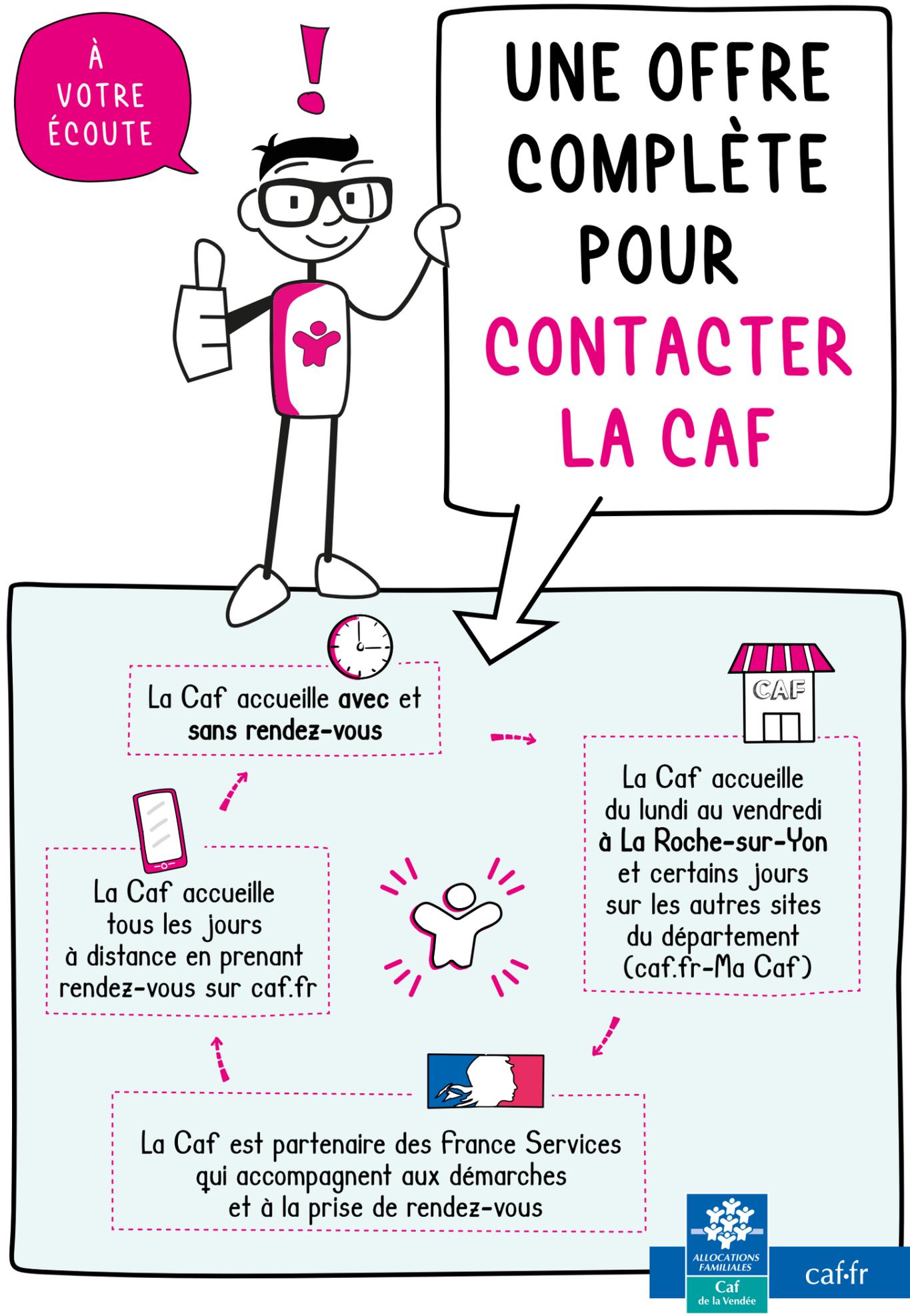
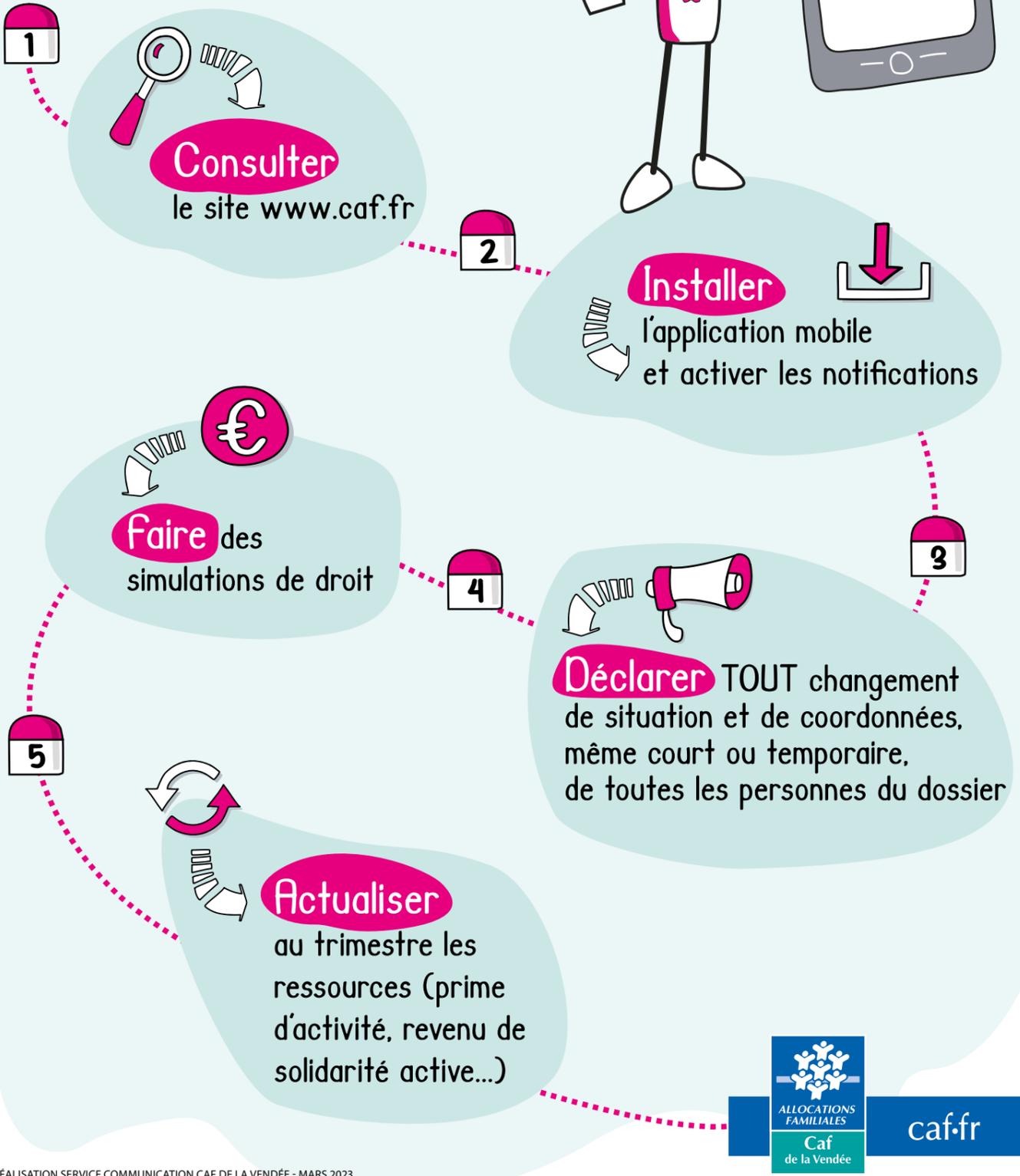


# LES BONS RÉFLEXES



# NOUS CONTACTER

## Suivi

de dossier (question, délais, traitement, droits, rembourser un indu)



- Chercher l'info sur caf.fr (rubrique Aides et démarches)
- Prendre un rendez-vous avec un conseiller Caf sur caf.fr ou par téléphone avec le 3230

## Besoin

d'accompagnement sur caf.fr ou difficulté à faire une démarche en ligne



- Se rapprocher de la France Services la plus proche
- Se déplacer au siège ou sur un autre site du département (le matin) - Accompagnement sans rendez-vous
- Rendez-vous téléphonique dédié (des créneaux peuvent être proposés sur caf.fr)

## UN ALLOCATAIRE SOUHAITE CONTACTER LA CAF

## Une situation

d'une famille avec enfants relevant d'un accompagnement du travail social Caf (séparation, monoparentalité, impayés de loyers, deuil)



- Orienter vers le travailleur social Caf - Voir carte sur caf.fr

## Si impossibilité

de prendre rendez-vous en ligne



- De nouveaux créneaux sont ouverts tous les jours : réitérer la démarche en ligne
- Se déplacer au siège ou sur un autre site du département, si difficulté technique qui persiste

## UNE OFFRE COMPLÈTE POUR CONTACTER LA CAF

