.

Seuls les documents ci-dessous délivrés par les autorités françaises sont autorisés :

- carte d'identité française
- titre de séjour français
- passeport français

Je sélectionne ma pièce d'identité

Carte d'identité française



Titre de séjour français



Passeport français



[Je ne dispose pas d'une pièce d'identité française](#)

[Quitter](#) [Continuer](#)

Absence de pièce d'identité

Attention, si vous déclarez ne pas posséder une pièce d'identité délivrée par les autorités françaises, vous devrez fournir les justificatifs nécessaires au traitement de vos demandes.

[Retour](#) [Continuer](#)

A cette étape si l'utilisateur ne peut joindre de pièce d'identité il doit le signaler sinon il ne peut avancer dans la procédure d'identification.

Création de compte sans le numéro de sécurité sociale

BIENVENUE DANS LE PORTAIL DE CONNEXION
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf·fr cri p3

COORDONNÉES DE CONTACT

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.
Pour sécuriser la création de mon compte, je reçois un code de vérification sur mon téléphone portable ou par mail.

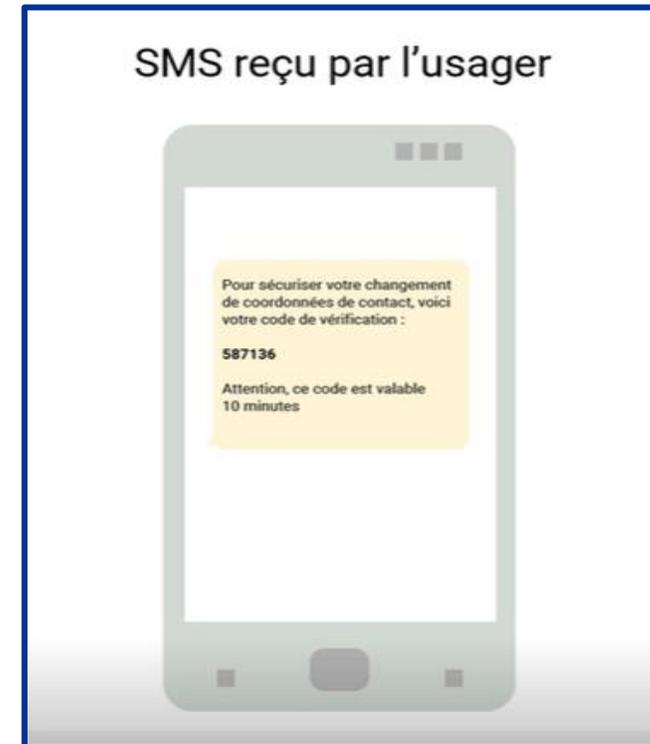
J'indique mon choix de réception :

Numéro de téléphone portable Adresse mail

Numéro de téléphone portable (10 chiffres)

En aucun cas mon numéro de téléphone portable ne sera transmis à des tiers ou utilisé à des fins commerciales.

Confirmer le numéro de téléphone portable



Même étape à suivre pour créer son mot de passe (Cf slide 17)

L'utilisateur choisit de recevoir un code de vérification par Sms ou par mail

Création de compte sans le numéro de sécurité sociale

BIENVENUE SUR LE PORTAIL DE CONNEXION
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf.fr gri ps

RÉCAPITULATIF DE MA CRÉATION DE COMPTE

Mon identifiant : P33392250
Conservez bien cet identifiant, il vous permettra de vous connecter à votre Espace Mon Compte.

ÉTAT CIVIL

- Civilité : MONSIEUR
- Nom de naissance : MORVAN
- Prénom(s) : DANIEL
- Date de naissance : 09/09/1962
- Pays de naissance : ALGERIE
- Ville de naissance : ORAN
- Nom de naissance du parent 1 : MORVAN
- Prénom(s) du parent 1 : JEAN
- Nom de naissance du parent 2 : MORVAN
- Prénom(s) du parent 2 : JEANNE
- Lieu de résidence : 06000

COORDONNÉES DE CONTACT

- Adresse mail : daniel.morvan@test.fr

Accéder à l'accueil

Se connecter

Une fois son mot de passe créé, l'utilisateur reçoit un **Identifiant provisoire** commençant par « P » par Sms ou par mail

C'est avec cet identifiant qu'il devra se connecter pour ses démarches le temps d'obtenir son numéro de sécurité sociale définitif par la Caf ou la Cnam et le temps que la Caf puisse affilier son dossier

Création de compte sans le numéro de sécurité sociale

A la connexion il devra utiliser son **identifiant provisoire** jusqu'à l'obtention de son numéro de sécurité sociale d'attente ou définitif

1

CONNEXION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale ?

13 caractères

Se souvenir de moi

[J'ai un identifiant provisoire](#)

Mot de passe

8 à 24 caractères

[Mot de passe oublié ?](#)

[Se connecter](#)

Première connexion ?

2

CONNEXION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Identifiant provisoire ?

P 8 chiffres

Se souvenir de moi

[Identifiant provisoire oublié ?](#)

Mot de passe

8 à 24 caractères

[Mot de passe oublié ?](#)

[Retour](#)

En cas d'oubli de l'identifiant ou du mot de passe, il peut les récupérer en recevant un code de sécurité par sms, mail ou courrier (selon les coordonnées de contact saisies).

Que faire une fois que le numéro de sécurité sociale a été attribué et adressé à l'utilisateur ?

CONNEXION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale ?

13 caractères

Se souvenir de moi

[J'ai un identifiant provisoire](#)

Mot de passe

8 à 24 caractères

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

[Première connexion ?](#)

- 1 saisir le numéro de sécurité sociale
- 2 indiquer « mot de passe oublié »

Si les coordonnées de contact n'ont pas changé depuis la création du compte



Procédure de récupération de code de sécurité et de modification du mot de passe classique

Si les coordonnées de contact ont changé



Demander par mail (non-allocataire) ou par téléphone à la Caf de mettre à jour les nouvelles coordonnées de contact pour recevoir un code de sécurité

La délégation de gestion

Pour rappel

L'**allocataire** est le responsable du dossier et du foyer allocataire

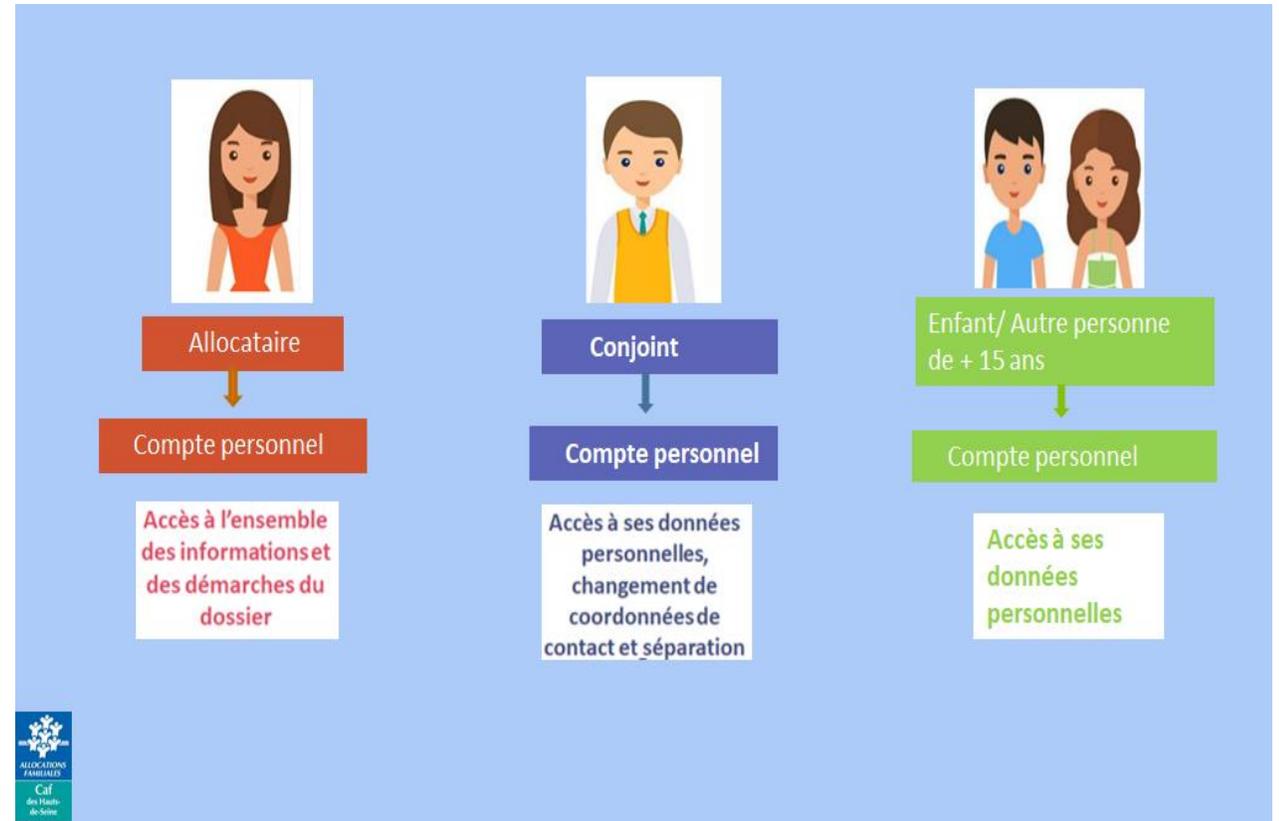
Il réalise toutes les démarches sur son compte (demandes de prestations, modifications des coordonnées de contact ou des situations professionnelles ou familiales....) **et il donne la délégation de gestion à son conjoint** le cas échéant.

Le conjoint

Il n'est pas autorisé à réaliser les démarches ou consulter les informations sauf s'il a reçu l'autorisation par son conjoint via la délégation de gestion

Les enfants ou autres personnes

Peuvent créer leur espace uniquement et consulter leurs données personnelles



La délégation de gestion

Quelles informations et quelles démarches

Tableau synthétique

	Accède	N'accède pas
L'allocataire	⇒ A toutes les informations du dossier - A toutes les démarches	⇒ Aux coordonnées de contact des autres membres du foyer
le conjoint avec délégation de gestion Le conjoint allocataire	⇒ A toutes les informations du dossier - A toutes les démarches	⇒ Aux coordonnées de contact des autres membres du foyer
Le conjoint sans délégation de gestion	<p>⇒ A la consultation de ses informations personnelles (Coordonnées de contact, situation professionnelle, ressources)</p> <p>Aux démarches suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Déclaration d'une séparation ⇒ Demandes d'AAH, d'AJPA, de BAFA, de PALA ⇒ Modification de ses coordonnées de contact et de son mdp ⇒ Contacter ma caf (Uniquement téléphone et points d'accueil) 	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Aux coordonnées de contact des autres membres du foyer ⇒ Aux informations personnelles des autres membres du dossier (Sitpro, ressources) ⇒ A la visualisation des droits ⇒ Aux demandes de prestations autres qu'AAH, AJPA, BAFA et PALA ⇒ Aux démarches autres que la déclaration d'une séparation et de ses propres coordonnées de contact ⇒ A l'envoi de mail

La délégation de gestion

Lors de la création de son compte

Dès sa première connexion il pourra choisir de donner ou non délégation à son conjoint.

Il peut revenir sur sa décision et ce choix à tout autre moment lors de ses prochaines connexions.

The screenshot shows the 'Mes autorisations' page on the Caf website. The page title is 'MES AUTORISATIONS' and the sub-header is 'GÉRER MES AUTORISATIONS'. A light blue box contains the following text: 'Vous êtes le responsable de votre dossier Caf. Aujourd'hui, vous êtes seul à pouvoir consulter les données du dossier. Vous pouvez dès à présent autoriser votre conjoint(e) à :' followed by a bulleted list: '• consulter les droits et paiements', '• déclarer des changements', and '• demander une prestation'. Below this, a question is posed: 'J'autorise Eric LEVESQUE à consulter les données du dossier et à réaliser les démarches.' with two buttons, 'Oui' and 'Non', for selection. At the bottom, there is a note: 'A tout moment, vous pourrez revenir sur votre choix dans le menu "Gérer Mon Compte".' and two buttons: 'Passer' and 'Continuer'.

La délégation de gestion

Pour modifier la délégation, l'allocataire doit se connecter à son espace et utiliser l'onglet Mes autorisations dans le menu déroulant



Accueil Mon compte

Consulter mes paiements et droits

Télécharger une attestation

Suivre mes démarches

Consulter mes courriers, courriels

Mes ressources

Déclarer un changement

Simuler ou demander une prestation

Mon agenda

Contacteur ma Caf

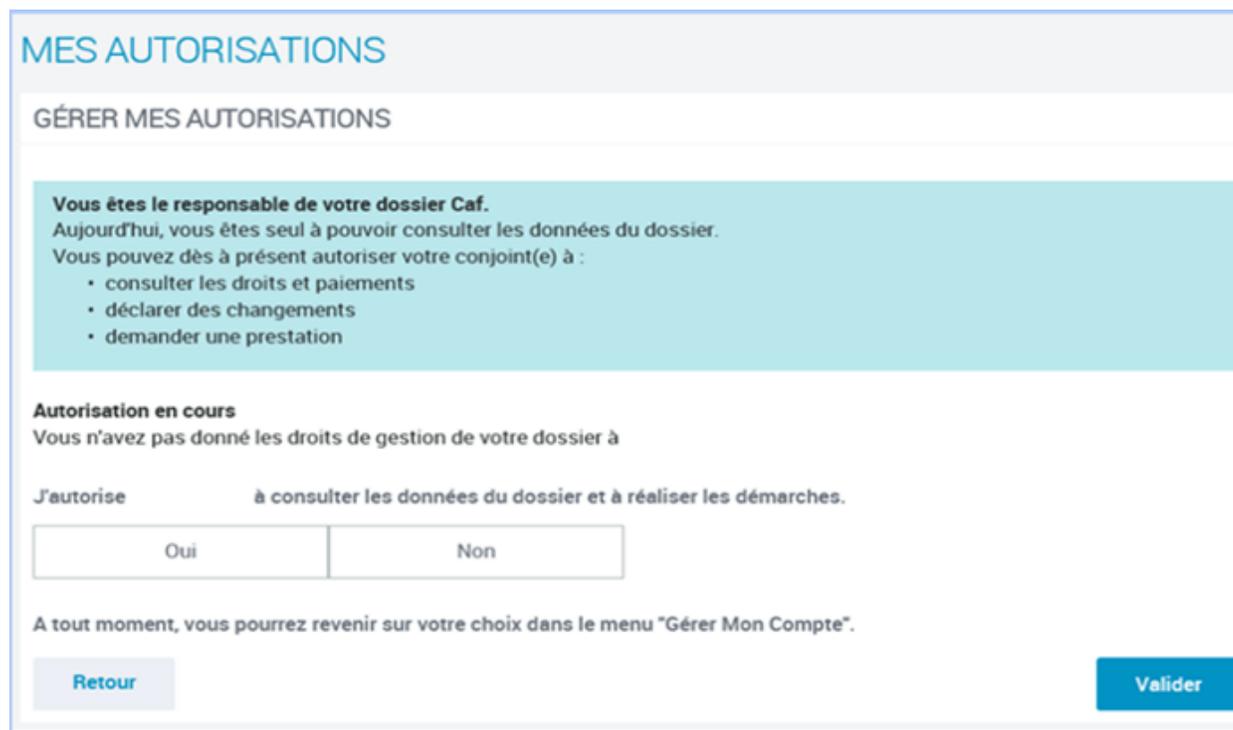
Gérer Mon Compte

Modifier mon mot de passe

Mes autorisations

Mon historique

Déconnexion



MES AUTORISATIONS

GÉRER MES AUTORISATIONS

Vous êtes le responsable de votre dossier Caf.
Aujourd'hui, vous êtes seul à pouvoir consulter les données du dossier.
Vous pouvez dès à présent autoriser votre conjoint(e) à :

- consulter les droits et paiements
- déclarer des changements
- demander une prestation

Autorisation en cours
Vous n'avez pas donné les droits de gestion de votre dossier à

J'autorise _____ à consulter les données du dossier et à réaliser les démarches.

Oui Non

A tout moment, vous pourrez revenir sur votre choix dans le menu "Gérer Mon Compte".

[Retour](#) [Valider](#)

La délégation de gestion

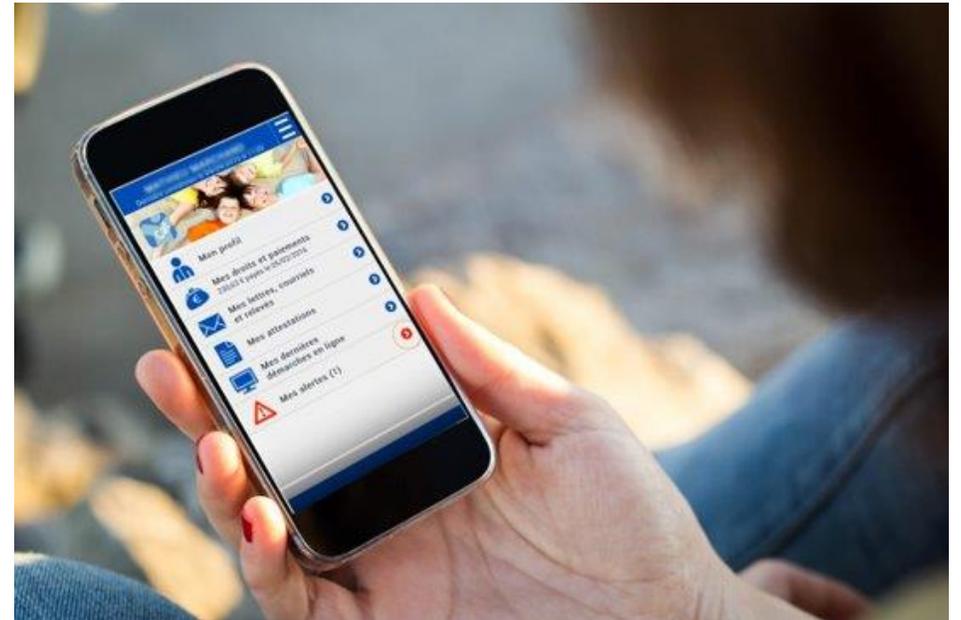
The screenshot displays the 'mon compte' interface on the caf.fr website. At the top, the navigation bar includes the caf.fr logo, 'Allocataires', 'Version contrastée', 'Ma Caf -13', 'Courriers', and 'Déconnexion'. Below this, a secondary navigation bar lists 'Accueil', 'Actualités', 'Aides et démarches', 'Ma Caf', and 'Le magazine Vies de Famille'. The main content area is titled 'Accueil / Mon Compte' and identifies the user as 'JONAS DUCHAIS', with a note that 'Vous autorisez Florence DUCHAIS à gérer votre dossier' and a last connection date of '04/05/2022 à 16:53'.

The interface is divided into several sections:

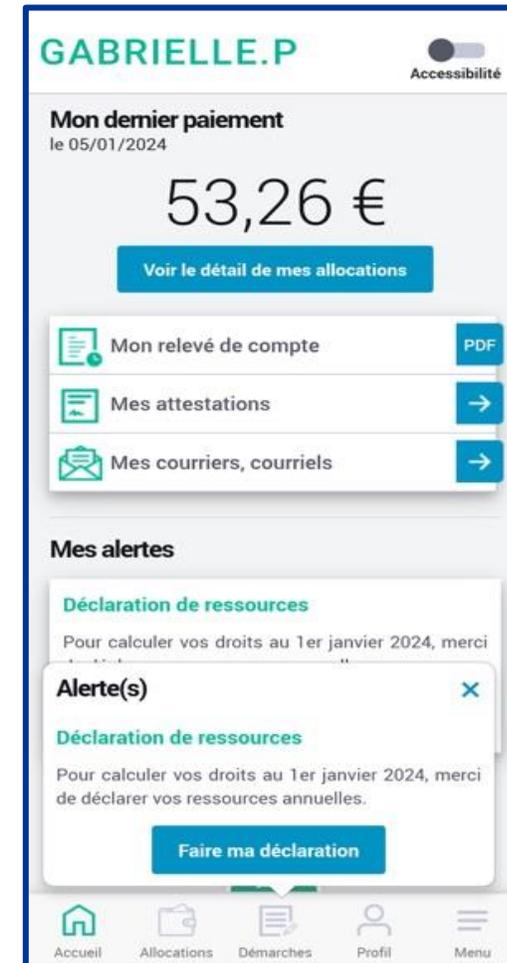
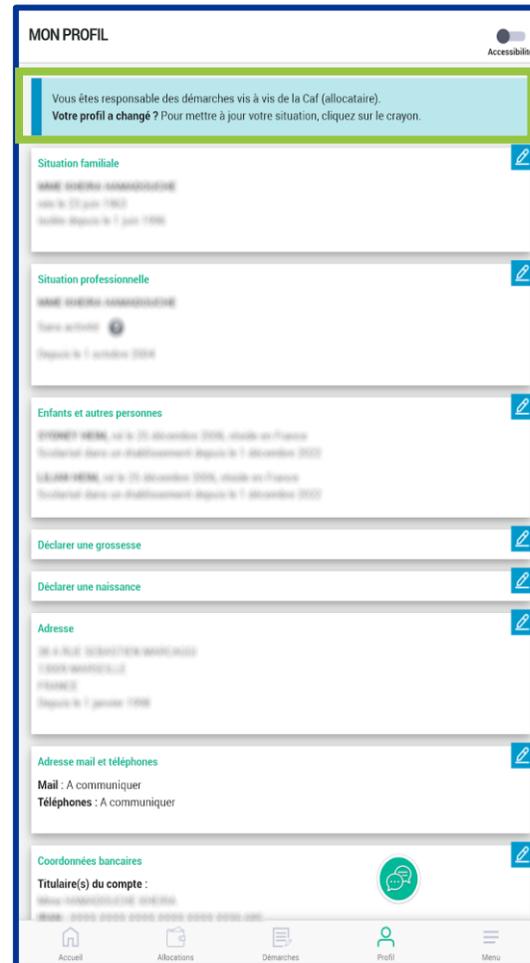
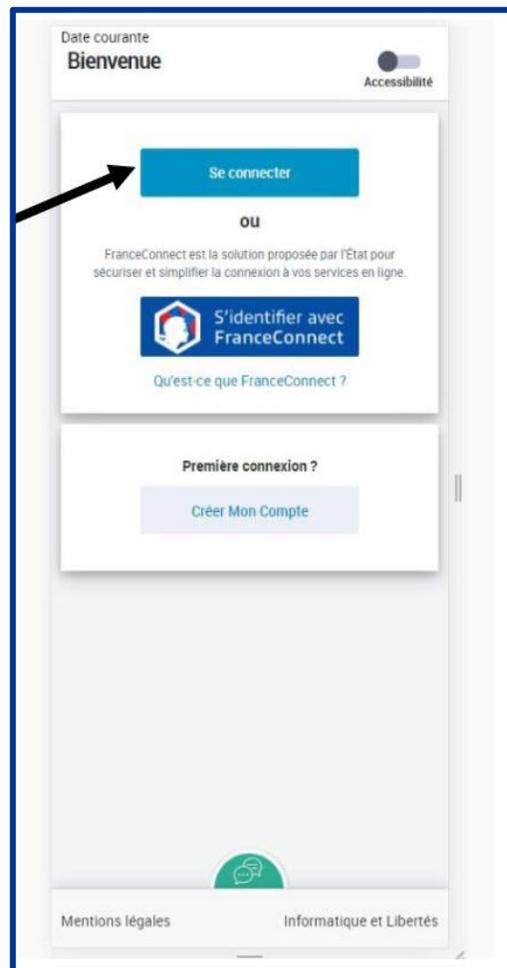
- MES ALERTES:** A red-bordered box containing a message about 'Revenu de solidarité active' (RSA) requiring the declaration of quarterly resources.
- MES PAIEMENTS ET MES DROITS:** A section showing the last payment of 132,08€ on 05/04/2022, the family quotient of 1054€, and links to view details, payments, attestations, resources, and debts.
- MES DÉMARCHES:** Three icons representing 'Suivre mes démarches', 'Déclarer un changement', and 'Simuler ou demander une prestation'.
- LA CAF MINIFORME:** A section with informational links about account security and tax declarations.
- MON PROFIL:** A sidebar on the right containing personal information (marriage date, start of activity, spouse's status, address, email, and phone number) and a 'Consulter ou modifier' button.
- Agenda and Support:** Two dark blue boxes at the bottom right. The first shows '13' months with a 'Mon agenda' button. The second offers help with 'Besoin d'aide ou de conseils concernant vos allocations' and a 'Contacter ma Caf' button.



Téléchargez
l'application mobile
Caf-Mon compte



L'espace « mon compte » Application mobile



Questions et difficultés les plus fréquentes

- ❖ Je viens de recevoir mon numéro de sécurité sociale d'attente ou définitif
 - ➔ Se connecter et indiquer « mot de passe oublié » et procédure de modification

- ❖ Je n'arrive pas à me connecter avec mon Nir adressé par la Caf
 - ➔ Le numéro de téléphone ou l'adresse mail pour recevoir le code de sécurité n'est pas connu dans le système d'information de la Caf (l'utilisateur a dû le changer)

- ❖ Pourquoi je n'ai pas accès à toutes les informations de mon profil quand je me connecte avec mon identifiant qui commence par P?
 - ➔ Le dossier n'est pas encore affilié à la Caf et le Nir n'est pas encore créé. Dès la création l'utilisateur reçoit un courrier avec son Nir et procède alors à la connexion avec les étapes correspondantes (Cf slide précédentes)

Pour en savoir plus Caf.fr rubrique partenaires

<https://www.caf.fr/partenaires>

<https://www.caf.fr/partenaires/caf-des-hauts-de-seine/partenaires-locaux>

Calendrier de nos webinaires

<https://www.caf.fr/partenaires/caf-des-hauts-de-seine/partenaires-locaux/les-webinaires-de-la-caf/calendrier-du-premier-semester-2024>

Vous souhaitez rester informé des actus de la Caf et avoir accès notamment aux supports des webinaires, inscrivez-vous à la lettre aux partenaires à partir du lien suivant:
communication@caf92.caf.fr

MERCI DE VOTRE ATTENTION