



Caisse d'allocations familiales du var



Caisse d'allocations
familiales du var

Bienvenue au webinaire

**Offre bailleurs personnes morales -
« Télédéclaration des loyers »**

05/11/2020



Ce webinaire vous est présenté
par :

Sandy SCANNAPIECO, référente
Mon compte Partenaire

Murielle BERGON, responsable
du service expertise logement
et habitat

Ce webinaire est enregistré

Pendant le webinar

Nous vous invitons à :



Couper les micros et
les caméras



Fermer toutes vos
autres applications



Poser vos questions
par Tchat



Vous regrouper si
nécessaire

IMPORTANT !



Caisse d'allocations
familiales du var





Sommaire du webinar

01 Caf du Var – chiffres clés

02 Mon Compte Partenaire

03 Campagne loyer 2020

04 Connexion à l'offre bailleur

05 Rôle d'administrateur

06 Télédéclaration des loyers

07 Offre bailleur – autres fonctionnalités

08 Outils et contacts utiles

Caf du Var – les chiffres clé

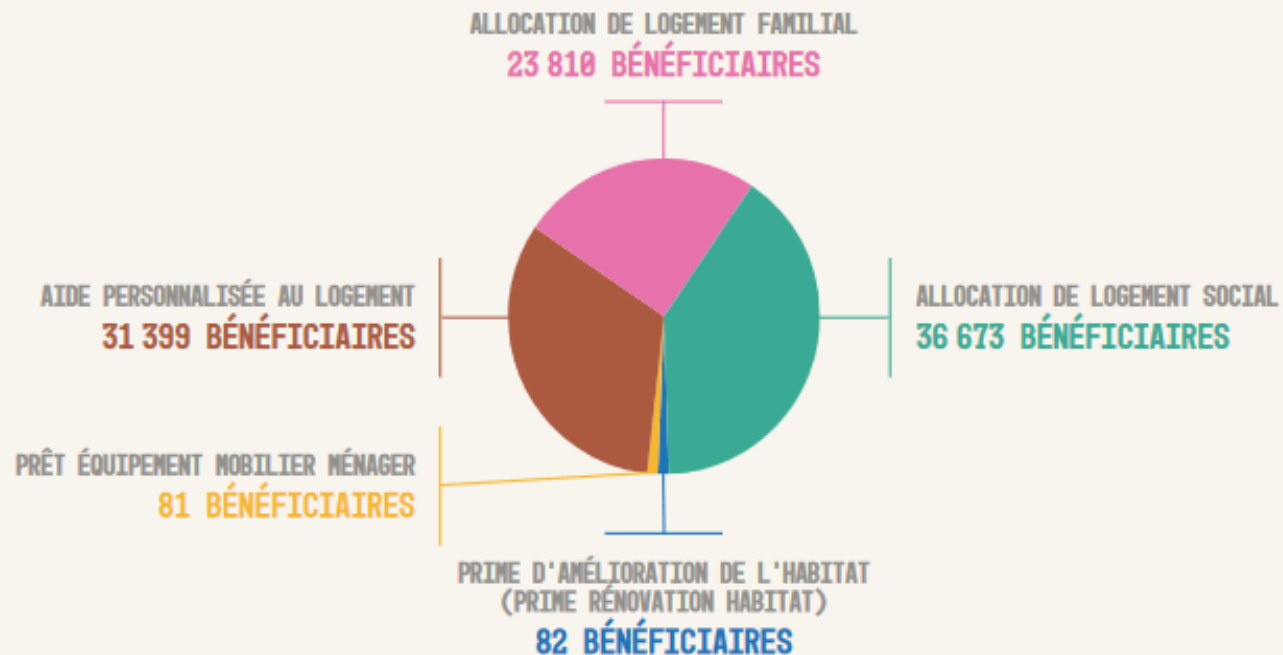
La déclaration de ressources

CADRE DE VIE



91 882 VAROIS

TOUCHENT AU MOINS UNE PRESTATION POUR SOUTENIR LE CADRE DE VIE
POUR UN MONTANT TOTAL DE
PRESTATIONS VERSÉES DE PLUS DE **243** MILLIONS D'€



Mon Compte Partenaire

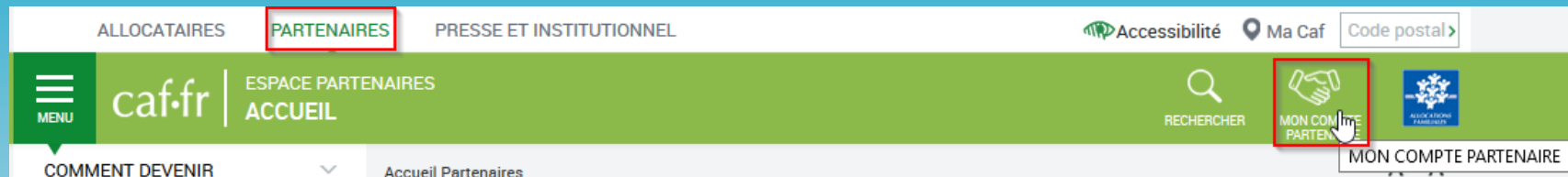


Mon Compte Partenaire

L'objectif de ce nouvel espace intégré dans le portail partenaires du caf.fr est de proposer un bouquet de services homogène accessible par un unique vecteur.

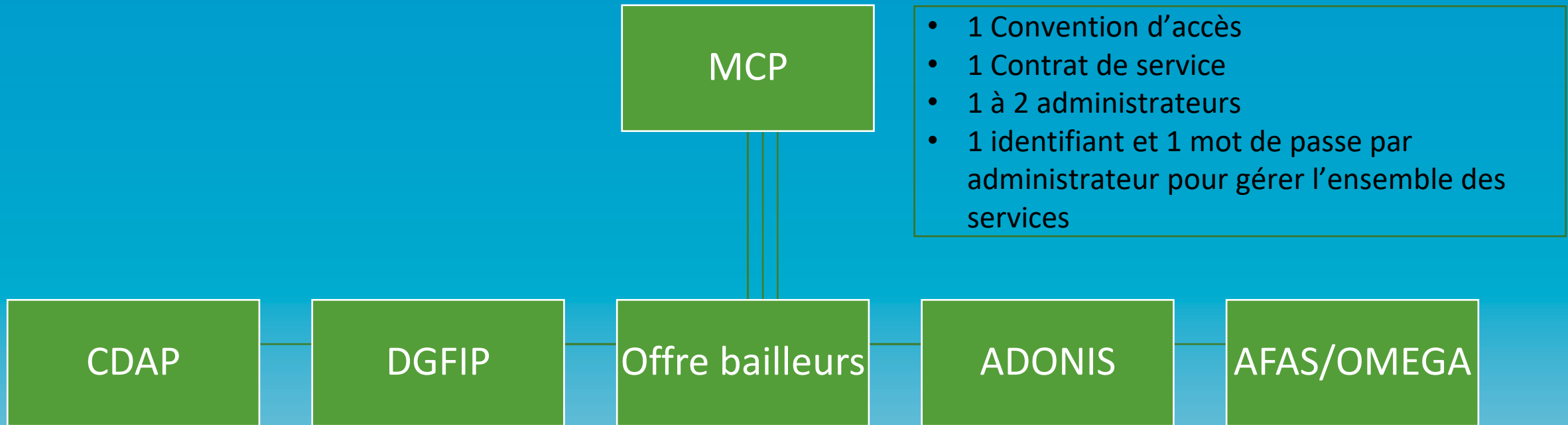
Ce Compte dédié aux partenaires permettra à terme de moins disperser les outils et les services pour plus de performance pour les Caf et plus de visibilité pour les partenaires et in fine dans un meilleur service aux allocataires.

Il est accessible depuis l'onglet « Partenaires » du caf.fr, « Mon Compte Partenaires »





Mon Compte Partenaire



- 1 Convention d'accès
- 1 Contrat de service
- 1 à 2 administrateurs
- 1 identifiant et 1 mot de passe par administrateur pour gérer l'ensemble des services

- 1 Bulletin d'adhésion par service
- Eventuel avenant à la convention en cas d'ajout de nouveau service
- Autant de groupes d'habilitation que de profils
- XX utilisateurs habilités par l'administrateur partenaire et affectés à un groupe
- 1 identifiant et 1 mdp de passe par utilisateur



Mon Compte Partenaire

L'Offre **baileurs** est destinée à tous bailleurs, particuliers ou entreprises, dont le locataire bénéficie d'une aide personnelle au logement et qui n'ont pas déjà un circuit d'échanges dématérialisé en réseau avec la Caf.

Ce service permet au bailleur de **consulter** les dossiers de ses locataires (pour l'aide au logement) :

- la liste de vos locataires bénéficiaires d'une aide au logement
- le détail des paiements mensuels de l'aide au logement (si la Caf vous verse l'aide directement)
- des fiches pratiques et une foire aux questions

Et de **déclarer** facilement à la Caf et en toute sécurité :

- le montant du loyer de juillet de vos locataires (à l'identique de l'ancien dispositif QLWeb)
- le départ / déménagement de votre locataire
- une modification du nombre de colocataires de votre logement
- un impayé de loyer
- une fin de gestion de votre logement

Campagne loyer 2020



Campagne loyer 2020

Chaque année, les bailleurs sont invités à **déclarer le loyer du mois de juillet de l'année en cours** de leur(s) locataire(s) bénéficiaire(s) d'une aide personnelle au logement.

Cette information est indispensable pour permettre le calcul du nouveau montant des droits à l'aide personnelle au logement à compter du 1^{er} janvier de l'année suivante.

En l'absence de déclaration, l'aide personnelle au logement est suspendue.

Campagne Loyer 2020 :

- Ouverture de la campagne : Juillet 2020
- Télé-déclaration du loyer de 07/2020
- Calcul du nouveau droit à compter de 01/2021



Offre bailleur - vidéo d'introduction

<https://www.youtube.com/watch?v=0m1FrOqfWMk>



Cette vidéo a été créé par la Caf de la Mayenne.

Connexion à l'Offre Bailleur

Première connexion

C'est votre première connexion :

1. Renseignez vos identifiants fournis par la Caf et cliquez sur « **Connexion** »



Vous avez reçu un identifiant et un mot de passe dans **2 mail distincts** si votre adresse mail est connue de la Caf

Vous avez reçu un identifiant et un mot de passe dans **2 courriers distincts** si votre adresse mail n'est pas connue de la Caf

MON COMPTE PARTENAIRE

CONNEXION

Identifiant

Mot de passe

[Problèmes de connexion](#) [Mot de passe oublié ?](#)

Mettre à jour votre mot de passe

Connexion

Au titre de la loi du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès aux informations qui vous concernent. Pour l'exercer veuillez vous adresser par courrier postal, en justifiant de votre identité, au directeur de la Caf.

2. Renseignez les informations demandées
3. Personnalisez votre mot de passe
4. Acceptez les règles d'usage
5. Acceptez les conditions d'utilisation



Accès à l'Offre
Bailleurs



L'authentification



IDENTIFIANT : LOG083****

(il faut lire :

L eau G Zéro 8 3

et non L zéro G eau 8 3)

MOT DE PASSE : de 8 A 20 CARACTERES

* 1 Majuscule

* 1 minuscule

* 1 chiffre

(différentier le l du i // le O du zéro)

NUMERO UTILISATEUR : 831*****

14 caractères

Adressé par mail ou par courrier

Il permet uniquement de récupérer votre identifiant




L'authentification

Vous avez oublié votre mot de passe ou celui-ci est erroné ?

Cliquez sur le lien « Mot de passe oublié ». Après avoir saisi votre adresse mail, un nouveau mot de passe provisoire vous sera envoyé.

Attention – si vous ne vous êtes jamais connecté auparavant et que vos identifiant et mot de passe vous ont été envoyés par courrier, cliquez sur le lien « Problème de connexion ».

Concernant le Captcha, merci de distinguer les majuscules et les minuscules.



Mot de passe



Mot de passe oublié ?

MOT DE PASSE OUBLIÉ ?

Pour recevoir votre mot de passe provisoire

Adresse e-mail

Saisissez le texte ci-dessous

fVbPTH  

Annuler Valider



L'authentification

Vous ne connaissez pas votre identifiant ? Vous avez un message d'erreur ?

Cliquez sur le lien « Problème de connexion » et répondez aux questions qui vous sont posées : une aide en ligne vous aidera dans votre démarche

CONNEXION

Identifiant ?

[Problème de connexion](#)

Quel est mon problème ?

J'ai perdu mon identifiant

Problème sur l'écran de « connexion » ?

J'ai un message d'erreur sur l'écran « mot de passe oublié » ?

J'ai un message d'erreur sur l'écran de « renvoi d'identifiant/mot de passe » ?

J'ai un message d'erreur sur l'écran de saisie du nouveau mot de passe ?

J'ai un message d'erreur sur l'écran de « première authentification » (bailleur) ?

J'ai un message d'erreur sur l'écran de « régularisation de l'adresse mail de votre compte » ?

J'ai fait une demande de renvoi d'identifiant et/ou de mot de passe mais je n'ai rien reçu



L'authentification

Vous cherchez votre numéro utilisateur pour récupérer votre identifiant ?

Le numéro utilisateur se trouve :

- Sur le courrier/mail vous indiquant votre identifiant ou mot de passe provisoire
- Sur le courrier/mail envoyé en juillet au moment de la déclaration de loyer

Envoi d'identifiant



Accès à votre espace Mon Compte Partenaire



Bonjour,

Depuis l'été 2019, la Caf simplifie vos démarches en mettant à votre disposition une nouvelle offre de services destinée aux bailleurs sur le site caf.fr/Partenaire.

Nous avons constaté que vous n'avez pas accédé à votre espace personnel sécurisé. Sachez que des améliorations significatives ont été apportées, nous vous invitons donc à vous connecter.

Pour rappel, votre identifiant de connexion rattaché uniquement au n° utilisateur **45675320380001** est le suivant :

LOG02900US

Déclaration de loyer



La Caf vous informe qu'il est possible de télédéclarer les loyers de vos locataires



Télédéclarer les loyers, c'est facile

Bonjour,

Nous vous informons que vous pouvez, dès maintenant, télédéclarer les loyers de vos locataires. Ces informations sont indispensables pour que la Caf puisse étudier leurs droits et continuer de verser l'aide personnelle au logement.

Rendez-vous sur le site <https://caf.fr/partenaires>, et connectez-vous à Mon Compte Partenaire, vous aurez besoin de votre identifiant et de votre mot de passe.

En cas de perte de votre identifiant, cliquez sur « problème de connexion » et laissez-vous guider. Vous aurez besoin de votre numéro d'utilisateur ci-dessous :

Rappel de votre numéro d'utilisateur : **146 00077850002**

A bientôt sur caf.fr,
La caisse d'Allocations familiales



L'authentification



Je peux utiliser une même adresse mail pour plusieurs comptes bailleurs.



Je dois utiliser une seule adresse mail pour chaque compte bailleur



Si je gère des logements dans d'autres départements ??

- Un compte spécifique par département avec un identifiant et un mot de passe

Rôle d'administrateur



Qu'est-ce qu'un administrateur ?

Un compte bailleur a été créé pour votre organisme.

Il permet de consulter et gérer tous vos locataires bénéficiaires d'une aide personnelle au logement.

Plusieurs collaborateurs de votre organisme peuvent être habilités à consulter et gérer les informations des locataires.

L'administrateur est responsable vis-à-vis de la Caf de la création des utilisateurs et de leurs habilitations.



Qui est l'administrateur ?

La première personne qui se connectera sera automatiquement désignée comme « administrateur » de votre organisme.



La Caf vous a envoyé par courrier un identifiant et un mot de passe provisoire.

La personne qui se connecte avec ces identifiants sera automatiquement désignée Administrateur.

Accueil > Partenaires > Bienvenue

PREMIÈRE AUTHENTIFICATION

Vous êtes la première personne de votre organisme à vous connecter. En complétant vos coordonnées et en les validant, vous deviendrez l'administrateur de votre organisme. A ce titre, vous aurez la responsabilité des droits d'accès de vos utilisateurs à Mon Compte Partenaire.

Attention : L'adresse courriel renseignée doit être nominative.
Elle vous permettra de récupérer vos identifiants de connexion en cas d'oubli.

Nom* :

Prénom* :

Téléphone :

Votre adresse mail nominative* :

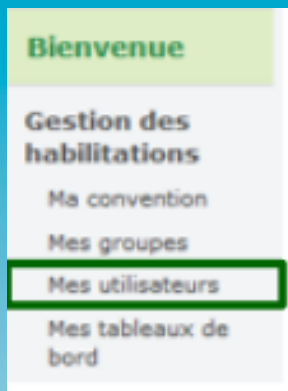
Format des adresses mail : nom@domaine.extension

[Retour à la page d'authentification](#) [Valider](#)



Comment attribuer des accès à mes collaborateurs ?

Lorsque vous vous connectez, un ou plusieurs groupes d'habilitations sont déjà créés selon le type de logements dont vous avez la gestion : logements conventionnés et/ou logements privés)



Etape 1 :

Pour créer un utilisateur, dans le menu « Gestion des habilitations », sélectionner la rubrique « Mes utilisateurs » :

Etape 2 :

Cliquer sur « Créer un utilisateur »



Comment attribuer des accès à mes collaborateurs ?

Etape 3 :

Renseigner les informations demandées, cocher le ou les groupes d'habilitations nécessaires pour affecter cet utilisateur à un groupe, et cliquer sur « Valider ».

Attention l'adresse mail doit être unique, elle permet d'attribuer un identifiant et un mot de passe à l'utilisateur

CRÉER UN UTILISATEUR PARTENAIRE

Convention sélectionnée : LES OLIVIERS (état : Validée) Organisme partenaire : LES OLIVIERS

Nom : * Date d'ouverture :

Prénom : * Date de clôture :

Adresse mail : *

Confirmer l'adresse mail : *

Téléphone :

Confirmer le téléphone :

Sédentaire (possède un poste fixe)
 Itinérant (poste de travail variable)

Logements privés

Groupe d'habilitation :

Etape 4 :

L'utilisateur recevra immédiatement, dans deux mails distincts, son identifiant (commençant par LOG) et son mot de passe provisoire.



Peut-on avoir plusieurs administrateurs ?

L'administrateur peut déléguer ses missions en désignant certains utilisateurs comme responsables d'habilitation. A titre exceptionnel, vous pouvez remplacer votre administrateur. Pour cela, il convient de contacter la Caf.

En cas de changement d'administrateur, vous devez contacter la Caf.


Pour plus de détail sur la fonction d'administrateur, vous pouvez vous référer au [Guide d'habilitation Partenaires](#) sur le Caf.fr – Espace Partenaires – Rubrique « Accueil Mon Compte Partenaire » ou encore consulter la vidéo en cliquant sur le lien suivant : <https://youtu.be/VMrkHznddTE>

Téledéclaration des loyers




“Mon espace bailleur”

3 Rubriques

- « **Mes informations** » : restitution de vos données personnelles (identité, référence bailleurs, coordonnées de contact et coordonnées bancaires). Seule l'adresse mail est modifiable en ligne par le bailleur via le crayon . 
- « **Faire mes démarches** » : permet d'accéder aux fiches de vos locataires et de sélectionner les démarches que vous souhaitez effectuer.
- « **Mes bordereaux de paiements** » : ce bloc ne s'affiche que si vous percevez un paiement global pour vos locataires. Il permet de visualiser et télécharger vos bordereaux.

MES INFORMATIONS

Votre N° utilisateur : 00002[redacted]01 Téléphone(s) : 02[redacted]
N° de SIRET : [redacted]132 Adresse mail : adr[redacted]@y[redacted].ail.com 


Adresse :
SARL [redacted] HARD
25 RUE [redacted]
14400 B[redacted]
FRANCE



Titulaire(s) du compte :
SARL [redacted] HARD
IBAN : XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX 127
BIC : CMC[redacted]

FAIRE MES DÉMARCHES

Pour faire vos déclarations et voir les informations de vos locataires, cliquer sur le bouton "Accéder".

[Accéder](#)

MES BORDEREAUX DE PAIEMENT 

Mois : 04/2020	Montant : 149,25 €	 Télécharger
Mois : 03/2020	Montant : 46,24 €	 Télécharger

“Mes locataires”

MES LOCATAIRES

FILTRES

Afficher uniquement les locataires dont le loyer est attendu

Rechercher un ou des locataires : Affiner votre recherche par nom, N° Allocataire, Code Postal

Réinitialiser **Appliquer**

Vous recherchez : 406 locataires

Sélectionner un ou plusieurs locataires et cliquer sur le bouton « Continuer »

Tout sélectionner (406)

AI ■■■■ Mauricette 145 ■■■■ - N° Allocataire 96 ■■■■	AI ■■■■ Virginie 142 ■■■■ - N° Allocataire 11977 ■■■■	AC ■■■■ Elom 14 ■■■■ - N° Allocataire 70 ■■■■
AL ■■■■ Lydie 14 ■■■■ - N° Allocataire 19 ■■■■	AI ■■■■ Innocente 14 ■■■■ - N° Allocataire 51 ■■■■	AL ■■■■ Dimitri 14 ■■■■ - N° Allocataire 51 ■■■■
AI ■■■■ Evelyne 14 ■■■■ - N° Allocataire 51 ■■■■	AI ■■■■ Florence 14 ■■■■ - N° Allocataire 51 ■■■■	AF ■■■■ Pascal 14 ■■■■ - N° Allocataire 51 ■■■■
AS ■■■■ M'li 14 ■■■■ - N° Allocataire 57 ■■■■	AI ■■■■ Bernard 141 ■■■■ - N° Allocataire 95 ■■■■	AI ■■■■ Armelle 142 ■■■■ - N° Allocataire 51 ■■■■
AU ■■■■ Mathilde 14 ■■■■ - N° Allocataire 65 ■■■■	BA ■■■■ Claudine 147 ■■■■ - N° Allocataire 54 ■■■■	BA ■■■■ Nathalie 145 ■■■■ - N° Allocataire 748 ■■■■
BA ■■■■ Dany 14 ■■■■ - N° Allocataire 2 ■■■■	BA ■■■■ Valerie 14 ■■■■ - N° Allocataire 63 ■■■■	BA ■■■■ Anne-lise 144 ■■■■ - N° Allocataire 97 ■■■■

Vous avez sélectionné 1 locataire(s)

« < 1 2 3 4 > »

Quitter **Continuer**

« Les filtres » permettent :

- d'afficher uniquement les locataires pour lesquels un loyer est à déclarer.
- de rechercher des locataires précis en saisissant soit un nom, soit un numéro d'allocataire soit un code postal.

En cliquant sur le bouton « réinitialiser », le filtre est désactivé et la liste complète s'affiche.

Vous pouvez utiliser la case tout sélectionner pour déclarer pour l'ensemble des locataires sans revenir à la liste

Vous devez **sélectionner** les locataires pour lesquels vous souhaitez faire une déclaration ou consulter les informations puis cliquer sur « **Continuer** ».

Fiche locataire

D. Marie-noel

INFORMATIONS LOCATAIRE

N° Allocataire : 6

Adresse : 6 RUE 2EME ETAGE 14

Loyer : Loyer hors charges : 463,25 €
Dernier montant AL versé : 10,00 €

Logement : Locataire depuis le 15/09/ Logement nu
Superficie : 49m²

Locataire 1/2 de votre sélection

MES DÉMARCHES

Sélectionner la ou les déclarations et cliquer sur le bouton « Déclarer ».

Fin de gestion Départ du locataire Colocation

Loyer Impayé

Si vous souhaitez faire votre déclaration pour ce locataire plus tard :
Passez au locataire suivant

Quitter **Déclarer**

HISTORIQUE DES DÉCLARATIONS

Sélectionner une déclaration

Télécharger

DERNIERS PAIEMENTS

Paiements effectués sur le compte iban XXXXXXXXXXXXXXX

ALF 12/2018 : 10,00 €
• 10,00 € Versé le 04/01/2019

ALF 11/2018 : 10,00 €
• 10,00 € Versé le 05/12/2018

ALF 10/2018 : 10,00 €
• 10,00 € Versé le 05/11/2018

+ Plus de paiements

« **Historique des déclarations** » : permet de télécharger le récapitulatif des déclarations effectuées durant les 24 derniers mois.

« **Derniers paiements** » : si l'aide personnelle au logement vous est versée directement pour ce locataire, l'encart « derniers paiements » retranscrit un historique de paiement dur 24 mois.

« **Mes démarches** » : permet de sélectionner une ou plusieurs démarches à réaliser pour ce locataire. Cliquez ensuite sur le bouton « déclarer » pour accéder au formulaire de déclaration.



Formulaire de déclaration

DÉMARCHE POUR D. Marie-noel

1 Saisie 2 Récapitulatif 3 Fin

LOYER

Indiquer le montant correspondant à un mois complet. (dernier loyer connu : 463,25 €)

Montant total du loyer hors charges pour Juillet 2019 ?

465,80 €

Continuer

DÉMARCHE POUR D. Marie-noel

1 Saisie 2 Récapitulatif 3 Fin

RÉCAPITULATIF

Pour valider et transmettre votre déclaration, cliquez sur "Valider".
Pour modifier votre saisie, cliquez sur le crayon ✎.
Pour abandonner, cliquez sur "Quitter".

Attention, après confirmation de votre déclaration, il sera nécessaire de contacter la Caf pour toute erreur et/ou omission.

LOYER ✎

Montant total du loyer hors charges pour juillet 2019 :
465,80 €

Quitter Valider

Etape 1 « Saisie »

- Le montant du loyer doit être indiqué avec les centimes (même s'ils sont nuls : 465,00), séparés par une virgule.
- Le sigle € est déjà pré-rempli.
- En cas de colocation, il est nécessaire de saisir le montant total du loyer (hors charge, si logement vide ou charges comprises si logement meublé) et renseigner le nombre de colocataires.

Cliquez sur « Continuer » pour passer à l'étape 2.

Etape 2 « Récapitulatif »

- Vous pouvez encore modifier votre déclaration en cliquant sur le crayon ✎.
- Cliquez sur « Valider » pour envoyer votre déclaration à la Caf. Vous ne pourrez plus la modifier.



Formulaire de déclaration

1 Saisie 2 Récapitulatif **3 Fin**

DÉCLARATION TRANSMISE

Un accusé de réception a été envoyé à l'adresse suivante : a[redacted]@[redacted].il.com
Votre déclaration a été enregistrée. Vous pouvez télécharger le pdf récapitulatif en cliquant sur le bouton « Télécharger », ou le retrouver dans l'historique des déclarations sur la fiche de votre locataire.

[Télécharger](#)

VOTRE AVIS COMPTE

Pour nous aider à améliorer nos services, prenez 2 minutes pour raconter votre expérience sur cette démarche.

[Je donne mon avis](#)
Vosavis.gouv.fr

[Quitter](#) [Continuer](#)

Etape 3 «Fin»

- Un fichier au format PDF est disponible en cliquant sur « Télécharger ». Vous le retrouverez également dans l'historique des déclarations sur la fiche de ce locataire.
- Si vous aviez sélectionné au préalable plusieurs locataires, cliquez « Continuer » pour passer au locataire suivant.

Offre bailleur – autres fonctionnalités

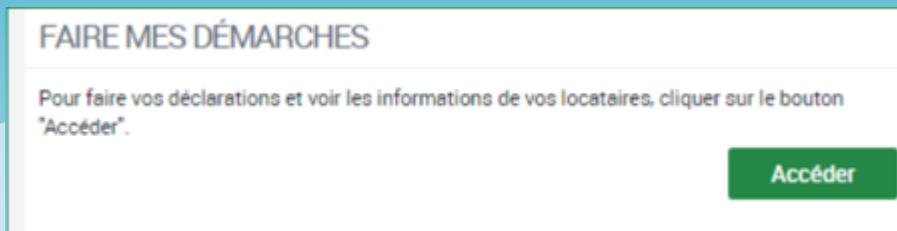


Les autres fonctionnalités

Si le service de déclaration des loyers est ouvert entre juillet de l'année en cours et février de l'année suivante uniquement, l'Offre bailleur vous permet tout au long de l'année d'actualiser la situation de vos locataires :

- Départ/Déménagement
- Modification du nombre de colocataires
- Impayé de loyer
- Fin de gestion de votre logement

Pour cela utilisez la fonctionnalité « Faire mes démarches » sur votre espace bailleur et sélectionner la situation à déclarer.



Outils et contact utiles



Outils

Pour vous guider dans votre navigation, retrouvez :

Une **aide en ligne** pour la connexion :

- Cliquez sur « [Problèmes de connexion](#) » et laissez-vous guider

Des **fiches pratiques** à retrouver sur le caf.fr dans l'onglet [Partenaires, rubrique Mon compte Partenaire > Offre bailleurs](#) :

- Première Connexion
- Le rôle de l'Administrateur pour un bailleur moral
- Utiliser l'offre bailleurs

Un **guide partenaire pour les habilitations** à retrouver sur le caf.fr dans l'onglet [Partenaires, rubrique Mon compte Partenaire > Accueil](#) :

Une **Foire Aux Questions (FAQ)** une fois connectés à l'outil



Contacts utiles

Dialogue



Pour toute question relatives à des difficultés de télédéclaration, une **messagerie** est à votre disposition dans l'outil.



MON COMPTE
PARTENAIRE

Pour toute modification d'administrateur, les demandes sont à adresser par mail via le formulaire de modification d'administrateur à l'adresse : mon-compte-partenaire.caftoulon@caf.cnafmail.fr



Vous avez
Des questions ?

Questions / Réponses

- En cas d'impossibilité d'effectuer la télédéclaration du loyer, merci de ne pas adresser un courrier précisant le montant des loyers ; une relance au format « papier » vous sera adressé fin Novembre 2020.
- Si vous rencontrez des difficultés à joindre les services de la Caf du Var, et si vous n'accédez pas à la rubrique « contacter ma caf », nous vous invitons à nous écrire par mail à l'adresse suivante : offrebailleurs-caf83@caf83.fr
- La connexion à l'offre bailleurs nécessite obligatoirement une adresse mail.
- La nouvelle réforme des aides au logement sera applicable au 01/01/2021 : des informations seront diffusées sur le Caf.fr .

Questions / Réponses

- Constitution d'un impayé de loyer :

* éléments constitutifs de l'impayés (loyer ou charges ou loyers + charges prévues dans le bail)

* Si versement de l'aide personnelle au logement versée au bailleur :

Somme au moins égale à 2 fois le montant du loyer net (loyer + charge après déduction de l'AL)

* Si versement de l'aide personnelle au logement versée au locataire :

Somme au moins égale à 2 fois le montant du loyer brut (loyer + charge avant déduction de l'AL)

- Si l'aide personnelle au logement est réglée au bailleur, l'aide peut être à nouveau versée directement sur le compte de l'allocataire sur demande du bailleur
- Une fin d'occupation peut être saisie dans l'Ofre bailleurs mais pas la raison (exemple décès, séparation etc)
- Je ne trouve pas l'intégralité de mes locataires :
 - Il est nécessaire de différencier les locataires d'une structure morale (exemple SCI) d'un bailleur en nom propre : un identifiant et un mot de passe selon le statut du bailleur
 - L'offre bailleurs réclame le loyer attendu de vos locataires ; toutefois, si le dossier allocataire est suspendu, aucun droit à l'aide personnelle au logement valorisé, la télédéclaration des loyers de ces locataires ne sera pas accessible.
- Date butoir pour la télédéclaration des loyers est fixée au 31 mars 2021.
- Dysfonctionnement des indivisions : problématique remontée à la Cnaf ; un groupe de travail est constitué afin de résoudre les anomalies de connexion . Si le problème n'est pas résolu d'ici fin Novembre, nous vous invitons à compléter les quittances au format « papier ».

Questions / Réponses

- Si le Caf.r est noté « service indisponible », il peut s'agir d'une coupure réseau et souvent ponctuelle et momentanée : nous vous invitons à vous re-connecter ultérieurement ,



Caisse d'allocations
familiales du var

Merci
pour votre participation



**Retrouvez très prochainement
sur les pages du caf.fr :**

- l'enregistrement du webinaire,
- l'ensemble des supports qui vous ont été présentés.

RDV sur var.caf.fr