

# Bilan

de l'offre séparation  
auprès des allocataires

648 répondant.es \*  
sur un échantillon de 2 500  
familles avec enfant.s ayant  
déclaré une séparation en 2021

soit 26%

## PROFIL

♀ 92 %  
de femmes

44 %  
ont entre 35 et 44 ans

28 %   
ont au moins 3 enfants

13 %   
sont à la recherche d'un emploi

75 %  
occupent un emploi

## 1. CONNAISSANCE DES SERVICES POUVANT VENIR EN AIDE LORS DE VOTRE SÉPARATION

la Caf  
92 %

les juges aux  
affaires familiales



les avocats  
53 %

la médiation  
familiale 40 %

le conseil  
conjugal 32 %

sont repérés comme des ressources utiles pour aider les familles en  
cas de séparation

## 2. LES INTERLOCUTEURS SOLLICITES POUR EFFECTUER LES DEMARCHES LORS D'UNE SÉPARATION

les conseillers Caf  
55 %

les travailleurs  
sociaux 36 %

l'entourage  
34 %

des recherches  
internet 19 %

14 %  
le Conseil  
Départemental

ont été les interlocuteurs privilégiés, sollicités pour aider  
les familles dans leurs démarches lors d'une séparation

### 3. LES INFORMATIONS TRANSMISES LORS D'UN RENDEZ-VOUS AVEC LA CAF

Les informations administratives sont les plus utiles en cas de séparation.

Ces informations sont jugées claires, précises et complètes et les documents transmis, utiles.

### 4. SITE CAF.FR

Le site de la Caf (pages nationales et locales) est bien identifié, au côté du site du service public. Des sites internet tels que celui des avocats, Cidff ont été cités.

### 5. L'INTERMÉDIATION FINANCIÈRE C'EST QUOI ?

12.5 %

ont dit connaître l'intermédiation financière

et 3.2 %

ont bénéficié de ce service

### 6. GROUPE DE REFLEXION

12.5 %

personnes

ont émis le souhait de participer à un groupe de réflexion sur la thématique de l'offre séparation pour aider la Caf à adapter son offre



### 7. VERBATIMS

« Un problème majeur lors d'une séparation est le logement : pénurie surtout dans le nord de la Vendée et les loyers demandés ne sont pas accessibles à une personne seule et très souvent les propriétaires ne veulent pas louer à une personne. Ils préfèrent des couples avec 2 salaires. »

« L'interlocutrice Caf qui m'a aidé dans mes démarches a vraiment été très compétente. Le maire de ma commune m'a bien guidé aussi. Je pense qu'il ne faut pas hésiter à poser beaucoup de questions à son entourage et aux différents organismes pour avoir un maximum d'informations pour avancer au plus vite dans toutes les démarches. »