



À chaque situation, sa solution!

CHEZ VOUS

24h/24h et 7j/7j



EN ACCUEIL ET PAR TELEPHONE

avec ou sans rendez-vous



PRÈS DE CHEZ VOUS



- Sur caf.fr
- Via Mon Compte en ligne ou sur l'appli mobile
- Avec le ChatBot en ligne
- Par mail avec possibilité de transmettre un document

- Dans nos accueils ou via les maisons France Services
- Par téléphone au 3230 de 9h à 16h30 du lundi au vendredi
- En prenant rendez-vous avec un conseiller expert en cas de difficultés sur un dossier, en accueil, par téléphone ou en visio NOUVEAU

Une brigade de conseillers Caf, dédiée à l'accompagnement de nos publics vulnérables, se déplace à la rencontre des personnes souvent éloignées de nos accueils Caf.

Pour des situations spécifiques ou à des moments clés de la vie, la Caf reste présente auprès de ses publics, en lien avec ses partenaires, (étudiants, séparation, etc).