

# Le portrait de la Caf de l'Yonne

**334 156**  
habitants

**59 504**  
allocataires

**143 090**  
personnes couvertes  
par la Caf

**43%**  
de la populaion  
du département

Données  
du département

**2 539**  
naissances

**8 153**  
enfants de 0 à < 3 ans

**28 282**  
enfants de 3 à 11 ans

Familles  
allocataires

**32%**  
avec 1 enfant

**46%**  
avec 2 enfants

**22%**  
avec 3 enfants et +



Synthèse  
**2023**

 12 rue du Clos  
89000 Auxerre



# Édito

## Année 2023 : une année de transition pour la Caf de l'Yonne

L'année 2023 a été marquée par plusieurs changements internes importants :

- **le départ de la directrice et l'intérim de 2 directrices** sur le 2<sup>nd</sup> semestre 2023
- **l'élection du CSE** en octobre

L'année a également vu **signé le Schéma départemental de services aux familles 2023-2026** avec l'État, le Conseil départemental, la MSA et l'Association des Maires de France.

Et **un partenariat se renforcer avec un acteur important ; France Travail** avec qui le travail se poursuit en 2024.

Mais également par un événement national : **la signature de la COG 2023-2027 entre l'Etat et la Cnaf** le 10 juillet 2023. Elle définit les priorités d'intervention et les moyens des Caf pour 5 ans. Elle porte 2 enjeux principaux : revenir à une meilleure qualité de service et mettre en œuvre des projets porteurs de progrès pour tous.

# Un **employeur engagé**, des personnels mobilisés

## **Une médiatrice administrative à l'écoute des allocataires**

Des réponses adaptées  
à des situations parfois  
complexes et une fonction  
transversale prestations,  
action sociale et direction  
financière

## **Une collaboration entre les Caf de l'Yonne et de la Côte d'Or**

Des contrôleurs mieux  
accompagnés

## **Une attention à l'emploi de tous**

13 % des salariés sont  
reconnus travailleurs  
handicapés

## Le personnel de la Caf

**153** salariés (CDI et CDD)

**62%** des salariés formés  
dans l'année

**14** personnes embauchées  
en CDD

**10** départs (retraite, démission,  
mutation, rupture)

**66%** des salariés bénéficiaires  
du télétravail

## **Le renouvellement des équipes et la volonté d'accompagner les agents dans l'évolution de leurs compétences au service de tous**

4 salariées ont intégré la  
formation de Gestionnaire  
Conseil Allocataires en 2023

## **Des référentiels de compétences adaptés à l'évolution des métiers et des environnements de travail**

La mise à jour  
des référentiels emploi  
en mode participatif

# Le poids financier de la Caf dans l'économie locale

## Les Prestations Familiales versées en 2023 438,2 M€ (+2,9%)

Prestations	Bénéficiaires			Montant		
	2023	2022	Évolution	2023 (€)	2022 (€)	Évolution
Allocations familiales (AF)	20 832	21 150	-1,5%	60 844 016	59 705 427	1,9%
Complément familial (CF)	4 323	4 495	-3,8%	12 209 333	12 119 283	0,7%
Allocation de Rentrée Scolaire (ARS)	14 546	14 963	-2,8%	10 426 522	10 653 565	-2,1%
Prestation d'Accueil du Jeune Enfant	7 753	8 241	-5,9%	49 072 242	49 124 895	-0,1%
Allocation de base PAJE	6 499	6 780	-4,1%	14 073 288	14 289 865	-1,5%
Prepave	863	958	-9,9%	3 552 026	3 752 909	-5,4%
Complément Modes de garde (CMG)	3 284	3 565	-7,9%	29 116 638	28 592 429	1,8%
Allocation de Soutien Familial (ASF)	4 071	3 928	3,6%	13 943 023	9 100 180	53,2%*
Allocation Logement Familial (ALF)	3 994	4 265	-6,4%	14 451 748	14 599 984	-1%
Allocation Logement Social (ALS)	7 273	7 455	-2,4%	17 206 669	16 809 311	2,3%
Allocation Personnalisée au Logement (APL)	10 948	11 322	-3,3%	27 106 953	27 031 265	0,2%
<b>Total Aides au Logement</b>	<b>22 215</b>	<b>23 042</b>	<b>-3,6%</b>	<b>58 765 670</b>	<b>58 440 560</b>	<b>0,5%</b>
Revenu de Solidarité Active (RSA)	8 240	8 321	-1,0%	55 469 658	54 258 227	2,2%
Prime pour l'Activité (PPA)	21 688	22 444	-3,4%	49 723 651	47 906 603	3,7%
Allocation Adultes Handicapés (AAH)	7 711	7 630	1,1%	73 265 493	70 347 078	4,1%
Allocation d'Éducation Enfant Handicapé (AEEH)	2 084	2 116	-1,5%	6 941 520	6 675 940	3,9%
Allocation d'Éducation du Proche Aidant (AJPA)	8	4	100%	50 602	28 112	80%
Allocation Journalière de Présence Parentale (AJPP)	60	36	66,7%	815 761	545 208	49,6%
<b>TOTAL</b>	<b>124 177</b>	<b>127 673</b>	<b>-2,7%</b>	<b>438 269 443</b>	<b>425 540 331</b>	<b>2,9%</b>

\* l'augmentation de l'ASF est liée à une revalorisation importante en novembre 2022. L'effet en année pleine est mesurable en 2023.

# Le poids financier de la Caf dans l'économie locale

## Les Prestations de Service versées en 2023

**24,5 M€ (+2,1%)**

22 827 041€ sont dépensés en subventions de fonctionnement, la très forte majorité étant consacrée aux prestations de service versées aux partenaires.

La Caf soutient également les partenaires en terme d'investissement à hauteur de **1 055 970€ (+4,3%** par rapport à 2022).

Enfin, les dépenses se répartissent de la façon suivante :

- ▣ **524 476€** en fonds locaux
- ▣ **23 358 535€** en fonds nationaux

## Zoom

**~ 1,7 millions d'€**  
versés  
par jour ouvré

**393 570 365 €**  
Les prestations légales

**24 547 954 €**  
Les aides financières  
en action sociale  
en direction des familles  
et des partenaires

**10 029 949 €**  
Les dépenses de gestion

## Données allocataires 2023

**20 167**  
Couples avec  
enfants

**3 122**  
Couples sans  
enfants

**30 189**  
Familles  
allocataires avec  
enfants

**501**  
Étudiants

# L'accès aux droits la relation allocataire et le juste droit



## Nos résultats

**19 jours**

délai de démarche moyen \*

**18,2 jours**

délai de démarche moyen \*  
pour les bénéficiaires  
de minima sociaux

**67%**

taux d'appels téléphoniques  
traités par un agent

**78,3%**

d'informations arrivées  
par voie dématérialisée

**86,2%**

de réclamations traitées  
en 10 jours et moins

(\*) Le délai de démarche mesure le temps  
écoulé entre l'arrivée de la pièce et la  
valorisation potentielle d'un droit ou la prise  
en compte d'un changement de situation.

**40 796**  
connexions  
sur l'appli Caf Moncompte

**63 053**  
connexions  
sur le site caf.fr

**47 591**  
sms envoyés par la Caf

**5 331**  
e-mails envoyés par la Caf

**130 847**  
appels aboutis

**632 158**  
courriers reçus

**2 456**  
rendez-vous  
téléphoniques

**47 809**  
personnes reçues  
dans nos différents accueils

## La lutte contre la fraude

Un montant de  
**1 362 855 €**  
lié aux fraudes détectées

## Les impayés de loyer

**1 342**  
signalements  
dans le parc public

**403**  
signalements  
dans le parc privé

## Zoom sur l'accompagnement des situations de séparation

Lorsqu'un des deux parents ne verse pas la pension alimentaire actée par un juge pour l'éducation de son (ou ses) enfant, la Caf, via l'**Agence de Recouvrement de l'intermédiation des pensions alimentaires (ARIPA)**, peut intervenir sur la demande du parent et se charge alors de recevoir la pension alimentaire d'un parent pour la reverser à l'autre.

En 2023, un millier d'allocataires de la Caf de l'Yonne a fait une demande d'intermédiation financière.

# Au plus proche des **parents** et des **enfants**

## **Le Schéma Départemental de Services aux Familles de l'Yonne (SDSF)**

Le renouvellement du SDSF pour la période 2023-2026 dans une dynamique partenariale.

Des grandes priorités :

- Poursuivre le développement des places d'accueil des enfants de moins de 6 ans (37 places, dont 10 en ZRR\*, ont été créées en 2023) ;
- Améliorer la qualité de l'offre éducative sur les temps péri et extrascolaires ;
- Promouvoir le soutien à la parentalité ;
- Favoriser la mobilité des jeunes ;
- Encourager l'innovation sociale et la participation des habitants.

\*Zone de revitalisation rurale

## **L'accompagnement du handicap dans l'Yonne**

Des salariés au services des allocataires : la mise en œuvre de la déconjugalisation de l'AAH prévoit que les ressources du conjoint n'impactent plus le montant de l'AAH versé par la Caf.

L'accueil des enfants porteurs de handicap dans les structures icaunaises : le déploiement du Pôle Ressources Handicap (PRH) afin de contribuer à l'objectif «zéro refus» dans l'accueil des jeunes enfants et des enfants.

Le PRH est porté par les PEP Bourgogne Franche Comté, dans le cadre d'une dynamique partenariale (Caf, CD, MSA et MDPH) et d'une première convention qui va jusqu'en 2024.

2 grands objectifs, contribuer à :

- Structurer une dynamique territoriale, mettant en synergie les acteurs des milieux ordinaires et spécialisés ;
- Soutenir les équipements et services qui accueillent des enfants en situation de handicap.

# Au plus proche des **parents** et des **enfants**

## **Le soutien à la lutte contre les violences conjugales**

Une forte réactivité des salariés pour la mise en œuvre d'une nouvelle prestation en décembre 2023 : un soutien financier apporté en quelques jours pour accompagner les personnes victimes de violences conjugales.

27 aides versées en décembre 2023 (lancement de l'aide) pour un montant de 22 159 € et une aide moyenne de 820,70 € (876,30 € au niveau national).

Des aides d'action sociale votées par le conseil d'administration qui s'adaptent aux besoins des allocataires : la mise en œuvre d'une aide financière en soutien aux familles victimes de violences conjugales.

## **Des travailleurs sociaux présents qui interviennent en prévention au service des allocataires :**

849 rendez-vous des droits  
en 2023 (+13 %)

Et toujours en direction des plus  
vulnérables.



Directrice de la publication  
Elisabeth Lacroix

Maquette et mise en page  
Caf de la Côte d'Or  
Pôle Communication

Crédits photos  
Photothèque Cnaf | Freepik

Couverture AdobeStock  
© CarlosBarquero  
& © oksix  
& © ty  
& © Rawpixel



# Synthèse 2023



12 rue du Clos  
89000 Auxerre



f  
in