

# LES CHIFFRES CLÉS 2021

» Caf de la Vendée ◀

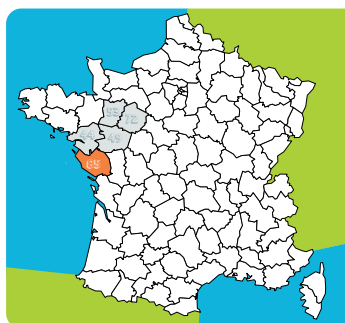
*A chaque instant,  
à vos côtés ♡*





# La typologie

## DE LA CAF DE LA VENDÉE

**685 442**

HABITANTS

**258**

COMMUNES

**118 781**

ALLOCATAIRES

**44,8 %**DE LA POPULATION  
VENDÉENNE**307 311 PERSONNES  
COUVERTES PAR UNE  
PRESTATION FAMILIALE**

DONT

**130 788 ENFANTS****25**

ADMINISTRATEURS

**226**

SALARIÉS



**645 909 727 €**

**VERSÉS AUX FAMILLES ET AUX PARTENAIRES**

**608 776 321 €**  
DE PRESTATIONS LÉGALES

**37 133 406 €**  
EN ACTION SOCIALE

**5 438 €**

**MONTANT ANNUEL MOYEN  
VERSÉ AUX ALLOCATAIRES**



## ► Les rendez-vous



**73 %**

Part de rendez-vous téléphoniques

**27 %**

Part de rendez-vous physiques

**21 280**

Rendez-vous (hors travail social)

**7 924**

Rendez-vous pour le travail social

## ► Les modes de contact



**1 067 365**

Courriers reçus

**61 411**

E-mails reçus



**185 569**

Appels téléphoniques

## ► Le site internet caf.fr



**89,3 %**

Taux d'informations entrantes par voie dématérialisée  
(allocataires et partenaires)

# La petite enfance, l'enfance, LA JEUNESSE



**25,1 % DES DÉPENSES ANNUELLES,  
SOIT 162,2 M€**



## ► Les prestations légales versées aux familles : 130,3 M€

Prime de naissance et d'adoption :

• 6 489 003 €

Allocation de base et d'adoption :

• 27 195 085 €

Prepave et complément libre  
choix d'activité :

• 7 570 152 €

Complément mode de garde :

• 89 088 985 €

## ► Les prestations d'action sociale versées aux familles et aux partenaires : 31,8 M€

# La PARENTALITÉ



**27 % DES DÉPENSES ANNUELLES, SOIT  
172,2 M€**



## ► Les prestations légales versées aux familles : 171,1 M€

Allocations familiales :

- **122 218 153 €**

Allocation de rentrée scolaire :

- **17 329 795 €**

Complément familial :

- **20 662 677 €**

Allocation de soutien familial  
récupérable :

- **681 335 €**

Allocation de soutien familial non  
récupérable :

- **10 048 913 €**

## ► Les prestations d'action sociale versées aux familles et aux partenaires : 1,1 M€

# Le cadre de vie ET L'HABITAT



**13,2 % DES DÉPENSES ANNUELLES,  
SOIT 85,3 M€**

## ► Les prestations légales versées aux familles : 84,8 M€

Allocation de logement familial :

• **20 306 631 €**

Aide personnalisée au logement :

• **37 157 944 €**

Allocation de logement social :

• **26 842 880 €**

Allocation de logement  
temporaire :

• **452 877 €**

Prêts amélioration de l'habitat :

• **25 749 €**

## ► Les prestations d'action sociale versées aux familles et aux partenaires : 0,5 M€





## L'inclusion SOCIALE



**34,5 % DES DÉPENSES ANNUELLES,  
SOIT 225,7 M€**

### ► Les prestations légales versées aux familles : 222,5 M€

Allocations adulte handicapé :

• **86 212 804 €**

Revenu de solidarité active socle :

• **40 489 683 €**

Allocation éducation enfant  
handicapé :

• **8 025 914 €**

Allocation journalière de présence  
parentale :

• **832 827 €**

Primes exceptionnelles Etat :

• **1 434 105 €**

Prime d'activité :

• **85 008 860 €**

### ► Les prestations d'action sociale versées aux familles et aux partenaires : 3,6 M€



# Garantir LA QUALITÉ ET L'ACCÈS AUX DROITS



## ► La politique de contrôle



**428 567**

Contrôles automatisés



**27 510**

Contrôles sur pièces  
(dont 7 320 RAC\* trimestriels  
\*Ressources activité contrôle)



**776**

Contrôles sur place

Somme régularisée grâce à ces contrôles :

- **7 811 812 €**

Montant de remboursement des créances :

- **20 190 898 €**

Montant de remises de dettes :

- **915 266 €**





109 boulevard Louis Blanc  
85927 La Roche-sur-Yon  
[www.caf.fr](http://www.caf.fr)

