



Auto-diagnostic « Services Publics + » 2025

Résultats Caf84

Votre taux d'atteinte au regard des 8 engagements du programme *Services Publics +*

79,8 %

Vision par engagement	Taux d'atteinte à la cible (en %) *
Dans le respect mutuel, vous êtes accueillis avec bienveillance et avez le droit à l'erreur (dans les conditions prévues par la loi)	97,9 %
Vous pouvez facilement entrer en contact avec vos services publics	81,6 %
Vous bénéficiez d'un accompagnement adapté à votre situation personnelle	83,3 %
Votre demande est traitée dans les délais annoncés	79,2 %
Vous disposez d'une information claire, simple et accessible	82,1 %
Vous avez accès à nos résultats de qualité de service	85 %
Votre avis est pris en compte pour améliorer le service rendu	51,8 %
Avec vous, nous agissons pour limiter notre impact sur l'environnement	77,8 %

Résultats CNAF

Taux d'atteinte au regard des engagements du programme *Services Publics +*

2025
75,9 %

REGION : --

Département : --

Nombre d'auto-diagnostic pris en compte : 65

N°	Engagements	2025 Moyenne en %
1	Dans le respect mutuel, vous êtes accueillis avec bienveillance et avez le droit à l'erreur (dans les conditions prévues par la loi)	86,7
2	Vous pouvez facilement entrer en contact avec vos services publics	80,2
3	Vous bénéficiez d'un accompagnement adapté à votre situation personnelle	87,2
4	Votre demande est traitée dans les délais annoncés	83,1
5	Vous disposez d'une information claire, simple et accessible	76,5
6	Vous avez accès à nos résultats de qualité de service	74,8
7	Votre avis est pris en compte pour améliorer le service rendu	48,0
8	Avec vous, nous agissons pour limiter notre impact sur l'environnement	70,3