

LES BONS RÉFLEXES

1



Consulter

le site www.caf.fr

2



Installer

l'application mobile
et activer les notifications

4



Faire des
simulations de droit

5



Actualiser

au trimestre les
ressources (prime
d'activité, revenu de
solidarité active...)



Déclarer TOUT changement
de situation et de coordonnées,
même court ou temporaire,
de toutes les personnes du dossier

3



caf.fr

À
VOTRE
ÉCOUTE



UNE OFFRE
COMPLÈTE
POUR
CONTACTER
LA CAF

La Caf accueille avec et
sans rendez-vous

La Caf accueille
tous les jours
à distance en prenant
rendez-vous sur caf.fr

La Caf accueille
du lundi au vendredi
à La Roche-sur-Yon
et certains jours
sur les autres sites
du département
(caf.fr-Ma Caf)

La Caf est partenaire des France Services
qui accompagnent aux démarches
et à la prise de rendez-vous



caf.fr

NOUS CONTACTER

Suivi

de dossier (question, délais, traitement, droits, rembourser un indu)



- Chercher l'info sur caf.fr (rubrique Aides et démarches)
- Prendre un rendez-vous avec un conseiller Caf sur caf.fr ou par téléphone avec le 3230

Besoin

d'accompagnement sur caf.fr ou difficulté à faire une démarche en ligne



- Se rapprocher de la France Services la plus proche
- Se déplacer au siège ou sur un autre site du département (le matin) - Accompagnement sans rendez-vous
- Rendez-vous téléphonique dédié (des créneaux peuvent être proposés sur caf.fr)

UN ALLOCATAIRE SOUHAITE CONTACTER LA CAF

Une situation

d'une famille avec enfants relevant d'un accompagnement du travail social Caf (séparation, monoparentalité, impayés de loyers, deuil)



- Orienter vers le travailleur social Caf - Voir carte sur caf.fr

Si impossibilité

de prendre rendez-vous en ligne



- De nouveaux créneaux sont ouverts tous les jours : réitérer la démarche en ligne
- Se déplacer au siège ou sur un autre site du département, si difficulté technique qui persiste

UNE OFFRE COMPLÈTE POUR CONTACTER LA CAF

