





# OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE



Seine-et-Marne



## Édito – Une édition consacrée aux élus

Cette édition 2020 s'adresse à l'ensemble des acteurs territoriaux et en particulier aux élus locaux.

Les centres sociaux et les espaces de vie sociale sont des équipements polyvalent qui répondent aux besoins de tous les publics et offrent :

- ✓ Un lieu d'expérimentation pour de nouveaux projets
- ✓ Une coordination qui rassemble les acteurs autour d'un même projet
- ✓ Une capacité à intervenir sur de nombreux champs d'action
- ✓ Une possibilité de renouvellement du projet tous les 3 à 4 ans
- ✓ Un capital de connaissance du territoire, de ses habitants et de ses acteurs
- ✓ Un dimensionnement adapté au territoire, rural comme urbain

Il existe aujourd'hui 70 structures d'animation de la vie sociale en Seine-et-Marne et ce livret en présente un portrait pour vous permettre d'en appréhender le potentiel au service des enjeux du département.

La Caf de Seine-et-Marne pilote l'animation de la vie sociale de notre département et accompagne techniquement et financièrement les collectivités comme les associations dans leur projet d'animation de la vie sociale. Cette politique volontariste, alliée à un partenariat étroit avec les fédérations professionnelles est au service d'un investissement social gage de qualité et surtout d'effectivité au bénéfice de l'ensemble du territoire.

Prenez rendez-vous avec la Caf de Seine-et-Marne !

François CHABERT  
Président du Conseil d'administration  
Gaëlle CHOQUER-MARCHAND  
Directrice  
Caf de Seine-et-Marne

Jean-François DORDAIN  
Président  
Raymond PETERSEN  
Délégué  
Fédération des centres sociaux



## UNE COUVERTURE TERRITORIALE QUI PROGRESSE



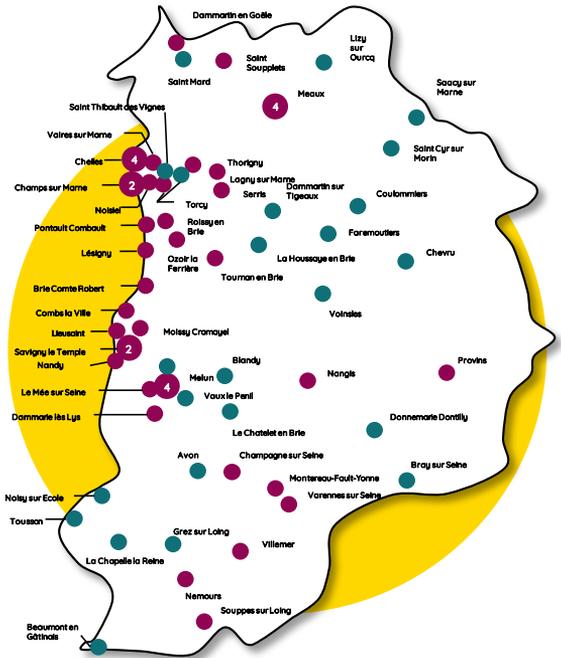
**43** En zone urbaine  
**27** En zone rurale  
**45** Centres sociaux  
**25** Espaces de vie sociale

## UN RÉSEAU FORT & ORGANISÉ



Un schéma directeur de l'animation de la vie sociale

Une politique concertée et un réseau organisé qui se mobilise pour développer des synergies et pour soutenir de nouveaux projets



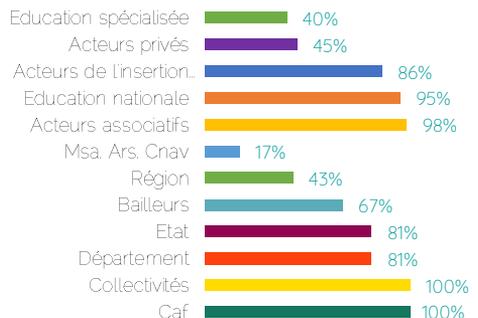
## UN PARTENARIAT DÉVELOPPÉ



Des projets solides et concertés

Chaque centre social rassemble les acteurs et mobilise des ressources autour d'un projet commun et d'un territoire local

Centres sociaux qui déclarent un partenariat avec (en %)



Des actions pour les habitants et avec les habitants

**574** Associations accueillies  
**185 800** Habitants rencontrés dans les structures Avs

Choisir de développer un équipement d'animation de la vie sociale permet de :

- s'ouvrir l'opportunité d'expérimenter et de développer de nouvelles actions avec les habitants, en s'appuyant sur des professionnels,
- se doter d'un outil de travail au service du projet social de territoire

## UN ACTEUR GENERALISTE QUI VEILLE



Une légitimité à intervenir sur de nombreux champs d'actions

S'appuyant sur les besoins des territoires, les structures Avs développent des projets dans différents domaines.



Une légitimité à intervenir auprès de tous les publics

Ces équipements favorisent la mixité tout en restant attentifs aux besoins de chaque public.

### 0-3 ans



### 4-10 ans



### 11-14 ans



### 15-17 ans



### 18-25 ans



### 26-59 ans



### Familles



### 60 ans & +



## UN OBSERVATEUR PERMANENT



De par leur méthode de travail, les structures Avs capitalisent une connaissance approfondie du territoire

- une veille constante des besoins au travers de son accueil ouvert à tous
- une capacité à proposer des évolutions/adaptations/stratégies au regard des contextes
- une capacité à mobiliser les acteurs autour de nouveaux enjeux et projets

## UN SPECIALISTE



En cas d'urgence ou de situation spécifique, une réactivité pour mettre en place des actions

- capacité à sensibiliser
- capacité à mettre en mouvement les habitants, les partenaires en concertation avec les élus

Outre organiser et gérer des services et des activités, les structures Avs permettent d'informer et de former les habitants sur les questions qui les intéressent. Elles incitent à l'engagement collectif et citoyen. Elles peuvent enfin mobiliser et animer les réseaux d'acteurs locaux autour de questions thématiques (accès aux droits, parentalité, développement durable..).

## UN TRAVAIL ASSOCIANT BENEVOLES ET SALARIES AU SERVICE DU TERRITOIRE



La posture de l'équipe s'adapte au regard de la maturité du projet et de ses porteurs.

Par principe, les équipes interviennent, dans une logique de responsabilité et de portage partagé.

**753**

Salariés mobilisés



Soit **8,92** ETP en moyenne

### Du personnel qualifié

**Bac +3** Niveau requis pour être Directeur

**Bac +2** Niveau requis pour être Référent Familles

**1 chargé d'accueil** dans chaque centre social

**74**

Salariés supplémentaires en un an



Des bénévoles acteurs et des habitants au cœur des décisions qui les concernent

Dans un projet d'animation de la vie sociale, la décision est partagée entre tous les acteurs : élus, habitants, partenaires, salariés

**2 763**

Bénévoles mobilisés



**109 000 h** Soit **60** ETP au total

**343**

Dans les instances de pilotage

**661**

Dans les espaces de vie sociale

**1759**

Dans les centres sociaux

**161**

Bénévoles supplémentaires dans la gouvernance en un an

**17**

Salariés ont suivi une formation diplômante



**150**

Salariés ont suivi une formation qualifiante

**156**

Bénévoles ont suivi une formation



Une organisation qui favorise les initiatives

**169**

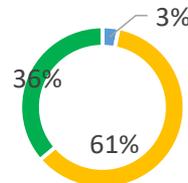
Initiatives collectives portées par

**3 170**

Personnes différentes



Un bénévolat composé en majorité de femmes âgées de 26 à 59 ans



■ < 25 ans  
■ 26 à 59 ans  
■ 60 ans & +



■ Hommes  
■ Femmes

Laboratoires d'initiatives ouverts aux problématiques sociétales dans un logique d'agir ensemble. Les structures Avs interviennent au cœur de l'actualité. Le projet Avs s'inscrit en complémentarité et il renforce le lien et la cohérence entre l'action publique et les initiatives des habitants. :

- Accompagnement des habitants à réaliser leurs projets
- Concertation avec les acteurs locaux et actions complémentaires
- Connaissance du territoire et de ses acteurs

## PLUS QUE JAMAIS D'ACTUALITE



Démocratie locale : les structures d'animation de la vie sociale expérimentent partout de nouvelles formes et espaces de participation.

Des processus se construisent petit à petit liant l'organisation des habitants en coopération avec les acteurs publics au service du bien commun, bénévolat ; données bénévoles, démocratie locale

**60%** Des centres sociaux ont une instance dédiée au pilotage du projet



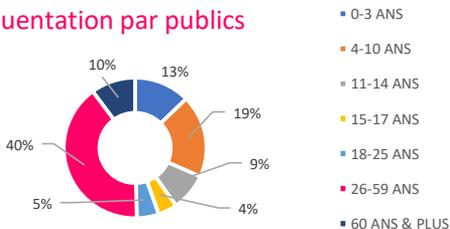
Parentalité, enfance et jeunesse : des lieux accueillant tous les membres de la famille.

Véritable maison des familles, les structures proposent des temps précieux à partager ensemble :

- 42\*** Des sorties en famille
- 37** Des Ateliers de loisirs en famille
- 22** Des départs en vacances
- 28** De l'accompagnement scolaire
- 27** Des actions intergénérationnelles
- 34** Des événements festifs

\*Nombre de structures qui proposent ce service

### Fréquentation par publics



Accès aux droits : des accueils de proximité qui facilitent la vie quotidienne par de la proximité, de l'information, de l'orientation et de la médiation.

Le programme national de transformation de l'action publique affiche un objectif de dématérialisation intégrale des services publics à l'horizon 2022.

Cela se traduit pour une partie importante de la population par une simplification des démarches, mais qui nécessite pour certains publics un accompagnement renforcé en termes d'accès aux services publics. On retrouve les actions suivantes dans les structures :

- 28\*** Permanences écrivain public
- 19** Permanences institutionnelles
- 35** Points numériques en accès libre
- 14** Points d'accès aux droits
- 16** Points relais Caf

\*Nombre de structures qui proposent ce service

**43 000** Personnes reçues pour des questions d'accès aux droits



Développement durable : des expérimentations novatrices pour une transition douce et collective

Les habitants, sont les premiers concernés par les problématiques écologiques rencontrées sur leur territoire. Ils peuvent agir pour une transition écologique réussie, une autre façon de consommer, protéger leur environnement.

- 7\*** Organisations d'achats groupés
- 8** Organisations de circuits courts
- 20** Projets d'économie d'énergie
- 28** Démarche de réduction des déchets
- 21** Ateliers fabrication produits écologiques

\*Nombre de structures qui proposent ce service

## UNE PRESENCE ACCRUE ET DIVERSIFIEE



hebdomadaires  
d'accueil en  
moyenne

**35 heures**



hebdomadaires  
d'activités  
réalisées chez  
des partenaires

**4 heures**



Evénements  
organisés dans  
l'année

**358**



hebdomadaires  
d'activité en  
moyenne

**45 heures**



hebdomadaires  
d'activités  
réalisées dans  
l'espace public

**4 heures**



Contributions à  
des événements

**252**

## DES FINANCES MAITRISEES

Des moyens adaptés aux enjeux de chaque projet. Des fonds publics diversifiés et mutualisés sur des projets locaux.

### Répartition du budget

13,6 millions



Communes  
EPCI

4,8 millions



Caf

1,3 million



Usagers

0,9 million



Etat

0,3 million



Conseil  
Départemental

1,1 million



Autres : Msa, Ars, Cnav,  
fondations, bailleurs...



**22 126 942€**

Total des produits

### Centres sociaux



**184 793€**

+ petit budget



**948 058€**

+ grand budget

### Esp. vie sociale



**29 000€**

+ petit budget



**248 016€**

+ grand budget

2020

# OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE

Seine-et-Marne



Caisse d'allocations familiales  
de Seine-et-Marne  
TSA 34 004  
77024 Melun Cedex  
01 78 49 22 45  
[parentalite.cafmelun@caf.cnafmail.fr](mailto:parentalite.cafmelun@caf.cnafmail.fr)



Fédération des centres sociaux et  
socioculturels de Seine-et-Marne  
2-4 place Jean Vilar  
77185 Lognes  
01 64 62 19 27  
[lynda.mansouri@centres-sociaux.fr](mailto:lynda.mansouri@centres-sociaux.fr)

PROJET



SENACS - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

[www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)



UN REGARD PARTAGÉ

PAR LES CAF ET LES FÉDÉRATIONS DES CENTRES SOCIAUX