

# J'échange avec la Caf Au sujet d'un dossier allocataire

1

## Je souhaite uniquement envoyer des documents sous format numérique

J'envoie mes documents à l'adresse suivante :

[partenaires.documents.caf85@caf85.caf.fr](mailto:partenaires.documents.caf85@caf85.caf.fr)



J'indique le numéro allocataire et le nom de l'allocataire dans l'objet du message  
Je n'envoie pas mes documents en double / sur plusieurs canaux  
J'envoie un mail par allocataire et un fichier par nature de pièce  
Les formats de fichiers acceptés : PDF, JPEG, JPG (rejet en cas de présence d'autres formats ex. Word)

2

## Je souhaite échanger avec un Gestionnaire-Conseil de la Caf au sujet d'un dossier allocataire (y compris dossiers urgents et complexes)

Je me connecte sur « Mon Compte Partenaire » et j'utilise le bouton de Dialogue de cet espace.



La Caf vous répondra dans un délais moyen de 48 à 72h  
Je laisse mes coordonnées téléphoniques et des créneaux de rappel si je souhaite directement échanger avec le Gestionnaire-Conseil de la Caf

AUCUNE DE CES DEUX SOLUTIONS NE RÉPOND À MON BESOIN ?

3

## Je demande à être habilité pour « Mon Compte Partenaire » et au service CDAP (Consultation des Dossiers Allocataires par les Partenaires)

en me rapprochant de mes responsables (les organismes déjà conventionnés ont désigné un responsable des habilitations qui se charge des nouvelles activations). À défaut, en consultant la documentation sur [caf.fr](http://caf.fr) et en envoyant un mail à l'adresse suivante : [moncomptepartenaire85@caf.fr](mailto:moncomptepartenaire85@caf.fr)



Mon compte Partenaire

<https://www.caf.fr/partenaires/caf-de-la-vendee/partenaires-locaux/mon-compte-partenaire>

4

## Je souhaite échanger avec la Caf sur une question d'ordre général, échanger sur un dossier allocataire mais je ne peux pas avoir accès à « Mon Compte Partenaire »

J'envoie un courriel à l'adresse suivante :

[partenaires.questions.caf85@caf85.caf.fr](mailto:partenaires.questions.caf85@caf85.caf.fr)



J'indique le numéro allocataire et le nom de l'allocataire dans l'objet du message  
Je n'envoie pas de message en double / sur plusieurs canaux



Cette boîte mail n'a pas la priorité sur CDAP