

Nous remercions l'ensemble de nos partenaires pour le temps consacré à l'enquête, lancée en octobre dernier. Votre participation nous a apporté de précieuses informations quant à vos attentes et à la façon dont nous pouvons améliorer notre service.

La CAF du Var a été attentive à l'ensemble des commentaires formulés et un travail d'intégration et d'amélioration de nos services est d'ores et déjà entrepris en interne.

## Le profil des répondants



## Ce que vous nous avez dit et vos attentes prioritaires ?



# Et après ?

## 7 axes d'amélioration engagés en 2024



- A Tous les partenaires
- B Les partenaires d'accès aux droits
- C Les gestionnaires de structures financées par la Caf
- D Les partenaires institutionnels



La poursuite des webinaires de formation des partenaires et d'accompagnement à l'utilisation des outils (CDAP, MCP...)



La mise à disposition de référentiels de service pour les partenaires d'accès aux droits indiquant les canaux de contact à saisir en fonction des situations d'usagers rencontrés



L'expérimentation d'une ligne d'urgence pour les UTS (Draguignan, Toulon et autres territoires à définir)



La simplification et la dématérialisation de nos appels à projets via la plateforme Démarches simplifiées



La poursuite de l'offre des RDV des droits partenaires



La constitution de panels partenaires dans le cadre de la co-construction de nos offres



La création d'un site web partenaires dédié pour faciliter l'accès à l'information Caf et rendre plus lisibles nos offres de service

**e-CoVar**

Retrouvez-nous sur **e-CoVar**, le réseau social des professionnels de l'action sociale et de l'accès aux droits !



[e-co-var.fr](https://e-co-var.fr)