

Enquête de satisfaction sur les services de la Caf en 2025

Enquête de satisfaction sur les services de la Caf en 2025. Vous êtes **1 442 allocataires** de la **Caf du Tarn** à nous avoir répondu, par Internet, en juin et juillet 2025. Merci à tous pour votre participation. Vous trouverez ci-dessous les principaux résultats de cette enquête.



VOUS ÊTES 90 % À ÉTRE SATISFAITS DES SERVICES DE VOTRE CAF



Site Internet

93 %



Application mobile

96 %



Accueil physique

93 %



Téléphone

87 %



VOS CONTACTS AVEC LA CAF



téléphone

85 %

95 %

61 %

Satisfaction concernant

La clarté de la réponse .

90 %

L'amabilité des agents .

97 %

Le temps d'attente .

96 %



accueil



VOS ÉCHANGES PAR COURRIERS ET LES MAILS

76 % d'entre vous sont satisfaits des délais de traitement des courriers

78 % d'entre vous sont satisfaits des délais de traitement des mails

95 % estiment nos courriers clairs

83 % trouvent que les réponses aux mails sont claires



VOS DEMANDES DE PRESTATIONS

85 % sont satisfaits des informations sur les aides sur le caf.fr

91 % jugent leur demande de prestation facile à réaliser sur le caf.fr

86 % sont satisfaits de l'information transmise par la Caf sur le suivi de la prise en charge de la demande

85 % considèrent que les délais entre la demande et le paiement de la prestation sont satisfaisants



ESPACE MON COMPTE

L'espace personnel Mon Compte sur caf.fr est apprécié par

95 %

d'entre vous



AU TÉLÉPHONE

83 %

d'entre vous apprécient les informations fournies par le serveur vocal