

Mon Compte Partenaire vous permet de bénéficier des services proposés par le www.caf.fr

Accéder à Mon Compte Partenaire

Sur la page d'accueil de l'Espace Partenaires, dans la barre de menu verte, cliquez sur l'icône **Mon Compte Partenaire**

ALLOCATAIRES **PARTENAIRES** PRESSE ET INSTITUTIONNEL

Ma Caf Code postal >



Vous connecter à Mon Compte Partenaire et accéder au service Offre Bailleurs

C'est votre première connexion :

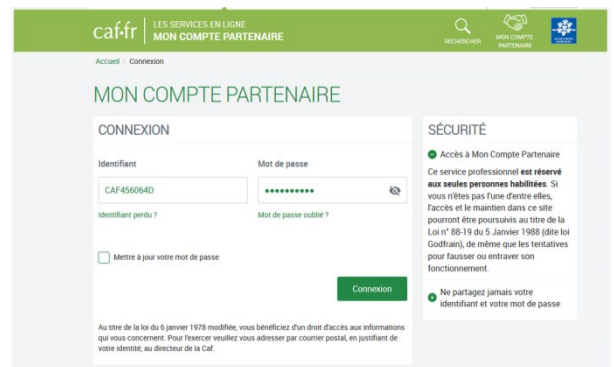
1. Renseignez vos identifiants fournis par la Caf et cliquez sur « **Connexion** »



Vous avez reçu un identifiant et un mot de passe dans **2 courriels distincts** si votre adresse courriel est connue de la Caf



Vous avez reçu un identifiant et un mot de passe dans **2 courriels distincts** si votre adresse courriel n'est pas connue de la Caf



2. Renseignez les informations demandées
3. Personnalisez votre mot de passe
4. Acceptez les règles d'usage
5. Acceptez les conditions d'utilisation



Accès à l'Offre Bailleurs

Vous gérez des logements sur plusieurs départements ?

Pour chaque département vous avez un compte spécifique avec **un identifiant et un mot de passe**. Il vous sera demandé d'utiliser **une adresse courriel différente** pour chaque compte.

Vos identifiants de connexion à Mon Compte Partenaire

Vous ne connaissez pas votre identifiant de connexion ?

Cliquez sur le lien « Identifiant perdu » : après avoir renseigné votre N° utilisateur (Cf point 4), votre identifiant et votre mot de passe vous seront de nouveau envoyés par courrier ou par courriel

Vous avez oublié votre mot de passe ou celui-ci est erroné ?

Cliquez sur le lien « Mot de passe oublié ». Après avoir saisi votre adresse courriel, un nouveau mot de passe provisoire vous sera envoyé.

Attention – Si vous ne vous êtes jamais connecté auparavant et que vos identifiant et mot de passe vous ont été envoyés par courrier, cliquez sur le lien « Identifiant perdu ».

Trouver votre N° d'utilisateur

Votre numéro d'utilisateur se trouve :

- Sur le courrier/courriel envoyé en juillet au moment de la **déclaration de loyer** ;
- Ou sur les **quittances** envoyées par courrier

Ce N° d'utilisateur est composé de **14 caractères**.

Exemple de quittance

ALLOCATIONS FAMILIALES
 Direction Départementale des Services Familiaux
 100, rue de la République - 35000 RENNES
 02 99 00 00 00

AIDES AU LOGEMENT : LOYER ETUDIANT

CG : B89 359

Número d'allocataire : [REDACTED]

Pour nous appeler : [REDACTED]

Numéro utilisateur : 359 00007090001

359 B Le 5 Juillet 2016

Madame, Monsieur,

Pour étudier les droits à l'aide au logement à partir du 1^{er} janvier 2017 de
 MONSIEUR DEJOURS ADAM
 2 RUE GINA PANE
 35000 RENNES

nous vous demandons de nous renvoyer au plus tôt cette attestation après l'avoir
 complétée et signée.
 Pour plus de rapidité, faites la démarche en ligne sur le site <http://www.caf.fr/partenaires>
 muni de votre identifiant et de votre mot de passe.

La caisse d'Allocations familiales.

Exemple de courriel

ALLOCATIONS FAMILIALES

La Caf vous informe qu'il est possible de télédéclarer les loyers de vos locataires

Télédéclarer les loyers, c'est facile

Bonjour,

Pour télédéclarer les loyers de votre (vos) locataire(s), vous avez reçu récemment votre identifiant et votre mot de passe. Ils vous permettent, dès maintenant, de procéder à la télédéclaration sur le site <http://www.caf.fr/partenaires>.

Les informations que vous allez renseigner nous sont indispensables pour continuer à verser l'aide au logement.

En cas de perte de votre identifiant, connectez-vous sur <https://partenaires.caf.fr>, cliquez sur « identifiant perdu » et renseignez votre numéro d'utilisateur ci-dessous :

Rappel de votre numéro d'utilisateur : A123456

A bientôt sur caf.fr,
 La caisse d'Allocations familiales.

359 00007090001

La Caf vous recommande de ne pas cliquer sur les liens contenus dans les courriels. Ils peuvent diriger vers des sites frauduleux. Il est préférable de saisir directement l'adresse du site dans votre navigateur.

Pour « Déclarer un loyer »

Bienvenue

Offre bailleurs

Mes locataires

Déclarer les loyers

Déclarer un changement

Signaler un impayé

Consulter mes paiements

Question/réponses

Contacteur la CAF

Liens utiles

Consulter le guide du bailleur

Consulter le guide du logement décent

Didacticiel vidéo

1

① Pour accéder à la déclaration des loyers, rendez vous dans le menu et sélectionner déclarer un loyer.

② La liste de locataires s'affiche.

ALLOCAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

caf.fr LES SERVICES EN LIGNE MON COMPTE PARTENAIRE

Bienvenue Accueil > Partenaires > Offre bailleurs > Déclarer les loyers

Offre bailleurs

Mes locataires

Déclarer les loyers

Déclarer un changement

Signaler un impayé

Consulter mes paiements

Paramètres

Contacteur la CAF

Question/réponses

Consulter le guide du bailleur

Consulter le guide du logement décent

Liens utiles

Didacticiel vidéo

2

Déclarer loyers Déclarer loyers

Afficher les locataires Tous

Pour information : il reste 2 loyers à saisir sur 6.
Sélectionner le locataire pour saisir son loyer

1-6 sur 6 locataires 10

Nom	Prénom	Numéro allocataire	Code postal-Commune	Etat
BEAUVOIS	VINCENT	467060	14000 CAEN	Transmis
BRISSON	ISABELLE	171842	14000 CAEN	Non saisi
COUTURE	ANTHONY	580592	14000 CAEN	Non saisi
DUPONT	MARYLINE	21083	14540 ROCQUANCOURT	Transmis
MILOME	SYNDY	581887	14000 CAEN	Non saisi
MUROT	ESTHER	216691	14120 MONDEVILLE	Non saisi

3

4

La liste des locataires vous semble incomplète ou un de vos locataires a été remplacé par un autre, cliquez sur ce lien pour plus de précisions.

③ Vous pouvez suivre l'état de vos déclarations

④ Cliquez sur une ligne pour démarrer votre saisie.

Vérifier vos informations

Chaque année, la Caf vous réclame le loyer de juillet.

ALLOCAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

caf.fr LES SERVICES EN LIGNE MON COMPTE PARTENAIRE

Bienvenue Accueil > Partenaires > Offre bailleurs > Déclarer les loyers

Offre bailleurs

Mes locataires

Déclarer les loyers

Déclarer un changement

Signaler un impayé

Consulter mes paiements

Paramètres

Contacteur la CAF

Question/réponses

Consulter le guide du bailleur

Consulter le guide du logement décent

Liens utiles

Didacticiel vidéo

1 SAISIE 2 RECAPITULATIF 3 FIN

Les champs précédés d'un astérisque (*) sont obligatoires.

Dernières informations connues

Locataire:	ISABELLE BRISSON	Montant du loyer hors charges pour 07/2017:	328,75 €
Numéro allocataire:	171842	Logement occupé depuis le:	10/07/2012
Colocation:	Non	Adresse:	20 RUE DOYEN MORIERE 14000 CAEN

1

Informations à compléter

1 Gestion du logement 2 Locataire 3 Colocation 4 Montant du loyer 5 Signalement d'impayé

Etes-vous toujours le gestionnaire du logement ? * Oui Non

Pour une meilleure prise en charge, contacter la Caf afin d'effectuer les déclarations de fin de gestion souhaitées.

Quitter Continuer

① Cette démarche permet aussi d'actualiser les informations connues de la Caf.

Compléter votre déclaration

① Après avoir confirmé ou modifié la situation de votre locataire...

② ...vous saisissez le loyer du mois de juillet

Transmettre votre déclaration

A la fin de votre saisie, un écran de synthèse vous résume votre déclaration.

① « Valider » votre démarche pour transmettre l'information à la Caf.

② Conservez votre récapitulatif en enregistrant ou imprimant le document PDF.