|  |
| --- |
| Appel à projet en faveur de l’inclusion numérique sur l’année 2023 |

|  |
| --- |
| Caf des Hauts-de-Seine |



L’objectif de ce référentiel est de permettre de mesurer et de valoriser la réponse apportée par les porteurs de projet concernant la problématique des publics en situation d'exclusion numérique.

Il se décline en trois parties :

1

|  |  |
| --- | --- |
| **critères d'éligibilité des porteurs de projet** | |
|  | |
| **Indicateurs** | **Critères d'éligibilité** | |
| Le statut juridique de la structure | Lieux de médiation numérique | |
| Structures associatives et municipales | |
| Maisons France Services | |
| Partenaires financés par la Caf (PAD, FJT, structures AVS,…) | |
| Le nombre d'ateliers réalisés au cours de l'année civile | Au moins 6 parcours de formation/an | |
| Les locaux d'accueil et équipements | Espace informatique équipé d'écran d'ordinateur | |
| Espace équipé d’une connexion wifi en libre accès (facultatif) | | Les locaux d'accueil et équipements | Espace informatique équipé d'écran d'ordinateur |
| Le Public | Utilisation d’un outil de diagnostic numérique | |  | Espace équipé d’une connexion wifi en libre accès (facultatif) |
|  | Entre 5 à 10 personnes par session | |  |  |
|  | 3 niveaux : débutant, intermédiaire, avancé | | 2 niveaux : débutant, intermédiaire |  |

2

|  |  |
| --- | --- |
| **Public** | |
|  | |
| **Indicateurs** | **Modalités de mise en application sur projet** | |
| Le public cible | Public éloigné des usages de l’outil numérique (familles, jeunes, seniors, autre) | |
| Orientation du public | Orientations internes à la structure | |
| Orientations externes à la structure | |
| Adhésion du public aux actions d'inclusion numérique | Charte d'adhésion | |
| Participation financière | |
| autre | |
| Type d’animation des ateliers | En présentiel ou à distance | |
| Evaluation de l'action | Réutilisation d’un outil de diagnostic numérique, les bons clics (recommandé) | |
|  | Evaluation des besoins d’équipement et de connexion du public | |

3

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Les sessions** |
| **Indicateurs** |  |
| Les thématiques | L’acquisition d’un bagage numérique de base |
| Session 2 : Démarches en ligne et accès aux droits |
| Actions de parentalité dans le cadre de l’accompagnement à la scolarité |
| Actions Loisirs/culture |
| Actions d’accompagnement aux démarches dématérialisées |
| Le temps dédié à la formation sur les sites institutionnels | Nombre d'heures dédié au Caf.fr, ameli.fr, l’assurance retraite, le site du département |
|  | Aucune évaluation du degré d'autonomie numérique |
| Réalisation d'une évaluation d'autonomie auprès des publics après la mise en place de l'atelier | Evaluation du degré d'autonomie via un questionnaire / petite épreuve |
| Aucune évaluation du degré d'autonomie numérique |