



BILAN RSO 2025





Le mot de la Directrice

L'année 2025 marque une étape importante avec l'entrée en vigueur du nouveau référentiel RSO (Responsabilité Sociétale des Organisations). Celui-ci s'inscrit dans la continuité des engagements internationaux portés par les Nations Unies à travers les Objectifs de développement durable (ODD) et l'Agenda 2030, qui proposent une vision ambitieuse conciliant progrès social, préservation de l'environnement, développement économique et gouvernance responsable.

Dans ce cadre, la Caf de la Haute-Vienne poursuit son engagement en intégrant les exigences du référentiel RSO à l'ensemble de ses activités. Cette démarche traduit sa volonté de contribuer activement à un modèle de protection sociale plus durable, plus inclusif et plus performant.

Face aux profondes transformations économiques, sociales et environnementales qui marquent notre époque, les organismes de Sécurité sociale ont un rôle essentiel à jouer. En tant qu'acteurs de proximité au service de l'intérêt général, ils se doivent d'être exemplaires et d'accompagner ces évolutions en conciliant performance, responsabilité et innovation.

Ce rapport RSO présente le bilan des actions conduites au cours de l'année écoulée. Il illustre les initiatives mises en œuvre par la Caf de la Haute-Vienne pour répondre aux enjeux du développement durable, renforcer son impact sur le territoire et poursuivre l'amélioration continue de ses pratiques.

Cette dynamique repose sur l'engagement quotidien de l'ensemble de nos collaborateurs, ainsi que sur la mobilisation de nos partenaires. Ensemble, nous œuvrons pour garantir un service public de Sécurité sociale toujours plus efficient, responsable et durable, au bénéfice de nos bénéficiaires et de l'ensemble de la société.

Sylvie LABORIE

Sommaire

1. Qu'est ce que la RSO ?
2. Les indicateurs de suivi
3. Notre gouvernance responsable
4. Notre responsabilité sociale interne
5. Notre engagement environnemental
6. Notre engagement économique
7. Notre implication dans les territoires
8. Nos salariés acteurs de la RSO
9. Notre bilan carbone 2025
10. Perspectives 2026
11. Conclusion





Qu'est ce que la
RSO ?

La Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO) désigne la contribution d'un organisme au développement durable par l'intégration volontaire des enjeux sociaux, environnementaux, économiques et de gouvernance dans l'ensemble de ses activités, de ses décisions et de ses relations avec ses parties prenantes.

Elle vise à concilier performance, intérêt général et création de valeur durable, au bénéfice des collaborateurs, des allocataires, des partenaires et du territoire.



La Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO) n'est pas un concept nouveau au sein de la Caf de la Haute-Vienne.

Depuis plus de 10 ans, la Caf de la Haute-Vienne porte une démarche de développement durable et met en place de nombreuses actions au bénéfice des ses collaborateurs, de ses allocataires et de ses partenaires, tout en respectant les orientations de la Convention d'Objectifs et de Gestion.



Les indicateurs de
suivi

Pour un suivi des données fiable et efficace : l'outil PERL'S

Chaque organisme de Sécurité Sociale reporte ses données RSO au sein de PERL'S (Plan d'Eco Responsabilité Locale et Sociale).

Cet outil informatique dédié permet de centraliser les données des différents organismes pour assurer un suivi des indicateurs du référentiel RSO.

Les données suivies relèvent des 5 engagements de la RSO : gouvernance, responsabilité sociale interne, environnement, achats responsables, implication dans les territoires.



Notre gouvernance responsable

Une gouvernance engagée au service de la responsabilité sociétale



La démarche de Responsabilité Sociétale des Organisations constitue un axe de la stratégie de la Caf de la Haute-Vienne. Portée par la Direction, elle fait l'objet d'un pilotage garantissant son intégration dans les orientations stratégiques et les décisions de l'organisme.

Afin d'assurer la coordination et le suivi de cette démarche, un responsable RSO a été désigné. Il anime la politique RSO, accompagne la direction dans la mise en œuvre des actions et veille au suivi des engagements inscrits dans le référentiel national. Il est accompagné par des experts métiers en charge de la transition écologique, des achats et de la responsabilité sociétale interne.

Les agents de direction sont pleinement associés à cette dynamique. Ils contribuent à l'intégration des principes de responsabilité sociétale dans leurs domaines de compétences et participent à la déclinaison opérationnelle des orientations de la Convention d'Objectifs et de Gestion (COG). Cette mobilisation collective permet d'inscrire durablement les enjeux sociaux, environnementaux, économiques et de gouvernance dans les pratiques managériales et les projets de l'organisme.

Cette gouvernance favorise une démarche d'amélioration continue, fondée sur la transversalité, la responsabilité et la recherche de performance durable, au service des allocataires, des partenaires et des collaborateurs.



Notre responsabilité sociale interne

Faire de la responsabilité sociale un levier de performance collective



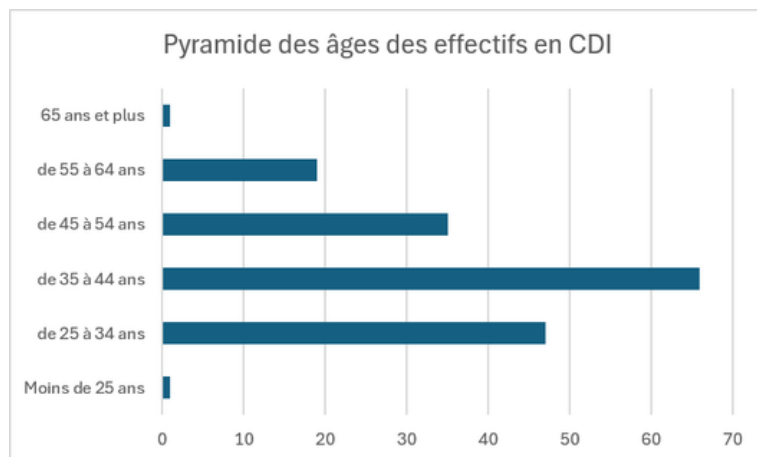
La responsabilité sociale constitue un enjeu majeur pour notre organisme. Dans un contexte marqué par des transformations profondes – évolutions technologiques, adaptation des organisations, développement de nouveaux modes de travail, il est essentiel de placer l'humain au cœur de notre stratégie.

Cette ambition se traduit par une politique sociale visant à accompagner durablement les collaborateurs tout au long de leur parcours professionnel. Elle repose sur des engagements forts en faveur de la qualité de vie et des conditions de travail, de l'égalité des chances, de la diversité, du développement des compétences et du dialogue social.

Parce que chaque collaborateur est porteur de compétences, d'expériences et de parcours singuliers, la Caf de la Haute-Vienne s'attache à favoriser un environnement de travail inclusif et respectueux.

En investissant dans le capital humain, notre organisme affirme sa volonté de conjuguer performance sociale, qualité de service et responsabilité sociétale.

Nos collaborateurs en CDI : 169



Lutter contre toute forme de discrimination à l'embauche



Sensibilisation des collaborateurs à la diversité/inclusion

Semaine Européenne Emploi des Personnes Handicapées :
5 articles sur l'intranet près de 1000 vues

Index égalité professionnelle Femmes/Hommes
99/100

Accompagnement du service RH aux salariés en départ à la retraite

Accompagnement du service RH aux salariées enceintes



Taux d'emploi des salariés en situation de handicap (comprenant les BOETH externes)
8,88%

Garantir la santé, la sécurité au travail et promouvoir la QVCT

La Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) est au cœur des engagements de l'organisme. Elle vise à créer un environnement de travail favorable à la santé, à l'épanouissement professionnel et à la performance collective, en plaçant le dialogue, la prévention et le développement des compétences au centre de l'action.

Consciente que la qualité du travail influence directement le bien-être des salariés et la qualité du service rendu, la Caf de la Haute-Vienne déploie une démarche globale et structurée de QVCT, fondée sur l'écoute, l'accompagnement et l'action concrète.

Sensibilisation des collaborateurs lors de la semaine de la QVCT

Du 16 au 20 juin demandez le programme !

La semaine prochaine, tous les jours, nous mettrons à votre disposition des outils pour **améliorer votre quotidien**

Lundi 16 juin

Mardi 17 juin

Mercredi 18 juin

Jeudi 19 juin

Vendredi 20 juin

Les troubles
musculosquelettiques
(TMS)



L'importance de l'équilibre
entre vie professionnelle et
vie personnelle



Les risques
psychosociaux (RPS)



Jouez un peu



La boîte à outils
"bien être"



Taux d'absentéisme de courte durée
1,09%



Zoom Movembers :

Défi, test de connaissance, informations



Zoom Octobre rose :

Test de connaissance, sensibilisation,
prévention

Zoom sur les gestes et postures

Une émission de 20 min consacrée à cette thématique

77 %
de l'effectif de l'organisme a télétravaillé au
31/12/2025

Veiller à l'employabilité tout au long de la vie professionnelle

Dans le cadre du plan de développement des compétences 2025, **11 623 heures de formation** ont été réalisées en 2025. Le taux d'accès à la formation de notre organisme est de **90.4%**.

La majorité des formations suivies sur 2025 sont des formations métiers axées sur la relation à l'utilisateur ainsi que sur le contrôle et la maîtrise des risques.

En complément du plan de développement des compétences, notre organisme est investi dans le déploiement de **formations PIX**.

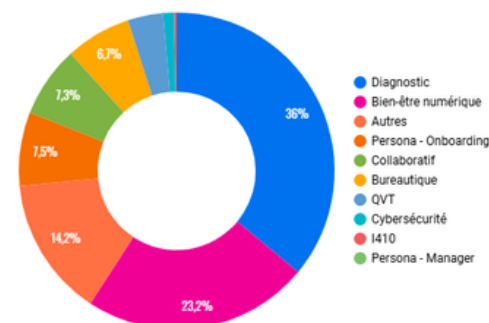
UN TAUX DE **95% DE PARCOURS EFFECTUÉS**, AVEC POUR CHAQUE AGENT :



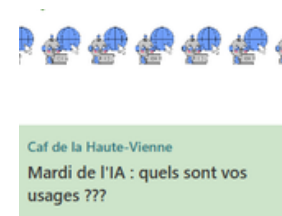
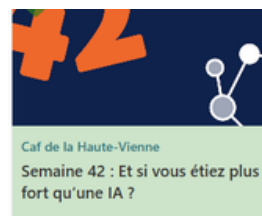
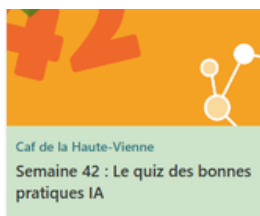
LE PARCOURS DES FONDAMENTAUX DU NUMÉRIQUE



AU MOINS UN PARCOURS THÉMATIQUE AU CHOIX



Une **sensibilisation autour de la thématique de l'Intelligence Artificielle** débute en 2025.
plus de 900 vues des communications internes



Notre engagement environnemental



Un engagement environnemental au cœur de notre responsabilité



L'engagement environnemental constitue un pilier de la démarche de Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO) de la Caf de la Haute-Vienne.

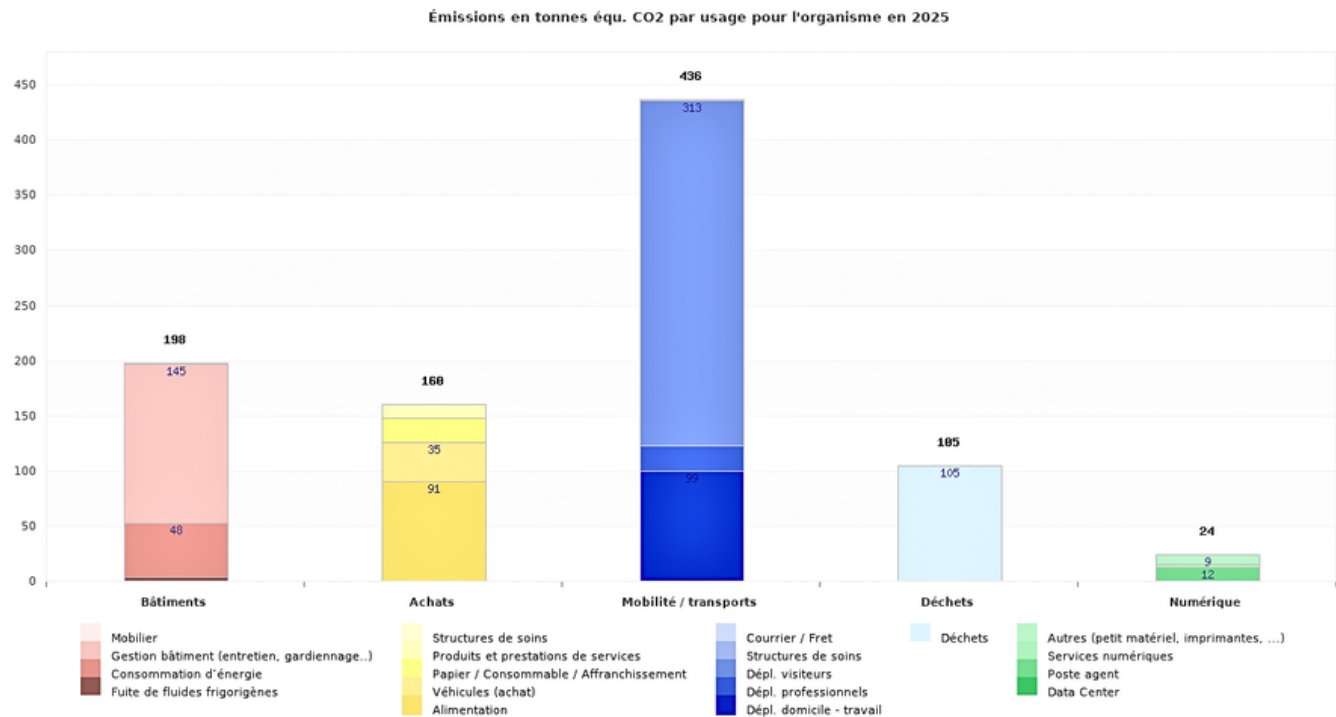
En cohérence avec les orientations nationales et les engagements pris en faveur de la transition écologique, notre organisme intègre progressivement les enjeux environnementaux dans ses pratiques, son fonctionnement et ses décisions.

Dans cette dynamique, la Caf de la Haute-Vienne s'inscrit dans les objectifs de la Stratégie nationale bas-carbone (SNBC), feuille de route de la France pour lutter contre le changement climatique.

À ce titre, elle contribue à l'ambition collective visant à réduire de 40 % les émissions de gaz à effet de serre à l'horizon 2030, en agissant sur les leviers relevant de son activité.

Consciente de son rôle d'acteur public, la Caf de la Haute-Vienne s'attache à diminuer l'empreinte environnementale de son fonctionnement. Cet engagement se traduit notamment par la maîtrise des consommations énergétiques, la réduction des émissions de gaz à effet de serre, une gestion durable de son patrimoine immobilier, le développement des achats responsables et la limitation des déchets.

Des chiffres clés



Des actions concrètes au bénéfice de l'environnement

Gestion et maintenance des bâtiments incluant les ombrières photovoltaïques et les installations solaires

Depuis 2024, la Caf de la Haute-Vienne dispose d'ombrières photovoltaïques qui permettent ainsi de produire plus d'électricité que ce que l'organisme consomme (suivant les conditions climatiques).

En 2025, la production annuelle a été de 120 000 kWh.



La Caf de la Haute-Vienne poursuit l'**optimisation de son parc automobile**, avec :

- l'achat d'un nouveau véhicule électrique ;
- la réduction progressive du nombre de véhicules hybrides ;
- aucun véhicule 100% thermique.

Une gestion des déchets

Une gestion des déchets avec apport volontaire mise en place

Dans le cadre de sa démarche de responsabilité sociétale et de sa politique environnementale, la Caf de la Haute-Vienne veille à assurer une gestion responsable des déchets produits par ses activités.

Conformément à la réglementation relative au tri à la source des déchets, la caisse met en œuvre le dispositif qui impose le tri séparé des principales catégories de déchets recyclables : le papier et le carton, les plastiques, le verre et les capsules de café.

Des contenants sont également mis à disposition pour le recyclage des piles.

Au-delà du respect des obligations réglementaires, cette démarche s'accompagne d'actions de sensibilisation des collaborateurs aux bonnes pratiques de tri et à la réduction des déchets à la source.



48.84 % représentent la part de déchets recyclés



Nos engagements économiques

Des achats responsables au service de la performance durable



La politique d'achats responsables constitue un levier majeur de la démarche RSO de la Caf de la Haute-Vienne .

Au-delà de la satisfaction des besoins de l'organisme, elle vise à intégrer les dimensions environnementales, sociales et économiques dans l'ensemble du processus d'achat, afin de concilier performance, efficacité et responsabilité.

La Caf de la Haute-Vienne s'engage à entretenir des relations responsables, transparentes et équilibrées avec ses fournisseurs, fondées sur le respect des principes de la commande publique, l'éthique, l'équité de traitement et le dialogue.

Cette approche contribue à renforcer la confiance avec l'ensemble de nos partenaires économiques et à promouvoir des pratiques d'achat durables et responsables.

Des marchés locaux à dimension durable

La Caf de la Haute-Vienne porte plusieurs marchés locaux à dimension durable, dont :

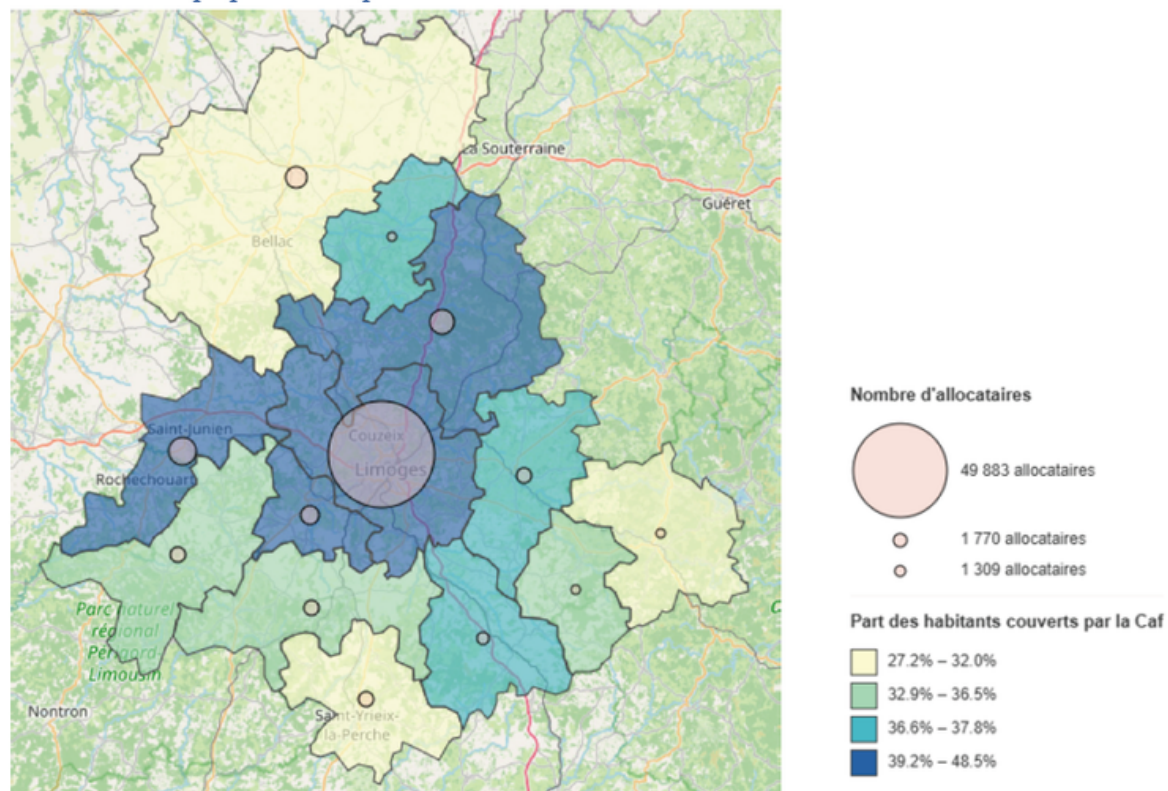
- le marché régional de fourniture d'énergie lié au chauffage (marché « Température avec intéressement du fournisseur et du client ») ;
- le marché régional de prestations de nettoyage.

Ces marchés connaissent une progression constante des adhésions de la part des organismes sociaux de la région Nouvelle-Aquitaine.

Dans une logique de sobriété énergétique, la Caf de la Haute-Vienne a également engagé le retrait progressif des téléphones IP, une diminution de son parc d'imprimantes contribuant à la diminution des consommations d'énergie.

Notre implication dans les territoires

Nombre d'allocataires et taux de couverture
de la population par la Caf



Sources : Caf 30/06/2025 (donc sans les allocataires ne percevant que l'Allocation de rentrée scolaire), Insee RP 01/01/2023

Un acteur engagé au service des territoires



Par la nature même de ses missions, la Caf de la Haute-Vienne est un acteur de proximité au service des allocataires, des partenaires et des territoires. Son action s'inscrit dans une démarche de responsabilité sociétale qui vise à répondre aux enjeux sociaux, économiques et environnementaux, tout en tenant compte des spécificités et des besoins locaux.

Dans un contexte de profondes mutations démographiques, numériques, sociales et environnementales, notre organisme renforce son implication territoriale afin d'accompagner les évolutions de la société et de garantir un accès équitable à ses services sur l'ensemble de son territoire.

Elle se traduit par le développement de partenariats, le dialogue avec les acteurs locaux et la mise en œuvre d'actions adaptées aux réalités des territoires, dans une logique de coopération et d'innovation.

Une offre de services de proximité pour répondre aux besoins des allocataires

Une présence territoriale

Lieux Accueil CAF



La Caf de la Haute-Vienne s'est engagée en 2025 pour l'obtention du label S3A "Symbole d'Accueil, d'Accompagnement et d'Accessibilité".

Porté par l'Unapei au niveau national, le label S3A identifie les lieux capables d'offrir :

- un accueil adapté,
- une communication simplifiée,
- des repères visuels clairs,
- et un accompagnement adapté.

Il vise principalement les personnes en situation de handicap intellectuel ou cognitif, mais ses bénéficiaires s'étendent bien au-delà : personnes âgées, usagers peu à l'aise avec la langue française, allocataires rencontrant des difficultés administratives, etc.

89 % des usagers sont satisfaits des services proposés.

(enquête réalisée auprès de 1434 allocataires)

Un accompagnement des allocataires dans la transformation numérique

La Caf de la Haute-Vienne accompagne au quotidien les allocataires dans leurs démarches numériques lors de leur venue à l'accueil (par des Conseillers Espace Multi Services), ou de leur appel sur notre hotline locale.

La Caf de la Haute-Vienne forme l'ensemble des conseillers numériques des France Services qui eux-mêmes accompagnent les usagers dans leurs démarches.

Un accompagnement des allocataires en situation de handicap



La Caf de la Haute-Vienne s'est engagée depuis 2024 dans un projet innovant : le Living Lab Handicap, afin de créer un dialogue régulier et une relation de confiance (les solliciter et leur faire des retours) entre la Caf et les usagers.

La Caf de la Haute-Vienne mène des ateliers avec les familles et professionnels qui accompagnent les personnes en situation de handicap pour :

- mieux comprendre le vécu des allocataires,
- identifier des leviers d'amélioration,
- construire des réponses adaptées avec les acteurs du territoire.

Un accompagnement de nos publics et de nos partenaires dans la transition écologique

Acteur majeur de la vie sociale et économique, la Caf de la Haute-Vienne est en interaction, directement ou indirectement, avec de nombreux secteurs d'activité qui contribuent au changement climatique et qui en subissent également les conséquences.

Face à ces enjeux, elle souhaite mobiliser les leviers à sa portée pour accompagner ses partenaires et ses publics dans leur transition écologique, en conciliant l'urgence climatique avec l'acceptabilité sociale, la simplicité des dispositifs et leur soutenabilité budgétaire.



- La Caf de la Haute-Vienne renforce son accompagnement et adapte les modalités de financement des modes d'accueil du jeune enfant en vue de pérenniser le parc existant et l'adapter aux enjeux de la transition écologique.

3 structures accompagnées

- La Caf de la Haute-Vienne soutient le maintien et le développement des accueils péri et extra-scolaires avec une attention particulière sur les enjeux écologiques

2 structures accompagnées pour des projets d'amélioration et d'extension d'ALSH

- La Caf de la Haute-Vienne accompagne les gestionnaires d'accueil de loisir à intégrer la dimension environnementale dans leur projet

1 structure accompagnée pour son projet de végétalisation de cour ALSH

- La Caf de la Haute-Vienne favorise l'engagement citoyen dans une logique de sensibilisation au développement durable

1 structure accompagnée dans le cadre Innov'jeunes

- La Caf de la Haute-Vienne accompagne les parents pour promouvoir les enjeux de santé environnementale

1 structure accompagnée pour son projet de green team





Nos salariés, acteurs

Les actions solidaires

La Caf de la Haute-Vienne a participé à différentes actions mobilisatrices et solidaires comme par exemple :

- Le Rallye des Pépites 2025 en tant qu'entreprise d'accueil
- Les forums emplois et alternance
- Les foulées Roses du Populaire



Une équipe motivée

91

personnes
accueillies





Le bilan carbone 2025

Synthèse détaillée du bilan carbone® - Organisme		
Période	2025	
Branche	Les Allocations Familiales	
Type Organisme	Caisse d'Allocation Familiale	
Code RAP	F87A	
Libellé de l'organisme	CAF de la Haute Vienne	
Effectifs	182,00	
Surface SHON (m2)	4965	

Récapitulatif		Émissions, en tonnes équ. CO2
Bâtiments	Consommation d'énergie	48,183
	Fuite de fluides frigorigènes	4,162
	Gestion bâtiment (entretien, gardiennage...)	144,746
	Mobilier	0,596
Achats	Structures de soins	0
	Alimentation	90,688
	Papier / Consommable / Affranchissement	22,273
	Produits et prestations de services	12,437
	Véhicules (achat)	34,7
Mobilité/Transports	Déplacements professionnels	23,725
	Déplacements domicile - travail	99,469
	Déplacements visiteurs	312,783
	Courrier / Fret	0,337
	Structures de soins	0
Déchets	Déchets	105,043
Numérique	Data center	0
	Poste Agent	12,196
	Services numériques (web, compte, mail)	2,745
	Autres (petit matériel, imprimantes, etc.)	9,132
TOTAL (Tonnes équ CO2)		923,212

Perspectives 2026



2026 : poursuivre et amplifier notre engagement RSO

L'année 2026 s'inscrit dans la continuité des engagements portés par la Caf de la Haute-Vienne en matière de Responsabilité Sociétale des Organisations et s'amplifie en matière de transition écologique.

Afin de renforcer le pilotage de sa démarche RSO et d'accompagner la mise en œuvre de ses ambitions en matière de développement durable, la Caf de la Haute-Vienne envisage le recrutement d'une Chargée de mission RSO / Développement durable / Innovation. Ce poste aura pour vocation d'assurer l'animation, la coordination et le suivi des projets inscrits dans la feuille de route 2026. Il contribuera à structurer la démarche, à accompagner les directions dans la déclinaison des actions, à suivre les indicateurs de performance et à favoriser l'émergence d'initiatives innovantes au service d'un organisme toujours plus responsable et durable.

D'ici fin 2026, la Caf de la Haute-Vienne élaborera son plan de décarbonation, véritable feuille de route destinée à structurer et piloter ses actions de réduction des émissions de gaz à effet de serre. Cette démarche permettra de définir une trajectoire ambitieuse visant une diminution progressive de ses émissions, avec un objectif de réduction de 5 % par an.

Cette stratégie s'inscrit pleinement dans les objectifs nationaux de transition écologique et dans l'ambition portée par la Sécurité sociale de réduire durablement son empreinte environnementale.

De nombreuses actions sont en réflexion autour de plusieurs axes prioritaires : l'évolution des mobilités douces, la sobriété énergétique, la maîtrise des consommations d'eau, ainsi que l'accompagnement des allocataires, des partenaires et des collaborateurs dans l'adoption de pratiques plus responsables.

Conclusion

Au travers des actions menées en matière de gouvernance responsable, de responsabilité sociale interne, de transition écologique, d'achats responsables et d'ancrage territorial, la Caf de la Haute-Vienne affirme sa volonté de conjuguer performance, solidarité et préservation des ressources.

Cette démarche repose avant tout sur une mobilisation collective. La Caf de la Haute-Vienne tient à remercier l'ensemble de ses parties prenantes : collaborateurs, partenaires et acteurs de son écosystème, qui contribuent chaque jour à faire vivre ces engagements.

L'implication de chacun constitue un facteur essentiel de réussite pour faire évoluer nos pratiques, renforcer notre impact positif et répondre collectivement aux défis sociaux, environnementaux et économiques qui se présentent à nous.

