

Rapport d'activité 2024

Caf de l'Yonne



caf.fr

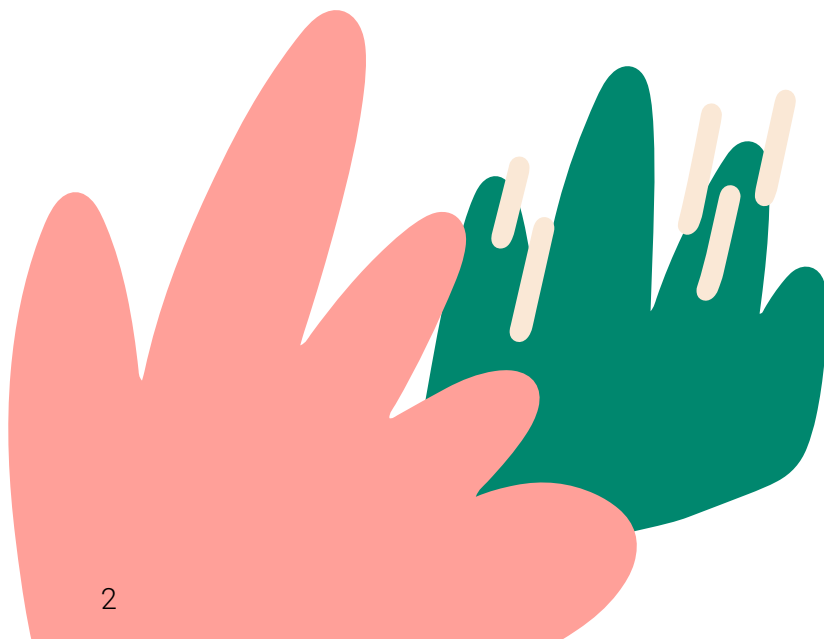
Sommaire

- 3 | Le portrait
de nos allocataires
- 4 | Les prestations
versées
- 6 | La relation
de service et
l'accès aux droits
- 7 | Le juste droit
- 8 | Au plus proche
des parents
et des enfants
- 10 | Un employeur engagé

Directrice de publication :
Elisabeth Lacroix

Maquette et mise en page :
Service communication de la
Caf de la Côte d'Or

**Crédits photos et
illustrations :** Caf de l'Yonne,
Freepik



Le portrait de nos allocataires

328 774 habitants

59 135 allocataires

142 350 personnes couvertes

Soit **43%** de la population du département

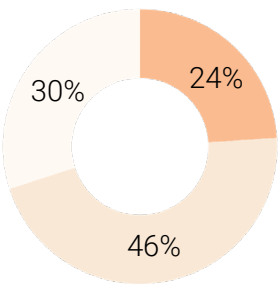
Données du département

2 631
naissances

7 870
enfants de 0 à 3 ans

27 490
enfants de 3 à 11 ans

Familles allocataires



- avec 1 enfant
- avec 2 enfants
- avec 3 enfants et +

Données allocataires 2024

19 966
Couples avec enfants

3 045
Couples sans enfants

29 662
Familles allocataires avec enfants

878
Étudiants bénéficiaires de l'aide au logement, dont apprentis

Les prestations versées

Les Prestations sociales légales versées en 2024

406,7 M€ (+3%)

* La PAJE a évolué en 2023, ce qui engendre des mouvements entre ses différentes composantes tout en conservant une stabilité sur la PAJE dans sa globalité.
** Baisse des montants versés / augmentation du nombre de bénéficiaires : une majoration, non reconduite en 2024, a été versée aux personnes isolées percevant la prime de Noël.
*** Forte augmentation en 2024 suite au lancement de cette nouvelle prestation fin 2023.

Prestations	Bénéficiaires			Montant		
	2024	2023	Évolution	2024 (€)	2023 (€)	Évolution
Allocations familiales (AF)	20 913	21 284	-1,7%	62 262 629	61 291 638	+1,6%
Complément familial (CF)	4 335	4 436	-2,3%	12 577 621	12 209 333	+3%
Allocation de Rentrée Scolaire (ARS)	14 457	14 546	-0,6%	10 766 576	10 426 522	+3,3%
Prestation d'Accueil du Jeune Enfant*	7 942	7 753	+2,4%	49 268 996	49 072 242	+0,4%
dont Allocation de base PAJE	6 433	6 624	-2,9%	16 536 345	14 073 288	+17,5%
dont Prestation Partagée d'Éducation de l'Enfant (Prepave)	862	1 005	-14,2%	3 194 274	3 552 026	-10,1%
dont Complément Modes de garde (CMG)	3 503	3 765	-7%	29 538 377	29 116 638	+1,5%
Allocation de Soutien Familial (ASF)	4 330	4 179	+3,6%	14 823 704	13 943 023	+6,3%
Allocation Journalière du Proche Aidant (AJPA)	9	4	+125%	77 784	50 602	+53,7%
Allocation Journalière de Présence Parentale (AJPP)	86	69	+24,6%	1 052 072	815 761	+29%
Prime de Noël**	7 909	7 799	+1,4%	1 939 054	2 120 323	-8,5%
Aide pour les Victimes de Violences Conjugales (AVVC)***	174	27	+544,4%	131 716	22 159	+494,4%
Allocation d'Éducation Enfant Handicapé (AEEH)	2 303	2 267	+1,6%	7 082 537	6 958 069	+1,8%
Aide Décès Enfant (ADE)	40	50	-20%	91 136	105 892	-13,9%
Autres dépenses				389 343	358 110	+8,7%
Allocation Logement Familial (ALF)	3 971	4 165	-4,7%	14 164 458	14 451 748	-2%
Allocation Logement Social (ALS)	7 236	7 340	-1,4%	17 399 243	17 206 669	+1,1%
Allocation Personnalisée au Logement (APL)	11 051	11 215	-1,5%	27 272 393	27 106 953	+0,6%
Total Aides au Logement	22 258	22 720	-0,02%	58 921 802	58 914 739	+0,01%
Prime pour l'Activité (PPA)	21 698	22 320	-2,8%	50 620 962	49 898 149	+1,5%
Revenu de Solidarité Active (RSA)	8 457	8 502	-0,5%	57 282 609	55 501 188	+3,2%
Allocation Adultes Handicapés (AAH)	7 656	7 607	+0,6%	79 385 220	73 265 493	+8,4%
TOTAL	59 135	59 928	-1,3%	406 673 761	394 953 243	+3%

Les Prestations d'Action sociale versées en 2024

28,1 M€ (+14%)

25 911 652€ sont dépensés en subventions de fonctionnement. **25,5 M€** sont versés au titre des prestations de service versées aux partenaires (établissements d'accueil du jeune enfant, centres de loisirs...). **380 016€** sont des subventions de fonctionnement sur fonds locaux.

La Caf soutient également les partenaires en terme d'investissement à hauteur de **1 144 536€ (+8,4%** par rapport à 2023).

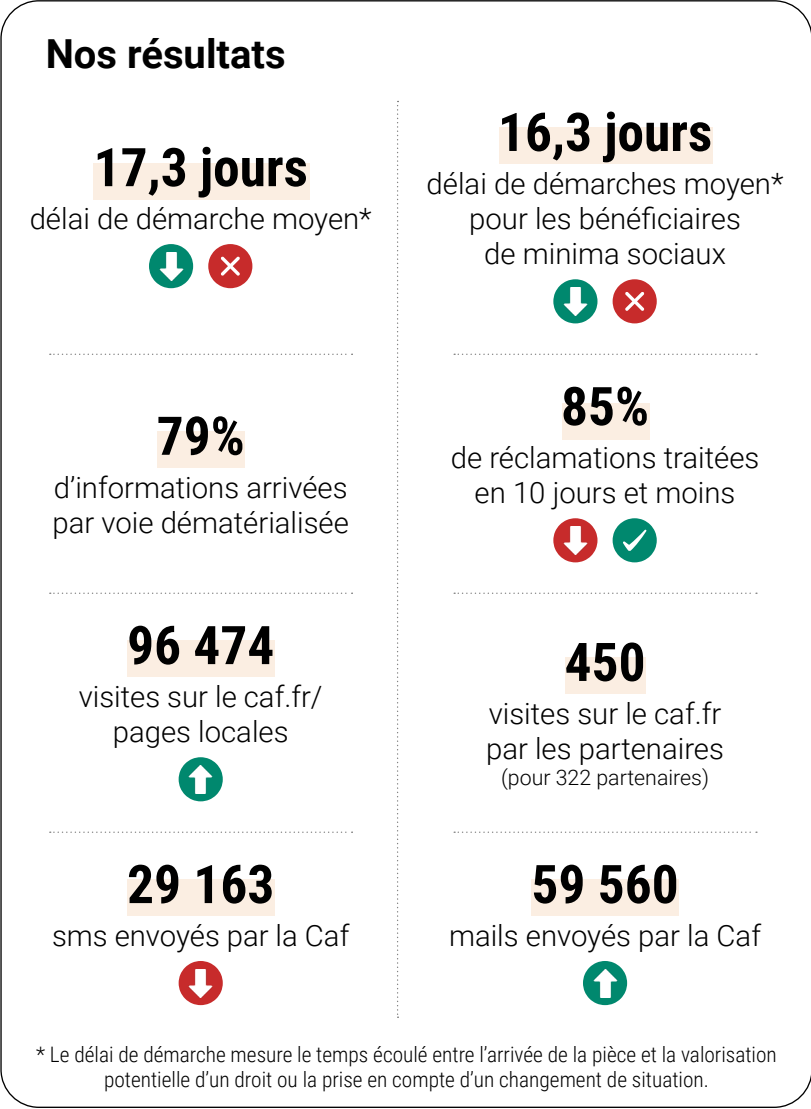
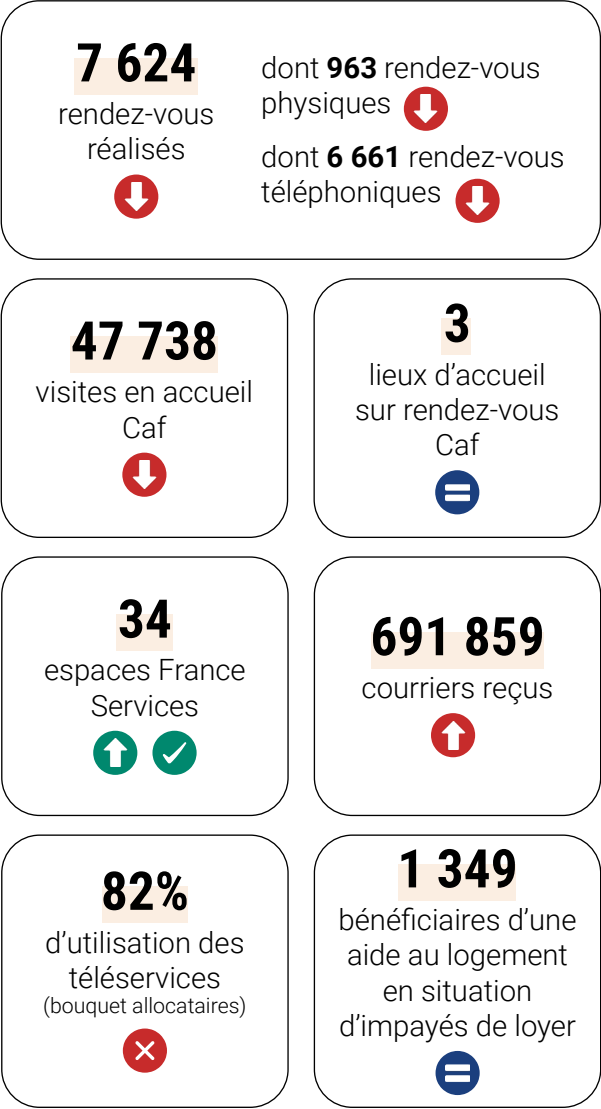
Enfin, les dépenses se répartissent de la façon suivante :

- **623 273€** en fonds locaux
- **26 432 915€** en fonds nationaux

Les dépenses globales de la Caf en 2024



La relation de service et l'accès aux droits



Le juste droit

Le contrôle du juste droit

- Prestations -

204 465

contrôles
automatisés

12 597

contrôles
avant paiement

3 068

contrôles
après paiement

301

contrôles sur place

7 723

contrôles sur pièces

- Action sociale -

15

équipements
contrôlés

13

équipements
régularisés

La lutte contre la fraude

1,8 millions d'€

lié aux fraudes détectées

Au plus proche des parents et des enfants

Évolution du Règlement Intérieur d'Action Sociale (RIAS)

Évolution du Règlement Intérieur d'Action Sociale (RIAS) en 2024 avec une évolution du Quotient Familial (QF) qui passe à 800€.

Le Conseil d'administration a souhaité voir évoluer les soutiens à apporter aux allocataires les plus fragiles avec de nouvelles aides comme une aide à la mobilité, au déménagement, au brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur (BAFA) et brevet d'aptitude aux fonctions de directeur (BAFD), mais aussi une aide aux vacances pour les enfants (AVE).

**+18 places
Petite Enfance
en 2024**

(+39 places en 2023)

La journée départementale de l'Animation de la Vie Sociale le 28/11/2024

Journée pour les centres sociaux et les espaces de vie sociale de l'Yonne, la journée a été construite autour de 4 temps :

- l'interconnaissance des partenaires icaunais ;
- la laïcité dans les structures d'animation de la vie sociale ;
- la promotion de l'utilité sociale des structures de l'animation de la vie sociale ;
- la place du développement durable dans les projets.



La Caf de l'Yonne mobilise ses administrateurs pour construire le nouveau Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Gestion (CPOG) 2023-2027



Un séminaire d'une journée a été organisé le 19 mars 2024 avec les administrateurs pour échanger sur la déclinaison de la Convention d'Objectifs et de Gestion (COG) au regard des réalités de l'Yonne, des priorités politiques des administrateurs, pour décliner un CPOG qui croise autant les axes nationaux déclinés localement que les orientations proposées par les administrateurs.

Ce travail a permis de finaliser notre feuille de route 2023-2027.

Solicagnole : mise en place de caisses de solidarité alimentaire dans le département de l'Yonne

Soutenu par décision des administrateurs de la Caf de l'Yonne, l'objet de cette association est de promouvoir l'accessibilité à une alimentation saine et soutenable, issue de l'agriculture bio, paysanne et locale, pour toute personne résidant dans l'Yonne.



Caisses
de solidarité
alimentaire
dans l'Yonne

2024 : une année riche en évolutions législatives pour l'action sociale

Un travail entre les pôles de l'action sociale a été mis en place pour partager les textes mais aussi les conséquences de leur mise en application sur l'organisation du travail de chacun.

Ce travail a été mené en parallèle de la mise en place d'un plan de production pour le service des aides collectives.

Inauguration de la micro-crèche Brichères

Illustration du développement des services aux familles : ouverture de 12 places pour la petite enfance - Micro-crèche des Brichères.

Amélioration de la qualité d'accueil dans un centre de loisirs : Saint-Clément (agrandissement).



Un employeur engagé

158

salariés
(CDI et CDD)
au 31/12/2024

153 en 2023

76%

des salariés
(CDI) formés
dans l'année

70% en 2023

28

agents
embauchés
en CDD

14 en 2023

14

départs

10 en 2023

74%

des salariés
bénéficiaires
du télétravail

66% en 2023

La Caf de l'Yonne s'engage dans la formation et l'entrée dans le monde du travail des jeunes et des étudiants

En 2024, nous avons accueilli 3 étudiants en cours de formation :

- 1 stagiaire en Master en Psychologie du travail ;
- 1 alternant en Master 2 Mathématiques Statistiques qui a terminé sa formation en juin 2024 ;
- 1 alternant en BTS Services Informatiques aux Organisations qui a débuté en septembre 2024 pour 2 ans.

Le Baromètre Social Institutionnel (BSI) 2024 à la Caf de l'Yonne

- **67%** de répondants (61% en 2021)
- **62%** des salariés se déclarent satisfaits de leur travail actuel (54% en 2021)
- Le sentiment de réaliser un travail utile pour **96%** des salariés ayant répondu et un sentiment de fierté de travailler pour la Caf pour **73%** des répondants.
- **76%** des salariés en contact avec le public et les partenaires estiment que la relation avec ces derniers est un facteur de motivation important.
- Pour **79%** des salariés, le télétravail a un impact positif sur leur santé physique (taux identique sur la santé psychique).
- **86%** des salariés se déclarent satisfaits de leur équilibre vie professionnelle/vie privée.

Rapport d'activité 2024

Caf de l'Yonne
12 rue du Clos, 89000 Auxerre



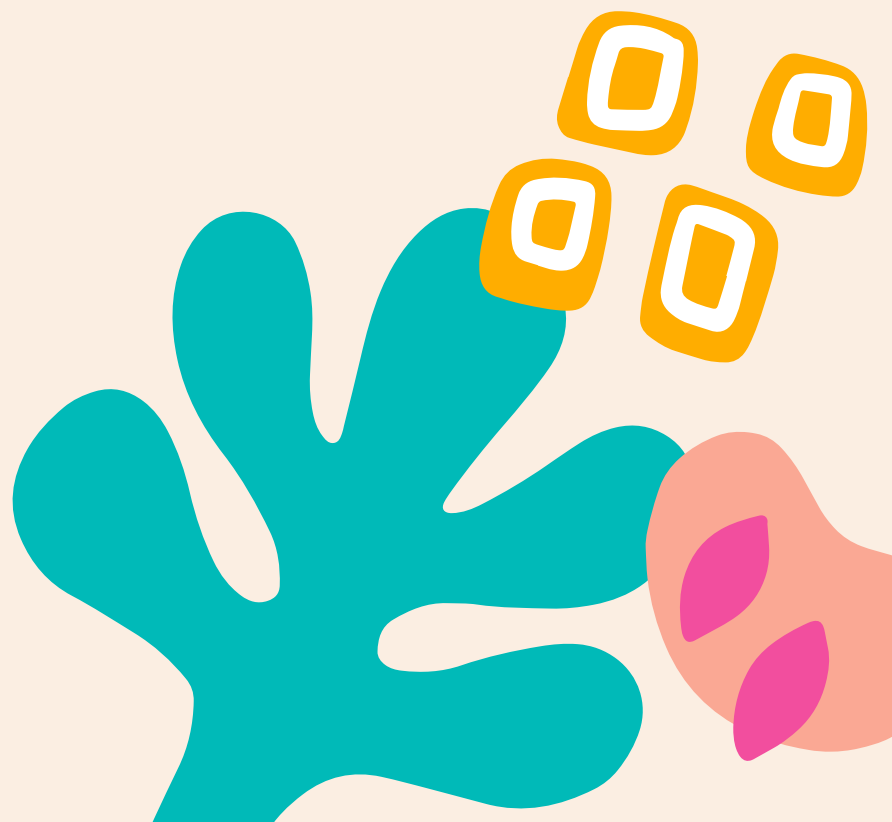
caf.fr



Caf de l'Yonne



Caf de l'Yonne



caf.fr