

L'essentiel 2022

in



#GrandirAvecVous



caf.fr monenfant.fr

agri
pa l'agence de recouvrement
et d'intermédiation
des pensions alimentaires



Une Caf performante

Les agents de la Caf des Deux-Sèvres se mobilisent quotidiennement pour améliorer le service rendu aux allocataires et aux partenaires et garantir le paiement du juste droit.

Renforcer l'accès aux droits

Délai de démarche moyen
des prestations légales

15,55 jours
(objectif : 16,5j)

Délai de démarche moyen
des minima sociaux

13,92 jours
(objectif : 13j)



32 441 mails traités, soit une hausse de **4%**

152 171 appels traités, soit une efficacité de **79,70%**



5 052 rdv allocataires
réalisés en accueil Caf

2 616 rdv allocataires
réalisés par téléphone



Avec ses **points d'accueil** et le maillage de ses partenaires numériques, la Caf des Deux-Sèvres assure une présence sur l'ensemble du département.

1 siège à Niort | **2** antennes à Bressuire et Thouars

2 permanences avec accompagnement numérique associé à Parthenay et Melle

44 points d'accès numériques partenaires (dont **23** France Services)



13 654 visites en accueil Caf

3 940 visites en points d'accès
numériques accompagnés

Payer le juste droit

118 763 contrôles automatisés

1 827 contrôles sur pièces

587 contrôles sur place

3,8M€ d'indus
(sommes versées à tort
et dues à la Caf)

834 737€ de rappels
(sommes dues aux allocataires
et qui leur sont restituées)

169 fraudes
détectées

7 677€
montant moyen
de la fraude

Une Caf engagée

La Caf des Deux-Sèvres est un acteur central des politiques familiales et sociales du département. C'est un organisme privé chargé d'une mission de service public dont le but est de soutenir les familles, en gérant et versant les prestations légales à ses allocataires et en développant une politique d'action sociale familiale.

La Caf des Deux-Sèvres met en œuvre les principes du service public : égalité de traitement, continuité du service et adaptabilité.

C'est une entreprises performante et moderne répondant à des objectifs de qualité de service et d'efficacité de gestion.

LaSécuRecrute

LinkedIn | Caf des Deux Sèvres

- Nos offres d'emplois
- Nos domaines d'intervention
- Nos engagements
- Nos résultats

137 salariés

+ de 40 métiers

93% CDI

82% de femmes



Acteur économique et social

372 950 660€

versés en prestations légales

23 844 953€

alloués en faveur de l'action sociale

155 549 874€ pour la petite enfance
et la famille

160 804 056€ pour l'autonomie,
l'insertion sociale
et le retour à l'emploi

56 596 730€ pour le logement

19 596 496€ pour l'accueil des jeunes enfants
et le temps libre

3 006 609€ pour le logement et l'animation de
la vie sociale

428 322€ pour l'accompagnement social
et les prestations supplémentaires aux familles

813 526€ pour l'accompagnement
à la fonction parentale

Près de **396,8M€ versés en 2022**,
soit plus d'1M€ par jour injectés dans l'économie locale

Une Caf investie



65 198
allocataires

158 379
personnes couvertes

42,20%
de la population
du territoire couvert



52 EAJE

(Couverture à 72,1% en mode d'accueil pour les moins de 3 ans)



46 MAM



32 RPE



12 LAEP



148 ALSH

Périscolaires : 84 - Extrascolaires : 64



17 RHJ



23 CSC



2 EVS