

L'ESSENTIEL



2020

#TOUS ENSEMBLE



Sommaire

La mission d'une Caf	3
Le conseil d'administration	4
La direction	5
Les agents	5
Les Deux-Sèvres	6
La Caf et ses territoires	7
Les allocataires	8
Les dépenses 2020	9
Les missions	10
Nous rencontrer	12
Nous contacter	13
Nos résultats 2020	14
Lexique	16

La mission d'une Caf

La caisse d'Allocations familiales aide les familles et les personnes seules dans leur vie quotidienne : éducation, garde des enfants, logement, vacances.

La Caf offre des services sous forme de complément de revenus, d'équipements collectifs, de suivi et de conseils aux familles et aux personnes isolées.

- Un siège situé à Niort, avec une présence dans les principales villes du département ;
- 143 agents au service des allocataires et des partenaires ;
- Plus d'une vingtaine de métiers différents.



Le Conseil d'administration

Une composition paritaire

24 sièges

Président : **Franck ANDRÉ**

Vice-Présidents : Jean-Claude ROY
Olivier BONJEAN
Anne-Marie BODIN

8 représentants des assurés sociaux (dont 1 siège non pourvu)

8 représentants des employeurs et des travailleurs indépendants (dont 1 siège non pourvus)

4 représentants des associations familiales

4 personnes qualifiées désignées par le Préfet de Région

Et aussi ...

3 *représentants du personnel*
(avec voix consultative)

Missions

Définition des priorités locales en matière d'action sociale, dans le cadre des orientations nationales

Vote du contrat pluriannuel d'objectifs et de gestion, et des budgets annuels

Approbation des comptes de l'organisme

La Direction

Directrice : Cécile BONAMY

La directrice assure le pilotage de l'organisme.

Directrice financière : Isabelle-Laure BOUTY-JURDIC

La directrice financière est responsable, à titre personnel, de l'ensemble des opérations financières et comptables de l'organisme.

Directrice-Adjointe : Angéline GODET

La directrice-adjointe assure le pilotage du service prestations/ligne du public et de l'administration générale.

Les agents

143 agents

au service des allocataires et des partenaires

Taux de féminisation : **82,51 %**

Agents de moins de 45 ans : **58,7 %**

Agents ayant moins
de 20 ans d'ancienneté : **72,03 %**

Les Deux-Sèvres



Un des 12 départements de la région Nouvelle Aquitaine

Superficie : 6 000 km²

374 799 habitants

293 communes réparties en 8 Etablissements publics de coopération intercommunale (EPCI)

**Les Deux-Sèvres ...
Un département rural :**

5 communes seulement comptent plus de 5 000 habitants

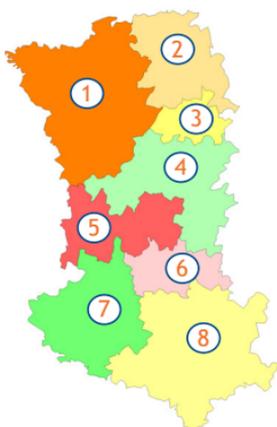
Une seule ville de plus de 50 000 habitants :

NIORT

Préfecture des Deux-Sèvres

58 707 habitants

La Caf et ses territoires



- ① **Agglomération du Bocage Bressuirais**
12 223 allocataires, soit 18,5 % des allocataires du département
- ② **Thouarsais**
6 229 allocataires, soit 9,4 % des allocataires du département
- ③ **Airvaudais/Val de Thouet**
1 039 allocataires, soit 1,6 % des allocataires du département
- ④ **Parthenay-Gâtine**
6 273 allocataires, soit 9,5 % des allocataires du département
- ⑤ **Val de Gâtine**
3 240 allocataires, soit 4,9 % des allocataires du département
- ⑥ **Haut Val de Sèvre**
4 975 allocataires, soit 7,5 % des allocataires du département
- ⑦ **Niortais**
24 739 allocataires, soit 37,5 % des allocataires du département
- ⑧ **Mellois en Poitou**
7 284 allocataires, soit 11 % des allocataires du département

Les allocataires

66 282 allocataires

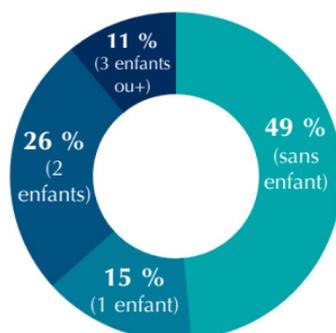
au 31 décembre 2020

+ 0,6 % en un an

161 874 personnes couvertes,
soit 43,2 %
de la population du département.



**49 % des allocataires
sont sans enfant**



Les dépenses 2020

402 501 543 €

soit plus de **1 million d'€ versés par jour**

381 223 043 €

de prestations légales

152,3 millions d'€

pour la petite enfance et la famille

163,2 millions d'€

pour l'autonomie, l'insertion sociale et le retour à l'emploi

65,7 millions d'€ pour le logement

22 932 614 €

de dépenses d'action sociale

18,6 millions d'€

pour l'accueil des jeunes enfants et le temps libre

3 millions d'€

pour le logement et l'animation de la vie sociale

599 453 € pour l'accompagnement social et les prestations supplémentaires aux familles

721 886 € pour l'accompagnement à la fonction parentale

Les missions

1 Aider les familles à concilier vie professionnelle, familiale et sociale

Prestations légales

55 360 449 €

8 754 bénéficiaires
de l'allocation de base de
la PAJE

Aides d'action sociale

12 591 707 €

pour l'accueil des jeunes
enfants

6 053 659 €

pour le temps libre

2 Soutenir la fonction parentale

Prestations légales

96 928 681 €

24 514
bénéficiaires des AF

4 089
bénéficiaires du CF

14 413
bénéficiaires de l'ARS

3 369
bénéficiaires de l'ASF

Aides d'action sociale

721 886 €

(pour la médiation
familiale, les réseaux
d'écoute d'appui et
d'accompagnement
des parents, les lieux
d'accueil enfants/
parents, les espaces
rencontre et les actions
d'accompagnement à la
scolarité)

3 Accompagner les familles dans leurs relations avec l'environnement et le cadre de vie

Prestations légales

65 703 717 €

11 119

bénéficiaires APL

10 525

bénéficiaires ALS

5 685

bénéficiaires ALF

Aides d'action sociale

2 695 530 €

pour l'animation de la vie sociale

168 319 €

d'aides à l'équipement, l'installation et l'amélioration de l'habitat

102 060 €

pour l'accès et le maintien dans l'habitat (Fsl, Adil ...)

4 Favoriser l'autonomie, l'insertion sociale et le retour à l'emploi

Prestations légales

163 233 154 €

6 861

bénéficiaires RSA

23 129

bénéficiaires Prime d'activité

7 049

bénéficiaires AAH

2 041

bénéficiaires AEEH

35

bénéficiaires AJPP

5

bénéficiaires AJPA

Aides d'action sociale

361 897 €

pour l'aide à domicile

223 456 €

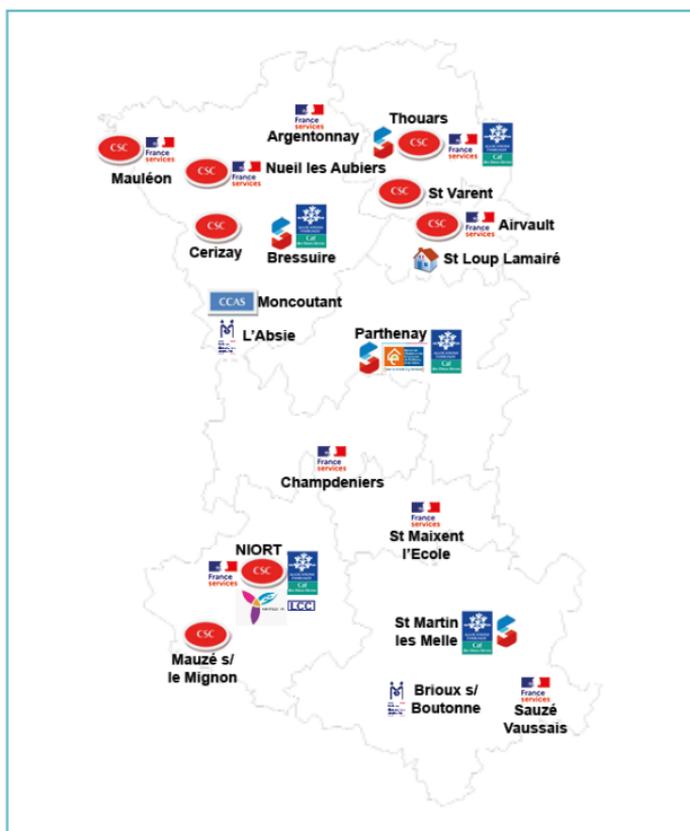
pour les aides financières aux familles et aux jeunes

14 100 €

pour les autres actions liées à l'insertion sociale

Nous rencontrer dans nos accueils

12 717
visites en 2020



Un Siège à Niort et 4 sites distants

Le développement des rendez-vous téléphoniques
en 2020

2 398

rdv téléphoniques réalisées en 2020

Nous contacter

Au téléphone ...



104 573

appels traités par un agent Caf

Chez soi ...



En 2020 ...

1 013 566 pièces reçues

1 030 079 connexions à « Mon Compte »
(+ 14 % en un an)

29 921 mails traités (- 10,8 % en un an)

136 249 téléprocédures Changement de situation (+ 19,8 % en un an)

93 009 téléprocédures Déclaration trimestrielle de ressources Prime d'activité
(+ 15,5 % en un an)

Nos résultats 2020

Traiter ...

Délai de démarche moyen des prestations légales : **10,2 jours**

(objectif Cog : 15 jours)

Délai de démarche moyen des minima sociaux : **9,5 jours**

(objectif Cog : 13,5 jours)

Contrôler ...

168 953 contrôles

Rappels	Indus
675 959 €	2 670 733 €

Plus en détail

140 757 contrôles automatiques suite à échanges avec les partenaires (Pôle emploi, Impôts ...)

Rappels + Indus
731 345 €

28 196 contrôles par les services de la Caf (dont 353 au domicile des allocataires)

Rappels + Indus
2 615 347 €

Lutter contre la fraude ...

115 dossiers qualifiés de frauduleux

5 poursuites pénales

42 pénalités financières

590 lettres de mises en garde

Total des indus liés à la fraude : 686 744 €

Total des pénalités : 21 940 €

Nos résultats 2020

Renseigner ... avec

monenfant.fr

Sont enregistrés sur le site

82% des assistant(e)s maternel(le)s agréé(e)s

52 structures d'accueil collectif ou familial

34 Maisons d'Assistant(e)s Maternel(le)s

32 Relais Assistant(e)s Maternel(le)s

140 Accueils de Loisirs Sans Hébergement

4 services de médiation familiale

2 espaces de rencontre



Lexique

A	AAH	Allocation aux adultes handicapés
	AEEH	Allocation d'éducation de l'enfant handicapé
	AF	Allocations familiales
	AJPA	Allocation journalière du proche aidant
	AJPP	Allocation journalière de présence parentale
	ALF	Allocation de logement familiale
	ALS	Allocation de logement sociale
	ALSH	Accueil de loisirs sans hébergement
	APL	Aide personnalisée au logement
	ARS	Allocation de rentrée scolaire
ASF	Allocation de soutien familial	
C	CF	Complément familial
	CNAF	Caisse nationale des allocations familiales
	COG	Convention d'objectifs et de gestion
	CRA	Commission de recours amiable
	CSC	Centre socioculturel
E	EAJE	Etablissement d'accueil du jeune enfant
F	FSL	Fonds de solidarité logement
P	PAH	Prêt à l'amélioration de l'habitat
	PAJE	Prestation d'accueil du jeune enfant
	PALE	Prêt à l'amélioration du logement existant
	PF	Prestations familiales
	PPA	Prime d'activité
Q	QF	Quotient familial
R	RAM	Relais assistants maternels
	RHJ	Résidence Habitat Jeunes
	RSA	Revenu de solidarité active



Conception graphique
Service Communication Caf des Deux-Sèvres

Réalisation
Caf des Deux-Sèvres

Crédit photos
CNAF - CAF79
