

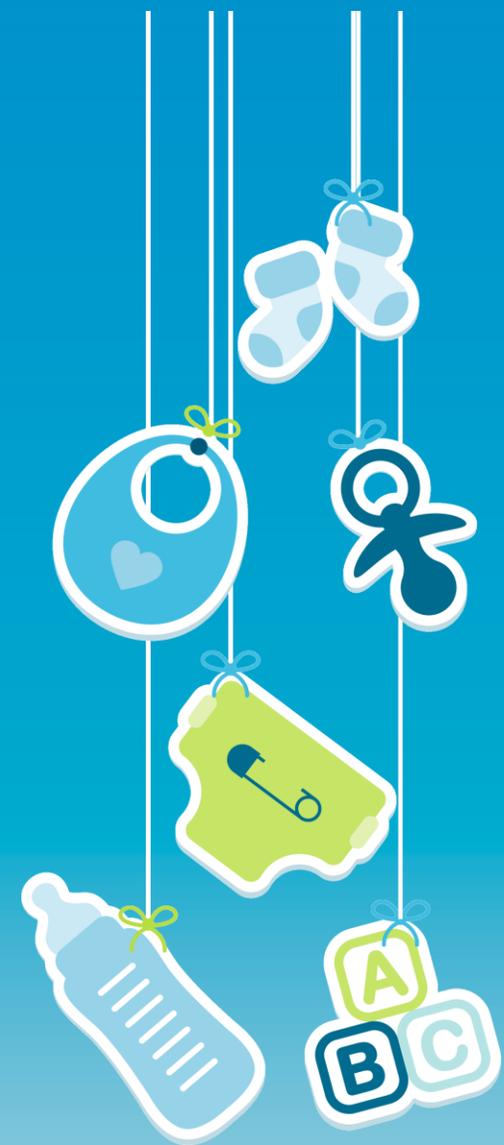


Caisse d'allocations familiales du var

#LaCafÀVosCôtés



L'offre IDA : Informer, détecter et accompagner

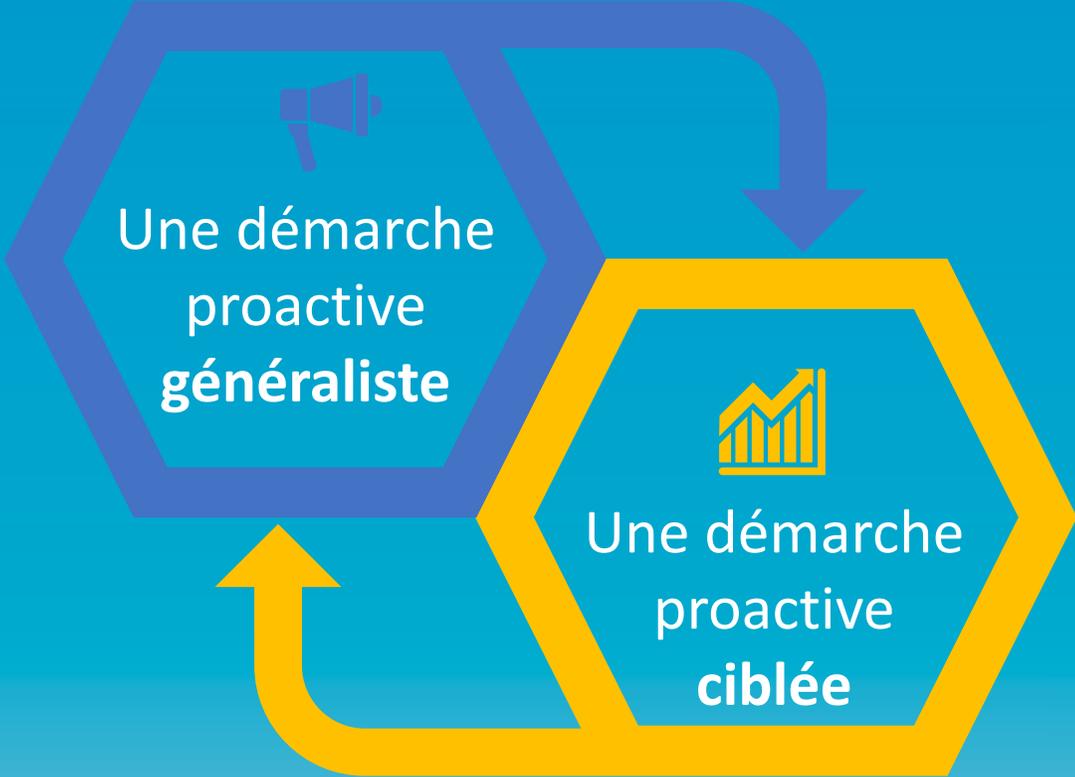


L'offre de service d'accompagnement

La CAF propose à tous les gestionnaires, une offre de service dans une démarche proactive.

01

Auprès des directeurs d'établissements afin de les informer régulièrement sur les évolutions législatives en matière de Petite Enfance et ainsi entretenir une relation de proximité et de confiance.



Une démarche
proactive
généraliste

Une démarche
proactive
ciblée

02

Auprès des multi-accueils qui se signalent en difficulté, c'est-à-dire présentant des indicateurs de fragilité tels qu'un faible taux d'occupation, un fort prix de revient, un déficit financier, un turn-over de personnel, des problèmes liés aux locaux, etc.

Objectif : proposer aux gestionnaires concernés un accompagnement personnalisé par l'intervention de la conseillère technique petite enfance, des contrôleurs ainsi que des conseillères de territoire.

L'offre de service d'accompagnement

En complément de l'accompagnement apporté sur les territoires par nos Conseillères pour le développement de nouveaux projets de créations de places de crèches, cette offre de service complémentaire vise bien à maintenir l'offre existante dans un contexte financier et sanitaire plutôt contraints.

Elle consiste en des actions d'information, de détection et de conseil auprès des directeurs d'établissement petite enfance.

Dans ce cadre, un plan d'accompagnement peut être proposé.



Une offre de service proactive est déployée par la Caf depuis 2019, à travers l'envoi d'un courrier de mise à disposition auprès des structures Petite Enfance présentant des indicateurs de fragilité.

Un accompagnement des EAJE

Cette offre de service a pour but de proposer un accompagnement métier/financier des EAJE quelles que soient les difficultés :

Difficultés dans la saisie administrative des données dans le portail CAF partenaire, appropriation du logiciel de gestion, suivi des indicateurs comme le taux d'occupation, inventaire des travaux à réaliser dans les locaux et du renouvellement du matériel pédagogique, suivi des recommandations faites par la PMI

Organisationnelles

Administratives

Economiques

Gestion des ressources humaines, dysfonctionnement dans l'organisation du travail, formation des agents, accompagnement à la complétude du dossier de demande de subvention d'investissement, amélioration de la qualité de l'accueil

Déficit financier, prix de revient en dessous ou au dessus du prix plafond CNAF, taux d'occupation trop faible, taux de facturation élevé ou trop faible, poids des charges du personnel trop important



Un accompagnement multi-dimensionnel

- **Accompagnement par le conseiller petite enfance et conseiller de territoire CAF sur :**
 - Les leviers d' optimisation de la PSU,
 - Une aide au montage des dossiers de demande de financement Caf,
 - La médiation / négociation auprès des collectivités.

- **Intervention généraliste et attentionnée**
 - Programmation annuel de Webinaire avec des intervenants clefs
 - Analyse et plan d'action proposés par la CAF : Appui de la cellule Maitrise des risques de la CAF (analyse budgétaire), possibilité de contractualiser un plan d'aide au fonctionnement

- **Collaboration avec les partenaires extérieurs :**
 - ACCEPP 83 et DLA

La PMI est organisée en service central et en Unités de Promotion de la Santé réparties en 7 territoires et a pour missions de contrôler les établissements mais aussi de les accompagner