



VISIO MENSUELLE DES PARTENAIRES D'ACCUEIL CAF

5 SEPTEMBRE 2025





ORDRE DU JOUR

**5 SEPTEMBRE
2025**

- Zoom Réforme CMG
- Présentation de la nouvelle solution de prise de rendez-vous
- Hotline bailleur
- Délais de traitement
- Evolution Caf.fr
- Allocation de rentrée scolaire
- Rentrée étudiante

- Vos questions ?



VISIO MENSUELLE DES PARTENAIRES D'ACCUEIL CAF

**5 SEPTEMBRE
2025**

**Nouveauté
Complément de libre
choix du Mode de
Garde**

NOUVEAUTÉS COMPLÉMENT DE LIBRE CHOIX DU MODE DE GARDE – EMPLOI DIRECT

Le Complément de Libre Choix de Mode de Garde (CMG) emploi direct évolue à compter du 1er septembre 2025. Toutes les familles ayant recours à un mode de garde (en emploi direct) sont concernées.

Les 3 grands axes de cette réforme :

- 1 un nouveau mode de calcul qui passe d'un calcul forfaitaire à un calcul horaire réel
- 2 une extension du CMG jusqu'aux 12 ans inclus de l'enfant gardé, pour les familles monoparentales
- 3 la possibilité pour chacun des parents séparés, de bénéficier du CMG emploi direct en cas de résidence alternée des enfants gardés (à compter de 12/2025)

Un simulateur est mis en place depuis le mois de juin 2025 afin d'accompagner les familles dans l'accès aux droits :

Simulateur du reste à charge(en cas d'emploi direct).

NOUVEAUTÉS COMPLÉMENT DE LIBRE CHOIX DU MODE DE GARDE – STRUCTURE

Même si les structures ne sont pas concernées par la réforme du CMG, elles présentent quand même quelques nouveautés :

-Depuis juillet 2025 :

Il est demandé aux familles, réalisant une demande de CMG structure sur le caf.fr de communiquer le numéro de SIRET de la structure utilisée (information présente sur le contrat).

Si la famille n'en a pas connaissance, elle peut faire une recherche.
Cette évolution permet un traitement plus rapide des demandes.

-À partir de septembre 2025 :

Les 16h de garde minimum par mois ne sont plus nécessaires afin d'étudier un droit.

The screenshot shows a web form titled "DEMANDER LE COMPLÉMENT MODE DE GARDE". At the top, there are four steps: 1 ACCES, 2 SAISIE (highlighted with a blue line), 3 RECAPITULATIF, and 4 FIN. The main heading is "Vous faites garder vos enfants dans une structure". Below this, it states "Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire". The form asks to "Sélectionner la nature de la structure" with three options: "un service de garde d'enfant à votre domicile", "une micro-crèche" (selected with a blue button), and "une crèche familiale employant des assistants maternels agréés". There is a field for "Mois de début de garde dans cette structure" with the value "04/2025". A note says: "Pour un traitement plus rapide de votre demande, nous vous invitons à saisir le numéro SIRET présent sur votre contrat." Below this is a field for "Numéro SIRET" with the value "50807856500019" and a "Rechercher la structure" button. At the bottom, there is a link: "Je saisis les coordonnées de la structure de garde".

Ainsi une famille ayant un besoin de 5h de garde dans le mois et passant par une micro-crèche, pourra, elle aussi, bénéficier du Complément de Libre Choix de Mode de Garde (structure).



VISIO MENSUELLE DES PARTENAIRES D'ACCUEIL CAF

**5 SEPTEMBRE
2025**

Gestion des
rendez-vous

ÉVOLUTION DE LA PRISE DE RENDEZ-VOUS ET DE L'ACCUEIL EN CAF

Une nouvelle de solution de prise de rendez-vous est en cours de déploiement au sein des Caf sur caf.fr et l'application mobile.

Vous souhaitez être accompagné dans vos démarches ?

Sur rendez-vous

Selon votre Caf, vous pourrez choisir parmi les options suivantes :

- en physique
- par téléphone
- en visio

Prendre rendez-vous

Parallèlement, en accueil Caf



À présent, avec ou sans rendez-vous, l'utilisateur doit signaler son arrivée à l'accueil Caf **en scannant un QR code** affiché dans les locaux, au lieu de s'enregistrer via une borne^(*).

Pour les usagers non équipés de lecteur de QR Code, ou non habitués à ces nouvelles technologies, un agent Caf les prend en charge et enregistre leur présence avant de les orienter selon leurs besoins

() les bornes d'enregistrement sont remplacées progressivement dans l'ensemble des accueils Caf.*

Prise de rendez-vous en ligne

Une nouvelle solution de prise rendez-vous se déploie progressivement à partir de juin 2025 puis à partir de septembre 2025.

L'utilisateur (allocataire ou non allocataire) doit se connecter sur caf.fr ou sur l'application mobile puis cliquer sur « **nous contacter** » et « **prendre rendez-vous** »

⚠ L'utilisateur non-allocataire est dans l'obligation de se créer un compte pour pouvoir prendre rendez-vous

The screenshot shows the 'Nous contacter' (Contact Us) page on the caf.fr website. The page is titled 'Nous contacter' and features a blue header with the 'caf.fr' logo and navigation links. The main content area is divided into several sections:

- Nous contacter**: A section with a blue header and a blue button labeled 'Prendre rendez-vous'.
- Vous souhaitez nous contacter par écrit ?**: A section with two options: 'Par courrier' (By mail) and 'Par mail' (By email). The 'Par mail' option has a blue button labeled 'Envoyer un mail'.
- Vous souhaitez parler à un conseiller ?**: A section with a blue header and a blue button labeled 'Par téléphone'.
- Vous êtes étudiant ?**: A section with a blue header and a blue button labeled 'Par téléphone'.
- Vous êtes sourd ou malentendant ?**: A section with a blue header and a blue button labeled 'Accéder au service'.
- Vous souhaitez être accompagné dans vos démarches ?**: A section with a blue header and a blue button labeled 'Prendre rendez-vous'.

The page also includes a footer with the text 'Vous préférez vous déplacer ?'.

Prise de rendez-vous en ligne

The screenshot shows the 'Prendre un rendez-vous' page on the caf.fr website. The page is titled 'PRENDRE UN RENDEZ-VOUS' and has a sub-header 'etat loaded'. Below this, there are two dropdown menus: 'idRdv' and 'Ingif idRdv'. The main section is titled 'PRENDRE UN RENDEZ-VOUS - AVEC LA 455 CAF' and has a progress bar with four steps: 1. MOTIF, 2. CRÉNEAU, 3. CONTACT, and 4. VALIDATION. The first step, 'MOTIF', is selected. Below the progress bar, there is a dropdown menu labeled 'Quel est le motif du rendez-vous ?' with the option 'Choisir un motif'. Below this, there is another dropdown menu labeled 'Précisez' with the option 'Choisir'. At the bottom of the page, there are two buttons: 'Quitter' and 'Continuer'.

Il choisit :

- le motif
- la précision

via deux listes déroulantes

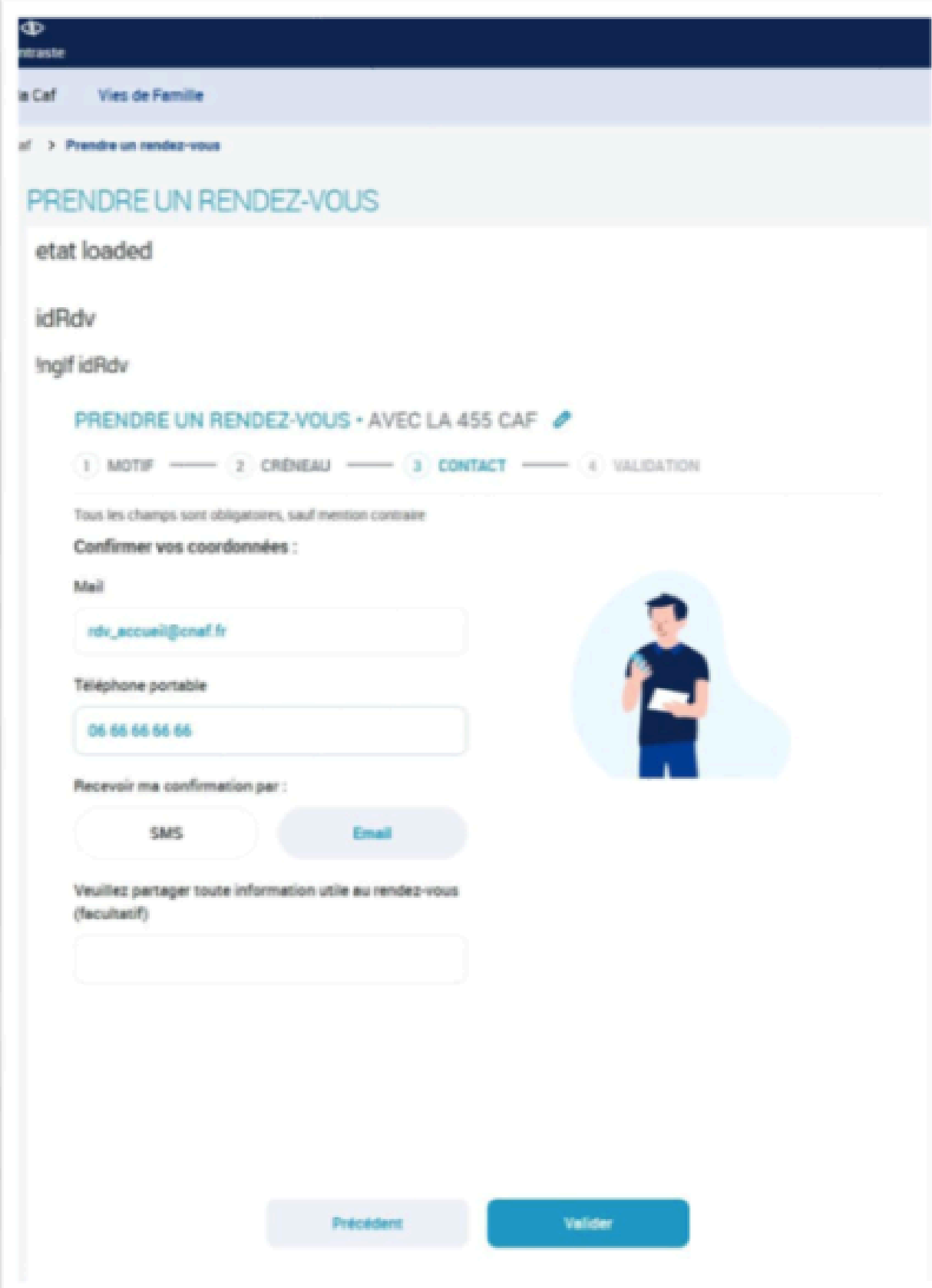
The screenshot shows the 'Prendre un rendez-vous' page on the caf.fr website, specifically the 'CRÉNEAU' step. The page is titled 'PRENDRE UN RENDEZ-VOUS' and has a sub-header 'etat loaded'. Below this, there are two dropdown menus: 'idRdv' and 'Ingif idRdv'. The main section is titled 'PRENDRE UN RENDEZ-VOUS - AVEC LA 455 CAF' and has a progress bar with four steps: 1. MOTIF, 2. CRÉNEAU, 3. CONTACT, and 4. VALIDATION. The second step, 'CRÉNEAU', is selected. Below the progress bar, there is a button labeled 'Situation professionnelle - Je veux faire une demande de RSA/prime d'activité' and a button labeled 'Modifier le motif'. Below this, there is a section titled 'CHOISIR VOTRE CRÉNEAU - 2/4' with a 'Filtre' button. Below this, there is a table of available time slots for four days: Vendredi 02/05, Lundi 05/05, Mardi 06/05, and Mercredi 07/05. Each day has a grid of time slots with a dropdown arrow next to each slot. The time slots are: 09h00, 09h30, 10h00, 10h30, 11h00, 11h30, 12h00, 13h00, 14h00, 14h30, 15h00, 15h30, 16h00, 16h30, 17h00, 17h30, 18h00, 18h30. Each slot is labeled '455 Caf Site physique'.

...puis il choisit le créneau
(lieu et horaire)

Prise de rendez-vous en ligne

- Il renseigne son adresse mail et son numéro de portable.
- Il choisit le mode de confirmation (SMS ou mail).
- Il peut ajouter un commentaire.

Puis il clique sur "Valider".



The screenshot shows a web form titled "PRENDRE UN RENDEZ-VOUS" on the Cnaf website. The form is for booking an appointment with LA 455 CAF. It includes a progress bar with four steps: 1. MOTIF, 2. CRÉNEAU, 3. CONTACT (current step), and 4. VALIDATION. The form fields are: "Mail" (with the value "rdv_accueil@cnaf.fr"), "Téléphone portable" (with the value "06 66 66 66 66"), and "Recevoir ma confirmation par:" (with "Email" selected over "SMS"). There is also a text area for "Veuillez partager toute information utile au rendez-vous (facultatif)". The form is flanked by a blue illustration of a man holding a phone. At the bottom, there are "Précédent" and "Valider" buttons.

etats

la Caf Vies de Famille

af > Prendre un rendez-vous

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

etat loaded

idRdv

Ingif idRdv

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS • AVEC LA 455 CAF

1 MOTIF — 2 CRÉNEAU — 3 CONTACT — 4 VALIDATION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire

Confirmer vos coordonnées :

Mail

rdv_accueil@cnaf.fr

Téléphone portable

06 66 66 66 66

Recevoir ma confirmation par :

SMS Email

Veuillez partager toute information utile au rendez-vous (facultatif)

Précédent Valider

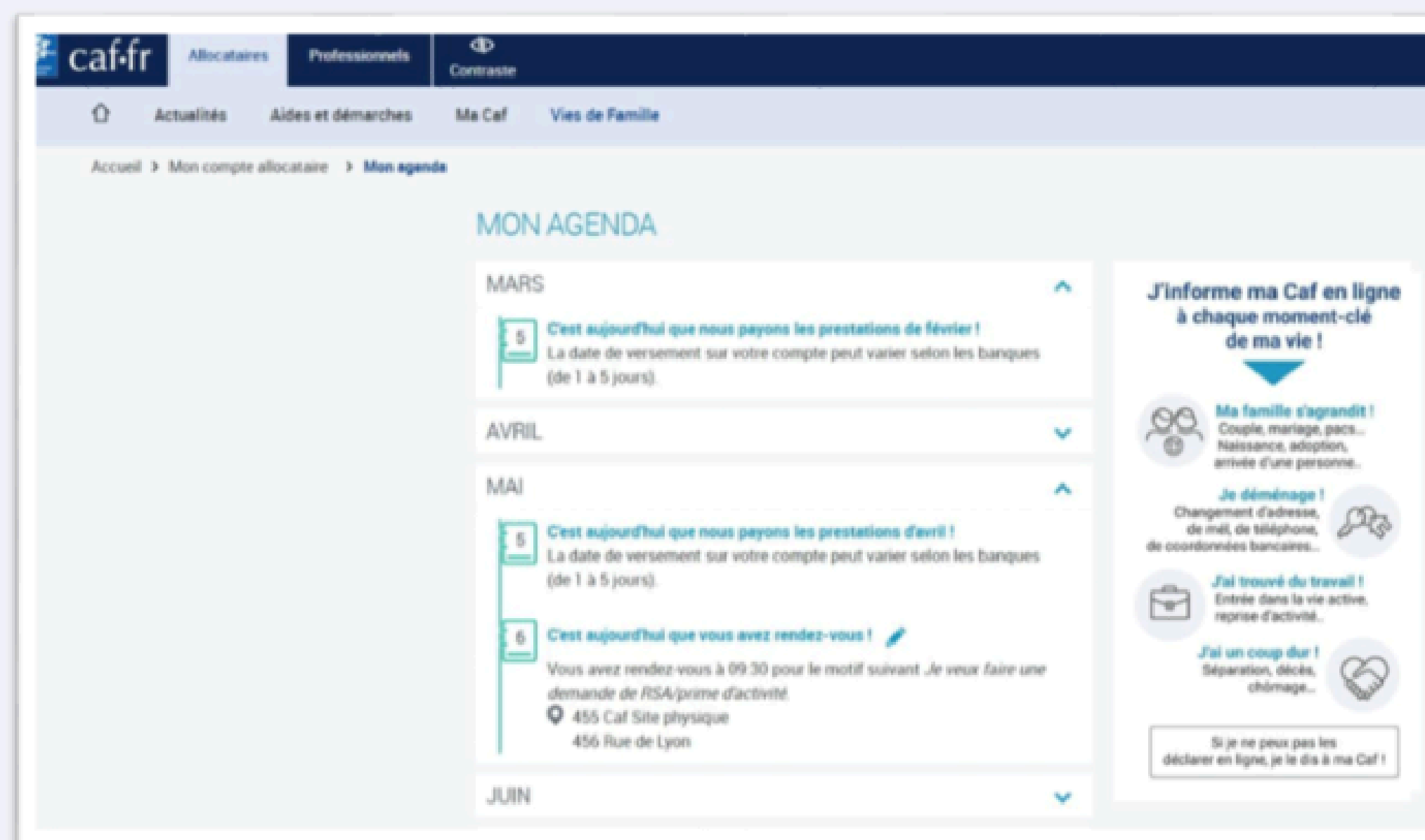
Prise de rendez-vous en ligne

L'utilisateur reçoit une notification via le canal choisi (SMS ou mail).



The screenshot shows the 'Prendre un rendez-vous' page on the caf.fr website. The page has a dark blue header with the caf.fr logo and navigation links: 'e Caf', 'Vies de Famille', and 'Prendre un rendez-vous'. Below the header, the page title 'PRENDRE UN RENDEZ-VOUS' is displayed. A status message 'etat loaded' and a loading indicator 'idRdv' are visible. A progress bar shows four steps: 1. MOTIF, 2. CRENEAU, 3. CONTACT, and 4. VALIDATION. A confirmation message states: 'Votre rendez-vous sur site est confirmé. Une notification de confirmation vous sera envoyée.' Below this, a box titled 'Votre rendez-vous sur site' contains the date and time 'Mardi 6 mai - 09h30', the location '455 Caf Site physique, 456 Rue de Lyon, 13400 Marseille', and the reason 'Situation professionnelle, Je veux faire une demande de RSA/prime d'activité'. A red button 'Préparez votre rendez-vous' is present. At the bottom, there are two red warning icons: 'N'oubliez pas votre justificatif d'identité' and 'Merci de votre ponctualité ! En cas de retard, nous serons dans l'obligation de reporter le rendez-vous à une date ultérieure, ce retard ayant un effet sur les rendez-vous suivants.' A blue button 'Retour à Mon Compte' is at the bottom right.

Le rendez-vous est visible dans l'agenda de son espace personnel caf.fr.



The screenshot shows the 'Mon agenda' page on the caf.fr website. The page has a dark blue header with the caf.fr logo and navigation links: 'Allocataires', 'Professionnels', 'Contraste', 'Actualités', 'Aides et démarches', 'Ma Caf', and 'Vies de Famille'. Below the header, the page title 'MON AGENDA' is displayed. The agenda shows the following events:

- MARS**: C'est aujourd'hui que nous payons les prestations de février ! La date de versement sur votre compte peut varier selon les banques (de 1 à 5 jours).
- AVRIL**
- MAI**: C'est aujourd'hui que nous payons les prestations d'avril ! La date de versement sur votre compte peut varier selon les banques (de 1 à 5 jours).
- 6**: C'est aujourd'hui que vous avez rendez-vous ! Vous avez rendez-vous à 09:30 pour le motif suivant : Je veux faire une demande de RSA/prime d'activité. 455 Caf Site physique, 456 Rue de Lyon.
- JUIN**

On the right side, there is a section titled 'J'informe ma Caf en ligne à chaque moment-clé de ma vie !' with icons and text for various life events: 'Ma famille s'agrandit !', 'Je déménage !', 'J'ai trouvé du travail !', and 'J'ai un coup dur !'. A button at the bottom right says 'Si je ne peux pas les déclarer en ligne, je le dis à ma Caf !'.

Prise de rendez-vous en ligne

L'utilisateur a la possibilité de modifier ou d'annuler son rendez-vous depuis son agenda

ANNULER OU MODIFIER UN RENDEZ-VOUS

☐ Caf - Récapitulatif de votre réservation

Votre rendez-vous sur site

Jeudi 6 mars - 12h30

455 Caf Site physique
456 Rue de Lyon, 34000 Marseille

Enfant
J'attends / J'accueille un enfant

Préparez votre rendez-vous

- N'oubliez pas votre justificatif d'identité
- Merci de votre ponctualité !
En cas de retard, nous serons dans l'obligation de reporter le rendez-vous à une date ultérieure, ce retard ayant un effet sur les rendez-vous suivants.

Vous avez un empêchement ?

Annuler

Modifier

Confirmez l'annulation de votre réservation

Êtes-vous certain(e) de vouloir annuler votre réservation ?

Retour Supprimer

En cas de retard, nous serons dans l'obligation de reporter le rendez-vous à une date ultérieure, ce retard ayant un effet sur les rendez-vous suivants.

ANNULER OU MODIFIER UN RENDEZ-VOUS

☐ Caf - Modification du rendez-vous

Vendredi 26/02	Lundi 03/03	Mardi 04/03	Mercredi 05/03
14h00 455 Caf Site physique	09h00 455 Caf Site physique	09h00 455 Caf Site physique	10h00 455 Caf Site physique
15h00 455 Caf Site physique	09h30 455 Caf Site physique	10h00 455 Caf Site physique	10h30 455 Caf Site physique
16h00 455 Caf Site physique	10h00 455 Caf Site physique	456 Rue de Lyon 34000 Marseille Selectionner	16h00 455 Caf Site physique
16h30 455 Caf Site physique	10h30 455 Caf Site physique	10h30 455 Caf Site physique	16h30 455 Caf Site physique
17h00 455 Caf Site physique	12h00 455 Caf Site physique	16h00 455 Caf Site physique	17h00 455 Caf Site physique
18h30 455 Caf Site physique	12h30 455 Caf Site physique	17h00 455 Caf Site physique	17h30 455 Caf Site physique

VOTRE RENDEZ-VOUS

Enfant - J'attends / J'accueille un enfant

Café Nathalie
456 Rue de Lyon
34000 Marseille
04/03/2025 - 10h00

OFFRE DE RENDEZ-VOUS DE LA CAF DE LA VIENNE

Offre de rendez-vous :

Poitiers

Châtelleraut

Loudun

Montmorillon Civray

Visio et rendez-vous téléphonique



Été 2025 :
Fermeture des canaux
de rendez-vous

SEPTEMBRE 2025 :
réouverture progressive

Loudun

Montmorillon Civray

Sans rdv à Poitiers et
Châtelleraut

*fermeture exceptionnelle le 11 et 18
septembre*



VISIO MENSUELLE DES PARTENAIRES D'ACCUEIL CAF

**5 SEPTEMBRE
2025**

Hotline Bailleurs

HOTLINE BAILLEURS

A qui s'adresse l'espace bailleur ?

➤ Pour quels bailleurs ?

Tous les bailleurs ayant au moins un allocataire avec de l'aide au logement doivent pouvoir accéder à l'espace bailleur du portail Mon Compte Partenaire. Le service concerne les bailleurs moraux et les bailleurs physiques. La seule différence est que les fonctionnalités seront différentes selon s'il s'agit d'un bailleur moral ou d'un bailleur physique.

Périmètre de réponse de la hotline bailleur

L'essentiel à savoir sur la ligne choix 3 Bailleur (N° : 09-69-32-52-52)

La ligne choix bailleur c'est quoi ?

Cette ligne est ouverte du 17/07 jusque mi-décembre pour aider les bailleurs à la connexion et la navigation sur leur espace partenaire bailleur afin d'effectuer la téléprocédure des loyers*

Que faut-il indiquer aux bailleurs que nous invitons à contacter la hotline ?

Il est important de prévenir le bailleur que l'agent ne pourra faire les démarches à la place de celui-ci. Il est donc important qu'il appelle la ligne choix 3 bailleur quand il est devant son ordinateur, smartphone, tablette pour faciliter la communication de l'agent.

Nos coordonnées de contacts , en cas de problème de connexion

Tél. : 0969325252 choix 3 du lundi au vendredi de 9h00 à 16h30



VISIO MENSUELLE DES PARTENAIRES D'ACCUEIL CAF

**5 SEPTEMBRE
2025**

Délais de traitement

DÉLAIS DE TRAITEMENT

Les délais de traitement sont restitués dans une **page dédiée** (ils ont été choisis pour les motifs d'appel les plus fréquents) :

- Les demandes d'aide au logement,
- Les demandes de Rsa et de Prime d'activité
- Les demandes d'allocation journalière de présence parentale,
- Les demandes d'allocation adulte handicapé,
- Les déclarations trimestrielles de Rsa et Ppa
- Les changements de coordonnées bancaires,
- Les changements de situation familiale,
- Les mails.

PARCOURS POUR L'ALLOCATAIRE CONNECTÉ A SON COMPTE [Web]

La page « Délais de traitement » est accessible depuis « Mes démarches » et « Mes courriers »,



PARCOURS POUR UN VISITEUR NON CONNECTÉ

La page « Délais de traitement » est accessible depuis la rubrique Aides et démarches > Mes démarches

DÉLAIS DE TRAITEMENT

CAF - Ma Caf - Délais de traitement



VISIO MENSUELLE DES PARTENAIRES D'ACCUEIL CAF

**5 SEPTEMBRE
2025**

Evolution Caf.fr

NOUVEAUTÉ : VISUALISATION DE L'ÉVOLUTION DES DROITS

MES PAIEMENTS ET MES DROITS

MES PAIEMENTS

MES DROITS

MES PAIEMENTS ET MES DROITS

MES PAIEMENTS

Montant versé le 06/01/2025 * 169,00 €
• Allocation de logement 169,00 €

Pour le mois de Décembre 2024

* Versé à un tiers.

Effectué sur le compte de MOUYSSET YVETTE. Montant versé à compter du 06/01/2025, la réception du paiement dépend des délais de l'organisme bancaire.

Précédent Suivant

MES ATTESTATIONS

Mon dernier paiement

Mon quotient familial

Autres attestations



Création d'une nouvelle rubrique « évolutions de mes droits » qui offre un aperçu visuel du montant des droits sous forme d'histogramme.

MES DROITS

ÉVOLUTION DE MES DROITS

Tous mes droits



En l'absence de droit, l'histogramme reste vide avec la mention « aucun droit valorisé » :

Aucun droit valorisé

Février 2025

SITUATION PROFESSIONNELLE : DÉCLARATION DU RÉGIME DE COTISATION



Afin de limiter les erreurs de déclarations quant aux situations professionnelles, la rubrique cotisations (« L'employeur cotise à ») évolue et devient « vous dépendez du régime »

1

2

3

4

ACCES

SAISIE

RECAPITULATIF

FIN

Change de situation

Reste salarié(e) et a en plus une autre situation

Sélectionner la situation actuelle :

En activité salariée

Préciser la situation

Salarie

Assistant maternel

Travailleur saisonnier

Gérant salarié

Intérimaire

Autres

Depuis le

JJ/MM/AAAA

Nom de l'employeur

Pays de l'employeur

L'employeur cotise à

Urssaf

MSA

Autre régime

Régime étranger

Quitter

Continuer

1

2

3

4

ACCES

SAISIE

RECAPITULATIF

FIN

Change de situation

Reste salarié(e) et a en plus une autre situation

Sélectionner la situation actuelle :

En activité salariée

Préciser la situation

Salarie

Assistant maternel

Travailleur saisonnier

Gérant salarié

Intérimaire

Autres

Depuis le

JJ/MM/AAAA

Nom de l'employeur

Pays de l'employeur

Vous dépendez du régime

Régime général

Régime agricole

Régime de la fonction publique

Assemblée nationale - Sénat

Magistrature

Ministère des armées

Maison des artistes / AGESSA

Régime étranger

Autre régime

Continuer plus tard

Continuer

En fonction du choix du « régime » sélectionné par l'allocataire, des champs complémentaires vont s'ouvrir.

FAIRE UNE DEMANDE DE PRESTATION DEPUIS L'APPLICATION

Actuellement l'accès à une téléprocédure depuis l'application mobile renvoie vers la page internet Caf.fr.

À partir de la mi-septembre, les toutes premières demandes de prime d'activité, de prime de naissance ou encore de prestations familiales, pourront être réalisées depuis l'application mobile.

Faites une demande de prestation en ligne

Sélectionnez la prestation qui vous intéresse

Naissance, adoption, recueil d'un enfant

Prime à la naissance ^

Lorsque vous attendez un enfant, vous pouvez bénéficier de la prime à la naissance de la Prestation d'Accueil du Jeune Enfant (Paje).

Vous avez déjà commencé cette démarche, vous pouvez la continuer en cliquant sur « Reprendre la demande ».

Simuler **Reprendre la demande**

En savoir plus

 Accueil  Menu



VISIO MENSUELLE DES PARTENAIRES D'ACCUEIL CAF

**5 SEPTEMBRE
2025**

Allocation de rentrée
scolaire

ALLOCATION RENTRÉE SCOLAIRE (16-18 ANS) : PENSEZ À FAIRE VOTRE DÉCLARATION !



L'allocation de rentrée scolaire est étudiée automatiquement pour les enfants âgés de 6 ans à 15 ans et 11 mois.

Dès **les 16 ans** de l'enfant, l'allocataire **doit déclarer** (confirmer) quelle sera la situation scolaire à la rentrée.

Cette année, la démarche concerne les enfants **nés entre le 16 septembre 2007 et le 31 décembre 2009 inclus**.

La téléprocédure est accessible depuis le **06/07/2025** jusqu'au **31/12/2025**. Au-delà de cette date, toute démarche sera à effectuer par courrier/courriel auprès du gestionnaire caf.

Par ailleurs, l'allocataire doit bien vérifier et déclarer tout changement de situation familiale et/ou professionnelle afin que son juste droit soit étudié.



VISIO MENSUELLE DES PARTENAIRES D'ACCUEIL CAF

**5 SEPTEMBRE
2025**

Rentrée étudiante

C'EST LA RENTRÉE : LES AIDES AU LOGEMENT ÉTUDIANT

Pour accompagner au mieux tous les étudiants sur leurs premières demandes d'aide au logement, la Caf met en ligne différents outils :

CAF – ÉTUDIANTS : TOUT SAVOIR SUR L'AIDE AU LOGEMENT !

JE SUIS ÉTUDIANT, QUAND DOIS-JE FAIRE MA DEMANDE D'APL ?

UN NUMÉRO DE TÉLÉPHONE DÉDIÉ AUX ÉTUDIANTS : 09 69 32 52 52 (PRIX D'UN APPEL LOCAL)



La Caf met également à disposition, sur son site internet, des brochures traduites en anglais afin d'aider et d'orienter les étudiants de nationalité étrangère.

Très pratique lorsque l'on ne maîtrise pas la langue de Shakespeare !

CAF – VOUS VENEZ EN FRANCE POUR ÉTUDIER ET SOUHAITEZ VOUS LOGER

LES PROCHAINES RÉUNIONS



3 octobre

7 novembre

5 décembre

9 janvier

