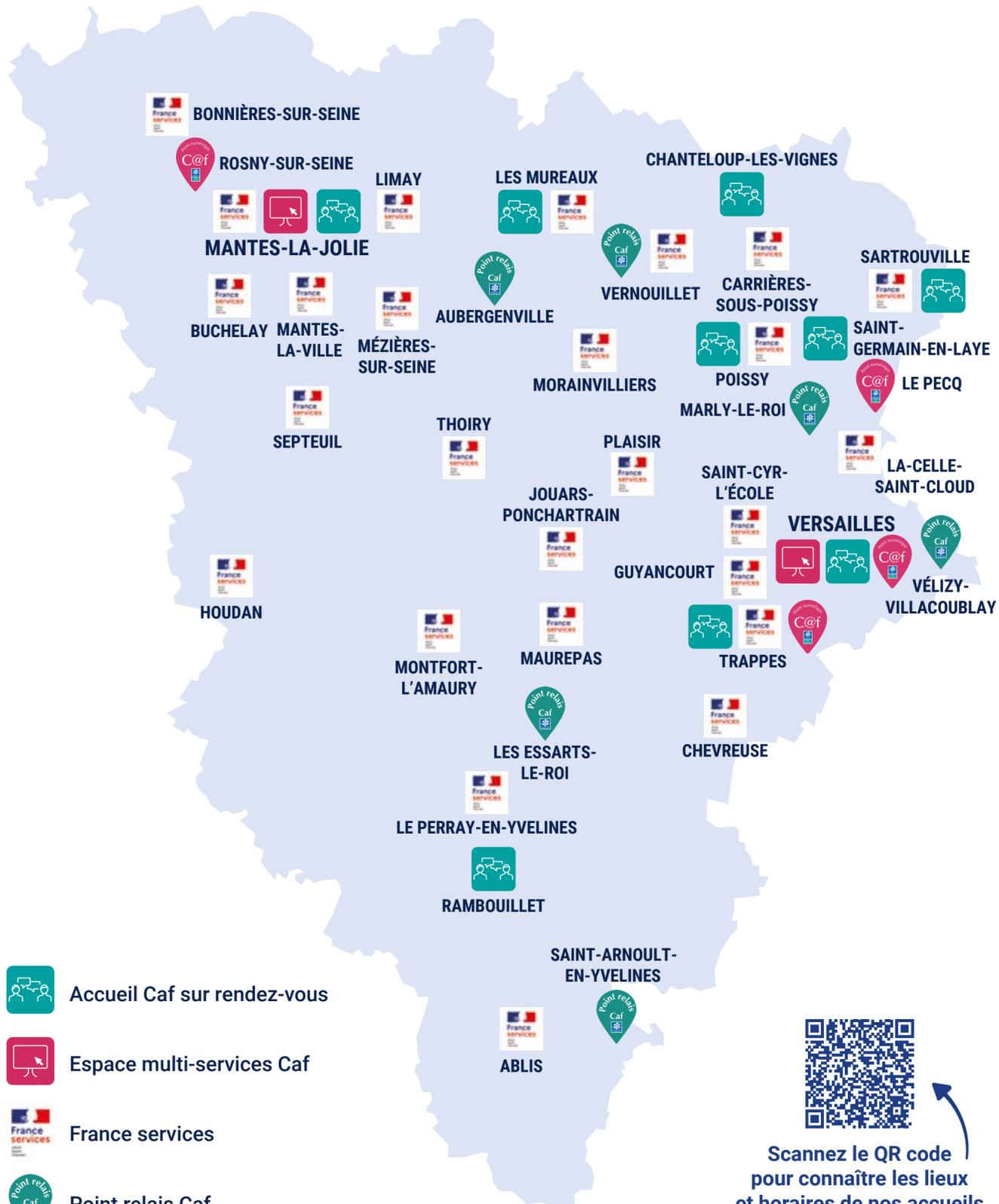


L'OFFRE D'ACCUEIL DE LA CAF DES YVELINES



-  Accueil Caf sur rendez-vous
-  Espace multi-services Caf
-  France services
-  Point relais Caf
-  Point numérique Caf

La Caf des Yvelines propose une offre d'accueil diversifiée qui se déploie sur :



2 sites principaux situés à Versailles et Mantes-la-Jolie permettant aux allocataires de réaliser leurs démarches en ligne sur les postes en libre accès ou de rencontrer, sur rendez-vous, un conseiller Caf.

-  Accès à du matériel informatique
-  Aide aux démarches en ligne
-  Rendez-vous avec un conseiller Caf



7 accueils partagés (un site avec le Conseil départemental à Trappes et 6 sites avec la CPAM des Yvelines sur les communes des Mureaux, Saint-Germain-en-Laye, Chanteloup-les-Vignes, Poissy, Sartrouville et Rambouillet) au sein desquels les allocataires peuvent rencontrer un conseiller Caf sur rendez-vous.

-  Rendez-vous avec un conseiller Caf

La Caf a développé un réseau partenarial composé de structures formées, agréées ou conventionnées qui accueillent et accompagnent le public sur des questions relatives à la Caf et aux démarches en ligne :



Les Points relais Caf
Les Points relais Caf assurent une mission de facilitation numérique et de facilitation administrative pour lesquelles ils sont formés par la Caf. Ils permettent de :

- > faciliter l'accès aux droits et aux services ;
- > délivrer une information générale simple à tout usager désirant connaître les prestations et services susceptibles de répondre à sa situation ;
- > accéder aux sites internet institutionnels (caf.fr, monenfant.fr, pension-alimentaire.caf.fr) et à l'application mobile Caf Mon Compte et accompagner si besoin l'utilisateur dans l'utilisation des services qu'ils proposent (simulations, demandes de prestations, attestations, gestion du compte...);
- > aider à la constitution du dossier ;
- > faire le lien avec la Caf (prise de rendez-vous) lorsque la complexité du dossier ne relève pas de son périmètre de réponse.

-  Accès à du matériel informatique
-  Facilitation administrative
-  Aide aux démarches en ligne



Les Points numériques Caf
Les Points numériques Caf assurent une mission de facilitation numérique pour laquelle ils sont formés par la Caf. Ils proposent un accès et un accompagnement à l'utilisation des différents services en ligne de la Caf sur ses sites internet institutionnels (caf.fr, monenfant.fr, pension-alimentaire.caf.fr) ou sur l'application mobile Caf Mon Compte. Ils permettent d' :

- > aider à la navigation ;
- > aider à l'utilisation de Mon Compte ;
- > aider à l'utilisation des téléprocédures ou aide à l'utilisation de simulations pour l'attribution des différentes prestations (Rsa, Aah, Paje, Logement...).

-  Accès à du matériel informatique
-  Aide aux démarches en ligne



Les France services
Service public au cœur des territoires, France services est un lieu d'accueil et d'accompagnement à la réalisation des démarches administratives du quotidien.

Chaque France services propose l'accès à 11 partenaires nationaux : Allocations familiales, ANTS, Assurance retraite, Assurance Maladie, Chèque énergie, Finances publiques, France Travail, France Rénov', La Poste, Msa et point-justice.

Plus particulièrement, concernant la Caf, ils permettent de :

- > faciliter l'accès aux droits et aux services ;
- > délivrer une information générale simple à tout usager désirant connaître les prestations et services susceptibles de répondre à sa situation ;
- > accéder aux sites internet institutionnels (caf.fr, monenfant.fr, pension-alimentaire.caf.fr) et à l'application mobile Caf mon compte et accompagner si besoin l'utilisateur dans l'utilisation des services qu'ils proposent (simulation, demande de prestation, attestation, gestion du compte...);
- > aider la constitution du dossier ;
- > faire le lien avec la Caf (prise de rendez-vous) lorsque la complexité du dossier ne relève pas de son périmètre de réponse.

-  Accès à du matériel informatique
-  Facilitation administrative
-  Aide aux démarches en ligne