

# Le guide des aides aux familles

2024

Événements  
familiaux

Équipement  
&  
Numérique

Mobilité

Vacances  
&  
Loisirs



#LaCafAVosCôtés

# SOMMAIRE

## La Caf au plus près des familles

**3** L'intervention sociale en Caf

### L' OFFRE DE SERVICE

**5** L'arrivée d'un enfant

**5** La séparation

**7** Le parent seul

**7** Impayés de loyer

**8** Le décès d'un enfant ou d'un conjoint

### LES AIDES ET PRÊTS AUX FAMILLES

**9** Les conditions générales

**10** Les aides et prêts

**12** Équipement

**13** Se déplacer

**14** Chauffage et travaux

**16** Les vacances et les loisirs

**16** Le BAFA

Les informations contenues dans ce livret sont générales et susceptibles de modifications.

Renseignez-vous auprès de la Caf pour les situations particulières.  
Seule la Caf peut déterminer vos droits au versement de ces aides.

# L'INTERVENTION SOCIALE EN CAF

Certains changements de situations ou événements impactent la vie familiale : une naissance, une séparation, un décès d'enfant ou de conjoint, un impayé de loyer.

En complément des prestations légales, la Caf met en oeuvre une politique d'action sociale.

Afin de vous soutenir dans vos démarches, vos droits, vos choix, le travailleur social vous propose un accompagnement global en complémentarité des dispositifs du Conseil départemental.

Le travailleur social, soumis à une éthique et au secret professionnel, peut vous proposer 2 types d'interventions :

- > Un accueil prenant la forme d'information, de conseils dans vos démarches pour favoriser l'accès aux droits
- > Un accompagnement social global qui prend en compte l'ensemble des difficultés rencontrées, pour vous soutenir dans vos projets de vie.

## A chaque étape de la vie les travailleurs sociaux sont à vos côtés

### Un accompagnement spécifique qui concerne :

- > L'arrivée d'un enfant,
- > la séparation,
- > l'insertion sociale et professionnelle des familles monoparentales
- > l'impayé de loyer
- > le décès d'un enfant, du conjoint

**Les différentes offres de service s'adressent aux familles avec au moins un enfant à charge de moins de 20 ans ou avec un enfant à naître.**

**La Caf soutient les familles grâce à des aides financières individuelles.**

Les conditions d'attribution sont décidées et votées chaque année par le conseil d'administration.

**Elle verse également des subventions aux partenaires**

(communes, associations et entreprises) qui développent des équipements destinés aux enfants, aux jeunes et aux familles.

*Ce guide présente les aides que la Caf de la Somme peut vous verser si vous remplissez les conditions d'attribution.*



### Comment prendre rendez-vous avec un travailleur social ?

**Par téléphone** : au 3230

**Par mail** : [as-pole-familles@caf80.caf.fr](mailto:as-pole-familles@caf80.caf.fr) (n'oubliez pas de spécifier votre demande)






# L'OFFRE DE SERVICE AUX FAMILLES

## L'ARRIVÉE D'UN ENFANT

Le travailleur social de la Caf vous informe et vous accompagne dans votre nouvelle organisation suite à la naissance de votre enfant.

Il peut aussi vous aider dans l'octroi de vos droits concernant les prestations familiales, les aides et prêts de l'action sociale concernant l'arrivée d'un enfant :

- Le prêt équipement 
- L'aide à la naissance multiple 
- Une aide à domicile afin de vous apporter une aide temporaire matérielle ou éducative 

### Futurs ou jeunes parents

Bébé arrive, le suivi de bébé : Retrouvez le calendrier de vos démarches, de la grossesse aux 3 ans de votre enfant.

Accéder directement  
aux calendriers sur la  
page [caf.fr](https://caf.fr)



Bébé arrive



Le suivi de bébé




Accéder directement à  
la page [monenfant.fr](https://monenfant.fr)





## LA SÉPARATION

Le travailleur social de la Caf vous soutient dans l'organisation familiale et votre nouveau projet de vie. Il vous aide à favoriser l'accès aux droits pour les 2 parties, dans l'intérêt de l'enfant.

Il peut vous proposer différentes aides ou prêts :

- Le prêt équipement 
- Une aide en cas d'une première installation ou réinstallation 
- Une aide pour des séances avec un psychologue pour soutenir un ou plusieurs membres de la famille touché par cet événement 



- Une aide à domicile afin de vous apporter une aide temporaire matérielle ou éducative 
- Le répit parental afin de vous soutenir et de prévenir des situations d'épuisement parental 

## L'intermédiation financière

La Caf de la Somme peut devenir votre intermédiaire.  
Si vous êtes le parent qui doit recevoir la pension, la Caf peut la collecter tous les mois auprès de votre ex-conjoint(e) et vous la verser automatiquement.  
C'est un service gratuit pour chaque parent.

En savoir plus sur la  
pension alimentaire



## Victime de violences conjugales : une aide au départ d'urgence destinée au parent avec enfant(s) à charge de moins de 20 ans ou aux femmes enceintes



Un parcours attentionné est proposé aux victimes de violences : un accompagnement pour un traitement plus rapide du dossier pour faciliter l'accès aux droits et une aide aux départs d'urgence dans les conditions suivantes :

- > destinée aux femmes enceintes ou avec enfant(s) à charge de moins de 20 ans
- > jusqu'à 500 € (200 € supplémentaire par enfant) pour financer :
  - Les transports : l'achat de billets de train, bus taxi, voiture de location,
  - l'hébergement : une chambre d'hôtel ou un déménageur...
  - tout achat nécessaire : vêtements, mobilier...
- > Sans condition de ressources



**Contactez une des associations partenaires de la Caf :**

AGENA au 03 22 52 09 52





CIDFF 80 au 03 22 22 01 94

La maison des familles de Montdidier au 06 70 82 62 40

# L'OFFRE DE SERVICE AUX FAMILLES

## LE PARENT SEUL

Le travailleur social de la Caf vous accompagne afin de concilier vie familiale et vie professionnelle. Il peut vous renseigner sur vos droits, les dispositifs d'appui à la parentalité avec :

- L'aide mobilité interpartenariale avec le Conseil départemental de la Somme 
- Le prêt équipement numérique pour vous équiper d'un ordinateur 
- L'aide à domicile afin de vous accompagner et de vous apporter l'aide temporaire matérielle ou éducative 
- Le répit parental afin de vous soutenir et de prévenir des situations d'épuisement parental 

Facebook "être parent en Somme"



Connaître les actions parents/enfants pour les parents et les enfants dans la Somme



## L'IMPAYÉ DE LOYER

Le travailleur social de la Caf vous accompagne afin de favoriser le maintien dans votre logement et éviter une expulsion.

Il vous conseille au niveau des démarches à effectuer comme :





- La mise en place d'un plan d'apurement
- Vous informe sur les différents dispositifs susceptibles d'apurer votre impayé : FSL (Fonds de Solidarité Logement), action logement...





## DÉCÈS D'UN ENFANT OU D'UN CONJOINT

Le travailleur social de la Caf vous accompagne dans le processus de deuil, des démarches à réaliser. Il vous informe sur vos nouveaux droits et aides comme :

- Le secours pour frais d'obsèques 
- L'aide pour des séances avec un psychologue afin de soutenir les membres de votre famille 
- L'aide à domicile afin de vous apporter l'aide temporaire matérielle ou éducative 
- Le répit parental afin de vous soutenir et de prévenir des situations d'épuisement parental 



### AIDE ET ACCOMPAGNEMENT À DOMICILE

-----  
Pour les familles allocataires

Votre quotidien est **bousculé par un changement dans votre organisation familiale et vous ne savez plus où donner de la tête**? Un conseil: ne laissez pas la situation empirer. **Un professionnel de l'aide à domicile peut vous accompagner** dans votre rôle de parent.

Contactez sans tarder votre **caisse d'allocations familiales** ou un service d'aide à domicile, partenaire de la Caf, pour pouvoir bénéficier de ce service personnalisé.



# CONDITIONS GÉNÉRALES

## **Vous pouvez bénéficier des aides :**

- > Si vous étiez déjà allocataire de la Caf de la Somme en octobre N-1
- > Si vous êtes allocataire avec un enfant à charge de moins de 20 ans ou être enceinte de 6 mois minimum s'il s'agit de votre 1er enfant.
- > Sur enquête sociale pour le parent non gardien d'un enfant de moins de 20 ans
- > En cas de résidence alternée, les deux parents peuvent prétendre aux aides dans les mêmes conditions

## **Les conditions**

Certaines aides sont attribuées sous conditions de ressources et selon le quotient familial (900€ ou 1 100€ en fonction des aides) au moment de la demande. D'autres sont ouvertes à tous les allocataires.

## **Les modalités de remboursement d'un prêt**

Vous signez un contrat avec la Caf. Le montant du prêt est versé directement au(x) fournisseur(s).

Les mensualités de remboursement sont prélevées sur les prestations familiales ou automatiquement sur votre compte bancaire à partir du 2e mois suivant le versement du prêt.

## **Les dispositions spécifiques aux prêts**

- > Les prêts sont à taux 0 (hors prêt à l'amélioration de l'habitat légal qui est à 1%),
- > Pas de cumul possible de plus de 2 prêts (hors prêt à l'amélioration de l'habitat légal et prêt équipement),
- > Ne pas avoir d'indus ou de prêts dont le solde total est supérieur à 2 000€ (hors prêt à l'amélioration de l'habitat légal),
- > En cas de surendettement, il y aura examen de la demande par un travailleur social de la Caf et avis de la Banque de France.

## **La Caf se réserve le droit :**

- > De contrôler, par tout moyen à sa convenance, l'utilisation des sommes versées,
- > De déposer plainte devant les autorités judiciaires compétentes, en cas de fausse déclaration ou de fraude. Dans ce cas, le montant total restant dû est immédiatement exigible.
- > De refuser l'octroi d'aides si la situation de l'allocataire n'est pas conforme : non respect des devoirs allocataires parmi lesquels non-déclaration de changement de situation, comportements irrespectueux chez le partenaire de vacances ou à l'égard des salariés de la Caf ou de Vacaf, surendettement Indus divers notamment dans le cadre de départ en vacances financé par la Caf...

## **Les dérogations**

La commission d'aides exceptionnelles de la Caf, ou son directeur, peuvent déroger au cas par cas aux règles d'attribution ou de remboursement des prêts.



**Simple et rapide**

Faites votre demande de prêt en ligne sur [caf.fr](http://caf.fr) avec Démarches Simplifiées

# LES AIDES ET PRÊTS

## ● L'aide naissance multiple

### **Une aide de 500 € pour les futurs parents de jumeaux, de triplés...**

Vous n'avez aucune démarche à faire, elle vous sera versée automatiquement.

.....

## ● L'aide à domicile

Des professionnels à domicile peuvent vous accompagner et vous apporter une aide temporaire matérielle ou éducative vous permettant de mieux concilier votre quotidien et la difficulté à surmonter.



### **Demander une aide à domicile, contactez directement :**

L'AVEC, Place de la Fontaine à Chepy  
09 70 19 29 93  
famille.chepy@avec.fr

L'ADOM 80  
42 boulevard Beauville à Amiens  
03 22 72 28 69



La Caf verse une aide spécifique directement aux associations d'aide à domicile.

En contrepartie, le coût de l'intervention est calculée en fonction de vos ressources.

Quand la Caf finance, c'est moins cher pour vous !

.....

## ● Une aide pour des séances avec un psychologue à la suite d'une séparation ou un décès

Il s'agit de soutenir l'ensemble de la famille touchée par une situation de deuil ou de séparation.

- > prise en charge de 3 séances par membre de la même famille (parent, enfants à charge) avec un psychologue, après une enquête sociale par un travailleur social de la Caf.
- > Un renouvellement est possible à titre exceptionnel

### **Les conditions**

- > avoir au moins un enfant à charge de moins de 20 ans
- > le psychologue devra être conventionné avec la Caf
- > les séances doivent être réalisées sur un parcours de 6 mois

La demande doit être faite dans un délai d'un an suite à la séparation.

## ● Le répit parental

Il vise à soutenir les parents-aidants afin de prévenir des situations d'épuisement parental et disposer ainsi d'un temps de pause pour se ressourcer tout en maintenant la personne aidée dans un cadre sécurisant.



### Contacter le service

03 22 75 30 00  
bulledair@maison-aines-acheux.fr  
37, rue Raymond de Wazières, 80560 Acheux en Amiénois



---

## ● Secours frais d'obsèques

### Une aide pour faire face aux frais d'obsèques

- > de 800 € suite au décès de votre conjoint(e), votre quotient familial ne doit pas dépasser 900 €
- > de 800 € suite au décès d'un enfant de moins de 20 ans pour tous les allocataires

Faire ma demande en ligne sur  
démarches-simplifiées



---

## ● Des aides en complément de la Cpm

La Caf de la Somme intervient en complément des aides octroyées par la Caisse Primaire Maladie (Cpm) pour financer des séances d'ergothérapie par exemple. Vous n'avez rien à faire : les services de la CPAM orientent directement les demandes vers les services de la Caf.

---

## ● Prêt d'honneur et aide exceptionnelle

Dans le cadre de difficultés, factures d'énergies ou eau impayées... Un prêt d'honneur et/ou une aide peut vous être accordé à réception d'un rapport d'enquête sociale. Chaque dossier est étudié, le montant et les conditions de remboursement sont définis par la commission d'aides exceptionnelles de la Caf de la Somme ou par son Directeur.

Vous pouvez contacter un travailleur social du conseil départemental auprès de la maison départementale des solidarités et de l'insertion la plus proche de chez vous qui étudiera avec vous votre situation et l'opportunité d'établir une demande d'aide.



En savoir plus sur la maison  
départementale des solidarités et  
de l'insertion



# ÉQUIPEMENT

## Le prêt équipement pour financer :

- > De l'électroménager : fer à repasser, centrale vapeur, aspirateur, four micro-ondes, sèche-linge, lave-linge, lave-vaisselle, appareil de cuisson ou plaque et four, congélateur, réfrigérateur ou combiné, hotte aspirante, téléviseur, petits accessoires.
- > Du mobilier : bibliothèque, bureau et chaise, lits et chevets, sommier, pieds, matelas, oreillers, traversin, couvertures, couette, protège matelas, canapé, table et chaises, meuble TV, table basse, armoire, commode, buffet.
- > L'arrivée du bébé : mobilier bébé, plan à langer, gigoteuse, tour de lit, berceau, landau, poussette, siège-auto, porte-bébé, écharpe de portage, coussin d'allaitement, chauffe-biberon, cuisinette vapeur, chaise haute, parc, transat, câle bébé, sac à langer, baignoire, siège de bain, babyphone.
- > Une installation, un déménagement : le premier mois de loyer, le dépôt de garantie, les frais de bail, d'agence ou notariaux, les frais de location d'un véhicule pour le déménagement.
- > Les frais de livraison

Après étude de votre dossier un second prêt peut être accordé pour un montant maximum de 600 €. Dans le cadre d'une première installation pour les familles monoparentales ou d'une réinstallation après séparation, une aide exceptionnelle complémentaire au prêt peut être accordée sur enquête sociale dans la limite de 300€.

### 1 200 € maximum

- > prêt également ouvert aux personnes ayant déclaré une grossesse.

### Le remboursement

- > 35 ou 55 € par mois en fonction de votre quotient familial

## Pour vous ou la scolarité de votre enfant, la Caf vous aide à vous équiper d'un ordinateur

### Le prêt à l'équipement numérique pour l'achat :

- > d'un ordinateur et/ou imprimante et/ ou accessoires (maximum de 700 €)
- > d'une tablette (maximum de 250 €)
- > d'un smartphone (maximum de 150 €)

Vous pouvez acheter 2 articles similaires.

Par exemple, deux ordinateurs pour vos deux enfants scolarisés.

### 700€ maximum

### Le remboursement

- > 35 ou 55 € par mois en fonction de votre quotient familial

Votre quotient familial ne dépasse pas 900 €

Faire ma demande en ligne sur démarches-simplifiées



Votre quotient familial ne dépasse pas 900 €

Faire ma demande en ligne sur démarches-simplifiées



# SE DÉPLACER



## Une aide mobilité inter-partenaire avec le Conseil Départemental de la Somme

Une aide pour les habitants du Département de la Somme confrontés à des difficultés de déplacement dans le cadre :

- > d'un projet d'insertion professionnelle
- > de retour ou de maintien dans l'emploi
- > d'une formation



[demos-simplifiees.fr](https://demos-simplifiees.fr)

Faire sa demande sur  
demos-simplifiees



### Sur **demos-simplifiees**

Application entièrement en ligne qui permet de simplifier les démarches administratives.

Pour :

- > l'achat de véhicule (dont vélo électrique, deux roues, casque)
- > la réparation du véhicule
- > transport en commun (participation aux abonnements en complément de la participation des employeurs et/des aides de la Région, collectivités)
- > indemnités kilométriques selon le barème des impôts

### Jusqu'à 1 500 €

Pour les usagers éligibles

### Jusqu'à 2 500 €

Pour les familles monoparentales avec enfant à charge de moins de 20 ans

Vos ressources  
ne dépassent pas  
1 102 €

---

### En complément, un prêt pourra être attribué

### Jusqu'à 8 000 €

- > avec le micro-crédit

#### Le remboursement

- > sur 7 ans maximum sur avis des banques

### Jusqu'à 2 000 €

- > pour les familles avec enfants à charge de moins de 20 ans ou parent non-gardien éligible sur enquête sociale

#### Le remboursement

- > sur les prestations de la Caf



Les demandes sont mobilisables sur justificatifs à transmettre via démarches simplifiées  
En complément, les plateformes "weemov" et "mob'in" peuvent être sollicitées



Votre quotient  
familial  
ne dépasse pas  
900 €

## Le prêt combustible pour l'achat de

- > fioul, bois, granulé, charbon, gaz, pétrole

**Attention :** le prêt ne peut être accordé pour couvrir une facture d'électricité ou de gaz émise par un fournisseur d'énergie.

**1 061.14 € maximum**

### Le remboursement

- > 5 ou 12 mensualités en fonction du montant du prêt

Faire ma demande en ligne sur  
démarches-simplifiées



---

## Le prêt à l'amélioration de l'habitat légal à «1%» pour financer des travaux :

- > de réparation,
- > d'amélioration,
- > d'assainissement ou d'isolation thermique...

**1 067 € maximum**

### Le remboursement

- > 35 mensualités de 30,81 €

## En complément : le prêt à l'amélioration de l'habitat à taux «0» pour financer des travaux :

- > d'installation et/ ou achat de chauffage et chauffe-eau, de chauffage central, d'assainissement, d'équipement, d'amélioration ou d'entretien : carrelage, peinture, papier peint, clôture

**3 000 € maximum**

### Le remboursement

- > 35 € ou 55 € par mois en fonction de votre quotient familial



Une aide de 500 € supplémentaire pour les travaux de mise aux normes d'accessibilité aux personnes handicapées. ]

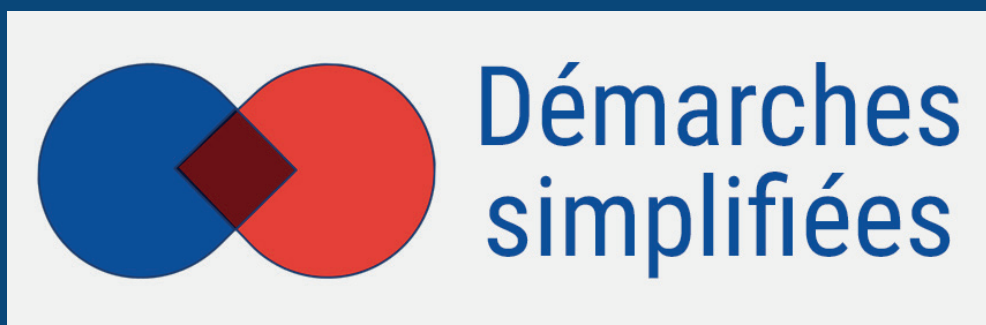
---

## Simple et plus rapide

Faites votre demande de prêt en ligne sur [caf.fr](http://caf.fr) avec Démarches Simplifiées.

### Démarches simplifiées, qu'est-ce que c'est ?

Démarches Simplifiées, c'est l'application du gouvernement qui permet d'effectuer vos démarches en ligne, pour un traitement plus rapide de celles-ci !





# LES VACANCES ET LES LOISIRS

**Parce que les vacances constituent un moment privilégié pour vous et vos enfants, la Caf de la Somme vous verse les aides aux vacances et aux loisirs**

Votre quotient  
familial  
ne dépasse pas  
900 €

## Pour les vacances en famille

- > Dans l'un des centres agréés Vacaf, que ce soit à la mer, à la montagne ou à la campagne, la Caf prend en charge votre séjour jusqu'à 600 €.
- > Une prime au transport peut être versée sur les vacances d'été en une seule fois
  - 100 € si votre lieu de séjour se situe entre 200 et 400 km de votre domicile
  - 200 € si votre lieu de séjour se situe au-delà de 400 km
- > Des dispositions existent si vous n'êtes pas parti en vacances depuis 4 ans : renseignez-vous auprès d'un travailleur social de la Caf.

## Pour les loisirs en famille

- > La Caf finance des sorties et week-end en familles organisés par des partenaires participants à l'opération tels que les centres sociaux, espaces de vie sociale ou communes. Renseignez-vous auprès d'un travailleur social de la Caf.

**Une seule chose à faire :** lors de l'inscription, vous indiquez votre numéro d'allocataire aux organisateurs qui déduiront directement le montant de l'aide sur votre facture. La structure connaît vos droits, vous n'avez plus de justificatifs à présenter.

## Pour les vacances des enfants

- > Dans l'un des centres agréés Vacaf, que ce soit à la mer, à la montagne ou à la campagne, la Caf prend en charge votre séjour jusqu'à 400 €
- > Grâce à la participation financière de la Caf, vos enfants peuvent plus facilement fréquenter un accueil de loisirs, une colonie, un camp...

## Nouveau ! LE PASS COLO :

Cette aide financière destinée aux enfants dans leur 11ème année est versée à l'organisateur du séjour labellisé « Pass Colo », selon le principe du tiers payant et variera en fonction des ressources de la famille allant de 200 à 350€ d'aide par enfant

Pour en savoir plus : rendez-vous sur <https://www.jeunes.gouv.fr/>



## Une aide pour le BAFA

La Caf peut vous aider à financer cette formation, très appréciée par les recruteurs et très recherchée dans la Somme. Cette aide est directement versée aux organismes de formation conventionnés et déduite de la facture totale. Plusieurs types d'aides existent, pour financer les différentes étapes du BAFA.

### • Etape 1 : stage de Base

La Caf de la Somme peut verser une aide aux jeunes samariens, sans conditions de ressources, de 300€ si le stage se passe en internat et 100€ si c'est en demi-pension. Vous n'avez rien à avancer, les organismes de formation déduisent directement l'aide du montant du stage.

### • Etape 2 : le stage pratique

D'une durée de 14 jours minimum il est bien souvent rémunéré ou une contribution peut être attribuée pour la prochaine étape par la collectivité ou l'organisme qui vous emploie.

### • Etape 3 : le stage d'approfondissement ou de qualification

- Toutes les Caf accorde **200 €** pour la 3ème étape du BAFA, sans condition de ressources
- La Caf de la Somme ajoute **100 €** supplémentaire s'il porte sur la thématique handicap ou petite enfance
- L'Etat peut verser une aide de **100 €** supplémentaire pour les jeunes accomplissant une mission de service civique



Faire ma demande en ligne via le formulaire Cerfa n° 11381\*02



## Une aide pour le BAFD

Une fois le BAFA en poste et un peu d'expérience, si vous souhaitez aller plus loin et préparer aux fonctions de direction la Caf vous aide à passer le BAFD si votre formation n'est pas déjà prise en charge par votre employeur ou organismes divers.

- Aide de 300€ en internat
- Aide 100€ en demi pension

# VOTRE DOSSIER ET VOS DÉMARCHES EN LIGNE

**L'appli mobile Caf-Mon Compte**  
disponible sur Google Play Store et l'App Store

**Par téléphone au 3230**  
(gratuit + prix d'appel)

**Dans les points d'accueil**



**Trouver un mode de garde,  
des conseils pour les parents**

**monenfant.fr**

**L'appli mobile Caf - Mon enfant**  
disponible sur Google Play Store et l'App Store