

# Enquête de satisfaction sur les services de la Caf en 2025

Vous êtes **1 304 allocataires** de la Caf du Var à nous avoir répondu, par Internet, en juin et juillet 2025. Merci à tous pour votre participation. Vous trouverez ci-dessous les principaux résultats de cette enquête.



## VOUS ÊTES 91 % À ÊTRE SATISFAITS DES SERVICES DE VOTRE CAF



Site Internet  
**91 %**



Application mobile  
**96 %**



Accueil physique  
**90 %**



Téléphone  
**87 %**



## VOS CONTACTS AVEC LA CAF



Téléphone

**87 %**  
**90 %**  
**64 %**

### Satisfaction concernant

La clarté de la réponse . . . . .  
L'amabilité des agents . . . . .  
Le temps d'attente . . . . .

**93 %**  
**94 %**  
**88 %**



Accueil



## VOS ÉCHANGES PAR COURRIERS ET LES MAILS

**82 %** d'entre vous sont satisfaits des délais de traitement des courriers

**84 %** d'entre vous sont satisfaits des délais de traitement des mails

**94 %** estiment nos courriers clairs

**85 %** trouvent que les réponses aux mails sont claires



## VOS DEMANDES DE PRESTATIONS

**88 %** sont satisfaits des informations sur les aides sur le caf.fr

**91 %** jugent leur demande de prestation facile à réaliser sur le caf.fr

**85 %** sont satisfaits de l'information transmise par la Caf sur le suivi de la prise en charge de la demande

**85 %** considèrent que les délais entre la demande et le paiement de la prestation sont satisfaisants



## ESPACE MON COMPTE

L'espace personnel  
Mon Compte sur caf.fr  
est apprécié par

**96 %**  
d'entre vous



## AU TÉLÉPHONE

**82 %**

d'entre vous apprécient les informations fournies par le serveur vocal