

# La Caf À Vos Côtés : A chaque situation, sa solution !

Graduation du niveau d'information

4 étoiles	Accompagnement 360°
3 étoiles	RDV experts
2 étoiles	Information personnalisée
1 étoile	Information générale

## caf.fr

Informations sur les droits et les démarches



## Mon compte

En ligne ou sur l'appli mobile  
Consultation du dossier, simulations et démarches en ligne, questions via le chatbot, demandes, réclamations et envoi de documents par mail



## Téléphone

Au 3230, du lundi au vendredi de 9h à 16h30  
Un conseiller Caf répond aux questions concernant les dossiers allocataires.  
En cas d'appel d'un partenaire, la présence de l'allocataire est obligatoire.



## Accueils Caf

Sans rendez-vous  
Sur tous les sites Caf, un conseiller accompagne les usagers dans leurs démarches



## Rendez-vous visio

Certains espaces France Services permettent la tenue de rendez-vous en visio-conférence avec des conseillers de la Caf, pour les allocataires éloignés ou rencontrant des difficultés d'accès aux sites Caf.



DÉVELOPPEMENT

## RDV populationnels

En cas de difficultés particulières, la Caf met en place des rendez-vous experts. Ces entretiens, proposés en présentiel, par téléphone ou en visioconférence, visent à fournir des réponses adaptées et approfondies.



DÉVELOPPEMENT

**CHEZ VOUS**  
24h/24 et 7j/7

La Caf  
**À VOS  
CÔTÉS**

**EN ACCUEIL  
OU PAR  
TÉLÉPHONE**

**AVEC SES  
PARTENAIRE**

**PRÈS DE  
CHEZ VOUS**



## Offres spécifiques

La Caf met en place des circuits de contacts privilégiés pour ses partenaires afin de faciliter le traitement des dossiers (CCAS, BPI, CHITS, UPV, SPIP, UTS, VIF....)



## Soutien social

Des travailleurs sociaux du CIDFF accompagnent les familles dans leurs démarches, notamment en cas de séparation ou de deuil

## Bientôt parents

Des conseillers Caf accompagnent les futurs et nouveaux parents lors d'ateliers Caf/CPAM en visio-conférence ou en présentiel

## Campus / Universités

Des conseillers Caf vont à la rencontre des étudiants sur les campus varois pour les informer sur leurs droits

## Restos du Coeur et autres partenaires caritatifs

Des conseillers Caf assurent des permanences lors des événements partenaires (exemple : campagnes des Restos du Coeur)

NOUVEAU

## RDV droits & devoirs

Les nouveaux allocataires du RSA bénéficient du **dispositif de Var Insertion Travail** porté par le Département, avec le rendez-vous des droits et des devoirs assuré par les conseillers de la Caf (point à 360° de la situation allocataire, du dossier, des droits et des services ; information sur le RSA et orientation vers un opérateur d'insertion professionnelle (France Travail, Cédis...)).

## Brigades d'accès aux droits

La Caf du Var déploie une Brigade d'accès aux droits, composée de conseillers Caf, pour lutter contre le non-recours et aller à la rencontre des usagers dans les quartiers prioritaires et les zones rurales du département.

Les conseillers interviennent grâce à des dispositifs mobiles et assurent un suivi après chaque rencontre, y compris par appels sortants.

NOUVEAU