

Enquête de satisfaction sur les services de la Caf en 2022

Vous êtes **631 allocataires** de la **Caf du Var** à nous avoir répondu, par Internet ou par téléphone, entre septembre et novembre 2019. **Merci à tous pour votre participation.**

Vous trouverez ci-dessous les principaux résultats de cette enquête.



VOUS ÊTES **84 %** À ÊTRE SATISFAITS DES SERVICES DE VOTRE CAF



Site
Internet
92 %



Application
mobile
96 %



Accueil
physique
92 %



Téléphone
73 %



VOS CONTACTS AVEC LA CAF

Satisfaction concernant


Téléphone

68 %
94 %
41 %

La clarté de la réponse
L'amabilité des agents
Le temps d'attente

98 %
90 %
73 %



Accueil



VOS ÉCHANGES PAR COURRIERS ET LES MAILS



70 % d'entre vous sont satisfaits des délais de traitement des courriers

65 % d'entre vous sont satisfaits des délais de traitement des mails



95 % estiment nos courriers clairs

72 % trouvent que les réponses aux mails sont claires



VOS DEMANDES DE PRESTATIONS

78 % sont satisfaits des informations sur les aides sur le caf.fr

87 % jugent leur demande de prestation facile à réaliser sur le caf.fr

68 % sont satisfaits de l'information transmise par la Caf sur le suivi de la prise en charge de la demande

94 % considèrent que les délais entre la demande et le paiement de la prestation sont satisfaisants



ESPACE MON COMPTE

L'espace personnel MON COMPTE sur caf.fr est apprécié par

97 %
d'entre vous



AU TÉLÉPHONE

68 %

d'entre vous apprécient les informations fournies par le serveur vocal