

La Caf À Vos Côtés : A chaque situation, sa solution !

Graduation du niveau d'information

- ★★★★★ Accompagnement 360°
- ★★★★ RDV experts
- ★★★ Information personnalisée
- ★★ Information générale

caf.fr

Informations sur les droits et les démarches

Mon compte

En ligne ou sur l'appli mobile
Consultation du dossier, simulations et démarches en ligne, questions via le chatbot, demandes, réclamations et envoi de documents par mail

Téléphone

Au 3230, du lundi au vendredi de 9h à 16h30
Un conseiller Caf répond aux questions concernant les dossiers allocataires. En cas d'appel d'un partenaire, la présence de l'allocataire est obligatoire.

Accueils Caf

Sans rendez-vous
Sur tous les sites Caf, un conseiller accompagne les usagers dans leurs démarches

Rendez-vous visio

Certains espaces France Services permettent la tenue de rendez-vous en visio-conférence avec des conseillers de la Caf, pour les allocataires éloignés ou rencontrant des difficultés d'accès aux sites Caf.

→ Développement de l'offre de service :
10 espaces France services concernés

RDV populationnels

En cas de difficultés particulières, la Caf met en place des rendez-vous experts. Ces entretiens, proposés en présentiel, par téléphone ou en visioconférence, visent à fournir des réponses adaptées et approfondies.

→ Ils sont désormais accessibles à l'ensemble des publics concernés par l'offre populationnelle de la Caf

CHEZ VOUS
24h/24 et 7j/7



AVEC SES PARTENAIRES



**EN ACCUEIL
OU PAR
TÉLÉPHONE**



**PRÈS DE
CHEZ VOUS**



RDV droits & devoirs

Les nouveaux allocataires du RSA bénéficient du **dispositif de Var Insertion Travail** porté par le Département, avec le rendez-vous des droits et des devoirs assuré par les conseillers de la Caf (point à 360° de la situation allocataire, du dossier, des droits et des services ; information sur le RSA et orientation vers un opérateur d'insertion professionnelle (France Travail, Cédis...)).

Offres spécifiques

La Caf met en place des circuits de contacts privilégiés pour ses partenaires afin de faciliter le traitement des dossiers (CCAS, BPI, CHITS, UPV, SPIP, UTS, VIF...)

Soutien social

Des travailleurs sociaux du CIDFF accompagnent les familles dans leurs démarches, notamment en cas de séparation ou de deuil

Bientôt parents

Des conseillers Caf accompagnent les futurs et nouveaux parents lors d'ateliers Caf/CPAM en visio-conférence ou en présentiel

Campus / Universités

Des conseillers Caf vont à la rencontre des étudiants sur les campus varois pour les informer sur leurs droits

Restos du Coeur et autres partenaires caritatifs

Des conseillers Caf assurent des permanences lors des événements partenaires (exemple : campagnes des Restos du Coeur)

NOUVEAU

Brigades d'accès aux droits

La Caf du Var déploie une Brigade d'accès aux droits, composée de conseillers Caf, pour lutter contre le non-recours et aller à la rencontre des usagers dans les quartiers prioritaires et les zones rurales du département. Les conseillers interviennent grâce à des dispositifs mobiles et assurent un suivi après chaque rencontre, y compris par appels sortants.

NOUVEAU